



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

26 de marzo 2026

**Estimados accionistas,**

El 2025 fue un año de importantes desafíos para Quálitas, en el que reafirmamos la fortaleza de nuestro modelo de negocio, nuestra disciplina y capacidad de ejecución. Gracias a ello, alcanzamos resultados récord en diversos frentes y fuimos capaces de sortear los efectos del cambio regulatorio relacionado con el IVA en siniestros, manteniendo una utilidad neta prácticamente en línea con la del año anterior.

La utilidad neta del ejercicio fue de \$5,095 millones de pesos, 0.5% por debajo de la registrada en 2024, reflejando nuestra capacidad para absorber el impacto del cambio regulatorio antes mencionado, con un ROE superior al 20%, en línea con nuestros objetivos de largo plazo. Excluyendo dicho cambio regulatorio, la utilidad neta habría ascendido a \$6,778 millones de pesos, representando un crecimiento superior al 32% en comparación con 2024.

La excelencia en el servicio continuó siendo la piedra angular de nuestras acciones y uno de los principales habilitadores de este desempeño. Durante el año, la emisión creció 9.4% respecto a 2024, con un sólido comportamiento del negocio individual. Cerramos el año con más de 6 millones de unidades aseguradas, con 335 mil unidades adicionales frente al año previo, reafirmando la fortaleza del modelo comercial y la confianza de nuestros agentes y asegurados.

En suma, protegimos la rentabilidad, impulsamos el crecimiento y consolidamos nuestro liderazgo, manteniéndonos como líderes del sector por decimonoveno año consecutivo y avanzando con determinación en nuestra estrategia de largo plazo. La nueva Ley de Ingresos para 2026 cierra un capítulo de incertidumbre financiera que amenazaba tanto al sector como a Quálitas, brindándonos finalmente claridad financiera a este respecto.

El crecimiento durante el año exigió también un fortalecimiento integral de la organización. En este contexto, incorporamos a más de 1,200 nuevos colaboradores para acompañar la expansión del negocio y robustecer nuestras capacidades operativas y de servicio.

De manera especialmente relevante, y con el objetivo de fortalecer el gobierno corporativo, ejecutamos el plan de sucesión para llevar a cabo una transición ordenada en la Dirección General, dando un paso firme en nuestro proceso de institucionalización. El Comité de Prácticas Societarias y el Consejo aprobaron la separación de las funciones de la Presidencia del Consejo y de la Dirección General a partir del 2026, un avance clave para consolidar nuestra estructura organizacional y dando certeza para los años venideros.

En cuanto a nuestros indicadores técnicos, el índice de siniestralidad e índice combinado se ubicaron en 65.7% y 94.1% respectivamente; en términos normalizados, excluyendo los impactos del IVA, estos indicadores fueron de 62.2% y 90.6%, mostrándose el primero 3.8 puntos porcentuales debajo del año anterior, así como el segundo, debajo de nuestro rango objetivo del 92% al 94%.



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

El producto financiero fue de \$5,110 millones de pesos en 2025, con un rendimiento sobre inversiones de 8.7% anual. Al cierre de 2025, 86.5% del portafolio de inversión se encontraba invertido en renta fija, con una duración total de 2.3 años.

Durante 2025 continuamos avanzando de manera consistente en nuestro plan de desarrollo, alcanzando hitos relevantes alineados con los tres pilares estratégicos que hemos venido ejecutando con disciplina en los últimos años.

Nuestro negocio internacional inició la operación en Colombia, empezando con determinación y cerrando el año con más de 1,200 agentes, 9,500 unidades aseguradas y la apertura de 15 oficinas; así, Quálitas Colombia se añade al portafolio de nuestras subsidiarias internacionales como un motor adicional relevante de crecimiento para el largo plazo.

En materia de servicio, nuestro centro de atención telefónica atendió más de 3 millones de llamadas y redujo el tiempo promedio de respuesta de 6 a 5 segundos, alcanzando un nivel de satisfacción del cliente de 95%, superior al del año anterior.

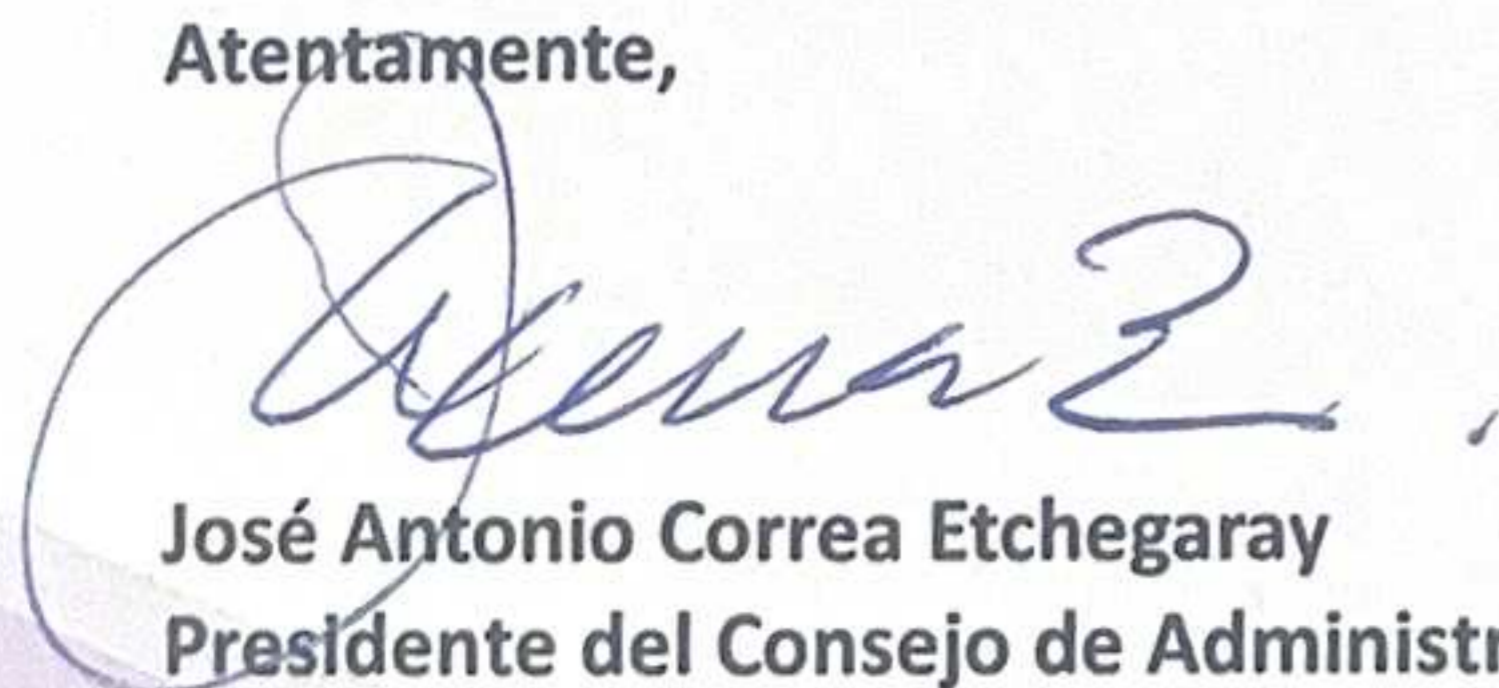
Asimismo, impulsamos la campaña "Yo me encargo", una iniciativa enfocada en fortalecer la cultura de servicio, empatía y responsabilidad de todos y cada uno de los colaboradores de Quálitas en el día a día.

En sostenibilidad, continuamos avanzando con una visión clara de corto, mediano y largo plazo para gestionar nuestros impactos de manera responsable a los desafíos de la evolución tecnológica, los retos macroeconómicos, la descarbonización del transporte y las crecientes expectativas en materia de transparencia y derechos humanos. En este contexto, también fortalecimos nuestros indicadores ambientales y sociales para establecer metas concretas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, reforzando así nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

A la luz de los resultados de 2025 y de cara a 2026, tengo plena confianza en nuestra capacidad para seguir impulsando un crecimiento sostenible y rentable, creyendo firmemente en nuestra capacidad de seguir generando valor para los accionistas y para todos nuestros grupos de interés.

Finalmente, agradezco a toda la organización por su valiosa contribución a los resultados obtenidos durante 2025, así como la confianza que nos han dado nuestros agentes, aliados de negocio, clientes y consejeros.

**Atentamente,**



**José Antonio Correa Etchegaray**  
Presidente del Consejo de Administración  
Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.