Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS
Aseguramos autos | Cuidamos personas

Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

24 de marzo 2025

Estimados accionistas,

El 2024 será un año para recordar en Quálitas, no solo por el hecho de que celebramos nuestro 30° aniversario, de los cuales hemos sido líderes durante los últimos 18 años, manteniendo nuestro enfoque, agilidad y flexibilidad, mientras seguimos ofreciendo un servicio de clase mundial y escuchando activamente a nuestros agentes y asegurados, sino también por los logros significativos alcanzados este año.

Muestra de lo anterior es que la emisión tuvo un crecimiento del 28.9% respecto al 2023, una prima emitida por $69,276 millones de pesos; entregando una vez más un ROE superior al 20%, que es nuestro objetivo a largo plazo. Además, logramos nuevamente un récord en unidades aseguradas, llegando a más de 5.7 millones; es decir, más de 400 mil unidades adicionales respecto al año anterior. Este crecimiento en unidades es equivalente a los clientes que tuvimos hasta el 8° año de creación de la compañía.

Crecer a este ritmo representa una oportunidad continua de brindar un servicio de excelencia al cliente y cumplir con sus expectativas. Por lo tanto, durante el año, aumentamos nuestra fuerza laboral e integramos con éxito más de 600 posiciones dentro de la empresa. Así como aseguramos puestos clave de liderazgo, como el de nuestro Director de Finanzas y Director de Inversiones, además de transiciones de sucesión efectivas en áreas críticas como Recursos Humanos, Tesorería y Valuación, lo que permitió el desarrollo y crecimiento del talento interno dentro de la empresa. Además, nuestra tasa de rotación se redujo en 4.1 puntos porcentuales respecto a 2023. Estos logros han sido fundamentales para impulsar nuestro crecimiento, fortalecer nuestra organización y garantizar que estemos bien preparados para los desafíos por venir.

Respecto a nuestros costos, tanto el índice de adquisición como operativo se mantuvieron dentro de sus rangos históricos. Sin embargo, el índice de siniestralidad cerró el año en 66.1%, aún por arriba de nuestro rango, aunque mejorando 4.8 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del año anterior. Mientras que índice combinado cerró en 92.1%, lo cual refleja nuestro enfoque en la rentabilidad operativa, ya que se encuentra dentro del rango objetivo.

El producto financiero, este fue de $4,933 millones de pesos con un rendimiento sobre inversiones del 12.7% anual. Al cierre del 2024, 86% del portafolio de inversión se encuentra invertido en renta fija con duración total de 1.8 años.

Al final del año, reportamos una utilidad neta de $5,119 millones de pesos, misma que representa un crecimiento del +35% en comparación con el año anterior; un margen neto de 7.4% y una utilidad por acción del año fue $12.8 pesos. Lo anterior, muestra nuestro un desempeño positivo tanto en el lado operativo como en el financiero.

Durante 2024, el plan de desarrollo corporativo de Quálitas también avanzó, alcanzando dos hitos importantes de acuerdo con nuestra estrategia de 3 pilares que desplegamos hace un par de años:

- A finales de año, recibimos la autorización del regulador financiero colombiano para la operación en el campo de seguros de autos para Qualitas Compañía de Seguros Colombia, iniciando operaciones en los primeros meses del 2025. Una oportunidad que representará un gran desafío, pero sin duda algo que nos entusiasma.
- Además, completamos la adquisición de una empresa que tiene más de 50 años de experiencia en la instalación y distribución de cristales, refacciones y pintura automotriz. Esta adquisición confirma nuestra estrategia de diferenciación mediante la integración vertical, al fortalecer y complementar el potencial de nuestra subsidiaria Flekk.

Dado los resultados del 2024, y al mirar hacia el 2025, estoy confiado en que podemos seguir impulsando un crecimiento sostenible y saludable. Creemos en nuestra capacidad continua de crear valor para los accionistas y nuestros demás grupos de interés.

Por último, agradezco a toda la organización su valiosa contribución a lo largo del año, la confianza y compromiso de los agentes, aliados de negocio; de nuestros clientes, y el respaldo de nuestros accionistas.

Atentamente,

José Antonio Correa Etchegaray
Presidente del Consejo de Administración Quálitas Controladora S.A. de C.V.