

**Quálitas Controladora,  
S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Estados financieros consolidados

31 de diciembre de 2024 y 2023

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



# Informe de los Auditores Independientes

## Al Consejo de Administración y a los Accionistas

Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V.:

(Cifras en pesos)

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (la Institución), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los estados consolidados de resultados, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas que incluyen políticas contables materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos de Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias, han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Seguros en México (los Criterios de Contabilidad), emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión).

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de la Institución de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en México y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

(Continúa)



**Reserva de riesgos en curso de daños por \$40,735,071,508 y reserva de obligaciones no reportadas de daños por (\$672,976,421)**

Ver nota 3 (o) a los estados financieros consolidados.

La cuestión clave de auditoría	De qué manera se trató la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>La valuación de las reservas técnicas de riesgos en curso y de obligaciones no reportadas, requiere la aplicación de la metodología aprobada por la Comisión, la cual considera cálculos complejos y el uso de datos internos y externos. Un error en el cálculo, así como la calidad de la información subyacente puede generar impactos materiales en la estimación. Por lo anterior, hemos considerado la valuación de estas reservas, una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Los procedimientos de auditoría aplicados incluyeron, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Evaluamos a través de pruebas selectivas, la exactitud e integridad de los datos relevantes utilizados en el cálculo.</li> <li>— Recalculamos a través de pruebas selectivas la determinación del estimado conforme a la metodología aprobada por la Comisión.</li> <li>— Obtuvimos un entendimiento del proceso de cálculo y se probó el control interno implementado por la Institución para el cálculo y registro de reservas técnicas.</li> </ul> <p>Los procedimientos anteriormente descritos fueron aplicados con el apoyo de nuestros especialistas actuariales.</p>

**Otra información**

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el Reporte Anual de la Institución correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024, que deberá presentarse ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ante la Bolsa Mexicana de Valores (el Reporte Anual), pero no incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de los auditores sobre los mismos. El Reporte Anual se estima que estará disponible para nosotros después de la fecha de este informe de los auditores.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ningún tipo de conclusión de aseguramiento sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o si parece ser materialmente incorrecta.

Cuando leamos el Reporte Anual, si concluimos que existe un error material en esa otra información, estamos requeridos a reportar ese hecho a los responsables del gobierno de la entidad.

(Continúa)



### **Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros consolidados**

La Administración es responsable de la preparación de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con los Criterios de Contabilidad emitidos por la Comisión, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar a la Institución o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Institución.

### **Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Institución.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

(Continúa)



- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Institución deje de ser un negocio en marcha.
- Planeamos y llevamos a cabo la auditoría del grupo para obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada sobre la información financiera de las entidades o unidades de negocio dentro de la Institución como base para formar una opinión sobre los estados financieros consolidados de la Institución. Somos responsables de la dirección, supervisión y revisión del trabajo de auditoría realizado para fines de la auditoría de la Institución. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en donde sea aplicable, las acciones tomadas para eliminar amenazas o las salvaguardas aplicadas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor relevancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG Cárdenas Dosal, S. C.



C.P.C. Juan Carlos Laguna Escobar.

Ciudad de México, a 7 de marzo de 2025.



Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias

Balances generales consolidados

31 de diciembre de 2024 y 2023

(Pesos)

Activo	2024	2023	Pasivo y capital contable	2024	2023
Inversiones (nota 5):			Pasivo:		
Valores:			Reservas técnicas:		
Gubernamentales	\$ 37,953,816,803	31,808,610,976	De riesgos en curso:		
Empresas privadas:			Accidentes y enfermedades	\$ 66,494,187	39,408,963
Tasa conocida	3,100,091,498	2,189,919,793	Daños	40,735,071,508	32,472,485,606
Renta variable	3,604,692,917	2,708,641,758			
Extranjeras	3,191,748,703	2,178,365,208			
Deterioro de valores	(28,813,350)	(36,317,398)			
	<u>47,821,536,571</u>	<u>38,849,220,337</u>	Reserva para obligaciones pendientes de cumplir:		
Reporto (nota 5)	103,108,750	31,898,001	Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos		
			pendientes de pago	18,654,323,572	17,089,208,457
Cartera de crédito, neto (nota 6):			Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos		
Cartera de crédito vigente	765,918,758	884,887,375	de ajuste asignados a los siniestros	(672,976,421)	(1,833,827,327)
Cartera de crédito vencida	30,471,874	31,100,648	Por primas en depósito	518,139,949	874,659,896
Estimaciones preventivas para riesgo crediticio	(139,345,870)	(108,219,078)			
	<u>657,044,762</u>	<u>807,768,945</u>			
			Reservas para obligaciones laborales (nota 14)	657,738,290	584,921,453
Inmuebles, neto (nota 7)	52,094,166,562	42,178,145,726	Acreedores (nota 11):		
Inversiones para obligaciones laborales (nota 14)	101,596,515	91,381,673	Agentes y ajustadores	4,090,464,298	2,987,955,232
			Fondos en administración de pérdidas	34,516,924	45,998,113
Efectivo y equivalentes de efectivo:			Diversos	7,307,354,328	5,413,778,785
Caja y bancos	3,278,018,753	3,952,749,737	Reaseguradores:		
Deudores:			Instituciones de seguros (nota 9)	115,153,049	47,010,618
Por primas (notas 8, 12 y 18)	40,089,815,702	30,824,700,244	Otras Participaciones	-	33,708
Adeudos a cargo de dependencias y entidades de la administración pública (notas 8 y 18)	82,734,842	32,437,134	Otros pasivos:		
Agentes y ajustadores	184,101,231	150,424,262	Provisiones para la participación de utilidades al personal (nota 16)	695,201,070	528,607,663
Otros (nota 5)	1,497,373,433	1,112,419,466	Provisiones para el pago de impuestos (nota 16)	3,111,297,649	1,587,404,930
Estimación para castigos	(138,374,202)	(126,123,538)	Otras obligaciones	6,748,955,725	5,329,988,719
	<u>41,715,651,006</u>	<u>31,993,857,568</u>	Créditos diferidos	1,405,280,824	1,075,876,895
Reaseguradores:					
Instituciones de seguros	42,466,397	27,876,304	Suma del pasivo	83,467,014,952	66,243,511,711
Importes recuperables de reaseguro	157,041,432	322,775,143	Capital contable (nota 17):		
Estimación preventiva de riesgos crediticios de reaseguradores extranjeros	(839,684)	(3,151,722)	Participación controladora:		
Estimación para castigos	(30,503)	(53,586)	Capital social	2,386,567,046	2,386,567,046
	<u>198,637,642</u>	<u>347,446,139</u>	Acciones propias recompradas	(34,582,073)	(24,754,727)
Inversiones permanentes:			Reserva:		
Otras inversiones permanentes	47,220,660	47,187,789	Legal	507,142,999	507,142,999
Otros activos (nota 10):			Para adquisición de acciones propias	634,545,158	532,322,030
Mobiliario y equipo, neto	1,482,667,773	1,167,040,600	Otra	850,780,368	843,602,807
Diversos	8,827,175,428	7,573,549,814	Superávit por valuación	1,103,549,299	384,196,040
Activos intangibles amortizables, neto	146,424,358	191,700,925	Resultados de ejercicios anteriores	13,453,221,560	13,205,151,875
Activos intangibles de larga duración, neto	242,098,818	145,137,699	Resultado del ejercicio	5,090,163,993	3,776,021,236
	<u>10,698,366,377</u>	<u>9,077,429,038</u>	Efecto por conversión	607,859,483	(190,944,532)
			Remediones por beneficios definidos a los empleados	4,630,537	(22,620,056)
			Total de participación controladora:	24,603,878,370	21,396,684,718
			Participación no controladora (nota 20)	62,764,193	48,001,241
			Total del capital contable	24,666,642,563	21,444,685,959
			Compromisos y contingencias (nota 21)		
Suma del activo	\$ <u>108,133,657,515</u>	<u>87,688,197,670</u>	Suma del pasivo y del capital contable	\$ <u>108,133,657,515</u>	<u>87,688,197,670</u>

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Balances generales consolidados, continuación

31 de diciembre de 2024 y 2023

(Pesos)

**Cuentas de orden**

	2024	2023
Fondos en administración	\$ 34,516,924	45,998,113
Cuentas de registro	8,889,899,705	5,502,652,578
Garantías recibidas por reporto	<u>103,108,750</u>	<u>31,898,001</u>

"Los presentes balances generales consolidados se formularon de conformidad con las disposiciones emitidas en materia de contabilidad por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose correctamente reflejadas en su conjunto, las operaciones efectuadas por Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes balances generales consolidados fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben".

"Los estados financieros consolidados y las notas de revelación que forman parte integrante de los estados financieros consolidados, pueden ser consultados en internet, en la página electrónica" <https://qiversionistas.qualitas.com.mx/default/pdf/documentos-regulatorios/mx/2024/Notas-de-Revelacion-2025.pdf>

"Los estados financieros consolidados se encuentran dictaminados por el C.P.C. Juan Carlos Laguna Escobar, miembro de la sociedad denominada KPMG Cárdenas Dosal, S. C., contratada para prestar los servicios de auditoría externa a Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias; asimismo, las reservas técnicas de Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias fueron dictaminadas por el Act. Liliana Ganado Santoyo y por el Act. Luis Hernández Fragoso."

"El dictamen emitido por el auditor externo, los estados financieros consolidados y las notas que forman parte integrante de los estados financieros consolidados dictaminados se ubicarán para su consulta en internet, en la página electrónica <https://qiversionistas.qualitas.com.mx/default/pdf/documentos-regulatorios/mx/2024/Dictamen-Auditor-Externo-2025.pdf>, a partir de los 45 días hábiles siguientes al cierre del ejercicio de 2024".

"Asimismo, el Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera, se ubicará para su consulta en Internet, en la página electrónica: <https://qiversionistas.qualitas.com.mx/default/pdf/documentos-regulatorios/mx/2024/Reporte-Solvencia-Condicion-Financiera-2025.pdf>, a partir de los 90 días hábiles siguientes al cierre del ejercicio de 2024".

"El capital contribuido incluye la cantidad de \$11,545,094 moneda nacional, originada por la capitalización parcial del superávit por valuación de inmuebles".

**RÚBRICA**

Ing. José Antonio Correa Etchegaray  
Presidente ejecutivo equivalente a Director General

**RÚBRICA**

Ing. Roberto Araujo Balderas  
Director de Finanzas

**RÚBRICA**

C.P. Juan Daniel Muñoz Juárez  
Contador General

**RÚBRICA**

C.P.C. Gabriel García Ruiz  
Auditor Interno



Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias

Estados consolidados de resultados

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Pesos)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Primas:		
Emitidas (notas 12 y 18)	\$ 69,276,092,937	53,725,801,862
Menos cedidas (notas 9 y 18)	<u>74,323,813</u>	<u>128,913,713</u>
Primas de retención	69,201,769,124	53,596,888,149
Menos incremento neto de la reserva de riesgos en curso (notas 18)	<u>7,909,161,688</u>	<u>4,005,424,840</u>
Primas de retención devengadas (nota 18)	61,292,607,436	49,591,463,309
Menos:		
Costo neto de adquisición:		
Comisiones a agentes	5,303,689,919	4,080,764,956
Compensaciones adicionales a agentes	1,875,000,942	1,451,128,469
Comisiones por reaseguro cedido	(11,208,127)	(9,048,605)
Cobertura de exceso de pérdida	34,890,719	12,365,986
Otros	<u>8,002,405,763</u>	<u>6,400,659,492</u>
Costo neto de siniestralidad y otras obligaciones pendientes de cumplir:		
Siniestralidad y otras obligaciones pendientes de cumplir	<u>40,513,828,701</u>	<u>35,173,983,708</u>
Utilidad técnica	5,573,999,519	2,481,609,303
Resultado de operaciones análogas y conexas	<u>298,500</u>	<u>-</u>
Utilidad bruta	5,574,298,019	2,481,609,303
Gastos de operación netos:		
Gastos administrativos y operativos, netos	246,096,322	(542,037,103)
Remuneraciones y prestaciones al personal	2,011,415,130	1,570,590,802
Depreciaciones y amortizaciones	<u>508,020,770</u>	<u>527,380,534</u>
Utilidad de la operación	2,808,765,797	925,675,070
Resultado integral de financiamiento:		
De inversiones	3,292,661,718	2,975,727,977
Por venta de inversiones	(167,671,154)	220,000,685
Por valuación de inversiones	1,030,651,960	365,803,159
Por recargos sobre primas	543,137,758	433,979,873
Intereses por créditos (nota 6)	94,860,581	97,910,548
Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	2,312,037	(960,078)
Castigos preventivos por riesgos crediticios	(18,899,606)	(57,683,162)
Otros	55,018,977	25,703,990
Resultado cambiario (nota 4)	<u>101,377,985</u>	<u>(99,166,628)</u>
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	7,742,216,053	4,886,991,434
Impuestos a la utilidad, neto (nota 16)	<u>2,622,882,326</u>	<u>1,095,537,006</u>
Utilidad del ejercicio consolidada	5,119,333,727	3,791,454,428
Participación no controladora (nota 20)	<u>(29,169,734)</u>	<u>(15,433,192)</u>
Utilidad del ejercicio de participación controladora	\$ <u>5,090,163,993</u>	\$ <u>3,776,021,236</u>
Utilidad neta básica por acción y utilidad por acción diluida (nota 19)	\$ <u>12,913</u>	\$ <u>9,539</u>

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

"Los presentes estados consolidados de resultados se formularon de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados de manera consolidada todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias por los periodos arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes estados consolidados de resultados fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben".

RÚBRICA

Ing. José Antonio Correa Etchegaray  
Presidente ejecutivo equivalente a Director General

RÚBRICA

Ing. Roberto Araujo Balderas  
Director de Finanzas

RÚBRICA

C.P. Juan Daniel Muñoz Juárez  
Contador General

RÚBRICA

C.P.C. Gabriel García Ruíz  
Auditor Interno





Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias

Estados consolidados de cambios en el capital contable

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Pesos)

	Capital contribuido	Capital ganado						Total participación controladora	Participación no controladora	Total del capital contable
		Reservas de capital	Resultados		Remediación por beneficios definidos a los empleados	Superávit por valuación de inversiones	Efecto por conversión			
	Capital social		De ejercicios anteriores	Del ejercicio						
Saldos al 31 de diciembre de 2022	\$ 2,350,363,169	1,841,680,744	12,773,408,000	2,205,421,156	3,756,580	223,414,511	100,698,828	19,498,742,988	20,442,456	19,519,185,444
<b>Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas:</b>										
Traspaso del resultado del ejercicio anterior	-	(224,756,451)	2,430,177,607	(2,205,421,156)	-	-	-	-	-	-
Incremento en la reserva de recompra de acciones (nota 17 (a))	-	(165,525,271)	-	-	-	-	-	(165,525,271)	-	(165,525,271)
Pago de dividendos (nota 17 (d))	-	25,818,062	(2,000,000,000)	-	-	-	-	(1,974,181,938)	-	(1,974,181,938)
Recompra de acciones propias (nota 17 (a))	11,449,150	405,850,752	-	-	-	-	-	417,299,902	-	417,299,902
<b>Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral (nota 17 (c)):</b>										
Superávit por valuación de inmuebles, neto	-	-	-	-	-	37,797,472	-	37,797,472	-	37,797,472
Superávit por valuación de inversiones, neto	-	-	-	-	-	122,984,057	-	122,984,057	-	122,984,057
Movimiento en la utilidad integral por remediciones de beneficios a empleados	-	-	-	-	(26,376,636)	-	-	(26,376,636)	-	(26,376,636)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	3,776,021,236	-	-	-	3,776,021,236	15,433,192	3,791,454,428
Otros	-	-	1,566,268	-	-	-	(291,643,360)	(290,077,092)	12,125,593	(277,951,499)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	2,361,812,319	1,883,067,836	13,205,151,875	3,776,021,236	(22,620,056)	384,196,040	(190,944,532)	21,396,684,718	48,001,241	21,444,685,959
<b>Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas:</b>										
Traspaso del resultado del ejercicio anterior	-	325,633,451	3,450,387,785	(3,776,021,236)	-	-	-	-	-	-
Incremento en la reserva de recompra de acciones (nota 17 (a))	-	(223,410,323)	-	-	-	-	-	(223,410,323)	-	(223,410,323)
Pago de dividendos (nota 17 (d))	-	38,212,320	(3,200,000,000)	-	-	-	-	(3,161,787,680)	-	(3,161,787,680)
Recompra de acciones propias (nota 17 (a))	(9,827,346)	(31,034,759)	-	-	-	-	-	(40,862,105)	-	(40,862,105)
<b>Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral (nota 17 (c)):</b>										
Superávit por valuación de inmuebles, neto	-	-	-	-	-	52,869,149	-	52,869,149	-	52,869,149
Superávit por valuación de inversiones, neto	-	-	-	-	-	666,484,110	-	666,484,110	-	666,484,110
Movimiento en la utilidad integral por remediciones de beneficios a empleados	-	-	-	-	27,250,593	-	-	27,250,593	-	27,250,593
Utilidad del ejercicio	-	-	-	5,090,163,993	-	-	-	5,090,163,993	29,169,734	5,119,333,727
Otros	-	-	(2,318,100)	-	-	-	798,804,015	796,485,915	(14,406,782)	782,079,133
Saldos al 31 de diciembre de 2024	\$ 2,351,984,973	1,992,468,525	13,453,221,560	5,090,163,993	4,630,537	1,103,549,299	607,859,483	24,603,878,370	62,764,193	24,666,642,563

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

"Los presentes estados consolidados de cambios en el capital contable se formularon de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose correctamente reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias por los períodos arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes estados consolidados de cambios en el capital contable fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben".

RÚBRICA

Ing. José Antonio Correa Etchegaray  
Presidente ejecutivo equivalente a Director General

RÚBRICA

Ing. Roberto Araujo Balderas  
Director de Finanzas

RÚBRICA

C.P. Juan Daniel Muñoz Juárez  
Contador General

RÚBRICA

C.P.C. Gabriel García Ruíz  
Auditor Interno



Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias

Estados consolidados de flujos de efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Pesos)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Utilidad del ejercicio consolidada	\$ 5,119,333,727	3,791,454,428
Ajustes por partidas que no implican flujos de efectivo:		
Utilidad por valorización de inversiones en valores	(1,030,651,960)	(365,803,159)
Estimación para castigo o difícil cobro	41,042,335	45,234,941
Pérdidas por deterioro de inversiones en valores	(7,504,048)	5,687,597
Depreciaciones y amortizaciones	508,020,770	527,380,534
Incremento a las reservas técnicas	7,909,161,688	4,005,424,840
Participación de los trabajadores en las utilidades, neta	677,656,794	442,025,579
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	2,622,882,326	1,095,537,006
Intereses a cargo	12,937,123	14,702,040
Subtotal	15,852,878,755	9,561,643,806
Actividades de operación:		
Cambio en inversiones en valores	(7,083,182,301)	(3,975,796,895)
Cambio en préstamos	119,597,391	(217,577,144)
Cambio en obligaciones laborales, neto	98,203,332	54,940,068
Cambio en primas por cobrar	(9,315,413,166)	(4,746,600,497)
Cambio en deudores	(418,630,936)	(270,811,520)
Cambio en reaseguradores, neto	53,518,630	(95,537,457)
Cambio en otros activos operativos	(922,477,492)	378,004,261
Cambio en obligaciones y gastos asociados a la siniestralidad	2,915,689,223	2,441,151,724
Cambio en acreedores diversos	2,949,983,901	1,316,135,351
Cambio en otros pasivos operativos	(483,276,402)	(283,813,817)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	3,766,890,935	4,161,737,880
Actividades de inversión:		
Adquisición de inmuebles	(979,338,510)	(292,775,947)
Adquisiciones de mobiliario y equipo	(770,405,641)	(529,725,752)
Adquisición de activos intangibles	(51,684,552)	(217,491,939)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(1,801,428,703)	(1,039,993,638)
Actividades de financiamiento:		
Por recompra de acciones propias	(264,272,428)	251,774,631
Pago de dividendos	(3,161,787,680)	(1,974,181,938)
Pagos de pasivos por arrendamientos	(12,937,123)	(14,702,040)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	(3,438,997,231)	(1,737,109,347)
(Decremento) incremento neto de efectivo	(1,473,534,999)	1,384,634,895
Variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación	798,804,015	(291,643,360)
Efectivo y equivalentes de efectivo:		
Al principio del año	3,952,749,737	2,859,758,202
Al fin del año	\$ 3,278,018,753	3,952,749,737

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

"Los presentes estados consolidados de flujo de efectivo se formularon de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejadas todas las entradas y salidas de efectivo que ocurrieron en Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias por los periodos arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"Los presentes estados consolidados de flujo de efectivo fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben".

RÚBRICA

Ing. José Antonio Correa Etchegaray  
Presidente ejecutivo equivalente a Director General

RÚBRICA

Ing. Roberto Araujo Balderas  
Director de Finanzas

RÚBRICA

C.P. Juan Daniel Muñoz Juárez  
Contador General

RÚBRICA

C.P.C. Gabriel García Ruíz  
Auditor Interno



## **Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Pesos)

### **(1) Actividad de la Institución y calificación crediticia-**

#### **Actividad de la Institución**

Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V., es una institución constituida bajo las leyes mexicanas con domicilio en José María Castorena número 426 Col. San José de los Cedros, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05200, México.

Los estados financieros consolidados por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluyen los de Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y sus subsidiarias (Quálitas Controladora y conjuntamente con sus subsidiarias, la Institución). Quálitas Controladora a través de sus principales subsidiarias tiene como actividad principal practicar, en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (la Ley o LISF), el seguro, coaseguro y reaseguro en las operaciones de accidentes y enfermedades y daños, en los ramos de accidentes personales, gastos médicos, salud y de automóviles.

La Institución realiza sus operaciones principalmente en México, Estados Unidos de América (Estados Unidos), El Salvador, Perú y Costa Rica.

Las actividades de las principales compañías subsidiarias se describen a continuación:

#### **(a) Quálitas Compañía de Seguros, S. A. de C.V. (Quálitas México)-**

Su actividad principal es practicar, en los términos de la Ley, el seguro, coaseguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles; es subsidiaria de Quálitas Controladora la que posee el 99.99% de participación en el capital social y se constituyó el 1o. de diciembre de 1993, con un capital social de \$7,500,000 el cual fue exhibido en la misma fecha. Quálitas México es la compañía tenedora de Quálitas Compañía de Seguros, S. A. (Quálitas El Salvador) de quien posee el 99.99% de su capital social, la actividad principal de Quálitas El Salvador es practicar, en los términos de la Ley de Sociedades de Seguros y su Reglamento, el Código de Comercio emitido por la Asamblea Legislativa de El Salvador así como en normas técnicas, administrativas, reglamentos, circulares y disposiciones emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de dicho país, el seguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles.

#### **(b) Quálitas Compañía de Seguros, S. A. (Quálitas Costa Rica)-**

Su actividad principal es practicar, en los términos de la Ley Reguladora del Mercado de Seguro No.8653, y el Código de Comercio Ley No.3284 emitido por la Asamblea Legislativa de Costa Rica, así como en normas técnicas, administrativas, reglamentos, circulares y disposiciones emitidas por la Superintendencia General de Seguros de dicho país, el seguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles; es subsidiaria de Quálitas Controladora la que posee el 99.99% de participación en el capital social y se constituyó el 28 de febrero de 2011, con un capital social de \$54,477,883 el cual fue exhibido en la misma fecha.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(c) Quálitas Financial Services, Inc (Quálitas Financial)-**

Su actividad principal es la constitución, organización y administración de sociedades mercantiles en el territorio de los Estados Unidos; es subsidiaria de Quálitas Controladora la que posee el 100% de participación en el capital social y se constituyó el 1o. de agosto de 2013, con un capital social de \$196,264,500 el cual fue exhibido en la misma fecha. Quálitas Financial es la compañía tenedora de Quálitas Insurance Company, Inc (Quálitas Insurance) de quien posee el 100% de su capital social, la actividad principal de Quálitas Insurance es practicar, en los términos del Departamento de Seguros de California (California Department of Insurance) el seguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles, también Quálitas Financial es la compañía Tenedora de Qualitas Premier Insurance Services (Qualitas Insurance Services) de quien posee el 100% de su capital social, la actividad principal es la prestación de servicios administrativos.

**(d) Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (Quálitas Perú)-**

Quálitas Perú fue adquirida durante el año de 2019, su actividad principal es practicar el seguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles en Perú. Dicha entidad está sujeta a la regulación de la Superintendencia de Banca Seguros y AFP de Perú. La Institución adquirió el 99.99% de las acciones con derecho a voto de Quálitas Perú (antes HDI Seguros S. A.), el monto de la contraprestación pagada por esta operación fue de \$99,111,564.

**(e) Quálitas Salud, S. A. de C.V. (Quálitas Salud)-**

Su actividad principal es practicar, en los términos de la Ley, el seguro, coaseguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de accidentes y enfermedades; es subsidiaria de Quálitas Controladora la que posee el 99.99% de participación en el capital social y se constituyó el 17 de agosto de 2021, con un capital social de \$50,000,000 el cual fue exhibido en 2022.

**Calificación crediticia**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Institución y sus subsidiarias tienen una calificación crediticia en ambos años como se muestra a continuación:

Entidad	Calificación		Agencia calificadora
	2024	2023	
Quálitas Controladora	"AAA (mex)"	"AAA (mex)"	Fitch Ratings
Quálitas México	"AAA (mex)"	"AAA (mex)"	Fitch Ratings
Quálitas Costa Rica	"A"	"A"	Pacific Credit Raiting
Quálitas Financial	"BBB"	"BBB"	Fitch Ratings
Quálitas Perú	"A-"	"A-"	Pacific Credit Raiting
Quálitas Salud	"HR AAA"	"HR AAA"	HR Ratings

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(2) Autorización, bases de presentación y supervisión-****Autorización**

El 7 de marzo de 2025, el Ing. José Antonio Correa Etchegaray, presidente ejecutivo equivalente a Director General, el Ing. Roberto Araujo Balderas, Director de Finanzas, el C.P. Juan Daniel Muñoz Juárez, Contador General y el C.P.C. Gabriel García Ruíz, Auditor Interno, autorizaron la emisión de los estados financieros consolidados adjuntos y sus notas.

De conformidad con la Ley General de Sociedades Mercantiles (LGSM), las disposiciones de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión), y los estatutos de Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V., los accionistas, el Consejo de Administración y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores tienen facultades para modificar los estados financieros consolidados después de su emisión. Los estados financieros consolidados se someterán a la aprobación de la próxima Asamblea de Accionistas.

**Bases de presentación****a) Declaración de cumplimiento**

Los estados financieros consolidados adjuntos se prepararon de conformidad con los Criterios de Contabilidad para instituciones de seguros en México emitidos por la Comisión (los Criterios de Contabilidad) en vigor a la fecha del balance general consolidado.

**b) Uso de juicios y estimaciones**

En la preparación de los estados financieros consolidados la Administración ha realizado juicios y estimaciones acerca del futuro, que afectan la aplicación de las políticas contables de la Institución, los importes registrados de activos y pasivos y la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los importes registrados de ingresos y gastos durante el ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones y suposiciones.

**Juicios**

La información sobre juicios realizados en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se describe en las siguientes notas:

- Nota 3 (i) y 15 – Arrendamientos: determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento;
- Nota 3 (b) – Consolidación: determinación de si la Institución tiene control de facto sobre una participada.

**Supuestos e incertidumbres en las estimaciones**

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material a los importes en libros de activos y pasivos en el siguiente año se incluye en las siguientes notas:

- Nota 3 (o) – Reservas técnicas: La valuación de las reservas técnicas, depende de los supuestos actuariales clave y la calidad de la información subyacente;

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

## Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

- Notas 3 (q) y 14 – Medición de obligaciones por beneficios definidos: supuestos actuariales claves.
- Nota 3 (f) y 5 – Determinación de la estimación preventiva para riesgos crediticios y de recuperabilidad de cuentas por cobrar: supuestos e insumos utilizados en su determinación.

**Bases de medición**

Los estados financieros consolidados se han preparado sobre la base del costo histórico, excepto en el caso de los siguientes rubros de los estados financieros, que se miden sobre una base alternativa en cada fecha de reporte:

Rubro	Bases de medición
Títulos de deuda y de capital a valor razonable con cambios en la Utilidad Integral (UI)	Valor razonable

**Determinación del valor razonable**

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Institución requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

La Institución cuenta con un marco de control establecido en relación con la medición de los valores razonables. Esto incluye la autorización por parte del Consejo de administración de la contratación de un proveedor de precios. Asimismo, el marco de control incluye todas las mediciones significativas del valor razonable y que reporta directamente al Área de Finanzas. Si se usa información de terceros, como cotizaciones de corredores o servicios de fijación de precios, para medir los valores razonables, la Administración de la Institución evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valuaciones satisfacen los requerimientos de los Criterios de Contabilidad, incluyendo el nivel de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse esas valuaciones. Los asuntos de valuación significativos son informados al Comité de Auditoría de la Institución.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, la Institución utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en distintos niveles dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada (observabilidad de los insumos) usados en las técnicas de valuación, como sigue:

Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, provenientes de los precios).

Nivel 3: datos o insumos para medir el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de más baja observabilidad que sea significativa para la medición total.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Conforme a lo establecido en los criterios de contabilidad el valor o precio de mercado es la cantidad que se puede obtener de la venta o la cantidad que debe pagarse por la adquisición de un instrumento financiero en un mercado de valores organizado o reconocido. Para efectos del presente criterio, el valor o precio de mercado de un título cotizado en el mercado mexicano será aquel que sea proporcionado por los proveedores de precios. En el caso de valores cotizados en bolsas internacionales, el valor o precio de mercado será aquel que se dé a conocer por dichos organismos (proveedores de precios) mediante publicaciones oficiales.

La Institución reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

Las siguientes notas incluyen información adicional sobre los supuestos hechos al medir los valores razonables:

– Nota 3 (d) y 5 – Instrumentos financieros

**c) Moneda funcional y de informe**

Los estados financieros consolidados antes mencionados se presentan en moneda de informe peso mexicano, conforme a lo siguiente:

- Para Quálitas Controladora y Quálitas México la moneda de informe es igual a la moneda de registro y a su moneda funcional.
- Para Quálitas Costa Rica su moneda de registro y funcional es el colón y sus estados financieros fueron convertidos a la moneda de informe peso mexicano para presentar los estados financieros consolidados.
- Para Quálitas Financiera su moneda de registro y funcional es el dólar y sus estados financieros fueron convertidos a la moneda de informe peso mexicano para presentar los estados financieros consolidados.
- Para Quálitas Perú su moneda de registro y funcional es el sol peruano y sus estados financieros fueron convertidos a la moneda de informe peso mexicano para presentar los estados financieros consolidados.
- Para Quálitas El Salvador su moneda de registro y funcional es el dólar estadounidense y sus estados financieros fueron convertidos a la moneda de informe peso mexicano para presentar los estados financieros consolidados.

Para propósitos de revelación en las notas a los estados financieros consolidados cuando se hace referencia a pesos o "\$", se trata de pesos mexicanos, y cuando se hace referencia a dólares, se trata de dólares de los Estados Unidos de América.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**Supervisión**

La Comisión tiene a su cargo la inspección y vigilancia de las instituciones de seguros y realiza la revisión de los estados financieros consolidados anuales y de otra información periódica que las instituciones deben preparar.

**(3) Políticas contables importantes-**

Las políticas contables que se muestran a continuación se han aplicado uniformemente en la preparación de los estados financieros consolidados que se presentan, y han sido aplicadas consistentemente por la Institución.

**(a) Reconocimiento de los efectos de la inflación-**

Los estados financieros consolidados que se acompañan fueron preparados de conformidad con los Criterios de Contabilidad en vigor a la fecha del balance general consolidado, los cuales debido a que la Institución opera en un entorno económico no inflacionario, incluyen el reconocimiento de los efectos de la inflación en la información financiera hasta el 31 de diciembre de 2007 con base en el valor de la Unidad de Inversión (UDI, que es una unidad de cuenta cuyo valor se actualiza por inflación y se determina por el Banco de México). El porcentaje de inflación anual y acumulada en los tres últimos ejercicios anuales se muestran a continuación:

31 de diciembre de	UDI	Inflación	
		Del año	Acumulada
2024	8.3409	4.50%	17.34%
2023	7.9816	4.38%	20.83%
2022	7.6468	7.58%	19.50%

**(b) Bases de consolidación-**

Los estados financieros consolidados incluyen los de Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y los de las compañías subsidiarias en las que ejerce control. Los saldos y operaciones importantes entre las compañías del grupo se han eliminado en la preparación de los estados financieros consolidados. La consolidación se efectuó con base en los estados financieros auditados (excepto Quálitas Financiera) de las emisoras al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los que se prepararon de acuerdo con los Criterios de Contabilidad y las Normas de Información Financiera mexicanas (NIF) emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera y Sostenibilidad, A. C. (CINIF), los estados financieros de las compañías subsidiarias se prepararon con base en otros criterios contables, el efecto en la consolidación de dichas subsidiarias no es material para los estados financieros consolidados (ver nota 20).

**(c) Conversión de estados financieros de operaciones extranjeras-**

Los estados financieros de operaciones extranjeras en un entorno económico no inflacionario se convierten a la moneda de informe utilizando para ello el tipo de cambio de cierre para activos y pasivos y el tipo de cambio histórico para capital contable, ingresos y gastos.

(Continúa)





**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(d) Instrumentos financieros-**

i. Reconocimiento y medición inicial

Los activos y pasivos financieros – incluyendo cuentas por cobrar y pagar – se reconocen inicialmente cuando estos activos se originan o se adquieren, o cuando estos pasivos se emiten o asumen, ambos contractualmente.

Los activos y los pasivos financieros (a menos que sea una cuenta por cobrar o por pagar sin un componente de financiamiento significativo) se miden y reconocen inicialmente a su valor razonable, más los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión cuando de forma subsecuente se midan a su costo amortizado. Una cuenta por cobrar sin un componente de financiamiento significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

No es aplicable a las Instituciones de seguros la excepción para designar irrevocablemente en su reconocimiento inicial a un instrumento financiero para cobrar y vender, para ser valuado subsecuente a su valor razonable con efectos en el resultado neto.

ii. Clasificación y medición posterior

Activos financieros –

En el reconocimiento inicial, los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías, conforme al modelo de negocio y las características de los flujos contractuales de los mismos, como se muestra a continuación:

- *Instrumentos financieros para cobrar o vender (IFCV)*, medidos a valor razonable con cambios en la UI, que tienen por objetivo tanto cobrar los flujos contractuales de principal e interés, como obtener una utilidad en su venta cuando ésta resulte conveniente; e
- *Instrumentos financieros negociables (IFN)*, medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCR) que representan la inversión en instrumentos financieros de deuda o de capital, y que tienen por objetivo obtener una utilidad entre el precio de compra y el de venta.
- *Otras cuentas por cobrar, derivadas de actividades distintas a operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.*

Los modelos de negocio de la Institución son los mencionados a continuación:

IFCV	La Institución mantiene una cartera de valores de deuda soberana, corporativa y de renta variable para fines de gestión de liquidez (ver nota 5).
IFN	La Institución mantiene una cartera de valores de renta variable listados con el propósito de negociar (ver nota 5).

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

## Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

La clasificación de los activos financieros se basa tanto en el modelo de negocios como en las características de los flujos contractuales de los mismos. Atendiendo al modelo de negocios, un activo financiero o una clase de activos financieros (un portafolio), puede ser administrado bajo:

- Un modelo de negocio que busca, tanto la recuperación de los flujos contractuales (representado por el monto de principal e interés), como la obtención una utilidad mediante la venta de los activos financieros, lo cual conlleva a desplazar un modelo combinado de gestión de estos activos financieros.
- Un modelo que busca obtener un máximo rendimiento a través de compra y venta de los activos financieros.

Una entidad puede tener múltiples activos financieros donde cada uno, o clases de estos, sigan modelos de negocio distintos.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si la Institución cambia su modelo de negocio, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados a la nueva categoría en el momento en que el cambio en el modelo de negocio ha ocurrido.

La reclasificación de inversiones en instrumentos financieros entre categorías se aplica prospectivamente a partir de la fecha de cambio en el modelo de negocio, sin modificar ninguna utilidad o pérdida reconocida con anterioridad, tales como intereses o pérdidas por deterioro.

Cuando la Institución realice reclasificaciones de sus inversiones en instrumentos financieros conforme a lo mencionado anteriormente, deberá solicitar autorización de este hecho por escrito a la Comisión dentro de los 10 días hábiles siguientes a la autorización que para tales efectos emita el Consejo de Administración de la Institución, exponiendo detalladamente el cambio en el modelo de negocio que las justifique.

Un activo financiero se mide al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está clasificado como medido a su valor razonable con cambios a través de resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener la recuperación de los flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que están representados únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (Sólo Pago del Principal e Intereses, o SPPI por sus siglas).

Una inversión en un instrumento de deuda se mide a valor razonable con cambios en la UI si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está clasificado como medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que están representados únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o a valor razonable con cambios en la UI como se describe anteriormente, son medidos a valor razonable con cambios en resultados. La Institución no podrá optar por la excepción considerada en las NIF de designar irrevocablemente en su reconocimiento inicial a un instrumento financiero para cobrar o vender, para ser valuado subsecuentemente a su valor razonable con efectos en el resultado neto.

En el reconocimiento inicial de un instrumento de capital que no es mantenido para negociar (IFN), la Institución puede elegir de manera irrevocable presentar los cambios subsecuentes en el valor razonable en la UI. Esta elección se realiza instrumento por instrumento.

Activos financieros: Evaluación del modelo de negocio –

La Institución realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel del portafolio, ya que esto es lo que mejor refleja la manera en que se administra el negocio y se entrega la información a la Administración. La información considerada incluye:

- las políticas y los objetivos señalados para el portafolio y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Administración se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de tasa de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas, o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- cómo se evalúa el rendimiento del portafolio y cómo este se informa a la Administración de la Institución;
- los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- la frecuencia, el volumen y la oportunidad de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de forma consistente con el reconocimiento continuo de los activos por parte de la Institución.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos a valor razonable con cambios en resultados.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

*Activos financieros: Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses–*

Para propósitos de esta evaluación, el monto del “principal” se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El “interés” se define como la contraprestación por el valor del dinero en el tiempo y por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente, durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos básicos de los préstamos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal e intereses, la Institución considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar la oportunidad o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición.

Al hacer esta evaluación, la Institución toma en cuenta:

- 1) eventos contingentes que cambiarían el importe o la oportunidad de los flujos de efectivo;
- 2) términos que podrían ajustar la tasa del cupón, incluyendo las características de tasa variable;
- 3) características de pago anticipado y prórroga; y
- 4) términos que limitan el derecho de la Institución a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características de “sin recurso”).

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal e intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para el término anticipado del contrato. Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima significativo de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata de forma consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es poco significativa en el reconocimiento inicial.

Los instrumentos de capital que generan flujos de efectivo que no cumplen con el criterio SPPI, son medidos a valor razonable a través de resultados. Los dividendos son reconocidos en resultados, a menos que representen claramente una recuperación en el costo de la inversión, en cuyo caso se reconocen en la UI.

En la baja de estos instrumentos, la ganancia o pérdida acumulada y que se ha reconocido en la UI no se reconoce en los resultados del período.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

*Activos financieros: Medición posterior y ganancias y pérdidas –*

<i>IFN</i>	Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados (VRCR).
<i>IFCV</i>	Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en la UI. En el momento de la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en la UI se reclasifican en resultados.

*Pasivos financieros: Clasificación, medición posterior, ganancias y pérdidas*

En el caso de los pasivos financieros, estos se reconocen inicialmente a su valor razonable, y posteriormente se miden a su costo amortizado. El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en el momento de la baja se reconoce en resultados.

## iii. Baja en cuentas

## Activos financieros

La Institución da de baja un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en la que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o en la cual la Institución no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene el control sobre los activos financieros.

La Institución participa en transacciones en las que transfiere los activos reconocidos en su balance general consolidado pero retiene todos o sustancialmente todos los riesgos y beneficios de los activos financieros transferidos. En estos casos, los activos financieros transferidos no son dados de baja en cuentas.

## Pasivos financieros

La Institución da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. La Institución también da de baja un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las nuevas condiciones a valor razonable.

En el momento de la baja de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluyendo los activos distintos de efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

## iv. Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el balance general consolidado su importe neto, cuando y solo cuando la Institución tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Deterioro –

Instrumentos financieros

La Institución reconoce estimaciones de pérdidas crediticias esperadas por:

- los activos financieros medidos al costo amortizado;
- las inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en la UI.

La Institución mide las estimaciones de pérdidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide como el importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de los estados financieros; y
- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Las estimaciones de pérdidas por otras cuentas por cobrar siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Institución considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esto incluye información cuantitativa y cualitativa y análisis, basados en la experiencia histórica de la Institución y en una evaluación de crédito informada e incluyendo información prospectiva.

La Institución asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días, con excepción de los casos en que la Institución tenga información de que el riesgo no se ha incrementado significativamente.

La Institución considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- no es probable que el prestatario pague sus obligaciones crediticias por completo a la Institución, sin un recurso por parte de la Institución tal como acciones para la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- el activo financiero tiene una mora de 90 días, o bien cuando la Institución tenga información razonable y respaldada para considerar que un plazo mayor es un criterio más apropiado.

La Institución considera que un instrumento de deuda tiene un riesgo crediticio bajo cuando su calificación de riesgo crediticio es equivalente a la definición globalmente entendida de “grado de inversión”. La Institución considera que esto corresponde a una calificación de BBB- o mayor por parte de la agencia calificadora S&P o Baa3 o mayor por parte de la agencia calificadora Moody's.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero, sobre eventos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de eventos de incumplimiento que son posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de los estados financieros (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses). El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Institución está expuesta al riesgo de crédito.

*Medición de las pérdidas crediticias esperadas*

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por la probabilidad de las pérdidas crediticias y se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la Institución de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas por el deterioro de las inversiones en instrumentos financieros IFCV se determinaron conforme a lo establecido en la NIF C-16.

Para efectos de la determinación del monto de la pérdida crediticia esperada a que hace referencia la NIF C-16, la tasa de interés efectiva utilizada para determinar el valor presente de los flujos de efectivo a recuperar se ajustó cuando se optó por modificar dicha tasa conforme a lo establecido en la NIF C-20.

*Activos financieros con deterioro crediticio*

A la fecha de los estados financieros consolidados, la Institución evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en la UI tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene "deterioro crediticio" cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- i. dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
- ii. una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- iii. la reestructuración de un préstamo o adelantos por parte de la Institución en términos que ésta no consideraría de otra manera;
- iv. es probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- v. la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

*Presentación de la estimación para pérdidas crediticias esperadas en el balance general consolidado*

Las estimaciones de pérdida para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en la UI, la estimación de pérdida debe reconocerse antes de incorporar el cambio en su valor razonable, con cargo en resultados, reconociéndose en la UI.

*Castigos*

El importe en libros bruto de un activo financiero es castigado (parcialmente o por completo) en la medida que no exista una posibilidad realista de recuperación. La Institución realiza una evaluación con respecto al tiempo y al monto de la cancelación en función de si existe una expectativa razonable de recuperación. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a acciones legales a fin de cumplir con los procedimientos de la Institución para la recuperación de los importes adeudados.

*Resultados por valuación no realizados -*

Los resultados por valuación que se reconozcan antes de que se redima o venda la inversión tendrán el carácter de no realizados y, consecuentemente, no serán susceptibles de capitalización ni de reparto de dividendos entre sus accionistas, hasta que se realicen en efectivo.

*Operaciones de reporto-*

Las operaciones de reporto se presentan en un rubro por separado en el balance general consolidado, inicialmente se registran al precio pactado y se valúan a costo amortizado, mediante el reconocimiento del premio en los resultados del ejercicio conforme se devengue, de acuerdo con el método de interés efectivo; los activos financieros recibidos como colateral se registran en cuentas de orden.

**(e) Efectivo y equivalentes de efectivo-**

El efectivo y equivalentes de efectivo incluyen depósitos en cuentas bancarias en moneda nacional y dólares y otros similares de inmediata realización. A la fecha de los estados financieros consolidados, los intereses ganados y las utilidades o pérdidas en valuación se incluyen en los resultados del ejercicio, como parte del resultado integral de financiamiento.

Los cheques que no hubieren sido efectivamente cobrados después de dos días hábiles de haberse depositado, y los que habiéndose depositado hubieren sido objeto de devolución, se deberán llevar contra el saldo de deudores diversos. Una vez transcurridos cuarenta y cinco días posteriores al registro en deudores diversos y de no haberse recuperado o cobrado dichos cheques, éstos deberán castigarse directamente contra resultados. Tratándose del monto de los cheques emitidos con anterioridad a la fecha de los estados financieros consolidados que estén pendientes de entrega a los beneficiarios, deberán reincorporarse al rubro de Efectivo y equivalentes de efectivo reconociendo el pasivo correspondiente.

(Continúa)





**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(f) Deudores-****Por primas-**

Conforme a las Disposiciones de la Comisión las primas pendientes de cobro representan los saldos de primas con una antigüedad menor al término convenido o 45 días de acuerdo con las disposiciones de la Comisión. Cuando superan la antigüedad mencionada, se cancelan contra los resultados del ejercicio, excepto cuando se trata de las primas por cobrar a dependencias o entidades de la Administración Pública Federal las cuales se reclasifican al rubro de "Adeudos a cargo de dependencias o entidades de la Administración Pública Federal", si se encuentran respaldadas por una licitación pública nacional a cargo de dichas entidades, que hayan celebrado, para efectos de la licitación, un convenio con el Ejecutivo Federal que se encuentren apoyadas en el Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal que corresponda.

Debido a la contingencia generada por el Huracán "OTIS" la Comisión mediante Oficio del 2 de noviembre de 2023, autorizó bajo ciertas especificaciones el registro de endosos que permiten a las aseguradoras acordar extensiones hasta por 90 días en los plazos de pago de primas a asegurados en el Estado de Guerrero, en México.

Al 31 de diciembre de 2023, Quálitas México otorgó extensiones de plazos hasta de 90 días en el deudor por prima por un importe de \$249,437. Los efectos en el deudor por prima por la extensión de plazos en el pago no han sido importantes en Quálitas México ni en la Institución.

Debido a los efectos causados por el Huracán "OTIS" durante el 2023 en el estado de Guerrero, Quálitas México al 31 de diciembre de 2024 y 2023 creó una reserva de \$51,160,772 y \$283,411,348, respectivamente, de los cuales ha realizado pagos por \$199,496,523 y \$33,224,177, respectivamente y al 31 de diciembre de 2023 reconoció un ingreso por recuperación de siniestros derivado de uno de sus contratos de reaseguro por \$84,833,000.

**Préstamos a funcionarios y empleados, préstamos, créditos o financiamientos otorgados y otros adeudos-****Créditos-**

El saldo a registrar en los préstamos o créditos será el efectivamente otorgado al acreditado y en su caso el seguro que se hubiere financiado. A este monto se le adicionarán cualquier tipo de intereses que, conforme al esquema de pagos del crédito, se vayan devengando.

En los casos en que el cobro de los intereses se realice por anticipado, éstos se reconocerán como un cobro anticipado en el rubro de créditos diferidos y cobros anticipados, el cual se amortizará durante la vida del crédito bajo el método de línea recta contra los resultados del ejercicio, en el rubro de Intereses por Créditos.

Los préstamos o créditos se agrupan en vigente y vencida, según el tipo de crédito, es decir, créditos, sin restricción y créditos restringidos, ya sean créditos con garantía hipotecaria para inmuebles urbanos o créditos con garantía prendaria de títulos o valores y a su vez, clasificados de acuerdo con la naturaleza de la operación.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**Cartera vencida-**

El saldo insoluto conforme a las condiciones establecidas en los contratos de crédito será registrado como Cartera Vencida cuando:

- 1) Se tenga conocimiento de que el acreditado es declarado en concurso mercantil, conforme a la Ley de Concursos Mercantiles, o
- 2) sus amortizaciones no hayan sido liquidadas en su totalidad en los términos pactados originalmente, considerando al efecto lo siguiente:
  - i. Si los adeudos consisten en créditos con pago único de principal e intereses al vencimiento y presentan 30 o más días naturales de vencidos;
  - ii. Si los adeudos se refieren a créditos con pago único de principal al vencimiento y con pagos periódicos de intereses y presentan 90 o más días naturales de vencido el pago de intereses respectivo, o bien 30 o más días naturales de vencido el principal;
  - iii. Si los adeudos consisten en créditos con pagos periódicos parciales de principal e intereses, incluyendo los créditos a la vivienda y presentan 90 o más días naturales de vencidos.

Los créditos vencidos que se reestructuren permanecerán dentro de la cartera vencida, en tanto no exista evidencia de pago sostenido.

Los créditos mayores a un año con pago único de principal e intereses al vencimiento que se reestructuren durante el plazo del crédito serán considerados como cartera vencida.

Las renovaciones en las cuales el acreditado no hubiere liquidado en tiempo la totalidad de los intereses devengados conforme a los términos y condiciones pactados originalmente, y el 25% del monto original del crédito, serán considerados como vencidos en tanto no exista evidencia de pago sostenido.

Cuando se trate de renovaciones en las que la prórroga del plazo se realice durante la vigencia del crédito, el 25% a que se refiere el párrafo anterior se deberá calcular sobre el monto original del crédito que a la fecha debió haber sido cubierto.

**Estimación preventiva para riesgos crediticios-**

La Administración de la Institución realiza la estimación preventiva para riesgos crediticios con base en el Capítulo 8.14 de la Circular. Dicha estimación se deberá calcular y registrar mensualmente, afectando el rubro de estimaciones preventivas para riesgos crediticios del activo contra el sub-rubro de Castigos Preventivos para Riesgos Crediticios que forma parte del rubro de Resultado Integral de Financiamiento.

La cartera de créditos comerciales se califica trimestralmente, mensualmente cuando se trata de créditos a la vivienda, aplicando una metodología que considera la probabilidad de incumplimiento, la severidad de la pérdida y la exposición al incumplimiento, reconociendo en los resultados del ejercicio en el rubro de Resultado integral de financiamiento el efecto en la reserva.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

## Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

La Comisión podrá ordenar la constitución de reservas preventivas por riesgo crediticio, adicionales a las referidas en el párrafo anterior, por el total del saldo del adeudo en los siguientes casos:

- i. Cuando los expedientes correspondientes no contengan o no exista la documentación considerada como necesaria de acuerdo con la regulación en vigor, para ejercer la acción de cobro, esta reserva sólo se libera cuando la Institución corrija las deficiencias observadas.
- ii. Cuando no se ha obtenido un informe emitido por una sociedad de información crediticia sobre el historial del acreditado (excepto préstamos a funcionarios y empleados, cuándo el cobro del crédito se realiza a través de descuentos efectuados a su salario), dicha reserva sólo es cancelada tres meses después de obtener el informe requerido.

**Otras cuentas por cobrar-**

Las instituciones deberán apearse en primera instancia a lo establecido en los criterios contables emitidos por la Comisión y así como observar los criterios señalados en las NIF C-3 "Cuentas por Cobrar" y la NIF C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar", de las NIF emitidas por el CINIF, siempre y cuando ello no sea contrario a lo establecido en la Ley y en las disposiciones administrativas que de ella emanen.

Las instituciones deberán observar los criterios señalados en la NIF C-3, los cuales sólo serán aplicables a las "otras cuentas por cobrar" a que se refiere el párrafo 20.1 de la NIF C-3

**Estimación preventiva para otras cuentas por cobrar-**

Las instituciones deberán crear, en su caso, una estimación que refleje su grado de irrecuperabilidad. Dicha estimación deberá obtenerse aplicando lo dispuesto en el apartado 42 de la NIF C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar", cuando las instituciones utilicen las soluciones prácticas a que se refiere el párrafo 42.6 de la NIF C-16, la constitución de estimaciones deberá ser por el importe total del adeudo y no deberá exceder los siguientes plazos:

- A los 60 días naturales siguientes a su registro inicial, cuando correspondan a deudores no identificados, y
- A los 90 días naturales siguientes a su registro inicial, cuando correspondan a deudores identificados.

**(g) Inmuebles, mobiliario y equipo-**

Los inmuebles de la Institución se registran originalmente a su costo de adquisición y se revalúan mediante avalúos practicados por peritos independientes. Existe la obligación de realizar avalúos anualmente. El incremento o decremento por valuación de inmuebles se registra en la cuenta de "Superávit por valuación" en el capital contable y al momento de realizar el inmueble, dicho efecto se recicla al estado de resultados consolidado.

El mobiliario y equipo se registra al costo de adquisición y hasta el 31 de diciembre de 2007 se actualizaron utilizando los índices de inflación del país de origen y las variaciones de los tipos de cambio en relación con el peso.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

El cálculo de la depreciación de los inmuebles se realiza con base en la vida útil remanente sobre el valor actualizado de las construcciones, determinada con los últimos avalúos practicados.

La depreciación de inmuebles, mobiliario y equipo se calcula por el método de línea recta, con base en las vidas útiles, estimadas por la Administración de la Institución y determinadas por peritos independientes. Las tasas anuales de depreciación de los principales grupos de activos se mencionan a continuación:

	<u>Tasas</u>
Inmuebles	1.11 a 5%
Equipo de transporte	25%
Mobiliario y equipo de oficina	10%
Equipo de cómputo	30%
Diversos	25%

Las mejoras a locales arrendados se amortizan durante el período útil de la mejora o el término del contrato, el que sea menor.

Los gastos de mantenimiento y reparaciones menores se registran en resultados cuando se incurren.

**(h) Inversiones permanentes-**

Las otras inversiones permanentes en las que la Institución no tiene control, control conjunto, ni influencia significativa, se registran al costo y hasta el 31 de diciembre de 2007, se actualizaron mediante la aplicación de factores derivados del INPC.

**(i) Arrendamientos-**

Al inicio de un contrato, la Institución evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la Institución utiliza la definición de arrendamiento de la NIF D-5.

Al comienzo o en la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Institución asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento o servicio sobre la base de sus precios independientes relativos. Sin embargo, para los arrendamientos de inmuebles, la Institución ha elegido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento, como un solo componente de arrendamiento.

La Institución reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a la Institución al final del plazo del arrendamiento o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Institución ejercerá una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que los de propiedades y equipo. Además, el activo por derecho de uso se revisa periódicamente por pérdidas por deterioro, si corresponde, y se ajusta por ciertas nuevas valuaciones del pasivo por arrendamiento como cambios en el monto de la renta por ajuste de inflación.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento pendientes de pago en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa libre de riesgo determinada con la referencia al plazo de arrendamiento.

Los pagos de arrendamiento incluidos en la valuación del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, incluidos los pagos en sustancia fijos;
- pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente valuados utilizando el índice o la tasa en la fecha de inicio;
- importes que se espera pagar bajo una garantía de valor residual; y
- el precio de ejercicio bajo una opción de compra que la Institución está razonablemente segura de ejercer, los pagos de arrendamiento en un período de renovación opcional si la Institución está razonablemente segura de ejercer una opción de extensión y las sanciones por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que la Institución esté razonablemente segura de no terminar antes de tiempo.

El pasivo por arrendamiento se valúa al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a valorar cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Institución, del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Institución cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación o si hay un pago en sustancia fijo de arrendamiento modificado. Cuando el pasivo por arrendamiento se vuelve a valorar de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

La Institución presenta activos de derecho de uso en mobiliario y equipo y pasivos por arrendamiento en acreedores diversos en el balance general consolidado.

**(j) Crédito mercantil-**

El crédito mercantil representa los beneficios económicos futuros que surgen de otros activos adquiridos que no son identificables individualmente ni reconocidos por separado. El crédito mercantil está sujeto a pruebas de deterioro al cierre del período por el que se informa y cuando se presenten los indicios de deterioro.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(k) Activos intangibles-**

Los activos intangibles con vida útil definida incluyen principalmente el pago a terceros por el uso de licencias de programas de cómputo. Los factores que han determinado su vida útil son el uso esperado del activo por parte de la entidad y los ciclos de vida típicos de los programas. Estos activos se registran a su costo de adquisición y se amortizan en línea recta, durante su vida útil estimada.

**(l) Pagos anticipados-**

Incluyen principalmente anticipos para la compra de servicios que se reciben con posterioridad a la fecha del balance general consolidado y durante el transcurso normal de las operaciones.

**(m) Otros activos-**

Los otros activos incluyen principalmente inventario de salvamentos por realizar, pagos anticipados, impuestos pagados por anticipado, impuesto a la utilidad diferido y participación del personal en las utilidades diferida.

**(n) Deterioro del valor de recuperación del mobiliario y equipo, activos intangibles amortizables y de los activos intangibles de larga duración-**

Excepto por los inmuebles, la Institución evalúa el valor neto en libros del mobiliario y equipo, activos intangibles amortizables y activos intangibles de larga duración, para determinar la existencia de indicios de que dicho valor excede su valor de recuperación. El valor de recuperación representa el monto de los ingresos netos potenciales que se espera razonablemente obtener como consecuencia de la utilización o realización de dichos activos.

Si se determina que el valor neto en libros excede el valor de recuperación, la Institución registra las estimaciones necesarias, reconociendo el efecto en los resultados del periodo.

**(o) Reservas técnicas-**

La Institución constituye y valúa las reservas técnicas establecidas en la Ley, de conformidad con las disposiciones de carácter general emitidas por la Comisión en el Título 5 de la Circular Única.

Las reservas técnicas se constituyen y valúan en relación con todas las obligaciones de seguro y de reaseguro que la Institución ha asumido frente a los asegurados y beneficiarios de contratos de seguro y reaseguro, los gastos de administración, así como los gastos de adquisición que, en su caso, asume con relación a los mismos.

Para la constitución y valuación de las reservas técnicas se utilizarán métodos actuariales basados en la aplicación de los estándares de práctica actuarial señalados por la Comisión mediante las disposiciones de carácter general, y considerando la información disponible en los mercados financieros, así como la información disponible sobre riesgos técnicos de seguros y reaseguro. La valuación de estas reservas es dictaminada por un actuario independiente y registrado ante la propia Comisión.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Tratándose de las reservas técnicas relativas a los seguros de riesgos catastróficos y otras reservas que conforme a la Ley determine la Comisión, los métodos actuariales de constitución y valuación empleados por la Institución, fueron determinados por la Comisión mediante disposiciones de carácter general.

A continuación, se mencionan los aspectos más importantes de su determinación y contabilización.

***Reserva para riesgos en curso-***

La Institución registró ante la Comisión, las notas técnicas y los métodos actuariales mediante los cuales constituye y valúa la reserva para riesgos en curso.

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras (mejor estimación), derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguros, más un margen de riesgo.

La mejor estimación será igual al valor esperado de los flujos futuros, considerando ingresos y egresos, de obligaciones, entendido como la media ponderada por probabilidad de dichos flujos, considerando el valor temporal del dinero con base en las curvas de tasas de interés libres de riesgo de mercado para cada moneda o unidad monetaria proporcionadas por el proveedor de precios independiente, a la fecha de valuación. Las hipótesis y procedimientos con que se determinan los flujos futuros de obligaciones, con base en los cuales se obtendrá la mejor estimación, fueron definidos por la Institución en el método propio que registró para el cálculo de la mejor estimación.

Para efectos de calcular los flujos futuros de ingresos no se consideran las primas que al momento de la valuación se encuentren vencidas y pendientes de pago, ni los pagos fraccionados que se contabilicen en el rubro de "Deudor por prima" en el balance general consolidado.

**Seguros multianuales-**

En el caso de pólizas multianuales, la reserva de riesgos en curso es la mejor estimación de las obligaciones futuras del año de vigencia de que se trata, más las primas de tarifa correspondientes a las anualidades futuras acumuladas con el rendimiento correspondiente a dichas anualidades, durante el tiempo que lleva vigente la póliza, más el margen de riesgo. A las primas correspondientes a las anualidades futuras se les deberá restar el costo de adquisición que, en su caso, para efectos contables, se deba registrar al momento de la emisión en forma separada de la reserva.

La Institución considera pólizas multianuales a aquellos contratos de seguros cuya vigencia sea superior a un año siempre que no se trate de seguros donde las primas futuras son contingentes y no se prevé su devolución al momento en que se extinga el riesgo.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**Margen de riesgo-**

Se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles requeridos para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro y reaseguro de la Institución, durante su período de vigencia. Para efectos de la valuación de la reserva de riesgos en curso, se utiliza el RCS correspondiente del cierre del trimestre inmediato anterior a la fecha de valuación. En caso de presentarse incrementos o disminuciones relevantes en el monto de las obligaciones de la Institución a la fecha de reporte, la Institución podrá realizar ajustes a dicho margen de riesgo, lo que le permite reconocer el incremento o decremento que puede tener el mismo derivado de las situaciones comentadas. En estos casos, se informa a la Comisión el ajuste realizado y los procedimientos utilizados para realizar dicho ajuste.

El margen de riesgo se determina por cada ramo y tipo de seguro, conforme al plazo y moneda considerados en el cálculo de la mejor estimación de la obligación de seguros correspondiente.

La tasa de costo neto de capital que se emplea para el cálculo del margen de riesgo es el 10%, que equivale a la tasa de interés adicional, en relación con la tasa de interés libre de riesgo de mercado, que una institución de seguros requeriría para cubrir el costo de capital exigido para mantener el importe de Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS respectivo.

***Reserva para obligaciones pendientes de cumplir -***

La constitución, incremento, valuación y registro de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir, se efectúa mediante la estimación de obligaciones, que se realiza empleando los métodos actuariales que la Institución ha registrado para tales efectos ante la Comisión.

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados o dividendos, una vez ocurrida la eventualidad prevista en el contrato de seguro, más un margen de riesgo.

El monto de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir será igual a la suma de la mejor estimación y de un margen de riesgo, los cuales son calculados por separado y en términos de lo previsto en el Título 5 de la Circular Única.

Esta reserva se integra con los siguientes componentes:

***Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros y otras obligaciones de monto conocido -***

Son las obligaciones al cierre del ejercicio que se encuentran pendientes de pago por los siniestros reportados, valores garantizados y dividendos devengados, entre otros, cuyo monto a pagar es determinado al momento de la valuación y no es susceptible de tener ajustes en el futuro, la mejor estimación, para efectos de la constitución de esta reserva es el monto que corresponde a cada una de las obligaciones conocidas al momento de la valuación.

Tratándose de una obligación futura pagadera a plazos, se estima el valor actual de los flujos futuros de pagos, descontados empleando las curvas de tasas de interés libres de riesgo de mercado para cada moneda o unidad monetaria, más el margen de riesgo calculado de acuerdo con las disposiciones en vigor.

(Continúa)





**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

En caso de operaciones de reaseguro cedido, simultáneamente se registra la recuperación correspondiente.

***Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro-***

Son las obligaciones originadas por siniestros que habiendo ocurrido a la fecha de valuación aún no han sido reportados o no han sido completamente reportados, así como sus gastos de ajuste, salvamentos y recuperaciones. La reserva al momento de la valuación se determina como la mejor estimación de las obligaciones futuras, traídas a valor presente utilizando tasas de descuento correspondientes a la curva de tasas de interés libres de riesgo de mercado para cada moneda o unidad monetaria, más el margen de riesgo calculado de acuerdo con las disposiciones en vigor. En caso de operaciones de reaseguro cedido, simultáneamente se registra la recuperación correspondiente.

Para efectos de calcular la reserva se define que un siniestro no ha sido completamente reportado, cuando habiendo ocurrido en fechas anteriores a la valuación, de dicho siniestro se puedan derivar reclamaciones complementarias futuras o ajustes a las estimaciones inicialmente realizadas.

***Margen de riesgo-***

Se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles requeridos para respaldar el RCS, necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro y reaseguro de la Institución, durante su período de vigencia. Para efectos de la valuación de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir, se utiliza el RCS correspondiente del cierre del trimestre inmediato anterior a la fecha de valuación. En caso de presentarse incrementos o disminuciones relevantes en el monto de las obligaciones de la Institución a la fecha de reporte, la Institución podrá realizar ajustes a dicho margen de riesgo, lo que le permite reconocer el incremento o decremento que puede tener el mismo derivado de las situaciones comentadas. En estos casos, se informa a la Comisión el ajuste realizado y los procedimientos utilizados para realizar dicho ajuste.

El margen de riesgo se determina por cada ramo y tipo de seguro, conforme al plazo y moneda considerados en el cálculo de la mejor estimación de la obligación de seguros correspondiente.

La tasa de costo neto de capital que se emplea para el cálculo del margen de riesgo es el 10%, que equivale a la tasa de interés adicional, en relación con la tasa de interés libre de riesgo de mercado, que una institución de seguros requeriría para cubrir el costo de capital exigido para mantener el importe de Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS respectivo.

***Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por dividendos contingentes-***

Esta reserva corresponde a dividendos que aún no constituyen obligaciones ciertas o vencidas, pero que la Institución estima pagar en el futuro por las obligaciones de reparto de las utilidades previstas en los contratos de seguros, derivadas del comportamiento favorable de los riesgos, rendimientos o gastos durante el período devengado de vigencia de las pólizas en vigor, la mejor estimación se determina aplicando el método registrado ante la Comisión. Dicha metodología considera la devolución de un porcentaje de la prima cobrada a través de un dividendo por siniestralidad estableciendo la fórmula en sus notas técnicas de productos, la cual considera un factor de retorno (asignado por volumen de primas) sobre la diferencia que resulte de restar la siniestralidad total a la prima neta devengada menos gastos.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(p) Provisiones-**

La Institución reconoce, con base en estimaciones de la Administración, provisiones de pasivo por aquellas obligaciones presentes en las que la transferencia de activos o la prestación de servicios es probable y surgen como consecuencia de eventos pasados, principalmente costos de adquisición, gastos de operación, sueldos, gratificaciones y otros pagos al personal; y que es probable que, para satisfacerlas, la Institución tenga que desprenderse de recursos económicos.

**(q) Beneficios a empleados-****Beneficios directos a corto plazo**

Los beneficios a los empleados directos a corto plazo se reconocen en los resultados del periodo en que se devengan los servicios prestados. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar si la Institución tiene una obligación legal o asumida de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados y la obligación se puede estimar de forma razonable.

**Beneficios directos a largo plazo**

La obligación neta de la Institución en relación con los beneficios directos a largo plazo (excepto por la Participación de los Trabajadores en la Utilidad (PTU) diferida- ver inciso (s) Impuestos a la utilidad y participación de los trabajadores en la utilidad) y que se espera que la Institución pague después de los doce meses de la fecha del balance general consolidado más reciente que se presenta, es la cantidad de beneficios futuros que los empleados han obtenido a cambio de su servicio en el ejercicio actual y en los anteriores. Este beneficio se descuenta para determinar su valor presente. Las remediones se reconocen en resultados en el período en que se devengan.

**Beneficios por terminación**

Se reconoce un pasivo por beneficios por terminación y un costo o gasto cuando la Institución no tiene alternativa realista diferente que la de afrontar los pagos o no pueda retirar la oferta de esos beneficios, o cuando cumple con las condiciones para reconocer los costos de una reestructuración, lo que ocurra primero.

**Beneficios Post-Empleo****Planes de beneficios definidos**

La obligación neta de la Institución correspondiente a los planes de beneficios definidos por plan de pensiones, prima de antigüedad, y beneficios por indemnización legal, se calcula de forma separada para cada plan, estimando el monto de los beneficios futuros que los empleados han ganado en el ejercicio actual y en ejercicios anteriores, descontando dicho monto y deduciendo al mismo, el valor razonable de los activos del plan.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

El cálculo de las obligaciones por los planes de beneficios definidos se realiza anualmente por actuarios certificados en pasivos laborales, utilizando el método de crédito unitario proyectado. Cuando el cálculo resulta en un potencial activo para la Institución, el activo reconocido se limita al valor presente de los beneficios económicos disponibles en la forma de reembolsos futuros del plan o reducciones en las futuras aportaciones al mismo. Para calcular el valor presente de los beneficios económicos, se debe considerar cualquier requerimiento de financiamiento mínimo.

El costo laboral del servicio actual, el cual representa el costo del período de beneficios al empleado por haber cumplido un año más de vida laboral con base en los planes de beneficios, se reconoce en los gastos de operación. La Institución determina el costo por intereses neto sobre el pasivo neto por beneficios definidos del período, multiplicando la tasa de descuento utilizada para medir la obligación de beneficio definido por el pasivo neto definido al inicio del período anual sobre el que se informa, tomando en cuenta los cambios en el pasivo neto por beneficios definidos durante el período como consecuencia de estimaciones de las aportaciones y de los pagos de beneficios. El interés neto se reconoce dentro de los estados de resultados consolidados.

Las modificaciones a los planes que afectan el costo de servicios pasados, se reconocen en los resultados de forma inmediata en el año en el cual ocurra la modificación, sin posibilidad de diferimiento en años posteriores. Asimismo, los efectos por eventos de liquidación o reducción de obligaciones en el período, que reducen significativamente el costo de los servicios futuros y/o que reducen significativamente la población sujeta a los beneficios, respectivamente, se reconocen en los resultados del período.

Las remediones (antes ganancias y pérdidas actuariales), resultantes de diferencias entre las hipótesis actuariales proyectadas y reales al final del período, se reconocen en el período en que se incurren como parte de los resultados integrales dentro del capital contable.

**(r) Fondos de administración de pérdidas-**

Se registra el importe de los fondos recibidos para el pago de siniestros.

**(s) Impuestos a la utilidad y PTU-**

Los impuestos a la utilidad y la PTU causados en el año se determinan conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

Los impuestos a la utilidad diferidos y la PTU diferida, se registran de acuerdo con el método de activos y pasivos, que compara los valores contables y fiscales de estos. Se reconocen impuestos a la utilidad y PTU diferidos (activos y pasivos) por las consecuencias fiscales futuras atribuibles a las diferencias temporales entre los valores reflejados en los estados financieros de los activos y pasivos existentes y sus bases fiscales relativas, y en el caso del impuesto a la utilidad, por pérdidas fiscales por amortizar y otros créditos fiscales por recuperar. Los activos y pasivos por impuestos a la utilidad y PTU diferidos se calculan utilizando las tasas establecidas en la ley correspondiente, que se aplicarán a la utilidad gravable en los años en que se estima que se revertirán las diferencias temporales. El efecto de cambios en las tasas fiscales sobre el impuesto a la utilidad y PTU diferidos se reconoce en los resultados del período en que se aprueban dichos cambios.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Los impuestos a la utilidad y PTU causados y diferidos se presentan y clasifican en los resultados del período, excepto aquellos que se originan de una transacción que se reconoce directamente en un rubro del capital contable.

**(t) Efecto acumulado por conversión-**

Representa la diferencia que resulta de convertir a las operaciones extranjeras, de su moneda funcional a la moneda de informe.

**(u) Reconocimiento de ingresos-****Ingresos por primas de seguros y reaseguros-**

Los ingresos por estas operaciones se registran en función a las primas correspondientes a las pólizas contratadas, adicionados de las primas por reaseguro tomado y disminuidos por las primas cedidas en reaseguro.

Las primas de seguros o la fracción correspondiente, originada por las operaciones antes mencionadas que no han sido pagadas por los asegurados dentro del plazo estipulado por la Ley se cancelan automáticamente, liberando la reserva para riesgos en curso y en el caso de rehabilitaciones, se reconstituye la reserva a partir del mes en que recupera la vigencia el seguro.

**Ingresos por salvamentos-**

Los ingresos por salvamentos se reconocen contablemente como un activo y una disminución del costo de siniestralidad en la fecha en que se conocen y se registran a su valor estimado de realización.

**Participación de utilidades en operaciones de reaseguro-**

La participación de utilidades correspondiente al reaseguro cedido se registra como un ingreso, conforme a los plazos estipulados en los contratos respectivos, conforme se van determinando los resultados técnicos de los mismos.

**Derechos sobre pólizas y recargos sobre primas-**

Los ingresos por derechos sobre pólizas corresponden a la recuperación por los gastos de expedición de estas y se reconocen directamente en resultados en la fecha de la emisión de la póliza.

Los ingresos por recargos sobre primas corresponden al financiamiento derivado de las pólizas con pagos fraccionados y se reconocen en resultados conforme se devengan.

**Ingresos por servicios-**

Los ingresos por servicios se registran conforme se prestan.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(v) Reaseguro-****Cuenta corriente**

Las operaciones originadas por los contratos de reaseguro, tanto cedido como tomado, suscritos por la Institución, se presentan en el rubro de "Instituciones de seguros y de fianzas" en el balance general consolidado, para efectos de presentación los saldos netos acreedores por reasegurador se reclasifican al rubro de pasivo correspondiente.

**Reaseguro tomado**

Las operaciones derivadas de las aceptaciones de reaseguro se contabilizan en función a los estados de cuenta recibidos de las cedentes, los que se formulan generalmente en forma mensual, aspecto que ocasiona diferimiento de un mes en el registro de las primas, siniestros, comisiones, etc.

**Reaseguro cedido**

La Institución limita el monto de su responsabilidad de los riesgos asumidos mediante la distribución con reaseguradores, a través de contratos facultativos y de exceso de pérdidas cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima.

La Institución tiene una capacidad de retención limitada en el ramo de automóviles y contrata coberturas de exceso de pérdida, que cubren básicamente las operaciones de daños.

**Importes recuperables de reaseguro**

La Institución registra la participación de los reaseguradores en las reservas de riesgos en curso y para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y gastos de ajuste asignados a los siniestros, así como el importe esperado de las obligaciones futuras derivadas de siniestros reportados.

La Administración de la Institución determina la estimación de los importes recuperables por la participación de los reaseguradores en las reservas mencionadas en el párrafo anterior, considerando la diferencia temporal entre las recuperaciones de reaseguro y los pagos directos y la probabilidad de recuperación, así como a las pérdidas esperadas por incumplimiento de la contraparte. Las metodologías para el cálculo de esta estimación se registran ante la Comisión, el efecto se reconoce en el estado de resultados del ejercicio en el rubro de "Resultado integral de financiamiento".

De acuerdo con las disposiciones de la Comisión, los importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro con contrapartes que no tengan registro autorizado no son susceptibles de cubrir la Base de Inversión, ni podrán formar parte de los Fondos Propios Admisibles.

**(w) Costo neto de adquisición-**

Este rubro se integra principalmente por las comisiones a agentes de seguros que se reconocen en los resultados al momento de la emisión de las pólizas, compensaciones adicionales a agentes y otros gastos de adquisición, y se disminuye por los ingresos por comisiones por reaseguro cedido. El pago a los agentes se realiza cuando se cobran las primas.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(x) Concentración de negocio-**

Los productos de la Institución se comercializan con un gran número de asegurados, sin que exista una concentración importante en algún cliente específico.

**(y) Resultado integral de financiamiento (RIF)-**

El RIF incluye los ingresos y gastos financieros que se integran por lo siguiente:

- ingreso y gasto por intereses;
- recargos sobre primas;
- ingreso por dividendos;
- pérdidas por deterioro al valor razonable de instrumentos financieros;
- ganancia o pérdida neta por activos financieros al valor razonable con cambios en resultados;
- ganancia o pérdida por venta de inversiones en instrumentos financieros;
- ganancia o pérdida en moneda extranjera por activos y pasivos financieros;
- estimaciones preventivas por riesgo crediticio por préstamos otorgados e importes recuperables de reaseguro.

El ingreso o gasto por intereses es reconocido usando el método del interés efectivo. El ingreso por dividendos es reconocido en resultados en la fecha en que se establece el derecho de la Institución a recibir el pago.

La “tasa de interés efectiva” es la tasa que descuenta exactamente los pagos o cobros de efectivo futuros estimados durante la vida esperada del instrumento financiero a:

- el importe en libros bruto de un activo financiero.

Al calcular el ingreso y el gasto por intereses, se aplica la tasa de interés efectiva al importe en libros bruto del activo (cuando el activo no tiene deterioro crediticio) o al costo amortizado del pasivo. No obstante, para los activos financieros con deterioro crediticio posterior al reconocimiento inicial, el ingreso por intereses se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si el activo deja de tener deterioro, el cálculo del ingreso por intereses vuelve a la base bruta.

Las operaciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio vigente en las fechas de celebración o liquidación. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha del balance general consolidado. Las diferencias en cambios incurridas en relación con activos o pasivos contratados en moneda extranjera se llevan a los resultados del ejercicio.

**(z) Contingencias-**

Las obligaciones o pérdidas importantes relacionadas con contingencias se reconocen cuando es probable que sus efectos se materialicen y existan elementos razonables para su cuantificación. Si no existen estos elementos razonables, se incluye su revelación en forma cualitativa en las notas a los estados financieros consolidados. Los ingresos, utilidades o activos contingentes se reconocen hasta el momento en que existe certeza de su realización.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(aa) Aplicación de normas particulares-**

Las Institución observará, hasta en tanto no exista pronunciamiento expreso por parte de la Comisión, las normas particulares contenidas en los boletines o las NIF y sobre temas no previstos en los Criterios de Contabilidad, siempre y cuando:

- i. estén vigentes con carácter de definitivo;
- ii. no sean aplicadas de manera anticipada;
- iii. no contravengan los conceptos generales establecidos en los Criterios de Contabilidad, y
- iv. no exista pronunciamiento expreso por parte de la Comisión, entre otros, sobre aclaraciones a las normas particulares contenidas en la NIF que se emita, o bien, respecto a su no aplicabilidad.

**(ab) Supletoriedad-**

En los casos en que las instituciones de seguros consideren que no existe algún criterio de contabilidad aplicable a alguna de las operaciones que realizan, emitido por el CINIF o por la Comisión, se aplicarán las bases para supletoriedad previstas en la NIF A-8 "Supletoriedad", considerando, lo que se menciona a continuación:

- I. Que, en ningún caso, su aplicación deberá contravenir con los conceptos generales establecidos en los Criterios de Contabilidad.
- II. Que serán sustituidas las normas que hayan sido aplicadas en el proceso de supletoriedad, al momento de que se emita un criterio de contabilidad específico por parte de la Comisión, o bien una NIF, sobre el tema en el que se aplicó dicho proceso.

En caso de seguir el proceso de supletoriedad, deberá comunicarse por escrito a la Comisión la norma contable que se hubiere adoptado supletoriamente, así como su base de aplicación y la fuente utilizada. Adicionalmente, deberán llevarse a cabo las revelaciones correspondientes de acuerdo con la regulación en vigor.

**(ac) Reclasificaciones-**

El balance general consolidado al 31 de diciembre de 2023 fue reclasificado para conformarlo con la presentación utilizado en el de 2024.

**(4) Posición en moneda extranjera-**

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras convertidos a la moneda de informe, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se indican en la hoja siguiente.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

	<b>Pesos mexicanos</b>	
	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Activos	\$ 14,024,946,632	9,918,038,690
Pasivos	(8,432,734,736)	(6,201,074,844)
<b>Posición activa, neta</b>	<b>\$ 5,592,211,896</b>	<b>3,716,963,846</b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se registraron \$101,377,985 de utilidad cambiaria y \$99,166,628 de pérdida cambiaria, respectivamente.

Los tipos de cambio utilizados en los diferentes procesos de conversión en relación con la moneda de informe al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

<b>País de origen</b>	<b>Moneda</b>	<b>Tipo de cambio cierre</b>		<b>Tipo de cambio promedio</b>	
		<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Estados Unidos y El Salvador	Dólares \$	20.8829	16.9666	18.5344	17.7296
Perú (soles a dólares)	Sol	3.7640	3.8140	3.7552	3.8380
Costa Rica (colones a dólares)	Colon	512.73	526.88	518.4517	545.3192
Colombia (peso colombiano a dólares)	Peso colombiano	4,409.15	3,822.05	4,102.07	4,180.74

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Institución no tenía instrumentos de protección contra riesgos cambiarios.

**(5) Instrumentos financieros-**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los instrumentos financieros se analizan como se muestra a continuación:

*Inversiones en valores*

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<i>IFN:</i>		
Instrumentos de capitales	\$ 530,820,370	657,776,555
<b>Total</b>	<b>\$ 530,820,370</b>	<b>657,776,555</b>
<i>IFCV:</i>		
Instrumentos de deuda soberana	\$ 38,056,925,553	31,808,610,976
Instrumentos de deuda corporativa	3,100,091,498	2,189,919,793
Instrumentos de capitales	6,265,621,250	4,229,230,411
<b>Total</b>	<b>\$ 47,422,638,301</b>	<b>38,227,761,180</b>

(Continúa)





**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, el portafolio de inversiones está integrado por títulos clasificados como IFCV, cuyos plazos oscilan de 2 días a 19 años y 2 días a 20 años, respectivamente.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, las tasas de interés aplicadas al portafolio de títulos clasificados como IFCV oscilan entre 2% a 15% y entre 5% a 14%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las inversiones en valores se analizan en la hoja siguiente.

(Continúa)



## Quálitas Controladora, S. A. de C. V. y subsidiarias

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

	2024					2023				
	Importe	Deudores por Intereses	Incremento (decremento) por de valores	Deterioro de Valores	Total	Importe	Deudores por Intereses	Incremento (decremento) por de valores	Deterioro de Valores	Total
<b>Instrumentos de deuda soberana:</b>										
<b>Valores gubernamentales:</b>										
IFCV:										
BÁNOBra	\$ 844,580,753	-	(1,859)	(507,040)	844,071,854	1,973,656,488	386,112	863,606	-	1,974,906,206
NAFF	200,000,000	7,260,000	(16,559,018)	(126,000)	190,574,982	-	-	-	-	-
NAFIN	530,000,000	(2)	11	(333,900)	529,666,109	-	-	-	-	-
BONOS	5,268,049,576	85,627,700	(45,748,594)	(3,250,242)	5,304,678,440	3,688,696,309	20,511,121	(590,792,577)	-	3,118,414,853
CETES	13,434,130,974	1,637,130,902	(19,428,271)	(8,396,113)	15,043,437,492	12,023,618,161	928,734	533,417,851	-	12,557,964,746
UDIBONO	8,769,474,457	29,115,939	663,938,407	(5,524,769)	9,457,004,034	7,732,832,591	17,962,923	249,073,582	-	7,999,869,096
NAFR	-	-	-	-	-	200,000,000	-	7,172,000	-	192,827,442
BONDESD	-	-	-	-	-	911,195,780	4,885,703	5,486,759	-	921,568,242
BONDESF	-	-	-	-	-	250,356,063	1,506,666	775,576	-	252,638,305
BONDESG	-	-	-	-	-	396,234,249	377,332	786,883	-	397,398,464
Bonos gubernamentales de los Estados Unidos de América	6,471,155,050	38,363,716	(30,795,172)	-	6,478,723,594	4,396,208,039	23,763,101	(44,052,306)	-	4,375,918,834
Bonos del tesoro del Salvador	87,522,234	-	-	-	87,522,234	17,099,788	-	-	-	17,099,788
	<u>\$ 35,604,913,044</u>	<u>1,797,498,255</u>	<u>551,405,504</u>	<u>(18,138,064)</u>	<u>37,935,678,739</u>	<u>31,589,897,468</u>	<u>77,493,692</u>	<u>141,219,816</u>	<u>-</u>	<u>31,808,610,976</u>
<b>Instrumentos de deuda corporativa:</b>										
<b>Valores empresas privadas tasa conocida:</b>										
IFCV:										
Del sector financiero	\$ 1,441,477,426	12,911,797	26,388,562	(157,748)	1,480,620,037	514,149,924	4,119,708	(16,997,213)	(118,887)	501,153,532
Del sector no financiero	1,538,553,851	60,712,912	20,046,950	(345,281)	1,618,968,432	1,624,410,146	20,615,200	43,622,028	(36,198,511)	1,652,448,863
	<u>\$ 2,980,031,277</u>	<u>73,624,709</u>	<u>46,435,512</u>	<u>(503,029)</u>	<u>3,099,588,469</u>	<u>2,138,560,070</u>	<u>24,734,908</u>	<u>26,624,815</u>	<u>(36,317,398)</u>	<u>2,153,602,395</u>
<b>Instrumentos de capitales:</b>										
<b>Valores de empresas de renta variable:</b>										
IFN:										
Del sector financiero	\$ 487,835,013	-	(9,501,276)	(10,172,257)	468,161,480	629,886,997	-	(29,598,082)	-	600,288,915
Del sector no financiero	57,119,766	-	(4,633,133)	-	52,486,633	57,119,766	-	367,874	-	57,487,640
	<u>544,954,779</u>	<u>-</u>	<u>(14,134,409)</u>	<u>(10,172,257)</u>	<u>520,648,113</u>	<u>687,006,763</u>	<u>-</u>	<u>(29,230,208)</u>	<u>-</u>	<u>657,776,555</u>
IFCV:										
Del sector financiero	437,382,881	-	62,975,162	-	500,358,043	534,087,199	-	7,731,880	-	541,819,079
Del sector no financiero	2,376,694,428	-	196,820,076	-	2,573,514,504	1,379,350,060	44,537	129,651,527	-	1,509,046,124
	<u>2,814,077,309</u>	<u>-</u>	<u>259,795,238</u>	<u>-</u>	<u>3,073,872,547</u>	<u>1,913,437,259</u>	<u>44,537</u>	<u>137,383,407</u>	<u>-</u>	<u>2,050,865,203</u>
	<u>\$ 3,359,032,088</u>	<u>-</u>	<u>245,660,829</u>	<u>(10,172,257)</u>	<u>3,594,520,660</u>	<u>2,600,444,022</u>	<u>44,537</u>	<u>108,153,199</u>	<u>-</u>	<u>2,708,641,758</u>
<b>Valores de empresas extranjeras:</b>										
IFCV:										
Del sector no financiero:	\$ 2,317,851,347	-	873,897,356	-	3,191,748,703	2,153,568,424	-	24,796,784	-	2,178,365,208
<b>Total de deudores por intereses</b>	<u>\$ 1,871,122,964</u>						<u>102,273,137</u>			
<b>Total de incremento por valuación, neta</b>			<u>\$ 1,717,399,201</u>					<u>300,794,614</u>		
<b>Total de deterioro de valores</b>				<u>\$ (28,813,350)</u>					<u>(36,317,398)</u>	
<b>Reporto:</b>										
BONOS	\$ 65,214						8,058,434			
CETES	48,735,885						-			
TBILP	53,307,651						-			
BONDESD	-						8,611,300			
BONDESF	-						15,228,267			
	<u>\$ 103,108,750</u>						<u>31,898,001</u>			

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

*Otras cuentas por cobrar*

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, las otras cuentas por cobrar ascienden a \$1,497,373,433 y \$1,112,419,466, respectivamente.

**A. Clasificaciones contables y valores razonables**

Las tablas a continuación muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, incluyendo sus niveles en la jerarquía del valor razonable y con base en los modelos de negocio determinados por la Institución. Las tablas no incluyen información para los activos y pasivos financieros no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación razonable del valor razonable.

**Activos financieros medidos a valor razonable**

Al 31 de diciembre de 2024	Instrumentos de deuda	Instrumentos de capital	Valor razonable
<b><u>Valor en libros:</u></b>			
IFCV	\$ 41,005,919,282	6,265,621,250	Nivel 1
IFCV	151,097,769	-	Nivel 2
IFN	-	530,820,370	Nivel 1
<b>Total</b>	<b>\$ 41,157,017,051</b>	<b>6,796,441,620</b>	

**Activos financieros medidos a valor razonable**

Al 31 de diciembre de 2023	Instrumentos de deuda	Instrumentos de capital	Valor razonable
<b><u>Valor en libros:</u></b>			
IFCV	\$ 34,441,296,408	4,229,230,411	Nivel 1
IFCV	167,206,292	-	Nivel 2
IFCV	79,702,625	-	Nivel 3
IFN	-	657,776,555	Nivel 1
<b>Total</b>	<b>\$ 34,688,205,325</b>	<b>4,887,006,966</b>	

**B. Administración de riesgos financieros**

Como parte del sistema de gobierno corporativo, la Institución ha establecido un sistema de administración integral de riesgos, que incluye la definición y categorización de los riesgos a que puede estar expuesta la Institución, considerando, al menos, los siguientes:

- i. el riesgo de suscripción de seguros – refleja el riesgo derivado de la suscripción atendiendo a los siniestros cubiertos y a los procesos operativos vinculados a su atención y, dependiendo del tipo de seguro considera los riesgos de gastos de administración, caducidad, conservación, los riesgos de primas y de reservas, así como de eventos extremos.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

## Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

- ii. el riesgo de mercado – refleja la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que influyan en el valor de los activos y pasivos, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.
- iii. el riesgo de descalce entre activos y pasivos – refleja la pérdida potencial derivada de la falta de correspondencia estructural entre los activos y los pasivos, por el hecho de que una posición no pueda ser cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente, y considera, la duración, moneda, tasa de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.
- iv. el riesgo de liquidez – refleja la pérdida potencial por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a obligaciones, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada o adquirida.
- v. el riesgo de crédito – refleja la pérdida potencial derivada de la falta de pago, o deterioro de la solvencia de las contrapartes y los deudores en las operaciones que efectúa la Institución, incluyendo las garantías que le otorgan. Este riesgo considera la pérdida potencial que se derive del incumplimiento de los contratos destinados a reducir el riesgo, tales como los contratos de reaseguro, así como las cuentas por cobrar de intermediarios y otros riesgos de crédito que no puedan estimarse respecto del nivel de la tasa de interés libre de riesgo.
- vi. el riesgo de concentración – refleja las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.
- vii. y el riesgo operativo – refleja la pérdida potencial por deficiencias o fallas en los procesos operativos, en la tecnología de información, en los recursos humanos, o cualquier otro evento externo adverso relacionado con la operación de la Institución como el riesgo legal, el riesgo estratégico y el riesgo reputacional, entre otros.

*Políticas de administración de riesgos financieros*

El Consejo de Administración de la Institución tiene la responsabilidad general del establecimiento y la supervisión de las políticas de administración integral de riesgos. El Consejo de Administración ha instrumentado un sistema de administración integral de riesgos que forma parte de la estructura organizacional de la Institución, el cual se encuentra integrado a los procesos de toma de decisiones y se sustenta con el sistema de control interno, para tal efecto ha designado un área específica de la Institución que es la responsable de diseñar, implementar y dar seguimiento al sistema de administración integral de riesgos (Área de administración de riesgos).

Las políticas de administración de riesgos de la Institución se establecen para identificar y analizar los riesgos que enfrenta la misma, establecer límites y controles de riesgo adecuados y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Las políticas y sistemas de administración de riesgos se revisan periódicamente para reflejar los cambios en las condiciones del mercado y las actividades de la Institución.

La Institución, a través de sus procedimientos de capacitación y administración, tiene como objetivo mantener un entorno de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados comprendan sus roles y obligaciones.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

El Área de administración de riesgos tiene como objeto:

- I Vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar, e informar sobre los riesgos a que se encuentra expuesta la Institución, incluyendo aquellos que no sean perfectamente cuantificables.
- II Vigilar que la realización de las operaciones de la Institución se ajuste a los límites, objetivos, políticas y procedimientos para la administración integral de riesgos aprobados por el Consejo de Administración.

Riesgo de Crédito:

El riesgo de crédito representa la pérdida potencial que un emisor de instrumento financiero puede causar a la contraparte, al no cumplir con sus obligaciones, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar y las inversiones en instrumentos de deuda.

El importe en libros de los activos financieros representa la máxima exposición al riesgo de crédito.

El deterioro de valores reconocidos en resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 fue como sigue:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Incremento (decremento) por deterioro en instrumentos de deuda corporativa a valor razonable con cambios en la UI	\$ 7,504,048	(5,687,597)

*Evaluación de pérdida crediticia esperada para otras cuentas por cobrar*

La Institución usa una matriz de estimación para medir las pérdidas crediticias esperadas de las otras cuentas por cobrar por clientes, que incluye un gran número de saldos pequeños.

La tabla que se muestra a continuación es información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para las otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Deudores diversos

<b>31 de diciembre de 2024</b>	<b>Tasa de pérdida promedio ponderada</b>	<b>Importe en libros bruto</b>	<b>Provisión para pérdida</b>	<b>Con deterioro crediticio</b>
Vencidos entre 1 - 30 días	0%	247,751,342	105,422	No
Vencidos entre 31 - 60 días	.3%	15,762,067	47,019	No
Vencidos entre 61 - 90 días	.9%	28,639,795	258,491	No
Vencidos más de 90 días	7.74%	17,527,557	1,355,844	Si
		<b>309,680,761</b>	<b>1,766,776</b>	

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

<b>31 de diciembre de 2023</b>	<b>Tasa de pérdida promedio ponderada</b>	<b>Importe en libros bruto</b>	<b>Provisión para pérdida</b>	<b>Con deterioro crediticio</b>
Vencidos entre 1 - 30 días	0%	217,324,796	37	No
Vencidos entre 31 - 60 días	.1%	4,067,848	5,544	No
Vencidos entre 61 - 90 días	.8%	10,371,332	81,331	No
Vencidos más de 90 días	4%	10,834,340	10,129,486	Si
		<b>242,598,316</b>	<b>10,216,398</b>	

Aseguradoras

<b>31 de diciembre de 2024</b>	<b>Tasa de pérdida promedio ponderada</b>	<b>Importe en libros bruto</b>	<b>Provisión para pérdida</b>	<b>Con deterioro crediticio</b>
Vencidos entre 1 - 30 días	3%	144,178,986	4,085,875	No
Vencidos entre 31 - 60 días	5%	61,533,879	3,136,281	No
Vencidos entre 61 - 90 días	7%	27,958,359	1,832,700	No
Vencidos más de 90 días	8%	58,157,417	4,684,127	Si
		<b>291,828,641</b>	<b>13,738,983</b>	

<b>31 de diciembre de 2023</b>	<b>Tasa de pérdida promedio ponderada</b>	<b>Importe en libros bruto</b>	<b>Provisión para pérdida</b>	<b>Con deterioro crediticio</b>
Vencidos entre 1 - 30 días	0%	113,184,421	45,306	No
Vencidos entre 31 - 60 días	2%	56,653,820	996,139	No
Vencidos entre 61 - 90 días	3%	26,695,664	822,926	No
Vencidos más de 90 días	5%	40,507,542	1,839,917	Si
		<b>237,041,447</b>	<b>3,704,288</b>	

**(6) Cartera de crédito-**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la cartera de crédito vigente se integra como se muestra a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Préstamos hipotecarios	\$ 8,187,161	13,570,918
Préstamos quirografarios	476,055,305	597,450,507
Deudor por interés	365,895	1,517,193
Préstamos con garantía de Fideicomisos	281,310,397	272,348,757
	<b>\$ 765,918,758</b>	<b>884,887,375</b>

(Continúa)



**Quálitás Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la cartera de crédito vencida se integra como se muestra a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Préstamos hipotecarios	\$ 3,239,141	3,239,141
Préstamos quirografarios	27,232,733	27,861,507
	<b>\$ 30,471,874</b>	<b>31,100,648</b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la estimación preventiva para riesgo crediticio es de \$139,345,870 y \$108,219,078, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los préstamos quirografarios se analizan como sigue:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Coppel, S. A. de C. V.	\$ 210,000,000	270,000,000
Casanueva Pérez, S. A. P. I.	20,000,000	140,000,000
Acceso Corp, S. A.	82,344,914	79,743,020
Age Capital, S. A.	76,362,414	40,840,370
Rosave Agente de Seguros y Fianzas, S. A. de C. V.	-	9,150,000
Autofinanciamiento de Automóviles Monterrey, S. A. de C. V.	10,007,276	7,552,148
Mag Agente de Seguros y de Fianzas, S. A. de C. V.	-	6,631,149
Rima Administrador de Riesgos, S. A. de C. V.	2,000,000	4,166,667
Lorama Servicios, S. A. de C. V.	6,825,000	3,155,556
Innovazione Agente de Seguros, S. A. de C. V.	-	2,873,244
Arroyo Administración y Asesoría, S. A. de C. V.	-	2,250,000
Asesores Bre, S. A. de C. V.	-	2,210,000
Servicio Coco Bella, S.A.	-	1,683,333
Cayacho, S. A. de C. V.	-	1,440,000
Administración y Comercio Integral, S. A. de C. V.	862,500	1,291,667
Consultoría Empresarial de Morelia, S. A. de C. V.	800,000	1,023,525
Arteaga & Pérez Consutor	5,000,000	-
Be-Q Services, S.A. de C.V.	1,333,333	-
Esquivel y Asociados, Agentes de Seguros, S.A.	1,100,000	-
Carmarc Asesores, S. A. de C. V.	2,500,000	-
Gargo Asesores S.A. de C.V.	3,200,000	-
GAP Administradores de Riesgos, S.C.	866,670	-
Vademiz, S.A. de C.V.	825,000	-
Villegas Velazquez y Asociados, S.C.	816,666	-
Promo Q, S. A. de C. V.	5,000,000	-
Otros	46,211,532	23,439,828
	<b>\$ 476,055,305</b>	<b>597,450,507</b>

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los préstamos con garantía de Fideicomisos se analizan como sigue:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Scotiabank Inverlat, S.A.	110,500,000	144,500,000
Firma Car, S. A. P. I. de C. V.	37,950,579	79,063,703
Promotora Sku, S. A. P. I. de C. V. SOFOM	\$ 22,359,818	48,785,054
Trigarante Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.	110,500,000	-
	<b>\$ 281,310,397</b>	<b>272,348,757</b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Institución ha reconocido \$94,860,581 y \$97,910,548 de Intereses por créditos en el Resultado integral de financiamiento de los estados consolidados de resultados, respectivamente.

**(7) Inmuebles-**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, este rubro se integra como se muestra a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Terreno	\$ 491,897,075	555,881,751
Construcción	932,242,918	858,257,148
Instalaciones especiales	53,126,501	53,126,501
	1,477,266,494	1,467,265,400
Depreciación acumulada	(180,593,334)	(161,970,551)
	1,296,673,160	1,305,294,849
Valuación neta	1,246,465,903	1,183,963,594
Construcciones en proceso	969,337,416	-
<b>Total</b>	<b>\$ 3,512,476,479</b>	<b>2,489,258,443</b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Institución practicó avalúos sobre sus inmuebles, teniendo como resultado un incremento en el valor de estos por \$62,502,309 y \$51,716,399, respectivamente. El cálculo de la depreciación se realiza con base en la vida útil remanente sobre el valor actualizado de las construcciones, determinada con los últimos avalúos practicados, la tasa de depreciación aplicable en el ejercicio 2024 y 2023 oscilan entre 1.11% a 5% en ambos años.

(Continúa)





**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(8) Deudores-****Por primas-**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, este rubro se analiza cómo se muestra a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Automóviles:		
Flotillas, financieras y otros	\$ 31,055,145,942	21,227,615,629
Individual	7,496,411,986	8,579,072,946
Extranjero	1,538,257,774	1,018,011,669
	<b>40,089,815,702</b>	<b>30,824,700,244</b>
Adeudos a cargo de dependencias y entidades de la Administración Pública Federal	82,734,842	32,437,134
	<b>\$ 40,172,550,544</b>	<b>30,857,137,378</b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, este rubro representa el 37% y 35% del activo total, respectivamente.

**(9) Reaseguradores-**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos por pagar a reaseguradores se analizan como se muestra a continuación:

<b>Institución</b>	<b>2024</b>		
	<b>Hasta 90 días</b>	<b>Más de 90 y hasta 365 días</b>	<b>Total</b>
Axa France IARD (Axa)	\$ 8,305,365	-	8,305,365
Allianz Mexico, S. A. (Allianz México)	6,270,491	-	6,270,491
Seguros Universales, S. A. (Seguros Universales)	70,995	747,064	818,059
Ficohsa Seguros, S. A. (Ficohsa Seguros)	98,470	21,642,737	21,741,207
Scor Reinsurance Company	1,193,316	-	1,193,316
Münchener Rückversicherungs -Gesellschaft (Münchener)	10,992,382	-	10,992,382
Otros	65,832,229	-	65,832,229
<b>Total</b>	<b>\$ 92,763,248</b>	<b>22,389,801</b>	<b>115,153,049</b>
Porcentaje	81%	19%	100%

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Institución	2023		
	Hasta 90 días	Más de 90 y hasta 365 días	Total
Axa France IARD (Axa)	\$ 5,335,307	1,289,959	6,625,266
Allianz México, S. A. (Allianz México)	4,824,877	-	4,824,877
Seguros Universales, S. A. (Seguros Universales)	7,582,842	8,781,166	16,364,008
Ficosha Seguros, S. A. (Ficosha Seguros)	274,228	730,010	1,004,238
Münchener Rückversicherungs -Gesellschaft (Münchener)	182,086	-	182,086
Otros	18,010,143	-	18,010,143
<b>Total</b>	<b>\$ 36,209,483</b>	<b>10,801,135</b>	<b>47,010,618</b>
Porcentaje	77%	23%	100%

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Institución realizó operaciones de cesión de primas en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles, que ascienden a \$74,323,813 y \$128,913,713 respectivamente.

**(10) Otros activos-**

Mobiliario y equipo:

El mobiliario y equipo de la Institución al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se analiza como se muestra a continuación:

	2024	2023
Mobiliario y equipo de oficina	\$ 419,478,603	382,801,011
Equipo de cómputo	1,791,520,266	1,562,770,773
Equipo de transporte	2,678,847,915	1,024,550,153
Diversos	242,306,980	1,415,845,566
Activos en arrendamiento (nota 15)	434,853,325	335,148,900
	5,567,007,089	4,721,116,403
Depreciación acumulada	(4,084,339,316)	(3,554,075,803)
	<b>\$ 1,482,667,773</b>	<b>1,167,040,600</b>

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Diversos:

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, este rubro se integra, como se muestra a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Inventario de salvamentos por realizar	\$ 1,105,087,754	984,965,231
Inventario de refacciones	805,350,743	365,882,004
Pagos anticipados	1,042,521,164	578,612,067
Impuestos pagados por anticipado	1,769,843,537	1,870,899,275
Impuesto a la utilidad diferido (nota 16)	3,336,896,886	2,995,990,852
Participación del personal en las utilidades diferida (nota 16)	767,475,344	777,200,385
	<b>\$ 8,827,175,428</b>	<b>7,573,549,814</b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el rubro de “Activos intangibles amortizables” y “Activos intangibles de larga duración”, se integran principalmente por licencias de uso de programas de cómputo, cuya tasa de amortización es del 5% y por crédito mercantil de Quálitas Financial, Quálitas Perú y Digital Communications Technologies, LLC. (DCT), respectivamente.

**(11) Acreedores-**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, este rubro se integra como se muestra a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Uso de instalaciones	\$ 4,238,365,407	3,407,990,485
Agentes cuenta corriente	4,090,464,298	2,987,955,232
Diversos	2,539,968,950	1,002,928,532
Importes retenidos a ajustadores	284,875,246	224,115,353
Pasivo por arrendamientos (nota 15)	110,604,914	155,322,742
Provisiones	133,539,811	623,421,673
Fondos en administración de pérdidas	34,516,924	45,998,113
	<b>\$ 11,432,335,550</b>	<b>8,447,732,130</b>

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(12) Primas emitidas y anticipadas-****Primas emitidas**

El importe de las primas emitidas de la Institución por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, se analiza a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Automóviles:		
Flotillas, financieras y otros	\$ 39,856,395,024	29,486,634,083
Individual	26,051,321,019	20,853,347,949
Extranjero	3,368,376,894	3,385,819,830
	<b>\$ 69,276,092,937</b>	<b>53,725,801,862</b>

**Primas anticipadas**

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, la Institución emitió primas anticipadas cuya vigencia inician en los ejercicios 2025 y 2024, respectivamente. A continuación, se detallan las operaciones relacionadas a las primas anticipadas emitidas:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Primas anticipadas:		
Emitida	\$ 8,373,695,266	5,105,706,567
Cedida	5,617,096	4,328,401
Incremento de la reserva de riesgos en curso	\$ 7,127,881,097	4,182,142,640
Comisiones a agentes	436,787,132	242,457,267
Derecho sobre póliza	262,240,204	227,707,611
Gastos de adquisición	1,188,803,483	871,874,657

Los saldos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, relacionados a las primas anticipadas emitidas se detallan a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Deudor por primas	\$ 10,315,152,882	6,371,977,534
Institución de seguros cuenta corriente	5,617,096	4,328,401
Reserva de riesgos en curso, neto	7,127,881,097	4,182,142,640
Recargos sobre primas	265,557,195	166,183,736
Impuesto al valor agregado por devengar	1,413,660,157	872,379,620
Comisiones por devengar	436,787,132	242,457,267
Acreedores diversos (UDI)	1,188,803,483	871,874,657

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(13) Base de Inversión, RCS y capital mínimo pagado (no auditado)-**

Quálitas México y Quálitas Salud están sujetas a los siguientes requerimientos de liquidez y solvencia:

Base de Inversión - Es la suma de las reservas técnicas, las primas en depósito y los relativos a las operaciones de administración de recursos por concepto de dividendos.

RCS - Se determina de acuerdo con los requerimientos establecidos en la Ley y conforme a la fórmula general establecida en las disposiciones emitidas por la Comisión. El propósito de este requerimiento es:

- I. Contar con los recursos patrimoniales suficientes en relación con los riesgos y responsabilidades asumidas por la Institución en función de sus operaciones y, en general, de los distintos riesgos a los que está expuesta;
- II. El desarrollo de políticas adecuadas para la selección y suscripción de seguros, así como para la dispersión de riesgos con reaseguradores en las operaciones de cesión y aceptación de reaseguro;
- III. Contar con un nivel apropiado de recursos patrimoniales, en relación con los riesgos financieros que asume la Institución, al invertir los recursos que mantiene con motivo de sus operaciones, y
- IV. La determinación de los supuestos y de los recursos patrimoniales que la Institución debe mantener con el propósito de hacer frente a situaciones de carácter excepcional que pongan en riesgo su solvencia o estabilidad, derivadas tanto de la operación particular como de condiciones de mercado.

Capital mínimo pagado - Es un requerimiento de capital que debe cumplir la Institución por cada operación o ramo que se le autorice (ver nota 17b).

A continuación, se presentan las coberturas de los requerimientos antes mencionados.

Quálitas México

<b>Cobertura de requerimientos estatutarios</b>						
<b>Requerimiento Estatutario</b>	<b>Sobrante (Faltante)</b>			<b>Índice de Cobertura</b>		
	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior 2023	Ejercicio Anterior 2022	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior 2023	Ejercicio Anterior 2022
Reservas técnicas <sup>1</sup>	10,697,150,655	7,941,124,753	5,542,894,546	1.20	1.18	1.15
Requerimiento de capital de solvencia <sup>2</sup>	8,828,731,919	5,320,423,073	3,466,327,680	3.23	2.47	2.18
Capital mínimo pagado <sup>3</sup>	11,995,525,559	10,041,340,462	8,798,585,031	169.77	155.10	145.26

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Quálitas Salud

<b>Cobertura de requerimientos estatutarios</b>						
<b>Requerimiento Estatutario</b>	<b>Sobrante (Faltante)</b>			<b>Índice de Cobertura</b>		
	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior 2023	Ejercicio Anterior 2022	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior 2023	Ejercicio Anterior 2022
Reservas técnicas <sup>1</sup>	66,377,055	46,576,267	49,823,793	1.83	2.08	5.27
Requerimiento de capital de solvencia <sup>2</sup>	69,431,797	53,473,791	22,455,183	11.34	3.94	9.23
Capital mínimo pagado <sup>3</sup>	95,482,843	78,561,179	47,979,321	8.02	7.03	4.96

<sup>1</sup> Inversiones que respaldan las reservas técnicas / base de inversión.

<sup>2</sup> Fondos propios admisibles / RCS (no auditado).

<sup>3</sup> Los recursos de capital de la Institución computables de acuerdo con la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo que tenga autorizados.

**(14) Beneficios a los empleados-****a) Beneficios directos a corto plazo-**

Corresponde a remuneraciones acumulativas provisionadas que se otorgan y pagan regularmente al empleado, tales como sueldos, vacaciones, prima vacacional y gratificaciones.

**b) Beneficios post-empleo-**

La Institución tiene un plan de pensiones con beneficios definidos que cubre a los empleados que cumplan 65 años de edad, o desde los 60, siempre y cuando cumplan con 10 años o más de servicios y reduciendo la pensión en un 3% por cada año que anticipe a la edad normal de retiro, el cual consiste en el otorgamiento del sueldo pensionable, que se integra por el promedio del sueldo para efectos del plan de los últimos 12 meses anteriores a la fecha de jubilación, incluyendo el aguinaldo dividido entre doce y excluyendo todas las demás compensaciones en efectivo o en especie.

Este plan cubre también primas de antigüedad, que consisten en un pago único de 12 días por cada año trabajado con base en el último sueldo, limitado al doble del salario mínimo establecido por ley.

Así mismo, este plan cubre también los beneficios por término de la relación laboral que consisten en un pago único de tres meses de sueldo integrado, más 20 días por cada año trabajado con base en el último sueldo percibido por el empleado.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

El pasivo relativo y el costo anual de beneficios se calculan por actuario independiente conforme a las bases definidas en los planes, utilizando el método de crédito unitario proyectado.

Actualmente la Institución reconoce el beneficio de la prima de antigüedad y la indemnización legal por despido conforme lo establece el plan de pensiones el cual cubre a todo el personal de planta y tiempo completo. Este beneficio consiste en otorgar una pensión complementaria a la otorgada por el Instituto Mexicano del Seguro Social, de acuerdo con los años de servicio en la Institución. La pensión normal de jubilación será una renta mensual vitalicia, mancomunada con una garantía de 240 pagos. Estas rentas se pagarán en forma vencida y serán equivalentes a: 0.2% del sueldo pensionable por cada año de servicio pensionable aumentado en 4.5 años.

No existieron aportaciones y beneficios pagados de los fondos en los ejercicios 2024 y 2023.

Los componentes del costo de beneficios definidos de Quálitas México, de los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, se muestran a continuación:

	Prima de antigüedad		Indemnización legal		Plan de pensiones	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Costo del servicio actual (CLSA)	\$ 12,701,428	10,480,042	31,010,330	51,998,007	54,339,708	25,585,213
Interés neto sobre el pasivo neto por beneficios definidos (PNBD)	7,682,933	5,995,459	15,881,302	12,852,383	20,506,272	16,271,244
Reciclaje de las remediciones del PNBD reconocidas en UI	2,789,494	2,590,614	7,996,798	5,363,391	(2,691,490)	(3,121,219)
<b>Costo neto del periodo</b>	<b>\$ 23,173,855</b>	<b>19,066,115</b>	<b>54,888,430</b>	<b>70,213,781</b>	<b>72,154,490</b>	<b>38,735,238</b>
Saldo inicial de remediciones del PNBD en UI	\$ 38,333,549	35,706,120	47,218,937	24,651,621	(56,309,480)	(65,547,594)
Remediciones generadas en el año	30,040,546	5,218,043	32,361,974	27,930,707	(89,200,923)	6,116,895
Reciclaje de remediciones del año	(2,789,494)	(2,590,614)	(7,996,798)	(5,363,391)	2,691,490	3,121,219
<b>Saldo final de remediciones del PNBD en UI</b>	<b>\$ 65,584,601</b>	<b>38,333,549</b>	<b>71,584,113</b>	<b>47,218,937</b>	<b>(142,818,913)</b>	<b>(56,309,480)</b>
Saldo inicial del PNBD	\$ 80,872,977	66,616,216	191,633,114	158,918,694	215,855,494	180,791,602
Costo de beneficios definidos	23,173,855	19,066,115	54,888,430	70,213,781	72,154,490	38,735,238
Pagos con cargo al PNBD	(8,655,192)	(7,436,783)	(43,958,904)	(60,066,677)	(10,253,204)	(12,909,462)
Efecto en UI	27,251,052	2,627,429	24,365,176	22,567,316	(86,509,433)	9,238,116
<b>Saldo final del PNBD</b>	<b>\$ 122,642,692</b>	<b>80,872,977</b>	<b>226,927,816</b>	<b>191,633,114</b>	<b>191,247,347</b>	<b>215,855,494</b>

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

La situación de financiamiento de la obligación por beneficios definidos de Quálitas México al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detalla a continuación:

	Prima de antigüedad		Indemnización legal		Plan de pensiones	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Importe de las obligaciones por beneficios definidos (OBD)	\$ 140,470,103	96,951,277	226,927,816	191,633,114	274,175,091	290,310,875
Activos del plan	(17,827,408)	(16,078,300)	-	-	(82,927,746)	(74,455,381)
<b>Situación financiera de la obligación</b>	<b>\$ 122,642,695</b>	<b>80,872,977</b>	<b>226,927,816</b>	<b>191,633,114</b>	<b>191,247,345</b>	<b>215,855,494</b>

Las siguientes fueron las principales hipótesis actuariales a la fecha del balance general consolidado, expresadas en promedios ponderados:

	2024	2023
Tasa de descuento nominal utilizada para calcular el valor presente de las obligaciones:		
Prima de antigüedad	11.00%	9.50%
Indemnización legal	10.50%	9.25%
Plan de pensiones	11.25%	9.50%
Tasa de rendimiento esperado de los activos del plan:		
Prima de antigüedad	11.00%	9.50%
Plan de pensiones	10.50%	9.25%
Tasa de incremento nominal en los niveles salariales	4.50%	4.50%
Vida laboral promedio remanente de los trabajadores:		
Prima de antigüedad	12 años	14 años
Indemnización legal	5 años	6 años
Plan de pensiones	19 años	21 años

Al 31 de diciembre de 2024, el importe de la OBD y las remediciones del PNBD en la UI de Quálitas Salud asciende a \$3,512,808 y \$1,006,414, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023, el importe de la OBD y las remediciones del PNBD en la UI de Quálitas Salud asciende a \$3,127,976 y \$684,658, respectivamente.

**(15) Activos en arrendamiento (derechos de uso) y pasivos por arrendamiento-**

La Institución arrienda inmuebles y equipo de oficina. Los arrendamientos generalmente se ejecutan por un período de 2 a 10 años, con una opción para renovar el arrendamiento después de esa fecha. Los pagos de arrendamiento se renegocian cada año para reflejar el mercado de renta. Algunos arrendamientos prevén pagos de alquiler adicionales que se basan en cambios en los índices de precios locales. Para ciertos arrendamientos, la Institución tiene restricciones para celebrar acuerdos de subarrendamiento.

Los arrendamientos se suscribieron hace muchos años como arrendamientos combinados de terrenos y edificios. Anteriormente, estos arrendamientos se clasificaban como arrendamientos operativos.

(Continúa)





**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

A continuación, se presenta información sobre arrendamientos para los cuales la Institución es un arrendatario.

*Activos en arrendamientos (activos por derecho de uso)*

Los activos por derecho de uso relacionados con propiedades arrendadas se integran como sigue:

		<b>Inmuebles</b>	<b>Equipo de oficina</b>
Saldo al 1 de enero de 2024	\$	166,081,798	118,452
Depreciación del año		(87,475,605)	(562,440)
Adiciones		31,833,938	2,785,581
Bajas		-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>\$</b>	<b>110,440,131</b>	<b>2,341,593</b>

		<b>Inmuebles</b>	<b>Equipo de oficina</b>
Saldo al 1 de enero de 2023	\$	118,447,447	306,038
Depreciación del año		(82,746,018)	(531,438)
Adiciones		137,182,623	343,852
Bajas		(6,802,254)	
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$</b>	<b>166,081,798</b>	<b>118,452</b>

*Montos reconocidos en resultados:*

Arrendamientos bajo la NIF D-5		<b>2024</b>	<b>2023</b>
Intereses de pasivos por arrendamientos	\$	12,937,123	14,702,040

Las salidas de efectivo totales por arrendamiento al 31 de diciembre de 2024 y 2023 fueron de \$108,773,363 y \$95,762,875.

**(16) Impuestos a la utilidad (Impuesto Sobre la Renta (ISR)) y participación de los trabajadores en la utilidad (PTU)-**

La Ley de ISR vigente a partir del 1o. de enero de 2014, establece una tasa de ISR del 30%.

**a) Impuestos a la utilidad-**

El gasto (beneficio) por impuestos a la utilidad se integra como se muestra en la hoja siguiente.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
En los resultados del período:		
ISR sobre base legal	\$ 2,906,288,336	1,599,754,764
ISR diferido	(283,406,010)	(504,217,758)
	<b>\$ 2,622,882,326</b>	<b>1,095,537,006</b>
En el capital contable – ISR diferido	<b>\$ 267,843,527</b>	<b>139,889,261</b>

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, el ISR sobre base fiscal y diferido en el estado consolidado de resultados se analiza cómo se muestra a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Sobre base legal:		
Quálitas México	\$ 2,813,625,991	1,522,156,988
Quálitas Costa Rica	30,785,503	17,448,357
Quálitas Financiam	(206,843)	430,460
Otras subsidiarias	62,083,685	59,718,959
	<b>2,906,288,336</b>	<b>1,599,754,764</b>
Diferido:		
Quálitas México	(510,719,546)	(362,034,990)
Quálitas Controladora	137,230,451	(24,004,052)
Quálitas Financiam	60,617,552	(84,526,047)
Qualitas Costa Rica	43,491,241	-
Quálitas Perú	(2,804,879)	(11,934,670)
Otras subsidiarias	(11,220,829)	(21,717,999)
	<b>(283,406,010)</b>	<b>(504,217,758)</b>
<b>Total</b>	<b>\$ 2,622,882,326</b>	<b>1,095,537,006</b>

Los efectos de impuestos a la utilidad de las diferencias temporales que originan porciones significativas de los activos y pasivos de impuestos a la utilidad diferidos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se analizan en la hoja siguiente.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Activos diferidos:		
Recargos sobre primas	\$ 352,945,449	279,834,992
Comisiones por devengar	853,879,673	678,915,867
Compensaciones adicionales a agentes	249,681,999	208,129,607
Uso de instalaciones	1,271,031,979	1,022,397,146
PTU por pagar	193,365,239	152,105,844
Reserva para obligaciones laborales	77,055,305	65,176,764
Provisiones	509,690,320	362,027,674
Mobiliario y equipo	132,431,867	170,363,239
Valuación de inversiones en valores	-	84,207,753
Arrendamientos	13,553,885	11,716,342
Otros	587,824,951	697,638,514
<b>Total, de activos diferidos</b>	<b>4,241,460,667</b>	<b>3,732,513,742</b>
Pasivos diferidos:		
Inventario de salvamentos	(330,519,240)	(289,574,396)
Superávit por valuación de inmuebles	(271,836,787)	(214,214,741)
Valuación de inversiones en valores	(84,859,224)	-
PTU diferida	(217,348,530)	(232,560,241)
<b>Total, de pasivos diferidos</b>	<b>(904,563,781)</b>	<b>(736,349,378)</b>
Exceso en la provision	-	(173,512)
<b>Activo diferido, neto</b>	<b>\$ 3,336,896,886</b>	<b>2,995,990,852</b>

La Institución al 31 de diciembre de 2024 reconoció en otros pasivos saldos por impuestos diferidos pasivos.

**b) PTU**

El gasto por PTU por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se integra como sigue:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
En los resultados del período:		
PTU sobre base legal	\$ 690,501,576	523,516,501
PTU diferida	(12,844,782)	(81,490,922)
	<b>\$ 677,656,794</b>	<b>442,025,579</b>
En el capital contable:		
PTU diferida	\$ 22,569,823	(5,423,554)

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Los efectos de PTU de las diferencias temporales que originan porciones significativas de los activos y pasivos de PTU diferida, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Activos diferidos:		
Recargos sobre primas	\$ 93,389,366	87,755,361
Comisiones por devengar	225,936,562	212,830,186
Compensaciones adicionales a agentes	66,065,857	65,268,781
Uso de instalaciones	336,315,062	320,620,486
Reserva para obligaciones laborales	42,930,121	43,321,531
Provisiones	135,201,308	113,634,386
Mobiliario y equipo	35,041,472	53,457,096
Valuación de inversiones en valores	-	23,649,698
Arrendamientos	3,586,358	3,665,395
Otros	-	8,536,940
<b>Total, de activos diferidos</b>	<b>938,466,106</b>	<b>932,739,860</b>
Pasivos diferidos:		
Inventario de salvamentos	(87,455,391)	(90,809,608)
Superávit por valuación de inmuebles	(61,324,232)	(64,729,867)
Valuación de inversiones en valores	(18,519,317)	
Otros	(3,691,822)	-
<b>Total, de pasivos diferidos</b>	<b>(170,990,762)</b>	<b>(155,539,475)</b>
<b>Activo diferido, registrado</b>	<b>\$ 767,475,344</b>	<b>777,200,385</b>

Derivado de los cambios en la determinación de la PTU causada originados por el decreto publicado el 23 de abril de 2021 por el Gobierno Federal, por lo que al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Quálitas México determinó la PTU diferida aplicando a las diferencias temporales de la PTU diferida, una tasa proporcional de PTU causada de 7.94% y 9.83%, respectivamente, la cual a su vez es el resultado de dividir la PTU equivalente a los tres meses de sueldo de los empleados o el promedio de los últimos tres años de PTU pagada entre la PTU causada determinada siguiendo el procedimiento establecido en la Ley de Federal del Trabajo.

Para evaluar la recuperación de los activos diferidos, la Administración considera la probabilidad de que una parte o el total de ellos no se recupere. La realización final de los activos diferidos depende de la generación de utilidad gravable en los períodos en que son deducibles las diferencias temporales. Al llevar a cabo esta evaluación, la Administración considera la reversión esperada de los pasivos diferidos, las utilidades gravables proyectadas y las estrategias de planeación.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos, excepto en donde se indique diferente)

**(17) Capital contable-**

Las principales características de las cuentas que integran el capital contable:

**(a) Estructura del capital social-**

El capital social al 31 de diciembre de 2024 y 2023, está integrado por 400,000,000 de acciones ordinarias nominativas, serie única (Serie I), con valor nominal actualizado de \$5.9664 y valor nominal histórico de \$5.9664, que corresponden al capital fijo, que es ilimitado, de las cuales 394,203,880 encuentran en circulación (395,850,990 al 31 de diciembre de 2023).

Durante el ejercicio 2024 y 2023, la Institución realizó venta y compra neta de acciones propias por 1,647,110 y 1,918,932, respectivamente, equivalente a un monto de \$9,827,346 y \$11,449,150 respectivamente, correspondiente al valor nominal de las mismas.

El 25 de abril de 2024, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas acordó incrementar la reserva para recompra de acciones a una cantidad de \$800,000,000 y a esa fecha se había generado una reserva de \$474,366,549.

El 27 de abril de 2023, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas acordó incrementar la reserva para recompra de acciones a una cantidad de \$600,000,000, y a esa fecha se había generado una reserva de \$824,756,451.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la estructura del capital contable se integra como se muestra a continuación:

	<b>2024</b>		
	<b>Nominal</b>	<b>Revaluación</b>	<b>Total</b>
Capital social	\$ 2,230,976,898	121,008,075	2,351,984,973
Reservas de capital	1,982,694,880	9,773,645	1,992,468,525
Superávit por valuación, neto	-	1,103,549,299	1,103,549,299
Efecto por conversión	607,859,483	-	607,859,483
Resultado de ejercicios anteriores	13,547,210,506	(93,988,946)	13,453,221,560
Resultado del ejercicio	5,090,163,993	-	5,090,163,993
Remediciones por beneficios a empleados	4,630,537	-	4,630,537
Participación no controladora	62,764,193	-	62,764,193
<b>Suma del capital contable</b>	<b>\$ 23,526,300,490</b>	<b>1,140,342,073</b>	<b>24,666,642,563</b>

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

	<b>2023</b>		
	<b>Nominal</b>	<b>Revaluación</b>	<b>Total</b>
Capital social	\$ 2,240,804,244	121,008,075	2,361,812,319
Reservas de capital	1,873,294,191	9,773,645	1,883,067,836
Superávit por valuación, neto	-	384,196,040	384,196,040
Efecto por conversión	(190,944,532)	-	(190,944,532)
Resultado de ejercicios anteriores	13,299,140,821	(93,988,946)	13,205,151,875
Resultado del ejercicio	3,776,021,236	-	3,776,021,236
Remediciones por beneficios a empleados	(22,620,056)	-	(22,620,056)
Participación no controladora	48,001,241	-	48,001,241
<b>Suma del capital contable</b>	<b>\$ 21,023,697,145</b>	<b>420,988,814</b>	<b>21,444,685,959</b>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el capital social pagado incluye \$11,545,094 proveniente de la capitalización del superávit por revaluación de inmuebles.

La parte variable del capital con derecho a retiro en ningún caso podrá ser superior al capital pagado sin derecho a retiro.

De acuerdo con la Ley y con los estatutos de la Institución, no podrán ser accionistas de la Institución, directamente o a través de interpósita persona: a) gobiernos o dependencias oficiales extranjeras, y b) instituciones de crédito, sociedades mutualistas de seguros, casas de bolsa, organizaciones auxiliares del crédito, sociedades operadoras de sociedades de inversión y casas de cambio.

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) podrá autorizar la participación en el capital social pagado de la Institución a instituciones de seguros, reaseguradores y reafianzadores del exterior, así como a personas físicas o morales extranjeras distintas de las mencionadas en el párrafo anterior.

**(b) Capital mínimo pagado-**

Las instituciones de seguros deberán contar con un capital mínimo pagado por cada operación o ramo que les sea autorizado, el cual también es dado a conocer por la Comisión.

Al 31 de diciembre de 2024, Quálitas México tiene cubierto el capital mínimo requerido que asciende a \$71,074,696, equivalente a 8,521,217 de UDI valorizadas a \$8.340909 pesos, que era el valor de la UDI al 31 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2024, Quálitas Salud tiene cubierto el capital mínimo requerido que asciende a \$13,602,589 equivalente a 1,704,243 de UDI valorizadas a \$7.981602 pesos, que era el valor de la UDI al 31 de diciembre de 2023.

Al 31 de diciembre de 2023, Quálitas México tiene cubierto el capital mínimo requerido que asciende a \$65,160,076 equivalente a 8,521,217 UDI valorizadas a \$7.646804 pesos, que era el valor de la UDI al 31 de diciembre de 2022.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Al 31 de diciembre de 2023, Quálitas Salud tiene cubierto el capital mínimo requerido que asciende a \$13,032,012 equivalente a 1,704,243 de UDI valorizadas a \$7.646804 pesos, que era el valor de la UDI al 31 de diciembre de 2022.

**(c) UI-**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la UI incluye:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Utilidad del ejercicio participación controladora	\$ 5,090,163,993	3,776,021,236
Superávit por valuación de inmuebles	62,502,287	51,716,399
ISR y PTU diferidos por superávit por valuación de inmuebles	(9,633,138)	(13,918,927)
Superávit por valuación de inversiones	938,913,578	251,671,898
ISR y PTU diferidos por valuación de inversiones	(272,429,468)	(128,687,841)
Movimiento en UI por beneficios a empleados	35,601,337	(34,517,697)
ISR y PTU diferidos por beneficios a empleados	(8,350,744)	8,141,061
Efecto por conversión	798,804,015	(291,643,360)
Participación no controladora	14,762,952	27,558,785
<b>UI consolidada</b>	<b>\$ 6,650,334,812</b>	<b>3,646,341,554</b>

**(d) Dividendos-**

El 25 de abril de 2024 la Asamblea General Ordinaria de Accionistas decretó dividendos provenientes de utilidades retenidas por la cantidad de \$3,200,000,000 a razón de \$8 por acción, mismos que fueron pagados en transferencia electrónica el 8 de mayo y el 8 de noviembre de 2024.

El 27 de abril de 2023 la Asamblea General Ordinaria de Accionistas decretó dividendos provenientes de utilidades retenidas por la cantidad de \$2,000,000,000 a razón de \$5 por acción, mismos que fueron pagados en transferencia electrónica el 9 de mayo y el 9 de noviembre de 2023.

**(e) Restricciones al capital contable-**

De acuerdo con las disposiciones de la Ley, de las utilidades de Quálitas Controladora separarán, por lo menos, un 10% para constituir un fondo de reserva, hasta alcanzar una suma igual al importe del capital pagado. Al 31 de diciembre de 2023 dicho fondo ordinario asciende a \$507,142,999 cifra que ha alcanzado el monto requerido.

De conformidad con disposiciones de la Comisión, la utilidad por valuación de inversiones, registrada en los resultados del ejercicio, no será susceptible de distribución a los accionistas en tanto no se efectúe la enajenación de dichas inversiones, así como los activos por impuestos y PTU diferidos que se registren en resultados, derivado de la aplicación de las NIF D-4 y D-3.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Únicamente los dividendos que se paguen a los accionistas que excedan de la "Utilidad Fiscal Neta" estarán sujetos a un impuesto del 30%.

**(18) Información financiera por segmentos-**

La información por segmentos operativos se presenta con base en el enfoque gerencial y adicionalmente se presenta información condensada por línea de negocio y área geográfica.

a) Información general por línea de negocio.

<b>2024</b>				
	<b>Prima emitida</b>	<b>Prima cedida</b>	<b>Reserva de riesgo en curso</b>	<b>Primas de retención devengadas</b>
Línea de negocio:				
Flotillas, financieras y otros	\$ 39,856,395,024	(19,963,653)	4,869,596,825	34,966,834,546
Individual	26,051,321,019	-	3,176,643,227	22,874,677,792
Extranjero	3,368,376,894	(54,360,160)	(137,078,364)	3,451,095,098
<b>Total, consolidado</b>	<b>\$ 69,276,092,937</b>	<b>(74,323,813)</b>	<b>7,909,161,688</b>	<b>61,292,607,436</b>

<b>2023</b>				
	<b>Prima emitida</b>	<b>Prima cedida</b>	<b>Reserva de riesgo en curso</b>	<b>Primas de retención devengadas</b>
Línea de negocio:				
Flotillas, financieras y otros	\$ 29,486,634,083	(70,955,060)	2,214,000,563	27,201,678,460
Individual	20,853,347,949	-	1,565,771,257	19,287,576,692
Extranjero	3,385,819,830	(57,958,653)	225,653,020	3,102,208,157
<b>Total, consolidado</b>	<b>\$ 53,725,801,862</b>	<b>(128,913,713)</b>	<b>4,005,424,840</b>	<b>49,591,463,309</b>

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Deudor por prima:		
Flotillas, financieras y otros	\$ 31,137,880,784	21,260,052,763
Individual	7,496,411,986	8,579,072,946
Extranjero	1,538,257,774	1,018,011,669
<b>Total, consolidado</b>	<b>\$ 40,172,550,544</b>	<b>30,857,137,378</b>

(Continúa)





**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

## a) Información general por área geográfica.

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Prima emitida:		
México	\$ 65,907,716,043	50,339,982,032
Estados Unidos	1,395,022,436	1,838,780,866
Centroamérica y Perú	1,973,354,458	1,547,038,964
<b>Total, consolidado</b>	<b>\$ 69,276,092,937</b>	<b>53,725,801,862</b>

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Deudor por prima:		
México	\$ 38,634,292,770	29,839,125,708
Estados Unidos	307,582,734	270,309,940
Centroamérica y Perú	1,230,675,040	747,701,730
<b>Total, consolidado</b>	<b>\$ 40,172,550,544</b>	<b>30,857,137,378</b>

**(19) Utilidad por acción-**

La Institución presenta en el estado consolidado de resultados la utilidad básica por acción y la utilidad por acción diluida. La utilidad básica por acción se calcula dividiendo la participación controladora en la utilidad neta entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el período ajustado por el promedio ponderado de las acciones adquiridas en el año. La utilidad neta por acción diluida se determina ajustando el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación, incluyendo el promedio ponderado de las acciones recompradas en el año para efectos de todos los valores de dilución potenciales.

**(20) Entidades del Grupo-****Participación en subsidiarias-**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las subsidiarias de la Institución son las que se muestran en la hoja siguiente.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

<b>Tenencia accionaria</b>		<b>2024</b>		<b>2023</b>		<b>Actividad principal y ubicación</b>
Quálitas México		99.99%	99.99%			Practicar, el seguro, coaseguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles en México.
Quálitas Costa Rica		99.99%	99.99%			Practicar, el seguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles en Costa Rica.
Quálitas El Salvador		99.99%	99.99%			Practicar, el seguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles en El Salvador.
Quálitas Perú		99.99%	99.99%			Practicar, el seguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles en Perú.
Quálitas Services	Financiera	100.00%	100.00%			Compañía tenedora de Quálitas Insurance y Qualitas Insurance Services, quien practica, el seguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles en Estados Unidos y presta servicios administrativos, respectivamente.
Activos Jal, S. A.		99.99%	99.99%			Adquisición y renta de inmuebles.
Logiflekk, S.A. de C. V.		99.99%	99.99%			Adquisición, venta y servicio de refacciones automotrices.
Autos y salvamentos, S. A.		54%	54%			Administración y comercialización de salvamentos.
Optimización de Talento, S. A		98.00%	98.00%			Asesoría, consultoría y capacitación de servicios en las áreas de planeación de inversiones y administración de negocios.
Quálitas Salud, S. A.		99.99%	99.99%			Practicar, el seguro, coaseguro y reaseguro en la operación de accidentes y enfermedades, en el ramo de accidentes personales, gastos médicos y salud en México.
Quálitas Servicios, S. A. S.		99.99%	99.99%			Invertir y/o adquirir participaciones y acciones de otras sociedades.
Quálitas Activos, S. A. S.		99.99%	99.99%			Invertir y/o adquirir participaciones y acciones de otras sociedades.
DCT		60%	60%			Fabricación de hardware orientado a la telemetría para las flotas de equipos pesados y ligeros, así como análisis de datos. Ofrece y un ecosistema del internet de las cosas y un ecosistema en la nube, especializado en datos para productividad.
Qualitas Compañía de Seguros Colombia, S. A.		85%	-			Practicar, el seguro y reaseguro en las operaciones de daños, en el ramo de automóviles en Colombia.
Logiflekk Controladora, S. A. de C. V. (Logiflekk Controladora)		99.99%	-			Compañía tenedora de Roto Cristales y Partes, S. A. de C. V. (Roto) quien practica la adquisición, venta y servicio de cristales automotrices y autopartes

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

Durante el ejercicio 2024, fue constituida Logiflekk Controladora cuya actividad principal es la constitución, organización, promoción y administración de toda clase de sociedades mercantiles o civiles, así como la adquisición, enajenación y realización de toda clase de actos jurídicos con acciones. Durante octubre 2024 Logiflekk Controladora adquirió el 99% de las acciones de Roto.

Los juicios y supuestos significativos para determinar la existencia de control fueron los siguientes: Quálitas Controladora tiene poder sobre sus subsidiarias para dirigir sus actividades relevantes al influir de manera significativa en las decisiones de estas últimas, además de que los directivos de Quálitas Controladora participan de manera activa en las juntas directivas de sus subsidiarias.

Los juicios y supuestos significativos para identificar si se es agente o principal fueron los siguientes: de acuerdo con lo mencionado en el párrafo anterior Quálitas Controladora es principal debido a que es el inversionista que tiene poder para tomar decisiones y dirigir las actividades relevantes de sus subsidiarias.

La inversión en las compañías subsidiarias correspondiente a la participación no controladora al 31 de diciembre de 2024 y 2023, así como su participación en los resultados por los años terminados en dichas fechas, se muestran a continuación:

<b>31 de diciembre de 2024</b>	<b>Participación no controladora en el capital contable</b>	<b>Participación no controladora en el resultado integral</b>
Autos y salvamentos	\$ 29,021,389	4,676,952
Optimización de Talento	184,371	(16,041)
DCT	33,710,041	6,385,059
Otras	(151,608)	18,123,764
	<b>\$ 62,764,193</b>	<b>29,169,734</b>

<b>31 de diciembre de 2023</b>	<b>Participación no controladora en el capital contable</b>	<b>Participación no controladora en el resultado integral</b>
Autos y salvamentos	\$ 24,344,438	4,176,355
Optimización de Talento	198,530	40,440
DCT	23,438,893	11,211,442
Otras	19,380	4,955
	<b>\$ 48,001,241</b>	<b>15,433,192</b>

**(21) Compromisos y contingencias-**

- (a) La Institución se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación futuros.
- (b) Existe un pasivo contingente derivado de los beneficios a los empleados, que se mencionan en la nota 3(q).

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

- (c) De acuerdo con la legislación fiscal vigente, las autoridades tienen la facultad de revisar hasta los cinco ejercicios fiscales anteriores a la última declaración del ISR presentada.
- (d) De acuerdo con la Ley del ISR, las empresas que realicen operaciones con partes relacionadas están sujetas a limitaciones y obligaciones fiscales, en cuanto a la determinación de los precios pactados, ya que éstos deberán ser equiparables a los que se utilizarían con o entre partes independientes en operaciones comparables. En caso de que las autoridades fiscales revisaran los precios y rechazaran los montos determinados, podrían exigir, además del cobro del impuesto y accesorios que correspondan (actualización y recargos), multas sobre las contribuciones omitidas, las cuales podrían llegar a ser hasta del 100% sobre el monto actualizado de las contribuciones.
- (e) La autoridad fiscal inició revisiones directas de algunos aspectos de la operación de Quálitas México; al 7 de marzo de 2025 algunas revisiones aún se encuentran en proceso, sin embargo, el 7 de febrero de 2024, la Institución ha sido notificada por dicha autoridad sobre un crédito fiscal correspondiente al ejercicio fiscal de 2016 del cuál la Administración de la Quálitas México presentó un recurso de revocación. La Administración de la Institución y sus asesores legales no esperan que surjan costos adicionales importantes en este sentido.

**(22) Comisiones contingentes-**

Durante los ejercicios 2024 y 2023, la Institución mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con intermediarios y personas morales como se describe en la presente nota. El importe total de los pagos realizados en virtud de dichos acuerdos ascendió a \$1,736,492,968 y \$1,216,279,821, representando el 2.50% y 2.42%, de la prima emitida por la Institución, respectivamente.

Se entiende por comisiones contingentes los pagos o compensaciones a personas físicas o morales que participaron en la intermediación o intervinieron en la contratación de los productos de seguros de la Institución, adicionales a las comisiones o compensaciones directas consideradas en el diseño de los productos.

La Institución celebró acuerdos para el pago de comisiones contingentes con personas físicas, personas morales y otras que no son agentes de acuerdo con lo siguiente:

- (a) Para productos de daños se tienen celebrados acuerdos relacionadas con el volumen de primas, con el crecimiento y con la siniestralidad. En donde las bases y criterios de participación en los acuerdos, así como la determinación de las comisiones contingentes, están directamente relacionadas con las primas pagadas y la siniestralidad de cada ejercicio. Los pagos de las comisiones contingentes bajo dichos acuerdos se pagan en forma anual.
- (b) Para otros intermediarios que no son agentes se tienen celebrados acuerdos de compensación en donde las bases se determinan sobre montos fijos que dependen del volumen de ventas anuales. Los pagos de las comisiones contingentes bajo dichos acuerdos se pagan en forma mensual.

La Institución o sus accionistas, no mantienen participación alguna en el capital social de las personas morales con las que la Institución tiene celebrados acuerdos para el pago de comisiones contingentes.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**(23) Pronunciamientos normativos emitidos recientemente-**

El 8 de enero de 2024 fue publicada en el Diario Oficial de la Federación la Circular Modificatoria 17/23 que establece que las NIF D-1 “Ingresos por contratos con clientes” y D-2 “Costos por contratos con clientes”, emitidas por el CINIF, entró en vigor el 1 de enero de 2025.

El CINIF ha emitido las NIF y Mejoras que se mencionan a continuación:

**NIF A-2 Incertidumbres sobre negocio en marcha-** Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2026, permitiendo su aplicación anticipada. Establece los requerimientos aplicables a una entidad cuando se trata de un negocio en marcha o cuando no es un negocio en marcha, conforme se menciona a continuación.

Si es negocio en marcha, debe utilizar las NIF en su conjunto para la preparación de sus estados financieros y, de acuerdo con el supuesto en que se ubique de los aquí mencionados, se requiere:

- *negocio en marcha sin incertidumbres importantes*: No es necesario que realice una revelación explícita a este respecto;
- *negocio en marcha con incertidumbres importantes*: revelar las incertidumbres importantes, las acciones de mitigación y juicios y supuestos empleados por la administración como parte de la evaluación sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha; o
- *negocio en marcha en reorganización legal*: revelar que la entidad está en proceso de reorganización legal y, en materia de presentación, en el estado de situación financiera se requiere separar los pasivos sujetos a convenio, mientras que en el estado de resultado integral se requiere separar los efectos de ganancia o pérdida a consecuencia de la reorganización.

Si no es negocio en marcha, para la preparación de sus estados financieros debe utilizarse el valor neto de realización para la valuación de activos y pasivos; permite reconocer activos intangibles que antes no se habían reconocido, siempre y cuando puedan valuarse confiablemente y se espere que generarán beneficios económicos a la entidad como consecuencia de la liquidación. Cambia el requerimiento de estados financieros básicos para solo requerir el estado de activos (pasivos) netos en liquidación y el estado de cambios en los activos netos (pasivos) netos en liquidación.

La Administración estima que la adopción de esta nueva NIF no generará efectos importantes.

**Mejoras a las NIF 2024 y 2025**

En diciembre de 2023 y 2024, el CINIF emitió los documentos llamados “Mejoras a las NIF 2025” y “Mejoras a las NIF 2024”, respectivamente, que contienen modificaciones puntuales a algunas NIF ya existentes. Las principales mejoras que generan cambios contables son las que se muestran en la hoja siguiente.

(Continúa)



**Quálitas Controladora, S. A. B. de C. V. y subsidiarias**

Notas a los estados financieros consolidados

(Pesos)

**NIF A-1 Marco Conceptual de las Normas de Información Financiera** - Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1º. de enero de 2025, permitiendo su aplicación anticipada a partir de 2024 si se adoptan anticipadamente las revelaciones de las NIF particulares aplicables al tipo de entidad que corresponda. Incluye la definición de entidades de interés público y requiere que se revele si la entidad se considera una entidad de interés público o una entidad que no es de interés público. Divide los requerimientos de revelación de las NIF en: i) revelaciones aplicables a todas las entidades en general (entidades de interés público y entidades que no lo son), y ii) revelaciones adicionales obligatorias solo para las entidades de interés público.

**NIF A-1, Marco Conceptual de las Normas de Información Financiera**- Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1º. de enero de 2025, permitiendo su aplicación anticipada en 2024. Cualquier cambio que genere debe reconocerse conforme a la NIF B-1 Cambios contables y correcciones de errores. Realiza precisiones a los requerimientos de revelación de políticas contables importantes para enfatizar que incluyan información específica de la entidad y el cómo ha aplicado los requerimientos de las NIF a sus propias circunstancias.

**NIF B-14 Utilidad por acción**- Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1º. de enero de 2025, permitiendo su aplicación anticipada en 2024. Cualquier cambio que genere debe reconocerse conforme a la NIF B-1. Modifica el alcance de la NIF para que esta sea aplicable solo a entidades que tienen instrumentos de capital listados o por listar, en una bolsa de valores.

**NIF B-15 Conversión de monedas extranjeras**- Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1º. de enero de 2025, permitiendo su aplicación anticipada en 2024. Cualquier cambio que genere debe reconocerse conforme a la NIF B-1. Establece la normativa aplicable a la intercambiabilidad de la moneda.

**NIF B-2 Estado de flujos de efectivo**- Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1º. de enero de 2025, permitiendo su aplicación anticipada en 2024. Cualquier cambio que genere debe reconocerse conforme a la NIF B-1. Esta mejora adiciona requerimientos de revelación sobre los acuerdos de financiamiento a proveedores.

**NIF C-6 Propiedades planta y equipo**- Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1º. de enero de 2025, permitiendo su aplicación anticipada en 2024. Cualquier cambio que genere debe reconocerse conforme a la NIF B-1. Esta mejora elimina el método de depreciación especial como otro método de depreciación alternativo e incluye en la NIF la descripción de cada uno de los métodos de depreciación.

**NIF C-19 Instrumentos financieros por pagar**- Entra en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1º. de enero de 2026, permitiendo su aplicación anticipada en 2024. Cualquier cambio que genere debe reconocerse conforme a la NIF B-1. Esta mejora adiciona ciertos requisitos para dar de baja un pasivo financiero cuando se realiza su pago en efectivo utilizando un sistema de pagos electrónico.

La Administración estima que la adopción de estas mejoras a las NIF no generarán efectos importantes.

