



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



22 de marzo 2024

Estimados accionistas,

Tengo el gusto de presentarles los resultados correspondientes al año 2023, que muestran cifras muy positivas en prima emitida y resultado neto, y que están por arriba de las expectativas con las que iniciamos el año. Es importante mencionar que las iniciativas en las que hemos trabajado los últimos dos años para mitigar el impacto de factores externos en nuestra siniestralidad empiezan a evidenciarse en los resultados operativos de Quálitas Controladora. Les comparto que la utilidad neta anual fue de \$3,791 millones de pesos, 72% superior al 2022.

Las primas mantuvieron un ritmo acelerado, con un incremento anual del 28% respectivamente, impulsadas principalmente por los incrementos en tarifas, +24% en promedio ponderado, para recuperar las presiones en costos, así como el incremento en la venta de vehículos nuevos en nuestro principal mercado.

Nuestras subsidiarias internacionales reportaron en moneda local, un crecimiento en prima emitida anual de 12.3%.

El índice de siniestralidad cerró el año en 70.9%, mostrando una ligera mejora respecto a los trimestres anteriores del año, aunque presionado aún por la inflación específica de nuestra industria. Buscando nuestro regreso al rango técnico objetivo del 62-65%, trabajamos en acciones tales como, mejoras en la valuación, pagos de indemnizaciones 100% digitales y uso de inteligencia artificial en diversas áreas de la compañía.

Respecto a nuestras subsidiarias verticales, Flekk tuvo un incremento en ventas a terceros de +30% durante el año; esta integración vertical nos permite mitigar presiones en la inflación de costos en la industria de autopartes, así como a hacer más eficiente la atención a nuestros clientes.

Con relación al producto financiero, al cierre de diciembre, el 89% de nuestro portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 11% restante en renta variable. Dicha composición refleja la decisión tomada en el Comité de Inversiones de priorizar inversiones en renta fija aprovechando las atractivas tasas durante el año. Así, nuestro resultado integral de financiamiento anual cerró en \$3,961 millones de pesos, el retorno sobre inversiones anual fue de 10%. La duración de nuestro portafolio al cierre de año fue de 1.5 años que compara con 0.6 años al cierre del 2022.



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



Por otra parte, el capital contable cerró en \$21,445 millones de pesos y con un ROE del 18.4% para el 2023.

Me gustaría destacar algunos de los logros alcanzados por Qualitas Controladora y que celebramos respecto a este año: alcanzamos un récord en unidades aseguradas de 5.3 millones, gracias al empuje de nuestro equipo comercial conformado por más de 22 mil agentes y 562 oficinas de servicio en los 5 países en donde operamos; concluimos la adquisición mayoritaria de una empresa de tecnología para desarrollar la capacidad estratégica de análisis de datos; la acción de Quálitas obtuvo nuevas coberturas por parte de analistas de Morgan Stanley e Itaú, mientras regresó al índice Dow Jones MILA Pacific; fuimos la primera aseguradora en México con certificado ISO 39001:2012 para ajustadores y, aplicamos nuevas y mejores prácticas a nivel de gobierno corporativo.

Una vez más, agradezco al equipo de liderazgo, a los consejeros y a toda la organización de Quálitas por su trabajo, apoyo y dedicación durante el año; reitero mi compromiso con nuestro objetivo de seguir cosechando resultados favorables para este año que comienza; continuaremos ejecutando de manera prudente pero decidida, nuestra estrategia de diversificación para la sostenibilidad del crecimiento rentable de nuestra compañía en el largo plazo.

Atentamente,

José Antonio Correa Etchegaray
Director General
Quálitas Controladora S.A. de C.V.