



Q

Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



22 de marzo 2024.

Estimados accionistas,

El 2023 se caracterizó por ser un año de un notable desempeño], por primera vez Quálitas superó los 5 millones de unidades aseguradas, alcanzando un récord anual de 5.3 millones de unidades en los cinco países donde operamos, representando un incremento de 527 mil unidades a lo largo del año. El desempeño de las ventas de autos nuevos en México, con un aumento del 24% frente a 2022 y finalmente del 3% por encima de 2019, fueron importantes impulsores del crecimiento del volumen, así como nuestra disciplina en tarificación.

El crecimiento en emisión fue de +27.8% respecto al año 2022, es decir obtuvimos una prima emitida de \$53,726 millones de pesos. Dicho crecimiento nos hace enfrentar de igual manera un desafío continuo de entregar efectivamente excelencia en el servicio y cumplir con las expectativas de nuestros clientes. A lo largo del año, creamos más de 600 nuevos puestos para mantener los estándares de calidad de todos nuestros clientes; la mayoría de ellos para apoyar a nuestra Cabina nacional, ajustadores y equipo operativo. Me enorgullece que nuestros esfuerzos constantes para mejorar la experiencia de servicio Quálitas han dado sus frutos, más del 70% de nuestros procesos obtuvieron una tasa de satisfacción dentro de nuestro rango objetivo de ~90%.

Toda la organización trabaja dentro de una estructura horizontal para poder dar servicio a nuestras 562 oficinas de servicio y a todos nuestros agentes que son nuestra máxima prioridad. Debemos asegurarnos de que el ADN de Quálitas realmente prevalezca en las nuevas generaciones de empleados a través de su "qualitización".

Respecto a nuestros costos, tanto el índice de adquisición como operativo se mantuvieron dentro sus rangos históricos de manera estable. Sin embargo, la siniestralidad cerró el año con un índice de 70.9%, reflejando la incidencia de factores como la frecuencia y tendencia de robos, los impactos derivados del huracán Otis y los ajustes de nuestra subsidiaria en los Estados Unidos. Seguimos trabajando en eficiencias dentro de nuestra operación mediante el uso de tecnología y el fortalecimiento de nuestra integración vertical, para regresar gradualmente a nuestro rango objetivo del 62% al 65%.

Respecto al producto financiero, este fue de \$3,961 millones de pesos con un rendimiento sobre inversión del 9.4% anual. Al cierre del 2023, 89% del portafolio de inversión se encuentra invertido en renta fija con una duración total de 1.5 años.

Cerramos el año 2023 reportando una utilidad neta de \$3,791 millones de pesos, misma que presenta un crecimiento de +71.6% versus el año anterior, y un margen neto de 7.1%. Nuestra utilidad por acción del año fue \$9.9 pesos; la disciplina en el control de costos y la estrategia han resultado en un desempeño tanto operativo como financiero rentable.

Durante el 2023, robustecimos y avanzamos en nuestro plan de desarrollo corporativo definido por 10 avenidas de crecimiento de las cuales, 4 ya se encuentran en ejecución:

-Durante abril realizamos la compra de una compañía de tecnología enfocada en telemetría y análisis de datos, buscando incrementar nuestra generación de valor y la prevención de riesgos.



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



-Robustecimos a nuestra subsidiaria Flekk, misma que continúa demostrado crecimiento en ingresos doble dígito.

-Nuestra nueva línea de negocio Quálitas Salud obtuvo un desempeño conforme a lo esperado, manteniendo nuestra estrategia de entrada gradual a dicho mercado.

-Y, avanzamos en los trámites y conformación de equipo para nuestra nueva aseguradora en Colombia.

Continuamos comprometidos en la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, y en la implementación de los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, siempre incluyendo la rentabilidad del negocio bajo un enfoque de inversión responsable. Quálitas Controladora fue incluida nuevamente dentro del Índice de Igualdad de Género de Bloomberg 2023 y regresó a formar parte del índice Dow Jones Mila Pacific y continuamos con nuestras múltiples campañas a favor de las comunidades y el medio ambiente donde operamos.

Agradezco a toda la organización su valiosa contribución a lo largo del año, la confianza y compromiso de los agentes, aliados de negocio y nuestros clientes, y el respaldo de nuestros accionistas.

Atentamente

José Antonio Correa Etchegaray

Presidente del Consejo de Administración Quálitas Controladora S.A.B de C.V.