



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



25 de marzo de 2022.

Estimados accionistas,

Bienvenidos a esta sesión de Asamblea de accionistas de **Quálitas Controladora** para la revisión de los resultados auditados correspondientes al año 2021.

El cuarto trimestre cerró con \$808 millones de pesos de utilidad neta, con lo que la utilidad neta anual fue de \$3,778 millones de pesos, representando una caída en comparación con el excepcional año de 2020 debido al impacto de la pandemia en la movilidad y al cierre parcial de las economías en dicho año. Sin embargo, ya esperábamos para el 2021 el regreso de la siniestralidad a niveles similares a los de años previos.

El año 2021 lo podríamos caracterizar como un año de normalización y transición donde observamos una recuperación en las tendencias de movilidad por arriba de niveles prepandemia, una lenta recuperación en la venta de coches nuevos, afectada por el desabasto en la cadena de suministro, presiones inflacionarias altas, así como un ambiente altamente competitivo en tarifas en la industria.

A pesar de lo anterior, la emisión de primas tuvo una caída del 0.7% en el cuarto trimestre, y un crecimiento del 6.3% año completo. Nuestras subsidiarias internacionales y verticales crecieron 41.0% durante el trimestre, logrando un saludable crecimiento del 29.5% anual, siendo un motor de crecimiento para la controladora.

El papel de las subsidiarias continúa siendo cada vez más relevante; al cierre del 2021 representaron el 8.5% del total de la emisión de la controladora. Como lo hemos mencionado anteriormente, estamos enfocados en cuidar la relación crecimiento-rentabilidad en cada una de ellas, en especial en nuestra subsidiaria de Estados Unidos; seguimos buscando expandir nuestra red de cobertura de manera que nos permita posicionarnos como la mejor aseguradora en estos países.

Celebramos que nuestra red de agentes sigue creciendo y siendo la más extensa, sumando 1,560 nuevos agentes a lo largo del 2021 para cerrar el año con más de 18,500 agentes. Igualmente, el complicado entorno que vivimos no detuvo nuestra expansión; abrimos 9 oficinas de servicio y 22 ODOs, destacando Perú con la apertura de 3 nuevas oficinas, con el objetivo de tener presencia en donde agentes y asegurados nos necesitan.

En cuanto a nuestros costos, el índice de siniestralidad del cuarto trimestre cerró en 70.0% y en 65.0% para el año 2021. Estos índices reconocen los cambios contables por la consolidación de Flekk, en donde sus costos de venta se ven reflejados en la siniestralidad; el impacto de esta nueva consolidación en el índice de siniestralidad anual es de 1.6 puntos porcentuales. No obstante, estos índices evidentemente reflejan un incremento en la frecuencia y costo medio de los siniestros atendidos, tendencias que tendremos que seguir muy de cerca.



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



El resultado integral de financiamiento cerró el cuarto trimestre y año en \$620 y \$2,273 millones de pesos respectivamente, con un retorno total anual del 4.5%. El retador entorno que enfrentamos en la parte operativa nos obliga a buscar mejores rendimientos financieros en nuestro portafolio; aprovecharemos la tendencia reciente al alza en las tasas de referencia.

Para mantener resultados sólidos, será fundamental seguir controlando los costos, así como seguir haciendo ajustes tarifarios que nos permitan mantener índices sanos; también continuaremos ampliando nuestras ventajas competitivas, lo que es crucial para seguir con la preferencia de nuestros clientes.

El capital contable de la controladora cerró por arriba de los \$20 mil millones de pesos por primera vez en nuestra historia, mientras que el retorno sobre el capital, o ROE 12 meses, cerró en 19.2% reflejando la normalización en las utilidades.

Pasando a temas de la estructura de la organización, nuestra plantilla de empleados creció 3% para atender tanto el creciente número de unidades aseguradas, así como el crecimiento en los siniestros a niveles prepandemia. Continuamos con la implementación del trabajo remoto parcial debido a la contingencia y nos encontramos revisando opciones para ser productivos a la vez que nos enfocamos en la continuidad del negocio.

Para finalizar, a un año de la partida de Joaquín Brockman Lozano nuestro fundador, me gustaría refrendar mi compromiso personal, así como el de toda la organización para honrar su legado a través de seguir incrementando el enfoque en la excelencia en el servicio y en la contención de costos, lo que nos ha posicionado como la mejor compañía de seguro de autos en México. En este sentido, también agradezco al Consejo de Administración, directivos y colaboradores, por su apoyo a lo largo de este año de transición y con cuyo apoyo continuado, seguiremos siendo indiscutiblemente los líderes del sector.

Atentamente

José Antonio Correa Etchegaray
Director General
Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.