



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



25 de marzo 2022.

Estimados accionistas,

El año 2021 lo podríamos caracterizar como un año de normalización y transición donde observamos en México y el resto de los países en los que operamos una recuperación en las tendencias de movilidad, incluso por arriba de niveles prepandemia, una lenta recuperación en la venta de coches nuevos afectada por el desabasto en la cadena de suministro, presiones inflacionarias altas, así como un ambiente altamente competitivo en tarifas en la industria, principalmente en el mercado mexicano.

A pesar de lo anterior, cerramos el año con una utilidad anual de \$3,778 millones, lo que, si bien representa una caída en comparación con el atípico año 2020 de muy baja siniestralidad, refleja la resiliencia de nuestro modelo de negocios y nuestra capacidad de crear valor a pesar de las complejidades del entorno. En lo que respecta a la emisión de primas, esta tuvo un crecimiento del 6.3% en el año respecto al 2020, impulsado también por el desempeño de nuestras subsidiarias internacionales.

Celebramos que nuestra red de oficinas y agentes sigue creciendo, sumando más de 18,500 agentes al cierre del año e inaugurando 9 oficinas de servicio y 22 nuevas ODOs.

La normalización en la movilidad se tradujo en un índice de siniestralidad de 65.0% para el año 2021. Estos índices evidentemente reflejan un incremento en la frecuencia y costo medio de los siniestros atendidos versus 2020, tendencias que tendremos que atender cuidadosamente para refrendar nuestro diferenciador en la industria: el control de costos.

Será fundamental mantener nuestra disciplina en tarificación y seguir haciendo los ajustes necesarios que permitan mantener índices sanos; nuestra mayor ventaja competitiva ha sido y debe seguir siendo la excelencia en el servicio.

El resultado integral de financiamiento cerró el año en \$2,273 millones. El entorno competitivo en la parte operativa nos obliga a buscar de manera incisiva y eficiente el aprovechar la tendencia al alza en las tasas de referencia, para maximizar nuestro rendimiento financiero.

El Capital Contable de la compañía cerró por arriba de los \$20 mil millones de pesos por primera vez desde la fundación de la Controladora. El ROE 12M cerró en del 19.2%, reflejando nuestro desempeño en el año y la solidez de capital con la que contamos.



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



En lo que respecta a nuestra organización, el equipo de Quálitas superó los 5,300 empleados para el cierre del año. Reconociendo que nuestros empleados son el activo más importante de la compañía, buscamos fortalecer e impulsar su formación y desarrollo personal y profesional, especialmente a través de la Universidad Quálitas que opera como plataforma digital.

El compromiso con la digitalización de nuestros procesos y servicios no se detuvo; continuamos incorporando nuevas y mejores herramientas tanto para procesos internos, como las propias sesiones de nuestros Consejos de Administración, como para nuestros clientes y usuarios finales como los agentes con su renovada plataforma en línea, y nuestros asegurados mejorando nuestras diversas aplicaciones móviles.

En lo que respecta a la operación del Consejo de Administración, han tenido capacitaciones respecto a temas fiscales, ciberseguridad, entre otros, reafirmando nuestro compromiso por estar a la vanguardia en los temas de actualidad que nos permitan tomar las mejores decisiones en beneficio de todos nuestros grupos de interés.

Agradecemos la preferencia de nuestros asegurados, el compromiso de nuestros empleados, proveedores, agentes y otros aliados de negocio, así como la confianza de nuestros accionistas. Seguiremos trabajando en crear valor para todos y cada uno de ellos.

Confío en el liderazgo de nuestra organización y en que continuaremos con esta trayectoria de éxitos compartido.

Atentamente

Jose Antonio Correa Etchegaray  
Presidente del Consejo de Administración  
Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.