



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



22 de marzo de 2021

Estimados accionistas:

Quisiera empezar la sesión recordando a Joaquín Brockman Lozano, nuestro muy querido fundador. Joaquín fue un hombre extraordinario, gran emprendedor y líder visionario que llevó a nuestra compañía a ser la número uno en el sector. Su humildad y vocación de servicio quedan indeleblemente marcados en nuestra organización.

Nos deja infinidad de enseñanzas, muchos buenos recuerdos y definitivamente un gran ejemplo a seguir, tanto para la generación actual como para las generaciones futuras. Joaquín también nos deja una gran responsabilidad a cada uno de nosotros, en todos los niveles de la compañía, para seguir haciendo de Quálitas una empresa ejemplar, líder, empática y ganadora. La mejor forma de honrar su memoria es seguir fielmente y acrecentar los principios que nos dejó.

Pasando a nuestros resultados del año, el 2020 fue un año sin precedentes y sumamente retador; la inesperada pandemia por Covid-19 impactó de manera significativa nuestras vidas, la situación económica de los países en que tenemos presencia y la manera en la que operamos. Ante esta situación, Quálitas demostró su resiliencia entregando sólidos resultados en emisión y utilidades.

Agradezco enormemente a nuestros Consejeros y cada uno de nuestros más de 5,150 empleados por su esfuerzo y dedicación para hacer esto posible a pesar de las adversidades. Estoy seguro que nuestra agilidad y flexibilidad, orientada a fortalecer nuestros pilares de servicio y control de costos, fueron un elemento clave para lograrlo.

En cuanto a nuestra emisión, las primas emitidas cayeron 2.2% durante el cuarto trimestre llevándonos en términos acumulados a prácticamente el mismo nivel que el 2019, con una caída marginal del 0.4%. Lo anterior considera las acciones que hemos implementado para retener a nuestros clientes, como los descuentos en renovaciones y facilidades de pago como los meses sin intereses.



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



Las subsidiarias en otros países jugaron un papel muy relevante, y se han convertido en un motor de crecimiento para la Controladora. En cuanto a la prima emitida, tuvieron un incremento del 13.2% en el cuarto trimestre y del 38.7% en términos acumulados. La estrategia de consolidar su operación y potencializar su crecimiento de manera rentable, ha funcionado y actualmente representan cerca del 8% del total de la Controladora, lo que compara con el 5.4% que representaban a finales del año pasado.

En lo que respecta a siniestralidad, cerramos el año con un índice de siniestralidad trimestral y acumulado de 57.7% y 51.3% respectivamente. La baja en la movilidad, y por ende en los siniestros atendidos, así como la caída del 20% en robos y el aumento en la recuperación de unidades robadas, hicieron esto posible. Sin embargo, es importante reconocer que situaciones externas y atípicas impulsaron estos resultados y que tendremos que estar muy pendientes de los cambios en el mercado y el entorno en los próximos meses, para seguir haciendo los ajustes necesarios.

Todo lo anterior, aunado al control de nuestros costos operativos y de adquisición, nos permitió cerrar el trimestre con un índice combinado del 82.9%, y del 80.1% en el año. Este último es el índice combinado más bajo que se haya registrado desde la fundación de Quálitas.

En relación con el resultado integral de financiamiento, éste se vio afectado a lo largo del año por la reducción de 300 pb en la tasa de referencia de México. Cerramos el trimestre con \$713 millones, lo que representa un retorno sobre inversiones del 7.2%, y el año en \$1,975 millones con un retorno sobre inversiones del 4.8%; 50 puntos base por encima de la tasa de referencia de México. Aunque la estrategia de inversión sigue teniendo un enfoque conservador, incrementaremos nuestra exposición en renta variable y en instrumentos que nos ayuden a aumentar nuestro rendimiento.

Todo esto nos permitió cerrar con una utilidad neta trimestral de \$1,465 millones, 4.6% menos que en el mismo periodo del año pasado. En términos acumulados, la utilidad neta se posicionó en \$6,798 millones de pesos, lo que representa un aumento del 27% o \$1,440 millones más en comparación con el 2019. Esta utilidad es aún mayor a la suma de la utilidad neta de los años 2015 a 2018.



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.



Respecto a nuestros indicadores financieros, las UPA cerraron en \$16.5 pesos, 3.5 veces más que hace 3 años. La razón P/U se posicionó en 6.5, por debajo de otras compañías aseguradoras públicas, y con un ROE de 41.7%. Esto refleja la confianza de nuestros inversionistas en la solidez de nuestros resultados, y el potencial de crecimiento que aún se tiene. Adicionalmente, derivado del rendimiento de nuestra acción y el aumento en la bursatilidad de la misma, Q* ingresó a 4 índices durante el año, dentro de los que destacan el IPC y dos índices sustentables: el S&P/ IPC total México ESG y el DJSI MILA.

Quálitas ha logrado en estos 26 años el pasar de ser una compañía aseguradora en México, a una Controladora con operación internacional, así como con subsidiarias no aseguradoras que nos ayudan a integrarnos verticalmente. Confío en la capacidad y liderazgo de nuestra organización y en que, manteniendo nuestro modelo de negocios único, implementado por Joaquín y que ha demostrado ser pieza clave de nuestro éxito, continuaremos con este ritmo de crecimiento, expandiendo nuestros productos y servicios a la par de generar valor para nuestros accionistas, empleados, socios comerciales y nuestro país.

Atentamente

José Antonio Correa Etchegaray
Director General
Quálitas Controladora S.A.B de C.V.