



17 de marzo 2020

Estimados accionistas:

Hemos concluido los primeros 25 años de la vida de Quálitas, un año en el que la madurez de la empresa nos ha dado unos resultados que son francamente sobresalientes, ya que obtuvimos utilidades 121% más de la utilidad neta del 2018, cerrando con una utilidad de \$5,358 millones.

La prima emitida se incrementó en el cuarto trimestre 12% y en el consolidado 5%, cumpliendo con la proyección que publicamos al mercado de entre el 5-7%. A pesar de que en Mexico la economía no está creciendo, seguimos creciendo al tener 9% de más vehículos asegurados, lo que equivale a 346,000 vehículos adicionales, y terminamos el año con 4.2 millones de vehículos asegurados. Abrimos 33 oficinas nuevas alrededor del país y se sumaron cerca de 1,800 agentes a nuestra red comercial, nacional e internacional. En Quálitas buscamos estar cerca de nuestros asegurados y agentes, ofreciendo una atención personalizada y el mejor servicio del mercado en los 5 países en donde operamos.

En cuanto a la prima devengada, ésta aumentó 11% en el trimestre y 10% en el acumulado, superando la proyección de entre el 7-9%. Resultante del cambio de mezcla de nuestra cartera, al disminuir nuestra participación en el segmento de las financieras y aumentar las ventas individuales y de flotillas.

Además, me da mucho orgullo poder compartirles que cerramos el año con un combinado del 86.5% contra 92.5% del año pasado. Esto se debe en parte a la baja del robo de vehículos, pero también a todos los esfuerzos que se hacen para hacer más rentable nuestra cartera.

A lo largo de 25 años, en Quálitas hemos trazado nuestro propio camino, adaptándonos al cambio con innovación y talento para ofrecer soluciones a los retos de hoy y mañana. Por ello, estamos invirtiendo en tecnología y sistemas para reforzar la excelencia en el servicio.

En cuanto a las otras subsidiarias aseguradoras, éstas cada vez se fortalecen más, alcanzando este año utilidades acumuladas de \$91 millones de pesos, es decir, más de 4 veces lo reportado en el 2018.





En Perú, nos entregaron nuestras nuevas oficinas, mismas que ocupamos a partir de enero de este año y pasamos de tener 10,500 unidades aseguradas a más de 31,000 unidades. Además de aumentar nuestra participación de mercado en donde teníamos el 0.9% en el segundo trimestre del 2019 y ahora tenemos el 1.8% de participación en tan solo nueve meses de operación. Hoy Quálitas Perú representa el 0.5% de la emisión de la Controladora.

Por otra parte, seguimos con los trámites para la apertura de la aseguradora de salud, y esperamos poder tener ya la autorización para iniciar todos los procesos para constituir la sociedad.

Para finalizar, la emisora avanzó 18 posiciones en el índice de bursatilidad pasando de la posición 46 en enero 2019 a la 28 en diciembre. El volumen diario promedio negociado durante el año fue de ~2.3 millones de dólares, lo que representa un aumento del 60% respecto al año anterior. Por encima de todo me enorgullece confirmar que fuimos la emisora con el mejor rendimiento en la Bolsa Mexicana de Valores entregando 92% de rentabilidad durante el 2019.

Quálitas es una compañía sólida que mantiene su vitalidad, asegurando autos y cuidando personas. Nuestro grado de especialización es la base de nuestro éxito, que nos ha permitido contar con la confianza de millones de asegurados. Nuestro modelo de negocio asegura el éxito financiero, entrega valor a nuestros agentes, empleados, inversionistas y asegurados, garantizando nuestra permanencia en el tiempo. Continuaremos trabajando y sigamos dando valor y satisfacción a todas las partes interesadas.

Atentamente,

Joaquín Brockman Lozano

Presidente Ejecutivo equivalente a Director General

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.

