

Ciudad de México, 22 de marzo 2019

Estimados accionistas:

El 2018 empezó con mucha incertidumbre debido a la renegociación del tratado libre de comercio con los Estados Unidos y Canadá y también a las elecciones presidenciales en México, esto en cierta manera influyó en forma particular a la volatilidad que se tuvo en los mercados financieros en México.

Creo que los resultados obtenidos en el año han sido muy positivos ya que a pesar de lo volátil del entorno hemos tenido resultados operativos muy importantes, la utilidad de operación en el año creció un 123%. Con lo cual llegamos a una utilidad de \$2,428 millones de pesos. Esto es muestra de la eficiencia que hemos tenido en los procesos y el control de costos que se tienen, mismos que han permitido obtener estos resultados.

La emisión de primas creció en un 2%, básicamente porque la venta de autos nuevos decreció un 7% en el año, y también por tener una suscripción más estricta que nos ha permitido bajar la siniestralidad, terminamos el año con una siniestralidad del 66%. En cuanto al costo de adquisición la menor participación que tenemos en el negocio de autos financiados nos permitió bajar el costo de adquisición en más de 2 puntos.

También es importante mencionar que la prima devengada que son los ingresos de la aseguradora crecieron en un muy saludable 11%, lo cual contribuyó a absorber los gastos de la Cía.

En cuanto a las utilidades de la empresa tuvimos un incremento importante al obtener una utilidad de \$2,428 millones de pesos, que es 18% mayor que en el 2017, sentimos que los resultados y el balance de la Cía. están cada día más consolidados.

Las operaciones de seguros que tenemos en otros países se siguen desarrollando satisfactoriamente, sin embargo, vamos a apoyar estas operaciones en forma más directa con el fin de asegurarnos que se desarrollen más rápido y con mejor rentabilidad.

Las empresas subsidiarias que no son de seguros también las vamos a fortalecer desde la estructura y vamos a hacer una oferta para comprar las acciones que no eran de QC. Esto con el fin primordial de poder invertir y acelerar su crecimiento con el objetivo de mejorar la rentabilidad y de tener mayores beneficios para Quálitas.

En relación a la operación de Perú, hemos trabajado en los sistemas y en los recursos humanos necesarios para manejar la operación, sin embargo, seguimos esperando la autorización de la autoridad peruana para llevar a cabo la compra-venta.

En un par de meses estaremos cumpliendo los primeros 25 años de Quálitas, 25 años muy exitosos, sobre todo si pensamos que la empresa empezó de 0 y que a través de estos años nos hemos posicionado como la aseguradora más grande en el ramo de autos. Con una excelente imagen por su servicio y atención.

Pero también estamos trabajando para establecer las bases para que los próximos 25 años sean igual de exitosos que los primeros. Vemos los próximos años con mucho optimismo y seguiremos buscando la excelencia de la organización a través del esfuerzo y el desarrollo de todos los que laboramos en la organización.

Les agradezco a nuestros consejeros todos sus consejos para continuar con el desarrollo exitoso de esta empresa.

Atentamente,



Joaquín Brockman L.

Presidente Ejecutivo equivalente a Director General

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.