

Mensaje del Presidente del Consejo de Administración

En Quálitas tenemos el firme compromiso de contribuir al desarrollo sustentable, haciendo frente a los desafíos económicos, ambientales y sociales bajo una estrategia de generación de valor.

En el 2017 nos enfrentamos a diversas situaciones que afectaron nuestra operación. Dentro de estos eventos destacan el robo de vehículos, la volatilidad del tipo de cambio que impacta en el costo de las refacciones de auto partes y la disminución de la venta de autos nuevos en México. Por otro lado, los incrementos en las tasas de interés nos ayudaron de forma muy importante a obtener ingresos financieros y a terminar este período con excelentes resultados.

En el año alcanzamos a emitir primas por más de 33,000 millones de pesos y registramos ingresos (prima devengada) por más de 28,600 millones de pesos. Esto se traduce en tener más de **3.8 millones de unidades aseguradas** y una participación en el mercado de seguros de autos en México del 31.3%.

Es importante destacar que en el 2017 alcanzamos una utilidad de 2,063 millones de pesos, un incremento del 58.7% sobre la utilidad obtenida en el 2016. Dicho resultado derivó en un excelente **ROE del 29.4%**, lo que significa que aproximadamente cada 2.5 años se estaría duplicando el capital.

Nuestra operación de seguros fuera de México ha seguido desarrollándose y consolidando su operación. Las subsidiarias no aseguradoras siguen dándonos ventajas en el control de costos y nos ayudan a tener una operación más eficiente en las aseguradoras, todas estas subsidiarias presentaron utilidades en el año.

Durante 2017 abrimos **22 nuevas Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs)** en México. Este crecimiento en instalaciones impactó de manera directa en la creación de fuentes de empleo.

Para Quálitas fue prioritario que las **1,534 personas que se integraron a la plantilla** en 2017 vivieran nuestra cultura de bienestar, desarrollo y profesionalización laboral. Por esta razón se reforzaron los contenidos de **Universidad Quálitas**, nuestra máxima iniciativa para incrementar sus habilidades, promover su crecimiento y realización personal.

Queremos garantizar bienestar para todos nuestros grupos de interés y contribuir al desarrollo de una mejor **cultura de seguros y seguridad vial** para así mantener un crecimiento generalizado en los lugares donde tenemos presencia. Nuestro interés es alcanzar estos objetivos con base en acciones éticas e íntegras.

Bajo esta condición, en octubre de 2017 el Consejo de Administración aprobó el nuevo **Código de Ética y Conducta**, documento rector que establece los valores y normas operativas aplicables a los consejeros, empleados, representantes y colaboradores de Quálitas, con independencia de su actividad o ubicación geográfica.

Seguimos trabajando en proyectos que nos permitan contribuir al **desarrollo sustentable de la sociedad**, a mejorar nuestro servicio y a implementar medidas que nos permitan reducir costos, esto con el fin de consolidar la posición de Quálitas en el mercado y mantener una posición competitiva. Algunos ejemplos de esto son: la certificación de talleres, el ajuste exprés, la automatización de la cabina y el uso de dispositivos satelitales de rastreo y de herramientas para evitar colisiones y el robo de vehículos como parte de la administración de riesgos.

Reitero el compromiso de Quálitas con la implementación de los **10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas**, que abarcan aspectos en derechos humanos, temas laborales, ambientales y de anticorrupción.

El precio de nuestra acción también ha tenido un muy buen desempeño al subir 24.4% durante el año. Adicionalmente, me es muy grato comunicarles que en octubre fuimos integrados al **Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index**. Este es un indicador muy importante que confirma que nuestra estrategia de sustentabilidad se encuentra en el camino correcto.

Considero que la compañía está muy bien posicionada para que sigamos creciendo y desarrollándonos. Esperamos que los próximos años sean muy buenos teniendo crecimientos más moderados, pero con una mayor rentabilidad.



Joaquín Brockman Lozano

Presidente del Consejo de Administración

Quálitas, siempre seguro.