

## **Presentación Analistas 2018**

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “la Compañía” o “el Grupo”) (BMV: Q\*), informa a sus accionistas y al público en general que el pasado 14 de marzo se llevó a cabo en la Ciudad de México, una presentación para los analistas del sector financiero que dan cobertura a la compañía.

Se contó con la participación del Presidente Ejecutivo de Quálitas Controladora, Joaquín Brockman; el Director General de Quálitas Compañía de Seguros, José Antonio Correa; el Director de Finanzas, Bernardo Risoul; el Subdirector de Inversiones, José Alejandro Arvizu; el Subdirector de Relación con Inversionistas, Santiago Monroy; el Director de Servicios de Siniestros José Alberto González; además de la gerencia de Cabina Nacional y del equipo de Relación con Inversionistas.

En esta reunión se trataron diversos puntos relacionados al entorno del sector asegurador mexicano, los resultados de Quálitas a lo largo del 2018, las perspectivas 2019, aunado a los pilares de crecimiento. También se discutió sobre el futuro de la compañía y se dio un recorrido por Cabina Nacional.

La presentación para el evento se encuentra adjunta a este documento para su consulta. Los principales puntos tratados fueron:

### **Entorno actual**

Cifras de comercialización y financiamiento de vehículos nuevos en México al igual que de la recuperación y el robo al sector asegurador y a Quálitas fueron comentadas, así como el seguro obligatorio, mismo que actualmente contempla responsabilidad civil y daños materiales.

### **Resultados financieros**

Resultados financieros 2018, en específico sobre primas emitidas, primas devengadas, resultado operativo, resultado integral de financiamiento y resultado neto. Se hizo una comparación anual de los índices de costos de la Industria del sector asegurador automotriz con Quálitas Compañía de Seguros.

### **Participación de mercado**

Se mostró un comparativo de los principales competidores en el mercado asegurador automotriz mexicano y la participación por segmento de Quálitas.

## Perspectivas 2019 y pilares de crecimiento

Se analizó brevemente la guía de resultados y se comentó la estrategia que se llevará a cabo a lo largo del año para alcanzar los objetivos de la compañía.

Se discutió la estrategia que ha seguido la compañía desde hace 25 años en temas de servicio y control de costos, que ha permitido que la compañía destaque en el sector asegurador. También se habló acerca del modelo de negocios enfocado en otorgar un servicio de excelencia con intereses alineados a lo largo de la cadena.

Se hizo hincapié en las herramientas que tiene la compañía en materia de tecnología e innovación, prevención de riesgos, coberturas adicionales y servicio. Posterior a ello, se presentaron iniciativas que se están siguiendo para siempre ofrecer a nuestros asegurados una excelente y única atención a siniestros.

## Acerca de Quálitas

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

## Contactos Relación con Inversionistas

Santiago Monroy  
smonroy@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6056

Andreina Incandela  
aincandela@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6104

María Fernanda Escobar  
mfescobar@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6175

José Antonio Mundo  
jamundo@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6313

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)

# Presentación analistas

Joaquín Brockman L.  
José Antonio Correa E.  
Bernardo Risoul S.

14 de marzo de 2019



# Temas a tratar

- Bienvenida
- Entorno actual
- Resultados 2018
- Quálitas en el mercado
- Perspectiva 2019
- Pilares de crecimiento
- 25 años es solo el comienzo



# Entorno actual

**-7.1 ventas de autos** nuevos en México (2018)

Más del **68%** de los autos son **financiados**

**Aumento del 3%** en el robo de vehículos asegurados

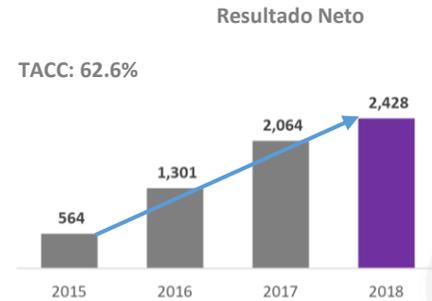
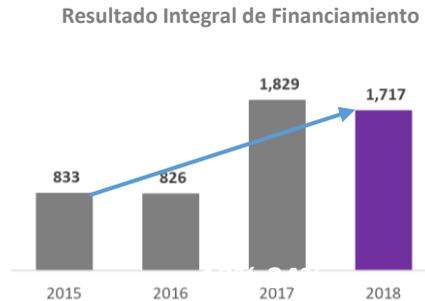
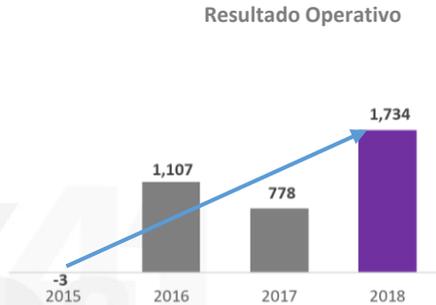
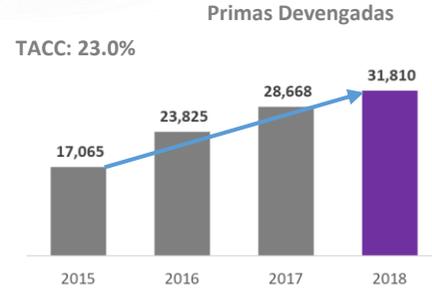
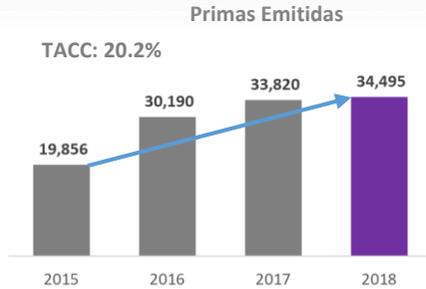
**3** de cada **10** vehículos **están asegurados**

**Aumento del 6%** en la **recuperación** de vehículos robados asegurados

**Seguro obligatorio** = responsabilidad civil + daños materiales

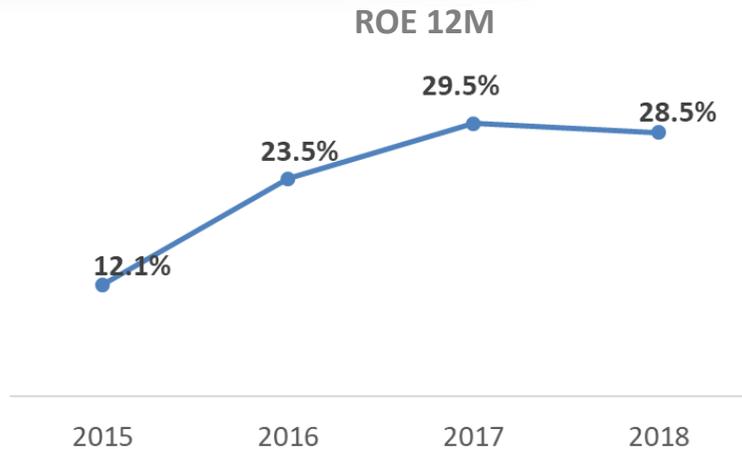
Sin embargo, **Quálitas** sigue sobresaliendo por la calidad en el servicio a sus asegurados y agentes, y otorgando un gran retorno a sus inversionistas

# Resultados financieros 2018



TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

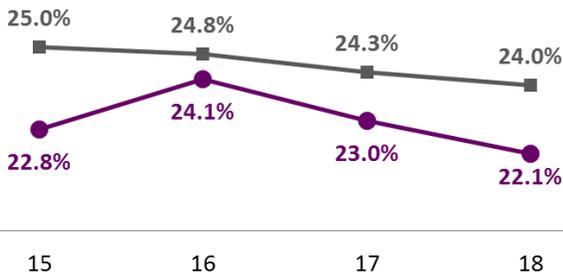
# Resultados financieros 2018



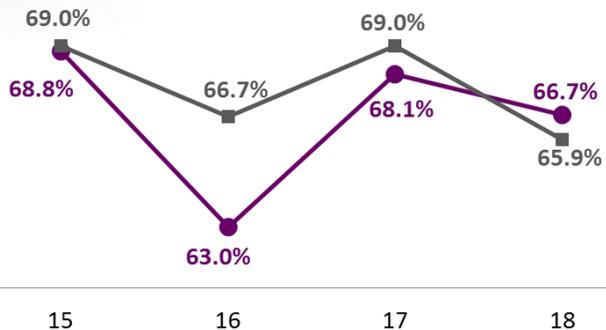
Objetivo a largo plazo  
18%-24%

# Resultados financieros 2018 – índices de costos

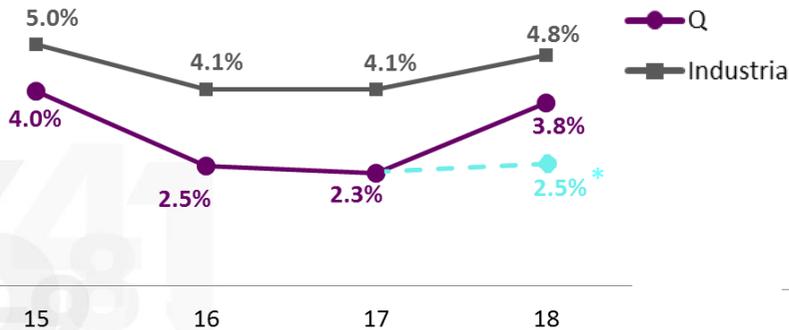
## Índice de Adquisición



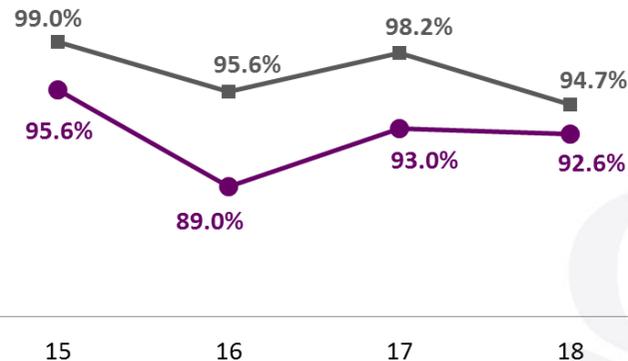
## Índice de Siniestralidad



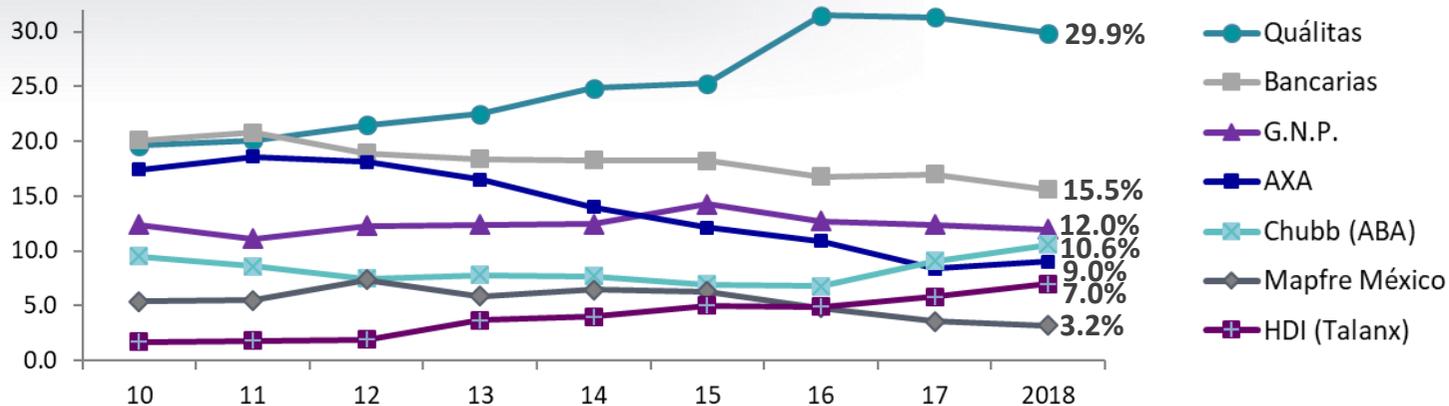
## Índice de Operación



## Índice Combinado



# Participación de mercado



Participación de mercado de Q por segmento

**Autos**



21.7%

**Camiones**



47.7%

**Turistas**



17.5%

# Perspectivas 2019

	2019e
Crecimiento Prima Emitida	5-7%
Crecimiento Prima Devengada	7-9%
Índices	
Adquisición	22-24%
Siniestralidad	68-69%
Operación	3-4%
Combinado	93-97%
Margen Operativo ( <i>res.op. / p. dev.</i> )	3-4%
Rendimiento sobre inversiones	Promedio anual tasa de referencia Banxico* + 350-400 mdp de recargo financiero
Activos invertidos <i>float</i> promedio	\$29,000-\$30,000 mdp

\*A la fecha del reporte la tasa de referencia de Banco de México se sitúa en 8.25%.

Nota: Los rangos sugeridos están sujetos a variaciones de acuerdo a cambios en las condiciones macroeconómicas de los países en los que se opera.

# Pilares de crecimiento

**1** Capitalizar segmentos de flotillas e individual

**2** Innovaciones tecnológicas

**3** Coberturas adicionales

**4** Tarificación y suscripción

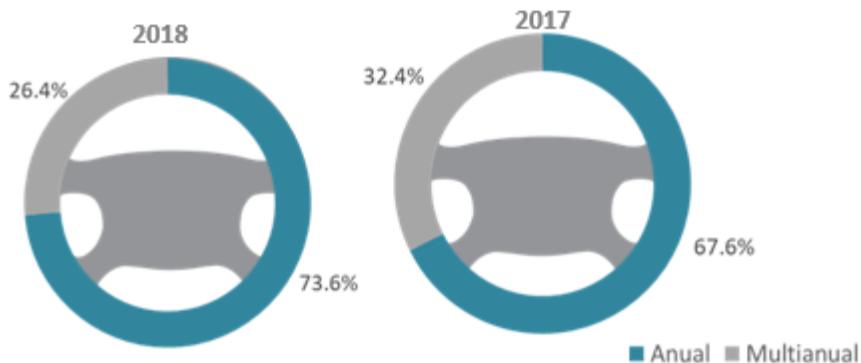
**5**  
Estrategia  
de  
inversión

# 1 Capitalizar segmentos individual y flotilla

Primas por segmento

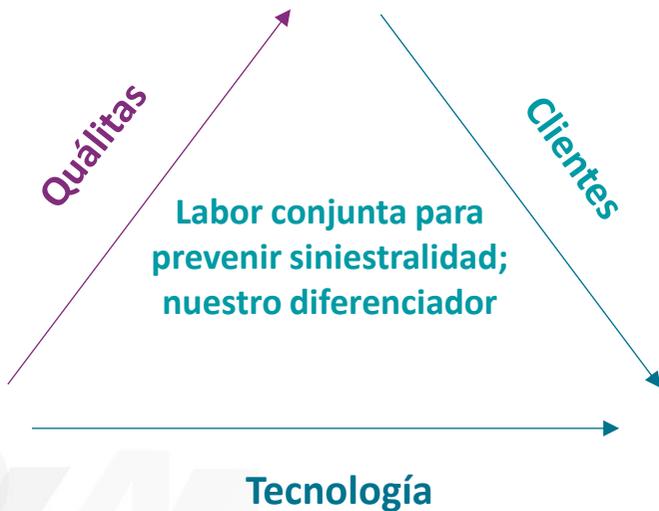
	Instituciones Financieras	Flotillas	Individual	ODQ	Otras	Total
2018	12,994	10,662	8,331	726	110	32,823
2017	14,733	9,294	6,862	587	674	32,149
$\Delta$						
Relativo	(11.8%)	14.7%	21.4%	23.6%	(83.7%)	2.1%
Absoluto	(1,738)	1,368	1,469	138	(564)	(674)

Si las ODQs fueran una empresa de seguros de autos independiente, ahora estarían en la **posición 19/33**



## 2 Innovaciones tecnológicas

### A) PREVENCIÓN DE SINIESTROS



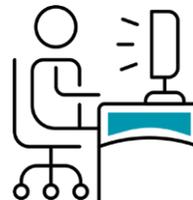
### Siniestralidad de equipo pesado

2017	2018
82.4%	72.3%

### Capacitación de riesgos

### Análisis de la información

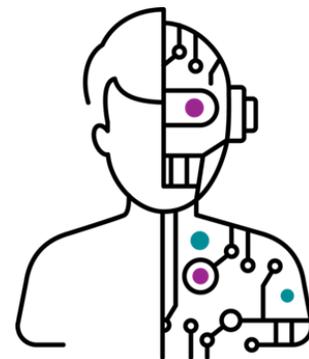
### Dispositivos / Tecnología



## 2 Innovaciones tecnológicas

### B) AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS, E INCORPORACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

**Implementación en cabina para mejorar tiempos y calidad de servicio**



Ejemplos:

Q Móvil

Ajuste  
exprés

Inspección  
vehicular

Asistente  
virtual  
para  
ajustador

# 2 Innovaciones tecnológicas

## C) MULTICANALIDAD PARA OFRECER EL SERVICIO AL ASEGURADO MEDIANTE CUALQUIER VÍA:



### 3 Coberturas adicionales

Productos hechos a la medida de cada asegurado

➔ **Objetivo: aumentar ingresos por prima**

*Gastos de  
transporte X  
pérdida total*

*Auto agencia*

*Auto sustituto*

*Robo parcial*

*Responsabilidad  
civil cruzada*

**+ 40**

# 4 Tarificación y suscripción

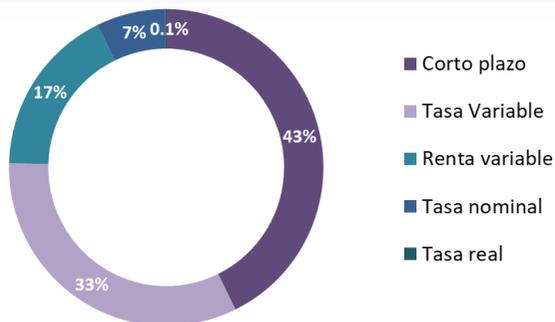
## ESTRUCTURA DE TARIFAS



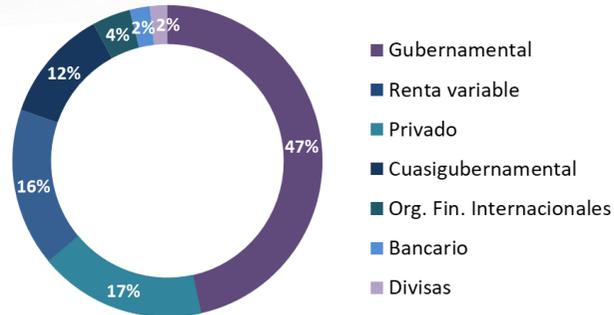
Líderes en el mercado con disciplina en la gestión de precios (en ambos sentidos)

# 5 Estrategia de inversión

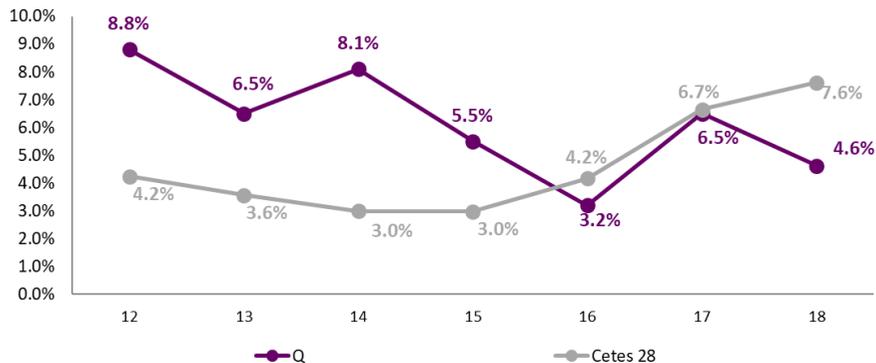
### Cartera por tipo de riesgo



### Cartera por tipo de emisión

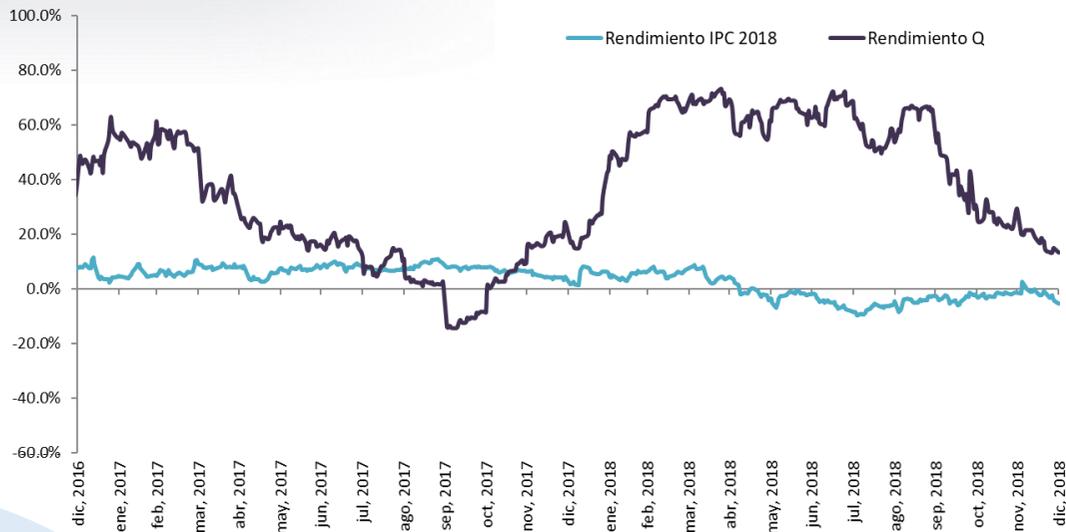
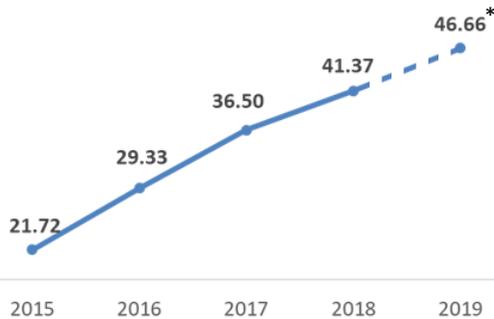


### Rendimiento sobre inversiones



# Nuestra acción – Q\*

Q\* Precio de la Acción



Volumen promedio diario acumulado: 606.6 K

Importe promedio diario acumulado: 28,845 K (MXN)

Bursatilidad: Alta

Índices: DJSI MILA Pacific Alliance, FTSE BIVA

\* P/U = 8.4

	Q*	IPC
12M	13.30%	-15.60%

\* Al 13 de marzo 2019



**25**  
AÑOS

**Es solo el comienzo...**

# Estamos para servirte

## Contactos RI:

**Santiago Monroy**

T: +52 55 15556056

smonroy@qualitas.com.mx

**Andreina Incandela**

T: +52 55 15556104

aincandela@qualitas.com.mx

**María Fernanda Escobar**

T: +52 55 15556175

mfescobar@qualitas.com.mx