

# Reporte sobre Solvencia y Condición Financiera (RSCF)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



## Contenido

1. Resumen Ejecutivo .....	5
2. Descripción General del Negocio.....	7
2.1. El negocio y su entorno.....	7
2.2. Desempeño de Suscripción.....	9
2.3. Desempeño de las actividades de Inversión .....	11
2.4. Ingresos y Gastos de Operación .....	11
3. Gobierno Corporativo .....	12
3.1. Del Sistema de Gobierno Corporativo .....	12
3.2. Requisitos de idoneidad .....	15
3.3. Del Sistema de Administración Integral de Riesgos .....	15
3.4. De la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional .....	17
3.5. Del Sistema de Control Interno .....	19
3.6. De la Función de Auditoría Interna .....	19
3.7. De la Función Actuarial .....	21
3.8. De la contratación de servicios con terceros .....	22
4. Perfil de Riesgos .....	24
5. Evaluación de la Solvencia .....	26
5.1. De los Activos .....	26
5.2. De los Pasivos .....	40
5.3. De otros pasivos .....	42
6. Gestión de Capital .....	45
6.1. De los Fondos Propios Admisibles .....	45
6.2. De los Requerimientos de Capital de Solvencia .....	46
6.3. De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados.....	46
6.4. De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS .....	47
7. Modelo Interno de Requerimiento de Capital de Solvencia.....	47
8. Anexos con información cuantitativa .....	48
8.1 SECCIÓN A. PORTADA .....	48
8.2 SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS) .....	40
Tabla B1 Requerimiento de Capital de Solvencia por Componente.....	50
Tabla B2: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros .....	51
Tabla B3: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS) .....	52

Tabla B4: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS) .....	53
Tabla B8: Elementos del Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte (RCOC) .....	53
Tabla B9: Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo (RCOP) .....	54
<b>8.3. SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL .....</b>	<b>57</b>
Tabla C1 Fondos propios y de capital .....	57
<b>8.4. SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA .....</b>	<b>58</b>
Tabla D1: Balance General .....	58
Tabla D4: Estado de Resultados Daños .....	60
<b>8.5. SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN .....</b>	<b>61</b>
Tabla E1: Portafolio de Inversiones en Valores .....	61
Tabla E2: Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones.....	62
Tabla E4: Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad .....	63
Tabla E5: Inversiones Inmobiliarias .....	64
Tabla E6: Desglose de la Cartera de Crédito.....	64
Tabla E7: Deudor por Prima.....	66
<b>8.6. SECCIÓN F RESERVAS TÉCNICAS .....</b>	<b>66</b>
Tabla F1: Reservas de Riesgos en Curso .....	66
Tabla F2: Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir .....	66
<b>8.7. SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN .....</b>	<b>67</b>
Tabla G1: Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos .....	67
Tabla G2: Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos.....	67
Tabla G3: Costo medio de adquisición por operaciones y ramos.....	68
Tabla G4: Costo medio de operación por operaciones y ramos.....	68
Tabla G5: Índice combinado por operaciones y ramos.....	69
Tabla G9: Resultado de la Operación de Daños.....	70
Tabla G13: Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida .....	70
<b>8.8. SECCIÓN H. SINIESTROS.....</b>	<b>71</b>
Tabla H3: Operación de daños sin automóviles.....	71
Tabla H4: Automóviles .....	72
<b>8.9. SECCIÓN I. REASEGURO .....</b>	<b>73</b>
Tabla I1: Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.....	73
Tabla I3: Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte .....	73
Tabla I4: Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte .....	73

Tabla I5: Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores .....	74
Tabla I6: Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos .....	75
Tabla I7: Importes Recuperables de Reaseguro.....	75
Tabla I8: Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro .....	76
<b>TABLAS SIN INFORMACIÓN .....</b>	<b>77</b>
<b>Glosario .....</b>	<b>78</b>

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

El Reporte sobre Solvencia y Condición Financiera (en adelante, RSCF) de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (en adelante, Quálitas) correspondiente al ejercicio 2023, contempla información cuantitativa y cualitativa corporativa; financiera, técnica, de reaseguro, de administración integral de riesgos, regulatoria, administrativa, operacional, económica, de nivel de riesgo, de solvencia y jurídica, dicho reporte fue aprobado por el Consejo de Administración en su sesión del 18 de abril del 2024.

Quálitas tiene como visión ser líder en la calidad del servicio, superando las expectativas de nuestros clientes, como parte de la estrategia, durante el 2023 Quálitas logró cerrar el año con un máximo histórico de unidades aseguradas, llegando a más de 5.34 millones. Esto representa un incremento de 11% en relación con el ejercicio anterior, manteniendo nuestro compromiso de acelerar e impulsar el crecimiento de manera rentable, haciendo frente a los desafíos económicos, ambientales y sociales bajo una estrategia de generación de valor para sus grupos de interés, como son: accionistas, autoridades, clientes, proveedores, agentes, promotores, competencia y personas trabajadoras basado en sus valores.

Quálitas, aseguradora especializada en el seguro automotriz, continúa siendo líder desde el 2007 en este ramo, durante el 2023 continuó su expansión a través de una extensa red de servicio que le ha permitido ostentar una participación de mercado de 32.8% en prima emitida. Se emitió un monto por concepto de prima directa superior a los \$50,634 millones de pesos (mdp), incrementando un 30% en relación con el ejercicio anterior. El crecimiento en la emisión refleja por un lado el incremento gradual en las tarifas durante el año, así como la progresiva recuperación en la venta de autos nuevos, 24.9% contra el año 2022.

Quálitas, empresa líder en seguros en México, ha adoptado una estrategia comercial enfocada en el crecimiento rentable y sostenido de su cartera de clientes a través de la innovación continua y la preservación de una extensa red de cobertura. Al seguir esta estrategia, Quálitas busca mejorar su posición competitiva en el mercado asegurador, llevando a cabo una visión enfocada en superar las expectativas de los clientes.

En cuanto al perfil de riesgos de la empresa, se ha mantenido dentro del apetito de riesgo establecido por el Consejo de Administración. A través del análisis realizado, se ha identificado que la entidad se encuentra principalmente expuesta a los riesgos técnicos y financieros, los cuales han sido tratados mediante mecanismos de aseguramiento, control y mitigación adecuados y eficientes.

Al finalizar 2023, Quálitas ha demostrado una solvencia financiera sólida y cuenta con fondos propios de alta calidad que cumplen con el Requerimiento de Capital de Solvencia, lo que se refleja en un Índice de Solvencia de 2.46. Si bien esto representa un aumento de 13.9% en comparación con el ejercicio anterior, los resultados obtenidos están dentro del apetito de riesgo esperado y demuestran la resiliencia de Quálitas en un entorno competitivo fluctuante.

Durante el año 2023, a pesar del complicado entorno, Quálitas implementó las acciones necesarias para garantizar un desempeño operativo rentable, así como un portafolio de inversión bien posicionado para tomar ventaja del contexto actual. Sin embargo, las nuevas tendencias de movilidad y la acelerada inflación han dado por resultado un aumento en el Índice de Siniestralidad del 1% en relación con el del año anterior.

El costo de adquisición fue de 22.32%, derivado principalmente por el incremento en la prima emitida y que no se han presentado cambios en los porcentajes de comisión a agentes y/o instituciones financieras, siendo que estos están relacionados con el volumen de venta, así como la salud y rentabilidad de sus portafolios.

Quálitas continua a la vanguardia, particularmente, nuestra red de cobertura en México y subsidiarias internacionales se encuentran en expansión constante; durante el año, se abrieron 4 nuevas oficinas de servicio y 13 nuevas ODQ's, llegando a 568 oficinas al cierre de diciembre de 2023.

Es importante mencionar, que Quálitas no realizó ningún cambio en las políticas y procedimientos aplicados, considerando las facilidades regulatorias y comunicados publicados tanto por la CNSF como por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Así mismo, hizo entrega de toda la información solicitada por las mismas en tiempo y forma y dio cumplimiento a la normatividad vigente en materia de revelación y publicación de información.

La información que se presenta a continuación contiene información de Quálitas y su subsidiaria Quálitas El Salvador. Cabe señalar que Quálitas no pertenece a ningún grupo financiero.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

### 2.1. El Negocio y su Entorno

Quálitas fue fundada en 1994 y es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México. Su modelo de negocios y la forma especializada en que opera en seguro de automóviles sustenta su eficiencia y le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande de México.

Quálitas es una sociedad anónima de capital variable cuyo domicilio fiscal se encuentra en Calle José María Castorena No. 426, Col. San José de los Cedros, Cuajimalpa, 05200, Ciudad de México.

La tenencia accionaria de Quálitas se encuentra explicada en el siguiente cuadro:

	Accionistas	Acciones de Clase I Capital Fijo	% de Participación
Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.	15,597,006,496	99.9998968%
	Joaquín Brockmann Domínguez	2	0.0000001282%
	María Brockman Domínguez	2	0.0000001282%
	María Brockman Domínguez y Joaquín Brockmann Domínguez (en partes iguales)	1	0.000000006%
	Otros accionistas no identificados	16,085	0.000103129%
	<b>Total</b>	<b>15,597,022,586</b>	<b>100.00%</b>



La CNSF ha otorgado a Quálitas la autorización de funcionamiento de la operación de seguros de daños, para la República Mexicana, en los ramos de:

- Responsabilidad civil y riesgos profesionales
- Incendio
- Automóviles
- Diversos
- Otros riesgos catastróficos

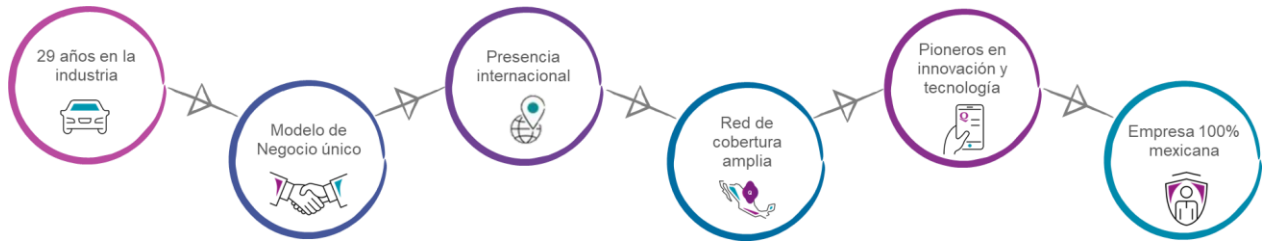
La Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) otorgó la autorización de su subsidiaria en El Salvador para la operación de Daños con el ramo de automóviles. Así mismo Quálitas opera el reaseguro para su subsidiaria.



La cobertura que ofrece Quálitas en la República Mexicana es a nivel nacional. Así como en El Salvador, a través de su subsidiaria.

Quálitas es una compañía enfocada en satisfacer las necesidades de sus clientes y de mejora continua por lo que los principios que continúan asegurando el éxito en su modelo de permanencia en el tiempo son los siguientes:





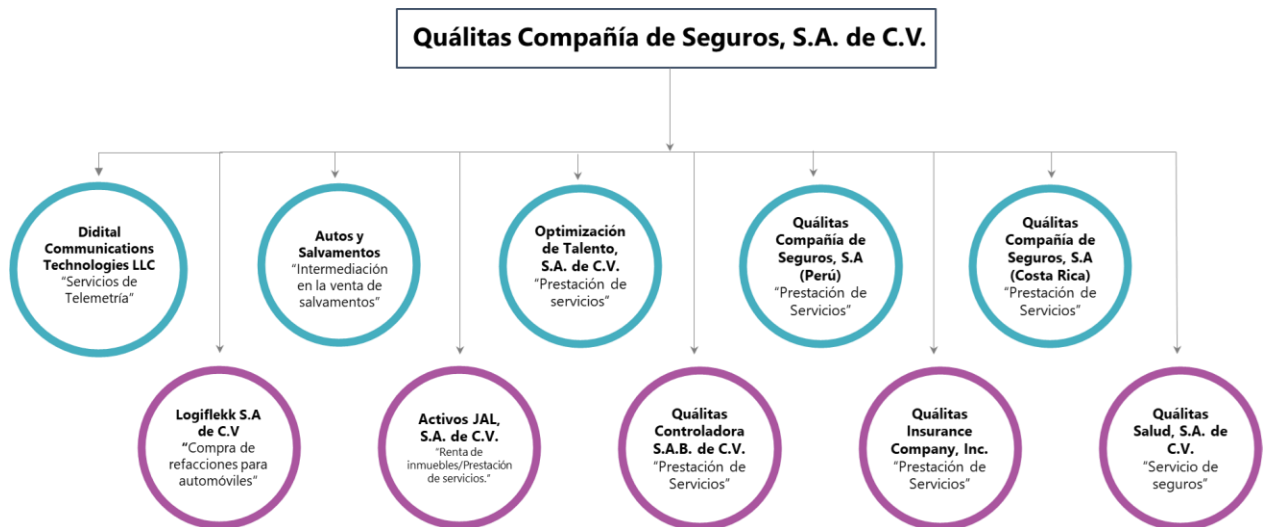
En relación el robo de vehículos asegurados en México mantiene una tendencia al alza, creciendo +3.5% para la industria y +9.7% para Quálitas en comparación con el año 2022. Estos representaron el 15% del costo total de siniestralidad de la compañía que compara con el 13% durante el año anterior. En relación con la recuperación de unidades robadas, Quálitas recuperó el 43.2% de las unidades, lo que representa 4 puntos porcentuales más que el promedio del resto de la industria.

Por otro lado, de acuerdo con la Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores (AMDA), la venta de coches nuevos superó ampliamente sus expectativas de crecimiento a inicios del año incrementando la venta de vehículos ligeros +24.4% respecto al año anterior, y finalmente +3.3% por arriba del 2019. Por otro lado, las ventas de equipo pesado también destacaron con un aumento del +32.6% en comparación con el 2022, y 31.2% por arriba del cierre de año 2019, superando las ventas de este tipo de unidades por primera vez desde la pandemia.



Al cierre de 2023, Quálitas cuenta con un máximo histórico de unidades aseguradas, llegando a 5.34 millones de unidades aseguradas, lo que representa un incremento del 11% respecto al año anterior.

Durante 2023 Quálitas llevo a cabo operaciones con las siguientes partes relacionadas:



Quálitas establece como política mantener un capital contable mínimo de 1.50 veces el capital regulatorio requerido. La distribución de dividendos será el pago entre el 40% y el 90% de las utilidades del ejercicio anterior, considerando las necesidades de capital que se tengan para proyectos futuros.



Durante el ejercicio de 2023 y 2022 se decretaron los siguientes dividendos:

- El 29 de marzo de 2023, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas decretó dividendos provenientes de utilidades retenidas por la cantidad de \$2,500 mdp a razón de \$0.160287 por acción, mismos que fueron pagados en transferencia electrónica de fondos.
- El 17 de marzo de 2022, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas decretó dividendos provenientes de utilidades retenidas por la cantidad de \$3,300 mdp a razón de \$0.211579 por acción, mismos que fueron pagados en transferencia electrónica de fondos.

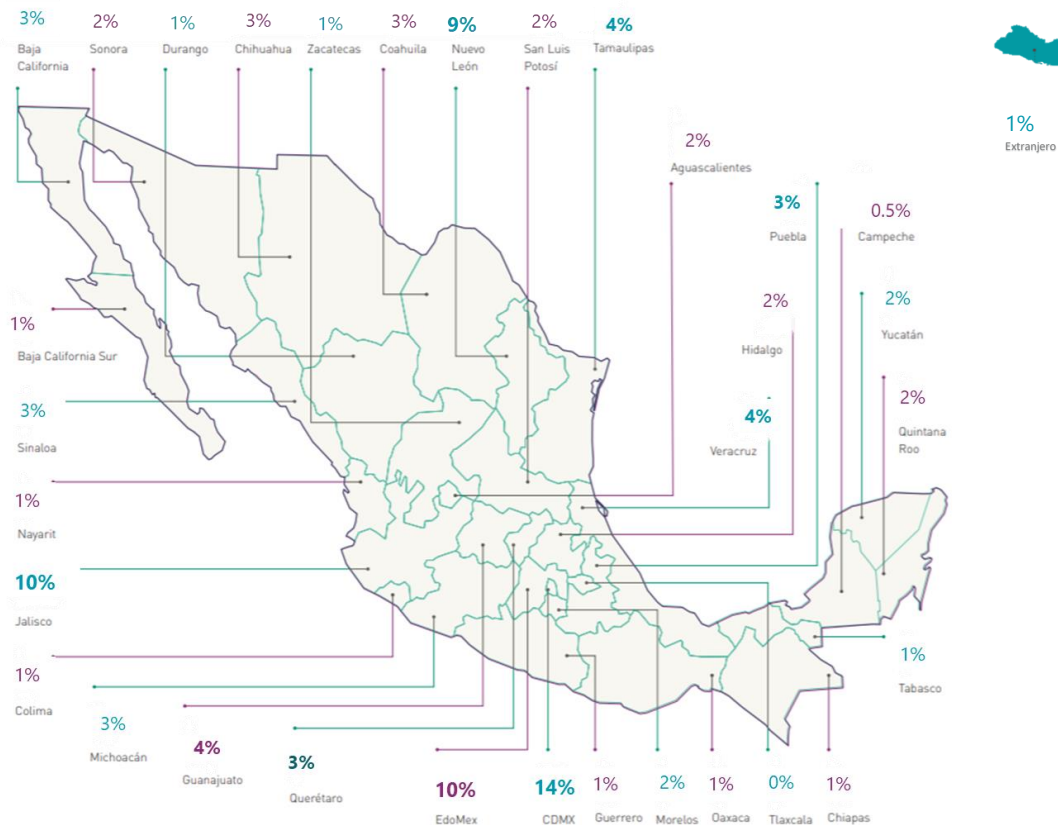
## 2.2. Desempeño de Suscripción

El importe de las primas emitidas en mdp por Quálitas al 31 de diciembre del 2023 y 2022 es:

(Cifras en millones de pesos).

Primas				
Ramo	Subramo	2023	2022	Variación
Automóviles	Autos	25,456	19,869	28%
Automóviles	Camiones	23,697	18,305	29%
Automóviles	Turistas	377	350	8%
Automóviles	Fronterizos	1,101	324	240%
Responsabilidad Civil	Otros	2	15	-87%
Total		<b>50,634</b>	<b>38,864</b>	<b>30%</b>

Participación de primas por Entidad Federativa



El costo neto de adquisición y costo neto de siniestralidad por operación, ramo y subramo del año 2023 y 2022 se muestran a continuación:

(Cifras en millones de pesos).

Costo Neto de Adquisición				
Ramo	Subramo	2023	2022	Variación
Responsabilidad Civil	Otros	0	1	-100%
Automóviles	Automóviles residentes	6,307	4,806	31%
Automóviles	Camiones residentes	4,492	3,569	26%
Automóviles	Automóviles turistas	212	214	-1%
Automóviles	Otros	271	205	32%
Total		<b>11,282</b>	<b>8,795</b>	<b>28%</b>

(Cifras en millones de pesos).

Costo de Siniestralidad				
Ramo	Subramo	2023	2022	Variación
Responsabilidad Civil	Otros	2	2	0%
Automóviles	Automóviles residentes	15,859	12,792	24%
Automóviles	Camiones residentes	15,836	12,189	30%
Automóviles	Automóviles turistas	170	139	22%
Automóviles	Otros	479	347	38%
Total		<b>32,346</b>	<b>25,469</b>	<b>27%</b>

Durante 2023 y 2022 Quálitas mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con intermediarios y personas morales que ascendieron a \$1,216 y \$1,027 mdp representando un 2.42% y 2.66% de las primas emitidas para el ejercicio, respectivamente.

Quálitas celebró acuerdos para el pago de comisiones contingentes con personas físicas, personas morales y otras que no son agentes, de acuerdo con lo siguiente:

- 🕒 Para productos de daños se tienen bases y criterios de participación celebrados en los acuerdos relacionados con el volumen de primas, con el crecimiento y con la siniestralidad de cada ejercicio. Los pagos de las comisiones contingentes se pagan en forma anual.
- 🕒 Para otros intermediarios que no son agentes se tienen celebrados acuerdos de compensación en donde las bases se determinan sobre montos fijos que dependen del volumen de ventas anuales. Los pagos de las comisiones contingentes se pagan en forma mensual.

Quálitas o sus accionistas, no mantienen participación alguna en el capital social de las personas morales con las que Quálitas tiene celebrados acuerdos para el pago de comisiones contingentes.

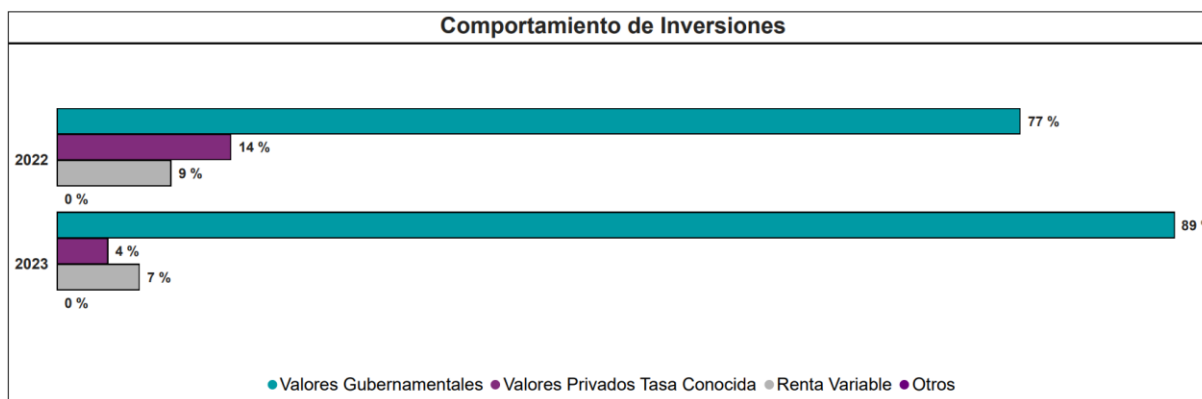
### 2.3. Desempeño de las Actividades de Inversión

Los instrumentos de capital que generan flujos de efectivo que no cumplen con el criterio SPPI, son medidos a valor razonable a través de resultados. Los dividendos son reconocidos en resultados, a menos que representen claramente una recuperación en el costo de inversión, en cuyo caso se reconocen en la Utilidad Integral.

En la baja de estos instrumentos, la ganancia o pérdida acumulada y que se ha reconocido en la UI no se reconoce en los resultados del periodo.

<b>Instrumento Financiero Negociable (IFN).</b>	Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados (VRCR).
<b>Instrumento Financiero para Cobrar o Vender (IFCV)</b>	Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. El ingreso por intereses es calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en la UII. En el momento de la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en la UII se reclasifican en resultados.

Las inversiones llegaron a \$30,579 mdp lo que representó un incremento del 21.4% en comparación con el ejercicio 2022. Respecto al Resultado Integral de Financiamiento, este incrementó a \$3,125 mdp, que representa un 82.8% más en relación con el ejercicio anterior.



### 2.4. Ingresos y Gastos de Operación

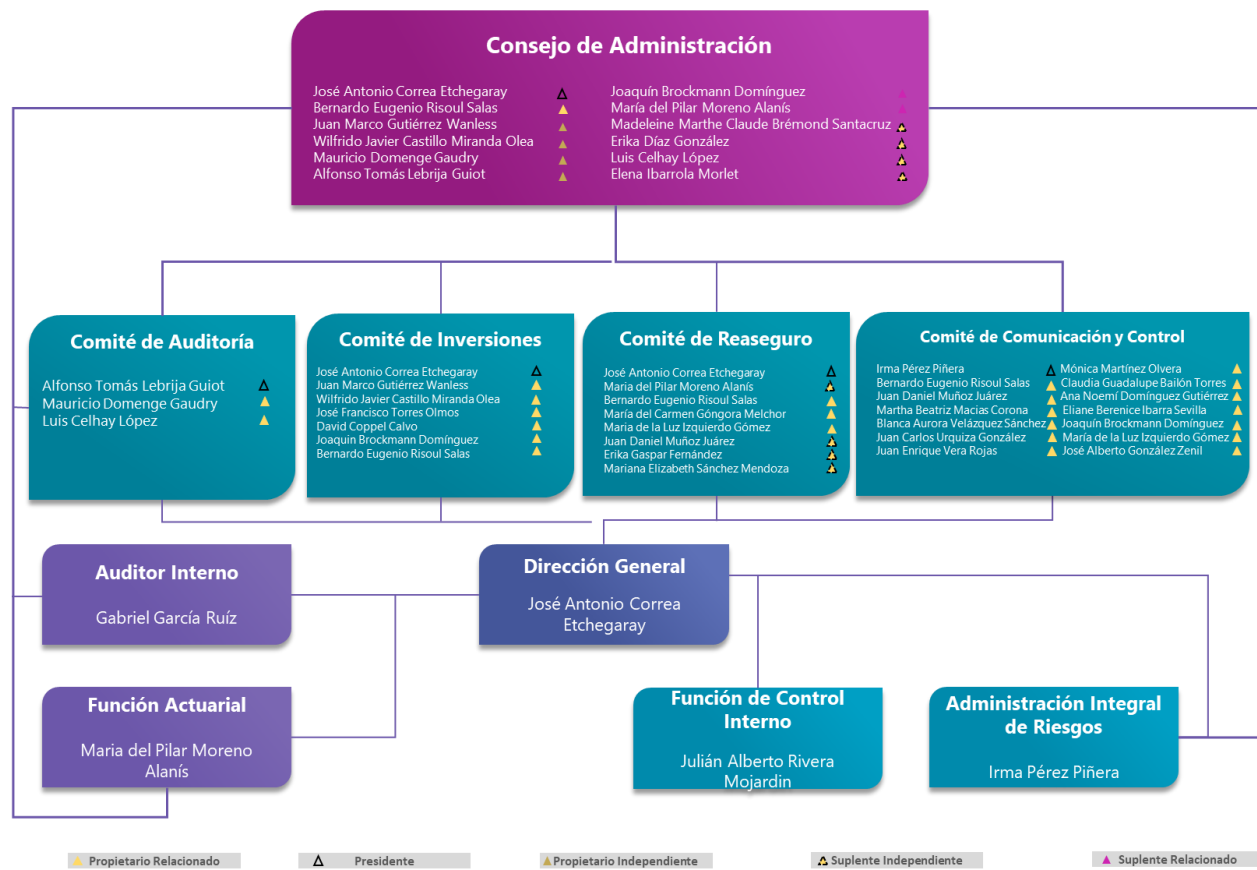
Durante el ejercicio de 2023 y 2022 las primas emitidas ascendieron a \$50,634 y \$38,864 mdp respectivamente, lo que representa un incremento de 30.3%.

Los gastos operativos netos durante el ejercicio 2023 y 2022 fueron de \$1,307 y \$987 mdp respectivamente, representando un incremento del 32.4%, principalmente por el aumento en el rubro de remuneraciones y prestaciones al personal.

### 3. GOBIERNO CORPORATIVO

#### 3.1. Del Sistema de Gobierno Corporativo

La estructura del Sistema de Gobierno Corporativo, definido para la administración de Quálitas, se encuentra instaurado desde el año 2015, sin embargo, se han realizado modificaciones en su integración, tal como se muestra a continuación:

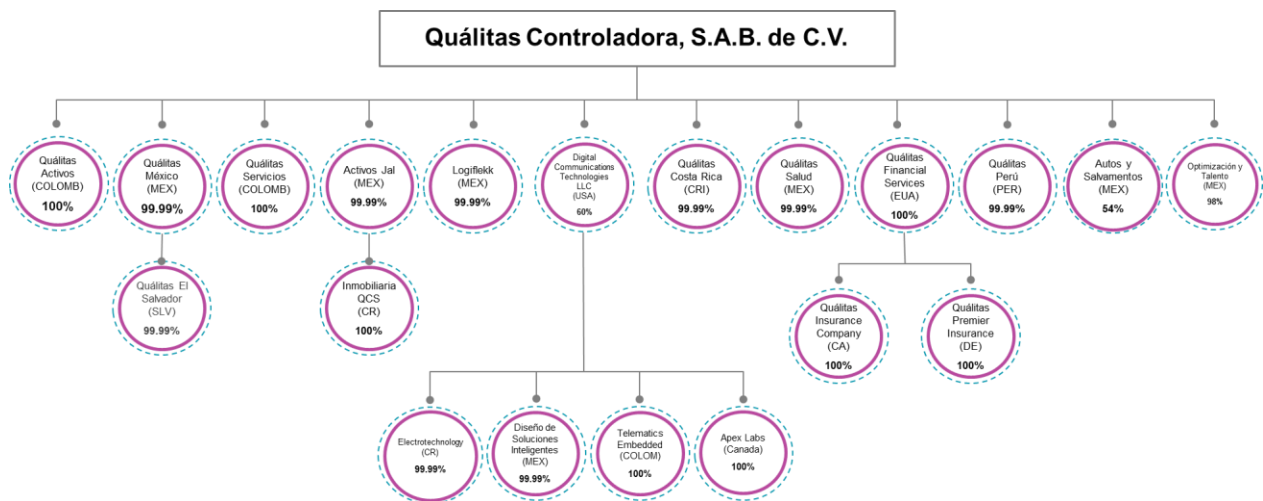


Durante 2023 se realizaron los siguientes cambios en la composición del Consejo de Administración:

- Se revoca a los señores Juan Enrique Mungia Pozzi y María Fernanda Castillo Olea como miembros Suplentes Relacionados del Consejo de Administración.
- Se designa a la licenciada María de la Luz Izquierdo Gómez como Secretaria Suplente de la sociedad, sin ser miembro del Consejo de Administración, para que inicie sus funciones

a partir del 27 de abril del 2023 y hasta en tanto su sucesor no sea designado y tome formal posesión de su cargo.

- Se designa al señor David Coppel Calvo como miembro vocal del Comité de Inversiones, quien ocupara su cargo durante el presente ejercicio social y hasta en tanto su sucesor no sea designado y tome formal posesión de su cargo.
- Se revoca a la señora Madeleine Marthe Claude Brémont Santacruz como Vocal Suplente Independiente del señor Wilfrido Javier Castillo Miranda Olea, Vocal Propietario independiente del Consejo de Administración y se designa en su lugar a la licenciada Erika Díaz González, con efectos a partir del primero de octubre de 2023.
- Se revoca al señor Luis Celhay López como Vocal Suplente Independiente del señor Alfonso Tomás Lebrija Guiot, Vocal Propietario Independiente del Consejo de Administración y se designa en su lugar a la licenciada Elena Ibarrola Morlet, con efectos a partir del primero de octubre de 2023.



Las operaciones relacionadas celebradas durante el ejercicio 2023 fueron las siguientes:

- Se notificó acerca de la póliza contratada con Quálitas Salud, S.A. de C.V. el 26 de enero de 2023.
- Contrato de subarrendamiento y mantenimiento entre Quálitas Salud, S.A. de C.V. y Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. celebrado en abril de 2022.
- Reconocimiento de adeudo entre Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. y Quálitas Salud, S.A. de C.V., operación con la que estuvieron de acuerdo los miembros del Comité el 15 de febrero 2023.
- Presentación de los contratos a celebrarse entre Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. y las siguientes sociedades, lo anterior, conforme a la presentación que se agrega a la presente acta:

I. Logiflekk S.A de C.V. – Contrato de venta y reparación de cristales.

II. Autos y Salvamentos, S.A. de C.V. – Contrato de arrendamiento

II. Activos Jal, S.A. de C.V. – Renovación del contrato de arrendamiento.

IV. Quálitas Compañía de Seguros S.A. (Perú) – Contrato de administración de inversiones de esta sociedad, se comentó Contrato de administración de inversiones de esta sociedad.

V. Quálitas Salud, S.A. de C.V.:

1. Contrato de compraventa de equipos de computo
2. Subarrendamiento de oficina

- 📍 Capitalización que realizó Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. a favor de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (El Salvador).



El Consejo de Administración, así como sus Comités, definieron, revisaron, aprobaron y/o ratificaron una serie de políticas y procedimientos para regular y fortalecer diversos aspectos relacionados con el Sistema de Gobierno Corporativo, encaminadas a definir su estructura, composición y regular las relaciones entre los órganos que los conforman, para de esta forma, asegurar la transparencia y coordinación en el ejercicio de sus facultades.

Quálitas ha determinado la política de remuneración a los directores relevantes en función del puesto y responsabilidad con base en el desempeño y resultados operativos obtenidos. Una parte importante de la compensación total de los Directivos Relevantes está formada por la compensación variable que está relacionada directamente con los resultados de los proyectos estratégicos definidos por la Dirección General de Quálitas Compañía de Seguros, S.A de C.V. y la Presidencia del Consejo de Administración de Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. para cada caso en particular. El logro de estos objetivos permite al ejecutivo estar en una posición competitiva con relación al mercado.

Anualmente se lleva a cabo un análisis de mercado con información generada, entre otras fuentes, por la encuesta anual de sueldos y salarios organizada por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), realizada por Willis Towers Watson.

Como parte de la gestión del Sistema de Gobierno Corporativo de Quálitas, el Comité de Auditoría es el encargado de definir y aprobar los mecanismos anticorrupción y de integridad que regirán el actuar, en el ejercicio de sus funciones, de todos los Consejeros, Comisarios, Funcionarios, personas trabajadoras de Quálitas, siendo los Directivos y los responsables de área los encargados de velar su cumplimiento, así como preservar los principios y valores que rigen a Quálitas.

Así mismo, hacemos extensivo y de su conocimiento los mecanismos anticorrupción e integridad a nuestros socios comerciales, proveedores y prestadores de servicios a través de las Normas operativas que rigen nuestra práctica de negocio.

Cabe señalar que la capacitación constante es medular para Quálitas, de forma que como parte del programa anticorrupción y de integridad, se contempla anualmente la certificación, evaluación y aprobación de cursos en materia de Código de Ética y Conducta, Principios Comerciales, Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, Protección de Datos Personales Conflicto de Interés, cuya finalidad es instruir y permear el conocimiento del actuar en el desempeño diario de las funciones de todos sus colaboradores, los cuales son impartidos mediante la plataforma de Universidad Quálitas.

De las partes medulares del programa anticorrupción y de integridad definido por Quálitas es el Comité de Ética y el establecimiento de un canal de denuncia, Q-Transparencia, el cual es confidencial, anónimo (en caso de así desearlo). Dicha plataforma es administrada por un tercero



independiente y de fácil acceso a toda aquella persona que desee expresar cualquier denuncia, sugerencia o felicitación.

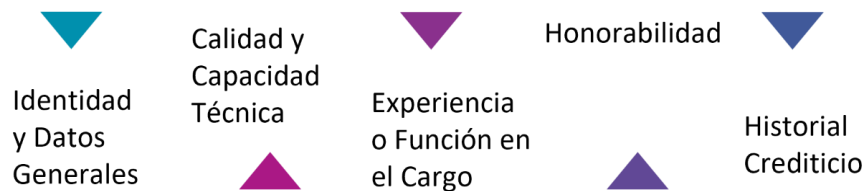
Q-Transparencia se encuentra alineado a las mejores prácticas a nivel internacional por lo que se encuentra disponible a través de nuestra página pública para que sea utilizado por nuestros socios estratégicos, proveedores, prestadores de servicios, agentes y clientes (asegurados o terceros). Así mismo Quálitas define la prohibición de cualquier represalia a los denunciantes.

Cualquier incumplimiento a las políticas y procedimientos que norman el actuar de nuestras funciones traerá como consecuencia, según la gravedad del caso, la imposición de las sanciones revistas en el Reglamento Interno de Trabajo y, de ser necesario, las establecidas en las leyes que sean aplicables.

### 3.2. Requisitos de Idoneidad

Quálitas cuenta con una Política para la Designación, Renuncia y Remoción del Director General y Funcionarios aprobada por su Consejo de Administración, en la cual se establecen los requisitos que deben cumplir los funcionarios para su designación.

Como parte de su proceso de contratación, se integra el expediente de cada uno de los Funcionarios con la evidencia documental que amparan los siguientes aspectos:



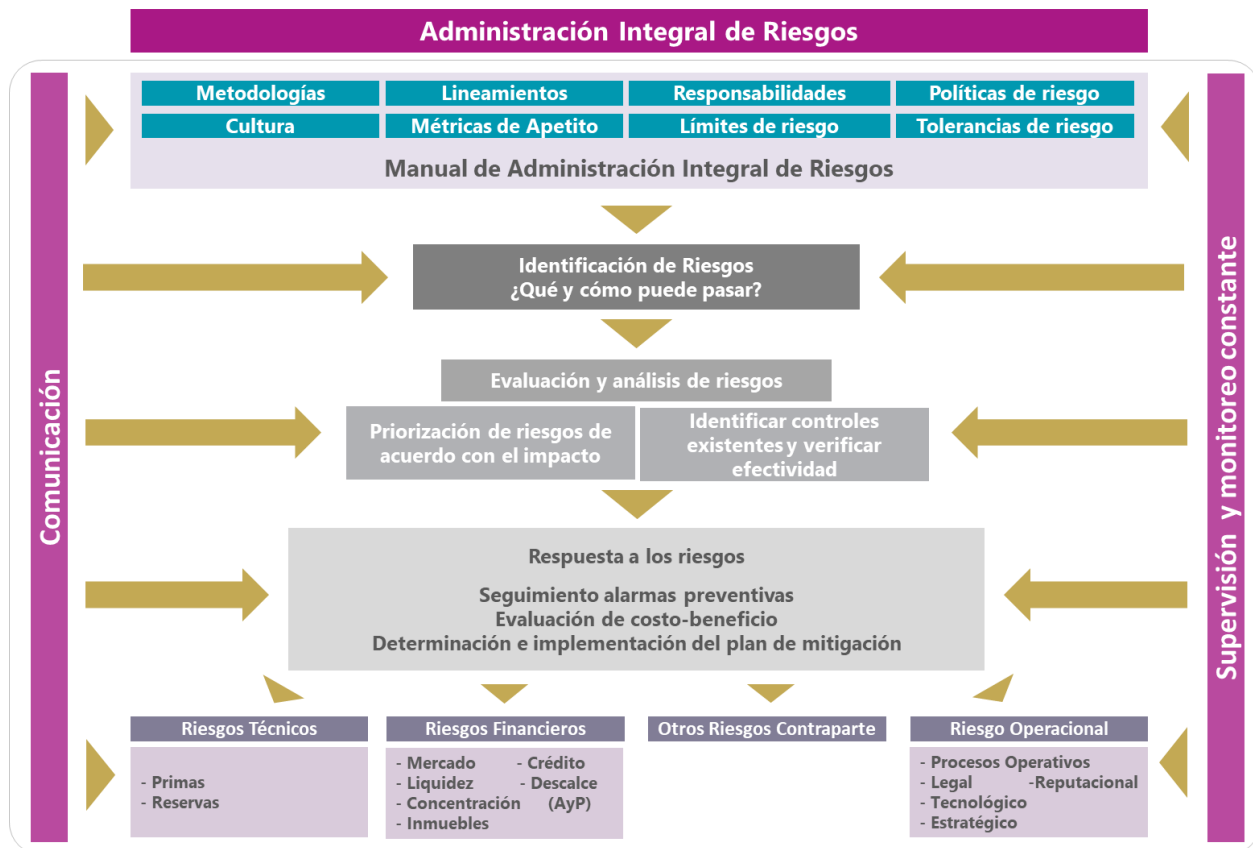
Así mismo, realiza la actualización anual del expediente, validando que el funcionario no se encuentre en situaciones restringidas o de incompatibilidad previstas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables a cada disposición.

### 3.3. Del Sistema de Administración Integral de Riesgos

Quálitas cuenta con un sistema de administración integral de riesgos eficaz y permanente diseñado para asegurar las exposiciones a los riesgos de Suscripción del Seguro de Daños, Financieros y Operativos, así como cualquier otro riesgo relevante que se detecte y reconozca por los niveles adecuados, evitando posibles conflictos de intereses entre decisiones operativas y de control de riesgo, así como, contar con los mecanismos de seguimiento para evitar incurrir en riesgos no autorizados.

Dentro del Gobierno Corporativo, la función de Administración Integral de Riesgos cuenta con: independencia, autonomía, autoridad suficiente, acceso directo a los órganos de dirección y gobierno que tengan la responsabilidad de la fijación y supervisión de la estrategia y las políticas de riesgos y con un Manual de Administración Integral de Riesgos, en el cual se definen los lineamientos, responsabilidades y facultades para realizar la adecuada gestión de riesgos, el cual se autoriza y monitorea continuamente por los órganos de gobierno correspondientes.

El marco del Sistema de Administración Integral de Riesgos (SAIR) considera lo siguiente:



La evaluación, monitoreo y seguimiento, se realiza de acuerdo con la periodicidad y relevancia definida para cada uno de los riesgos. Los principales riesgos a los que se encuentra expuesta Quálitas son: Riesgos de Suscripción del Seguro de Daños, Riesgos Financieros, Otros Riesgos de Contraparte y Riesgo Operacional, como se puede apreciar en el diagrama anterior.

La compañía ha priorizado esfuerzos para que cada una de las áreas operativas sea responsable de gestionar el riesgo, identificando con claridad sus segmentos de negocio, actividades, clase y nivel de riesgos en los que puede incurrir. Con base en la correcta delegación de facultades, se delimitan responsabilidades y ámbitos de decisión, en materia de riesgos, con el nivel de detalle necesario.

Una parte importante del Gobierno Corporativo es el monitoreo que se realiza a los riesgos, a través de los comités:

- 📍 El Comité de Inversiones, el cual sesiona mensualmente dando seguimiento a los límites de cumplimiento establecidos para los riesgos financieros.
- 📍 El Comité de Auditoría da seguimiento a todos los riesgos durante sus sesiones.
- 📍 El Comité de Comunicación y Control da seguimiento a la metodología de Enfoque Basado en Riesgos y del Grado de Riesgo de los Clientes relativos al Art. 492 de la LISF.

- El área de Administración Integral de Riesgos reporta directamente a la Dirección General y elabora un informe trimestralmente con el nivel de cumplimiento del apetito de riesgos al Consejo de Administración y al Comité de Auditoría.

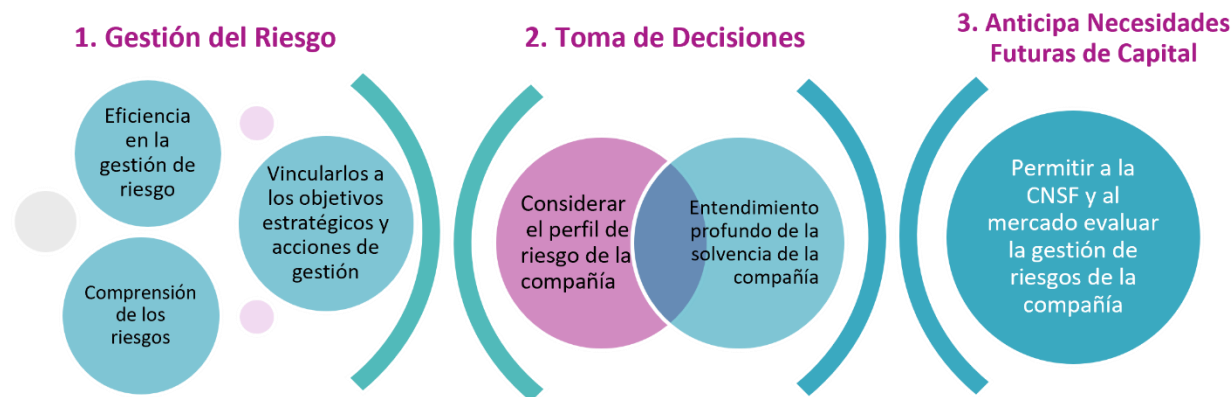
La información que se presenta a los órganos de gobierno se entrega en informe ejecutivo y detallado.

Adicionalmente, durante el periodo 2023 como parte de la gestión y mitigación de riesgos a los que se encuentra expuesta Quálitas en materia de seguridad de la información y protección de datos personales; como estrategia dirigida se contemplaron y mantuvieron en monitoreo constante las acciones de mitigación, conservando herramientas corporativas que garantizan el cumplimiento de la Norma PCI - DSS, de la cual se obtuvo la respectiva AOC (Atestación de Cumplimiento). Lo anterior, ha permitido a Quálitas posicionarse ante la competencia y estar en vanguardia tecnológica.

### 3.4. De la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional

La Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional (en adelante ARSI) es un proceso que tiene como objetivo identificar, valorar, supervisar, monitorear e informar de los riesgos a corto y mediano plazo que afectan a Quálitas, garantizando que los fondos propios admisibles disponibles sean suficientes para cubrir las necesidades globales de solvencia en todo momento.

Quálitas al realizar la ARSI cuenta con:



Los resultados de este proceso, así como los hallazgos proporcionan información que permiten supervisar los riesgos, fortalecer la toma de decisiones, y, en caso necesario, redefinir posibles cambios en la estrategia de negocio.

El área responsable de realizar la ARSI es Administración Integral de Riesgos, sin embargo, hay diversas funciones involucradas en el proceso, que forman parte del modelo de gobierno de la ARSI. Estas funciones son: Consejo de Administración, Comité de Auditoría, Comité de Inversiones, Dirección General, función actuarial, función de auditoría interna y función de control interno. Quálitas cuenta con un actuario certificado encargado de elaborar y firmar la Prueba de Solvencia Dinámica, dando cumplimiento a lo que exige la regulación, quien presenta al Consejo de Administración los resultados de su evaluación, los cuales forman parte de la ARSI.

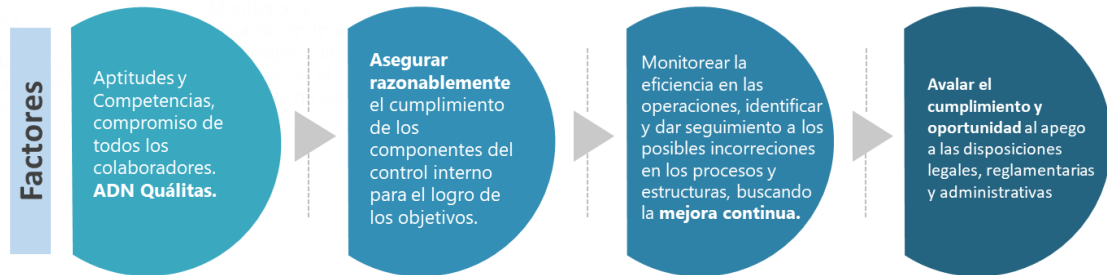
El proceso de la ARSI forma parte integral de los procesos de Quálitas, por lo que se cuenta con una herramienta informática para su gestión cuantitativa, la cual, está documentada de manera interna, mediante el Manual de la ARSI y Manual de la Herramienta ARSI, publicados en el sistema interno de políticas y procedimientos a los cuales tienen acceso las áreas partícipes en el proceso, así como el área de auditoría interna, el auditor externo y el actuario independiente.

Durante el ejercicio 2023, el área de Administración Integral de Riesgos dio seguimiento a las Métricas de Apetito al Riesgo definidas, evaluando el nivel de cumplimiento, los resultados y hallazgos identificados en la elaboración de la Prueba de Solvencia Dinámica. El informe de la ARSI fue puesto a disposición del Consejo de Administración y presentado al Comité de Auditoría en junio de 2023. Posteriormente se presentó al Consejo de Administración en Julio de 2023, quiénes realizaron la revisión y aprobación de esta, para finalmente presentar ante la CNSF como parte del reporte regulatorio RR-2 sobre gobierno corporativo en agosto de 2023, de conformidad con lo estipulado en la disposición 38.1.3 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

### 3.5. Del Sistema de Control Interno

El sistema de control interno que se tiene implementado en Quálitas es un proceso que abarca todos los niveles de la organización y se encuentra diseñado para dar una seguridad razonable al cumplimiento de sus objetivos estratégicos, operativos, de cumplimiento regulatorio, normatividad interna y externa, así como de confiabilidad en la información financiera.

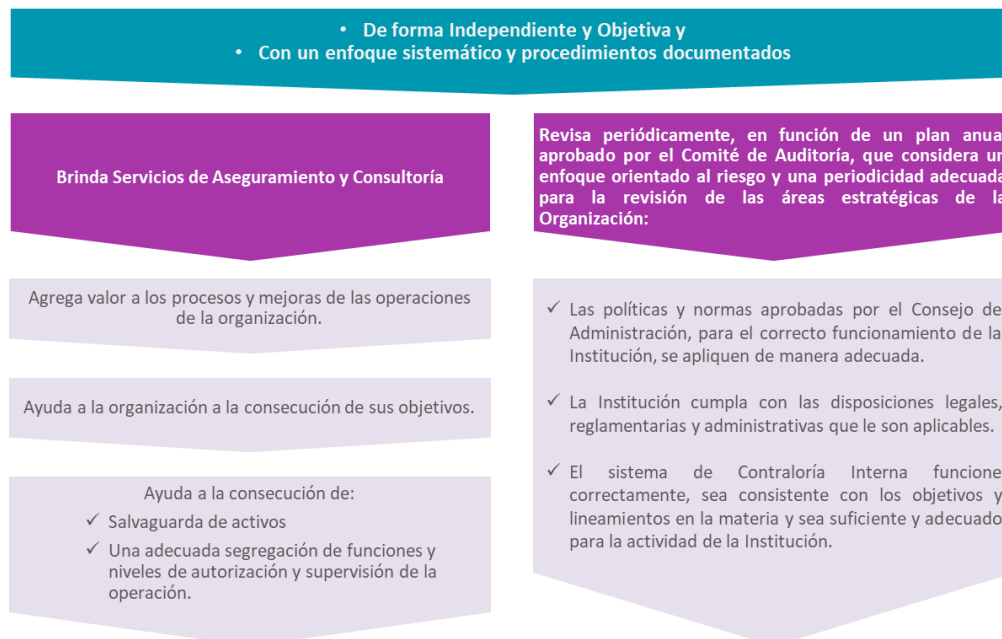
Los factores que Quálitas promueve para mantener un ambiente de control interno sano son:



La función del control interno es responsabilidad del Director General, quien ha delegado en el área de Control Interno dicho cometido para lo cual se han establecido una serie de lineamientos dentro de la Política del Sistema de Control Interno a los que todas las áreas de Quálitas deben de apegarse.

### 3.6. De la Función de Auditoría Interna

Como parte del Sistema de Gobierno Corporativo, Quálitas cuenta con el área de Auditoría Interna, establecida como un sistema efectivo y permanente, encargada de la revisión y verificación del cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable, en la realización de sus actividades:



**Independencia y objetividad:** Para garantizar su independencia, el Consejo de Administración y el Comité de Auditoría son los únicos órganos de control facultados para la aprobación de políticas, procedimientos y estatutos de Auditoría Interna, así como el acceso irrestricto e ilimitado a todas las operaciones de la compañía.

**Garantiza la eficacia de los controles internos:** la función de Auditoría Interna está facultada por el Consejo de Administración para llevar a cabo un programa general y exhaustivo de auditorías internas a la Institución, que permiten, mediante la aplicación de pruebas selectivas:

- ❑ Evaluar el adecuado funcionamiento operativo de las áreas y su apego al sistema de contraloría interna y al sistema de gobierno corporativo, así como vigilar la observancia del código de ética y conducta de la Organización.
- ❑ Verificar que los mecanismos de control interno conlleven a la protección de los recursos y el apego a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables.
- ❑ Verificar que los sistemas informáticos cuenten con mecanismos para preservar la integridad, confidencialidad, disponibilidad de la información y que se cuente con planes de contingencia y medidas necesarias para evitar pérdidas de información, así como para su recuperación.
- ❑ Cerciorarse del nivel de suficiencia, confiabilidad, consistencia, oportunidad y relevancia de la información financiera, técnica, de reaseguro y estadística, para la toma de decisiones y su entrega oportuna y correcta a las autoridades competentes.
- ❑ Valorar la eficacia de los procedimientos de control interno para prevenir y detectar actos u operaciones con recursos que procedan o representen el producto de un probable delito, así como para la comunicación de información relacionada con irregularidades, la atención de oportunidades o debilidades de control y la atención de quejas y denuncias.
- ❑ Verificar la estructura organizacional autorizada por el Consejo de Administración, así como la efectiva segregación de funciones y ejercicio de facultades atribuidas a cada área, en relación con la independencia de las distintas funciones que lo requieren.
- ❑ Verificar el procedimiento mediante el cual el Área de Administración Integral de Riesgos da seguimiento al cumplimiento de los límites, objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos, acorde con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables, así como con las políticas aprobadas por el consejo de Administración en esa materia.
- ❑ Aplicar procedimientos para evaluar y reportar, el cumplimiento de los terceros que la Institución contrate para la prestación de servicios para su operación, conforme a la normativa aplicable.
- ❑ Realizar evaluaciones anuales a los Sistemas de Gestión (ISO) implementados por la Compañía y los resultados forman parte de los informes al Comité de Auditoría.

Se da seguimiento a las deficiencias o desviaciones relevantes, con el fin de que sean subsanadas oportunamente. Los resultados más relevantes de dichas evaluaciones son presentados trimestralmente, directamente al Comité de Auditoría y a la Alta Dirección, para la toma de decisiones.



### 3.7. De la Función Actuarial

El Consejo de Administración ratificó a la responsable de la función actuarial la cual es gestionada por personal con conocimiento y experiencia suficiente de acuerdo con los lineamientos establecidos en la CUSF.

La función actuarial es la encargada de coordinar las labores actuariales relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de los productos de seguros, el cálculo y valuación de las reservas técnicas y la suscripción de riesgos, así como pronunciarse sobre la idoneidad de los contratos de reaseguro y otros mecanismos para la transferencia de riesgos, y apoyar en las labores relativas al: cálculo del Requerimiento del Capital de Solvencia (RCS), la gestión de activos y pasivos, la elaboración de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional (ARSI), la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica y otras pruebas de estrés, así como contribuir a la aplicación efectiva del Sistema de Administración Integral de Riesgos.

La función actuarial ha instaurado dentro de sus procesos los controles necesarios para garantizar que la función sea efectiva y permanente, entre los cuales se encuentran procesos de revisión, evaluación y comunicación directa al Consejo de Administración, Comité de Auditoría, Comité de Reaseguro y Dirección General para reportar cualquier desviación en las funciones asignadas, así como cualquier conflicto de interés detectado.

La función actuarial trabaja en coordinación con las diferentes áreas operativas y con el área de Administración Integral de Riesgos lo que permite una adecuada toma de decisiones en concordancia con el plan de negocio de la institución.

A continuación, se detallan los controles y medidas para cada área.

#### Productos

- ❑ El desarrollo, elaboración y registro de productos se apega a lo que indica el Art. 201 de la LISF, Título 4. De los productos de seguros y de las notas técnicas y documentación contractual de seguros y fianzas y capítulo 4.3 De los estándares de práctica actuarial aplicables a la elaboración de notas técnicas de productos de seguros, y de fianzas.
- ❑ Para cumplir con la disposición 3.5.2 Capítulo 25 de la CUSF, el responsable de los productos de seguros de autos que incluye la elaboración, revisión y registro cuenta con la certificación vigente y registro ante la CNSF para el desarrollo de las notas técnicas y la valuación de reservas técnicas en el campo de seguro de daños.
- ❑ Como parte del área responsable de productos se cuentan con abogados destinados únicamente a revisar y complementar la documentación contractual que acompañan al registro de productos de acuerdo con el Capítulo 4.1. y la disposición 4.1.2 de la CUSF.
- ❑ Mensualmente se revisan las bases de datos que se utilizan para estimar los parámetros que componen la prima cuidando que esta sea oportuna, confiable, homogénea y suficiente para así dar cumplimiento a la disposición 4.1.6 del Capítulo 4.1 del registro de productos de seguros de la CUSF.
- ❑ Revisión periódica de la información y situación de los productos de seguros.
- ❑ Actualización periódica de la documentación contractual de acuerdo con las recomendaciones de la CNSF o CONDUSEF.

## Reservas

- ❑ Conforme a las disposiciones 5.1.1 y 5.2.1 de la CUSF para el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso como para Siniestros Ocurridos y No reportados respectivamente, el cálculo se efectúa conforme a la metodología registrada y aprobada ante la CNSF para ambas reservas.
- ❑ La información de primas y siniestros se genera mensualmente y corresponde a la utilizada para el cálculo de las reservas, dividiendo, así como a lo contabilizado.
- ❑ Los parámetros que se utilizan para el cálculo de la reserva son revisados por dos personas, el responsable de la generación de la información y otra que conoce el proceso, a fin de minimizar el riesgo de tomar datos que no correspondan y como parte del control mensualmente quedan resguardados los datos que fueron utilizados para el cálculo correspondiente.

## Reaseguro

- ❑ Para la contratación y colocación de los contratos de reaseguro estos se efectúan conforme a las disposiciones 9.4.2 de la CUSF.
- ❑ Los contratos de reaseguro con los que cuenta actualmente Quálitas que sean adecuados para el tipo de cartera, riesgos que suscribe y apetito de Riesgo de la compañía, es decir, conforme a las características del riesgo se busca la cobertura adecuada que garantice la protección del riesgo y a su vez evitar las posibles desviaciones por severidad de ciertos riesgos, y estos se ponen a consideración de las sesiones de Comité de Reaseguro para tomar la mejor opción de protección. Adicionalmente, Quálitas mantiene un control adecuado entre la suscripción de riesgos y la colocación de dichos riesgos ante el reasegurador.

### 3.8. De la Contratación de Servicios con Terceros

Quálitas cuenta con una Política para la Contratación de Servicios con Terceros, en la cual se establecen los procesos, las áreas y los órganos de gobierno encargados de dar seguimiento y autorizar su contratación, así como asegurar que estas, cumplan con los lineamientos establecidos.

Se consideran como Terceros aquellos proveedores de servicio que son críticos de acuerdo con la naturaleza y relevancia en la operación de Quálitas de acuerdo con lo establecido en el Capítulo 12.1 de la CUSF.

Los responsables de las áreas operativas autorizadas para contratar a un tercero, someten al visto bueno del Comité de Auditoría los elementos de cumplimiento ofrecidos por el Proveedor, con la finalidad de que este Órgano de Gobierno Corporativo, con base en su experiencia así como siguiendo los lineamientos previstos en la LISF, CUSF y la Política ya mencionada, realicen un proceso de evaluación del Tercero verificando que cuente con la experiencia, capacidad técnica, planes de continuidad (en caso de algún evento que evite la adecuada prestación del servicio) así como los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para garantizar los niveles de servicio, control, confiabilidad que Quálitas ofrece a sus clientes para posteriormente

obtener la autorización de la Dirección General y la validación de requisito por la Dirección de Administración Integral de Riesgos. De igual forma, verifica que no exista conflicto alguno de interés de acuerdo con las políticas establecidas que pueda mermar la capacidad en la entrega de los servicios.

Una vez realizado dicho análisis, se requiere contar con la autorización de la Dirección General para su contratación. Todas las operaciones por terceros son vigiladas y autorizadas de acuerdo con las facultades internas establecidas.

El responsable del área de Administración Integral de Riesgos y de Control Interno presentó al Comité de Auditoría el informe sobre la contratación de servicios con terceros en su sesión del 27 de septiembre de 2023.

## 4. PERFIL DE RIESGOS

En este apartado se muestra el perfil de riesgo de Quálitas en el que se proporciona para cada categoría de riesgos: la exposición, la concentración, la reducción y la sensibilidad al riesgo, tomando en cuenta la categorización empleada para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia y el Manual de Administración Integral de Riesgos autorizado por el Consejo de Administración.

### Riesgos Financieros

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
<p>La medición se calcula como la participación de los ingresos financieros respecto al RCS que equivale a 35.10%. Así mismo, se realiza el monitoreo a través del VaR por clasificación de activo.</p> <p>El porcentaje de participación de los riesgos financieros respecto al RCS incrementó en 54.69% respecto del año anterior, derivado del cambio de la composición de la cartera de inversiones y al comportamiento del mercado.</p>	<p>La mayor concentración de los activos se encuentra en instrumentos de deuda con un 66.41% y en instrumentos renta variable con un 54.12% teniendo un aumento de 270.15% y una disminución del 39.49% respectivamente en comparación con el ejercicio 2022.</p>	<p>Una estrategia de la mitigación respecto al riesgo financiero es la diversificación de la cartera de inversiones con un efecto de 28.38%</p> <p>Así mismo, de manera mensual el Comité de Inversiones valida los resultados obtenidos y determina las acciones a seguir.</p>	<p>Derivado del análisis de sensibilidad, se determinó que la disminución de la rentabilidad de las inversiones puede afectar el nivel de fondos propios admisibles necesarios para hacer frente al RCS. Así mismo, el riesgo financiero es sensible a las variaciones en el tipo de cambio, en específico en dólares.</p>

### Riesgos Técnicos (Suscripción del Seguro de Daños)

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
<p>La medición se realiza respecto al porcentaje de participación de los riesgos en el RCS que equivale al 62.65%, lo que representa un decremento del 5.49% con relación al ejercicio de 2022.</p>	<p>El 99.86% del RCS de Riesgos Técnicos corresponde al Ramo de Automóviles y el 0.14% al Ramo de Responsabilidad Civil.</p> <p>Dentro del Ramo de Automóviles la cartera individual representa el 91.32% y Flotillas un 30.59% teniendo así un efecto de diversificación del 18.89%</p>	<p>Derivado del alto nivel de suficiencia que tiene Quálitas, esta ha decidido manejar un esquema de reaseguro mínimo para lo cual solamente cuenta con 8 contratos de reaseguro, uno para eventos catastróficos y el resto para algunos negocios especiales.</p>	<p>Uno de los principales factores que pueden afectar el riesgo técnico es el incremento de siniestralidad.</p>

## Riesgos Pérdida Máxima Probable

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
------------	---------------	------------	--------------

La Medición se realiza respecto al porcentaje de participación de los riesgos en el RCS, el cual representa el 0%, siendo este riesgo no relevante para Quálitas. De manera trimestral se analiza que dicha variación sea consistente.

## Riesgos de Contraparte

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
------------	---------------	------------	--------------

La medición se realiza respecto al porcentaje de participación de los riesgos en el RCS, que representa el 2.63% del RCS.

El 100% de concentración del riesgo de crédito se encuentra en los de tipo II en mayor concentración de los Depósitos de operaciones con instituciones de crédito que corresponden a instrumentos no negociables.

La acción de mitigación que realiza Quálitas respecto de otros riesgos de contraparte es la limitación de otorgamiento de créditos, los cuales son de acuerdo con los lineamientos y límites establecidos por el Consejo de Administración.

Debido a la política limitante de otorgamiento de créditos, no representan factores que afecten la exposición de este riesgo.

## Riesgos Operativos

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
------------	---------------	------------	--------------

La medición se realiza respecto al porcentaje de participación de los riesgos en el RCS, durante 2023, equivale al 23.3 %, lo que representa un decremento del 1.09% con relación al ejercicio de 2022.

## Del Capital Social:

El capital social al 31 de diciembre de 2023 y 2022, está integrado por 15,597,022,586, acciones ordinarias nominativas, serie única (Serie I), con valor nominal de \$0.10533 que corresponde al capital fijo íntegramente suscrito y pagado.

Al 31 de diciembre de 2023, la estructura del capital contable se integra como se muestra a continuación:

(Cifras en millones de pesos).

Concepto	Nominal	Revaluación	Total
Capital social	1,519	124	1,643
Reservas de capital	2,209	10	2,219
Superávit por valuación, neto	-	323	323
Efecto por conversión	11	-	11
Resultado de ejercicios anteriores	2,937	-94	2,843
Resultado del ejercicio	3,805	-	3,805
Inversiones permanentes	-	-	-
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	-22	-	-22
Participación no controladora	-	-	-
<b>Suma del capital contable</b>	<b>10,459</b>	<b>363</b>	<b>10,821</b>

Al 31 de diciembre de 2023, el capital social pagado incluye \$12 mdp proveniente de la capitalización del superávit por revaluación de inmuebles.

La parte variable del capital con derecho a retiro en ningún caso podrá ser superior al capital pagado sin derecho a retiro.





## 5. EVALUACIÓN DE LA SOLVENCIA

### 5.1. De los Activos

#### a) Revelación de la Información Financiera:

La información financiera consolidada incluye la de Quálitas y la de la compañía subsidiaria en la que ejerce control; fue preparada de conformidad con los criterios de contabilidad en vigor para las instituciones de seguros en México. La consolidación se efectuó con base en los estados financieros auditados de las emisoras al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

El porcentaje de inflación anual y acumulada en los tres últimos ejercicios y los índices utilizados para determinar la inflación, se muestran a continuación:

31 de diciembre de	UDI	Inflación	
		Del año	Acumulada
2023	7.9816	4.38%	20.83%
2022	7.6468	7.58%	19.50%
2021	7.1082	7.36%	13.87%

#### b) Conversión de Estados Financieros de Operaciones Extranjeras:

Los estados financieros de operaciones extranjeras se convierten a la moneda del informe, identificando inicialmente si la moneda funcional y la de registro de la operación extranjera son diferentes y, posteriormente, se realiza la conversión de la moneda funcional a la de informe, utilizando para ello el tipo de cambio histórico y/o el tipo de cambio de cierre del ejercicio, y el índice de inflación del país de origen cuando la operación extranjera se encuentre en un entorno económico inflacionario.

#### c) Tipo de activos

##### ✓ Inversiones:

En el reconocimiento inicial, los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías, conforme al modelo de negocio y las características de los flujos contractuales de los mismos, como se muestra a continuación:

- Instrumentos financieros para cobrar o vender (IFCV), medidos a valor razonable con cambios en la Utilidad Integral (UI), que tienen por objetivo tanto cobrar los flujos contractuales de principal e interés, como obtener una utilidad en su venta cuando ésta resulte conveniente; e



- Instrumentos financieros negociables (IFN), medidos a valor razonable con cambios en resultados (VRCCR) que representan la inversión en instrumentos financieros de deuda o de capital, y que tienen por objetivo obtener una utilidad entre el precio de compra y el de venta.
- Otras cuentas por cobrar, derivadas de actividades distintas a operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.

La clasificación de los activos financieros se basa tanto en el modelo de negocios como en las características de los flujos contractuales de los mismos. Atendiendo al modelo de negocios, un activo financiero o una clase de activos financieros (un portafolio), puede ser administrado bajo:

- Un modelo de negocio que busca, tanto la recuperación de los flujos contractuales (representado por el monto de principal e interés), como la obtención una utilidad mediante la venta de los activos financieros, lo cual conlleva a desplazar un modelo combinado de gestión de estos activos financieros.
- Un modelo que busca obtener un máximo rendimiento a través de compra y venta de los activos financieros.

Quálitas puede tener múltiples activos financieros donde cada uno, o clases de estos, sigan modelos de negocio distintos.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si la Institución cambia su modelo de negocio, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados a la nueva categoría en el momento en que el cambio en el modelo de negocio ha ocurrido.

La reclasificación de inversiones en instrumentos financieros entre categorías se aplica prospectivamente a partir de la fecha de cambio en el modelo de negocio, sin modificar ninguna utilidad o pérdida reconocida con anterioridad, tales como intereses o pérdidas por deterioro.

Cuando Quálitas realice reclasificaciones de sus inversiones en instrumentos financieros conforme a lo mencionado anteriormente, deberá solicitar autorización de este hecho por escrito a la CNSF dentro de los 10 días hábiles siguientes a la autorización que para tales efectos emita el Consejo de Administración de la Institución, exponiendo detalladamente el cambio en el modelo de negocio que las justifique.

Un activo financiero se mide al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está clasificado como medido a su valor razonable con cambios a través de resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener la recuperación de los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que están representados únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (Sólo Pago del Principal e Intereses, o SPPI por sus siglas).

Una inversión en un instrumento de deuda se mide a valor razonable con cambios en la UII si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está clasificado como medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que están representados únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o a valor razonable con cambios en la UII como se describe anteriormente, son medidos a valor razonable con cambios en resultados. Quálitas no podrá optar por la excepción considerada en las NIF de designar irrevocablemente en su reconocimiento inicial a un instrumento financiero para cobrar o vender, para ser valuado subsecuentemente a su valor razonable con efectos en el resultado neto.

En el reconocimiento inicial de un instrumento de capital que no es mantenido para negociar (IFN), Quálitas puede elegir de manera irrevocable presentar los cambios subsecuentes en el valor razonable en la UII. Esta elección se realiza instrumento por instrumento.

### **Activos financieros: Evaluación del modelo de negocio.**

Quálitas realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel del portafolio, ya que esto es lo que mejor refleja la manera en que se administra el negocio y se entrega la información a la Administración. La información considerada incluye:

Las políticas y los objetivos señalados para el portafolio y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Administración se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de tasa de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas, o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;

- Cómo se evalúa el rendimiento del portafolio y cómo este se informa a la Administración de Quálitas;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- Cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y

- La frecuencia, el volumen y la oportunidad de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de forma consistente con el reconocimiento continuo de los activos por parte de la Institución.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos a valor razonable con cambios en resultados.

Activos financieros: Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses (SPPI).

Para propósitos de esta evaluación, el monto del “principal” se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El “interés” se define como la contraprestación por el valor del dinero en el tiempo y por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente, durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos básicos de los préstamos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal e intereses (SPPI), la Institución considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar la oportunidad o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición.

Al hacer esta evaluación, Quálitas toma en cuenta:

1. Eventos contingentes que cambiarían el importe o la oportunidad de los flujos de efectivo;
2. Términos que podrían ajustar la tasa del cupón, incluyendo las características de tasa variable;
3. Características de pago anticipado y prórroga; y
4. Términos que limitan el derecho de la Institución a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características de “sin recurso”).

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal e intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para el término anticipado del contrato. Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima significativo de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial.

Los instrumentos de capital que generan flujos de efectivo que no cumplen con el criterio de Solamente Pago de Principal e Intereses (SPPI), son medidos a valor razonable a través de resultados. Los dividendos son reconocidos en resultados, a menos que representen claramente una recuperación en el costo de la inversión, en cuyo caso se reconocen en la Utilidad Integral (UI).

En la baja de estos instrumentos, la ganancia o pérdida acumulada y que se ha reconocido en la UI no se reconoce en los resultados del periodo.

#### **Instrumentos Financieros Negociables (IFN):**

Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados (VRGR).

#### **Instrumentos Financieros para Cobrar o Vender (IFCV):**

Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en la utilidad integral. En el momento de la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en la utilidad integral se reclasifican en resultados.

Pasivos Financieros, Clasificación, medición posterior, ganancias y pérdidas

En el caso de los pasivos financieros, estos se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se mide a su costo amortizado. El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja de cuentas se reconoce en resultados.

#### **Pasivos Financieros, Clasificación, medición posterior, ganancias y pérdidas:**

En el caso de los pasivos financieros, estos se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se mide a su costo amortizado. El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja de cuentas se reconoce en resultados.

#### **Baja en cuentas**

Activos financieros.

Quálitas da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en la que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o en la cual Quálitas no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene el control sobre los activos financieros.

Quálitas participa en transacciones en las que transfiere los activos reconocidos en su balance general, pero retiene todos o sustancialmente todos los riesgos y beneficios de los activos financieros transferidos. En estos casos, los activos financieros transferidos no son dados de baja en cuentas.

## Pasivos financieros

Quálitas da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. Quálitas también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las nuevas condiciones a valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluyendo los activos distintos de efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

### **Compensación**

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el balance general su importe neto, cuando y solo cuando la Institución tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

### **Deterioro**

#### Instrumentos financieros

Quálitas reconoce estimaciones de pérdidas crediticias esperadas por:

- Los activos financieros medidos al costo amortizado;
- Las inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en la UII.

Quálitas mide las estimaciones de pérdidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide como el importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- Instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de los estados financieros; y
- Otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Las estimaciones de pérdidas por otras cuentas por cobrar siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y al estimar las pérdidas crediticias esperadas, Quálitas considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esto incluye información cuantitativa y cualitativa y análisis, basados en su experiencia histórica y en una evaluación de crédito informada e incluyendo información prospectiva.

Quálitas asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días, con excepción de los casos en los que tenga información de que el riesgo no se ha incrementado significativamente.

Quálitas considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- No es probable que el prestatario pague sus obligaciones crediticias por completo a Quálitas, sin un recurso por parte de ésta tal como acciones para la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- El activo financiero tiene una mora de 90 días, o bien cuando Quálitas tenga información razonable y respaldada para considerar que un plazo mayor es un criterio más apropiado.

Quálitas considera que un instrumento de deuda tiene un riesgo crediticio bajo cuando su calificación de riesgo crediticio es equivalente a la definición globalmente entendida de “grado de inversión”. Asimismo, considera que esto corresponde a una calificación de BBB- o mayor por parte de la agencia calificadora Standar & Poors o Baa3 o mayor por parte de la agencia calificadora Moody’s.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero, sobre eventos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de eventos de incumplimiento que son posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de los estados financieros (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses). El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que Quálitas está expuesta al riesgo de crédito.

#### Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por la probabilidad de las pérdidas crediticias y se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado de Quálitas de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas por el deterioro de las inversiones en instrumentos financieros IFCV se determinaron conforme a lo establecido en la NIF C-16.

Para efectos de la determinación del monto de la pérdida crediticia esperada a que hace referencia la NIF C-16, la tasa de interés efectiva utilizada para determinar el valor presente de



los flujos de efectivo a recuperar se ajustó cuando se optó por modificar dicha tasa conforme a lo establecido en la NIF C-20.

#### Activos financieros con deterioro crediticio

A la fecha de los estados financieros consolidados, Quálitas evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en la Ull tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene “deterioro crediticio” cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

1. Dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
2. Una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
3. La reestructuración de un préstamo o adelantos por parte de la Institución en términos que ésta no consideraría de otra manera;
4. Es probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
5. La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

Presentación de la estimación para pérdidas crediticias esperadas en el balance general consolidado

Las estimaciones de pérdida para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en la Ull, la estimación de pérdida debe reconocerse antes de incorporar el cambio en su valor razonable, con cargo en resultados, reconociéndose en la Ull.

#### Castigos

El importe en libros bruto de un activo financiero es castigado (parcialmente o por completo) en la medida que no exista una posibilidad realista de recuperación. Quálitas realiza una evaluación con respecto al tiempo y al monto de la cancelación en función de si existe una expectativa razonable de recuperación. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a acciones legales a fin de cumplir con los procedimientos de la Institución para la recuperación de los importes adeudados.

#### Resultados por valuación no realizados

Los resultados por valuación que se reconozcan antes de que se redima o venda la inversión tendrán el carácter de no realizados y, consecuentemente, no serán susceptibles de capitalización ni de reparto de dividendos entre sus accionistas, hasta que se realicen en efectivo.

### ✓ Efectivo y Equivalentes de Efectivo:

El efectivo y equivalentes de efectivo incluyen depósitos en cuentas bancarias en moneda nacional y dólares. Los intereses ganados y las utilidades o pérdidas en valuación se incluyen en los resultados del ejercicio, como parte del resultado integral de financiamiento.

Los cheques no cobrados después de dos días hábiles de haberse depositado, y los que habiéndose depositado hubieren sido objeto de devolución, se deberán llevar contra el saldo de deudores diversos. Una vez transcurridos cuarenta y cinco días posteriores al registro en deudores diversos y de no haberse recuperado o cobrado dichos cheques, éstos deberán castigarse directamente contra resultados.

Tratándose del monto de los cheques emitidos con anterioridad a la fecha de cierre que estén pendientes de entrega a los beneficiarios, deberán reincorporarse al rubro de efectivo y equivalentes de efectivo reconociendo el pasivo correspondiente.

### ✓ Deudores:

**Por primas:** Conforme a las Disposiciones de la Comisión las primas pendientes de cobro representan los saldos de primas con una antigüedad menor al término convenido o 45 días de acuerdo con las disposiciones de la Comisión. Cuando superan la antigüedad mencionada, se cancelan contra los resultados del ejercicio, excepto cuando se trata de las primas por cobrar a dependencias o entidades de la Administración Pública Federal las cuales se reclasifican al rubro de “Adeudos a cargo de dependencias o entidades de la Administración Pública Federal”, si se encuentran respaldadas por una licitación pública nacional a cargo de dichas entidades, que hayan celebrado, para efectos de la licitación, un convenio con el Ejecutivo Federal que se encuentren apoyadas en el Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal que corresponda.

Debido a la contingencia generada por el Huracán “OTIS” la CNSF mediante Oficio del 2 de noviembre de 2023, autorizó bajo ciertas especificaciones el registro de endosos que permiten a las aseguradoras acordar extensiones hasta por 90 días en los plazos de pago de primas a asegurados en el estado de Guerrero.

La Institución otorgó extensiones de plazos hasta de 90 días en el deudor por prima por un importe de \$.025 mdp. Los efectos en el deudor por prima por la extensión de plazos en el pago no han sido importantes en la Institución.

Debido a los efectos causados por el Huracán “OTIS” durante el 2023 en el estado de Guerrero, la Institución creó una reserva de \$283.41 mdp, de los cuales ha realizado pagos por \$33.22 mdp y reconoció un ingreso por recuperación de siniestros derivado de uno de sus contratos de reaseguro por \$84.83 mdp.

**Otros deudores:** Representan el valor adeudado por préstamos a funcionarios y empleados, préstamos, créditos o financiamientos otorgados y otros adeudos; otorgados en el curso de las operaciones de Quálitas.

**Cartera vencida:**

El saldo insoluto conforme a las condiciones establecidas en los contratos de crédito será registrado como Cartera Vencida cuando:

- 1) Se tenga conocimiento de que el acreditado es declarado en concurso mercantil, conforme a la Ley de Concursos Mercantiles, o
- 2) sus amortizaciones no hayan sido liquidadas en su totalidad en los términos pactados originalmente, considerando al efecto lo siguiente:
  - i. Si los adeudos consisten en créditos con pago único de principal e intereses al vencimiento y presentan 30 o más días naturales de vencidos;
  - ii. Si los adeudos se refieren a créditos con pago único de principal al vencimiento y con pagos periódicos de intereses y presentan 90 o más días naturales de vencido el pago de intereses respectivo, o bien 30 o más días naturales de vencido el principal;
  - iii. Si los adeudos consisten en créditos con pagos periódicos parciales de principal e intereses, incluyendo los créditos a la vivienda y presentan 90 o más días naturales de vencidos.

Los créditos vencidos que se reestructuren permanecerán dentro de la cartera vencida, en tanto no exista evidencia de pago sostenido.

Los créditos mayores a un año con pago único de principal e intereses al vencimiento que se reestructuren durante el plazo del crédito serán considerados como cartera vencida.

Las renovaciones en las cuales el acreditado no hubiere liquidado en tiempo la totalidad de los intereses devengados conforme a los términos y condiciones pactados originalmente, y el 25% del monto original del crédito, serán considerados como vencidos en tanto no exista evidencia de pago sostenido.

Cuando se trate de renovaciones en las que la prórroga del plazo se realice durante la vigencia del crédito, el 25% a que se refiere el párrafo anterior se deberá calcular sobre el monto original del crédito que a la fecha debió haber sido cubierto.

**Estimación preventiva para riesgos crediticios:**

La Administración de la Institución realiza la estimación preventiva para riesgos crediticios con base en el Capítulo 8.14 de la Circular. Dicha estimación se deberá calcular y registrar mensualmente, afectando el rubro de estimaciones preventivas para riesgos crediticios del activo contra el sub-rubro de Castigos Preventivos para Riesgos Crediticios que forma parte del rubro de Resultado Integral de Financiamiento.

La cartera de créditos comerciales se califica trimestralmente, mensualmente cuando se trata de créditos a la vivienda, aplicando una metodología que considera la probabilidad de incumplimiento, la severidad de la pérdida y la exposición al incumplimiento, reconociendo en los resultados del ejercicio en el rubro de Resultado integral de financiamiento el efecto en la reserva.

La Comisión podrá ordenar la constitución de reservas preventivas por riesgo crediticio, adicionales a las referidas en el párrafo anterior, por el total del saldo del adeudo en los siguientes casos:

- i. Cuando los expedientes correspondientes no contengan o no exista la documentación considerada como necesaria de acuerdo con la regulación en vigor, para ejercer la acción de cobro, esta reserva sólo se libera cuando la Institución corrija las deficiencias observadas.
- ii. Cuando no se ha obtenido un informe emitido por una sociedad de información crediticia sobre el historial del acreditado (excepto préstamos a funcionarios y empleados, cuando el cobro del crédito se realiza a través de descuentos efectuados a su salario), dicha reserva sólo es cancelada tres meses después de obtener el informe requerido.

#### **Otras cuentas por cobrar:**

Quálitas debe apegarse en primera instancia a lo establecido en los criterios contables emitidos por la CNSF y así como observar los criterios señalados en las Normas de Información Financiera (NIF) C-3 "Cuentas por Cobrar" y la NIF C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar", de las NIF emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A. C. (CINIF), siempre y cuando ello no sea contrario a lo establecido en la LISF y en las disposiciones administrativas que de ella emanen.

Quálitas deberá observar los criterios señalados en la NIF C-3, los cuales sólo serán aplicables a las "otras cuentas por cobrar" a que se refiere el párrafo 20.1 de la NIF C-3

#### **Estimación preventiva para otras cuentas por cobrar:**

Las instituciones deberán crear, en su caso, una estimación que refleje su grado de irrecuperabilidad. Dicha estimación deberá obtenerse aplicando lo dispuesto en el apartado 42 de la NIF C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar", cuando las instituciones utilicen las soluciones prácticas a que se refiere el párrafo 42.6 de la NIF C-16, la constitución de estimaciones deberá ser por el importe total del adeudo y no deberá exceder los siguientes plazos:

- A los 60 días naturales siguientes a su registro inicial, cuando correspondan a deudores no identificados, y
- A los 90 días naturales siguientes a su registro inicial, cuando correspondan a deudores identificados.

#### ✓ **Inmuebles, mobiliario y equipo:**

Los inmuebles de Quálitas se registran originalmente a su costo de adquisición y se revalúan mediante avalúos practicados por peritos independientes. Existe la obligación de realizar avalúos anualmente. El incremento o decremento por valuación de inmuebles se registra en la cuenta de Superávit por valuación en el capital contable y al momento de realizar el inmueble, dicho efecto se recicla al estado de resultados consolidado.

El mobiliario y equipo se registra al costo de adquisición hasta el 31 de diciembre de 2007 y se actualizó con base en los índices de inflación del país de origen y las variaciones de los tipos de cambio en relación con el peso.

El cálculo de la depreciación de los inmuebles se realiza con base en la vida útil remanente sobre el valor actualizado de las construcciones, determinada con los últimos avalúos practicados.

La depreciación de inmuebles, mobiliario y equipo se calcula por el método de línea recta, con base en las vidas útiles, estimadas por la Administración de la Institución y determinadas por peritos independientes. Las tasas anuales de depreciación de los principales grupos de activos se mencionan a continuación:

Tasas de Depreciación	
Inmuebles	1.35 a 2.70 %
Equipo de transporte	25%
Mobiliario y equipo de oficina	10%
Equipo de cómputo	30%
Diversos	25%

Las mejoras a locales arrendados se amortizan durante el período útil de la mejora o el término del contrato, el que sea menor.

Los gastos de mantenimiento y reparaciones menores se registran en resultados cuando se incurren.

✓ **Inversiones permanentes:**

Las otras inversiones permanentes en las que Quálitas posee entre el 1% y el 16.67% de su capital social, se registran al costo y hasta el 31 de diciembre de 2007, se actualizaron mediante la aplicación de factores derivados del INPC.

✓ **Arrendamientos:**

Al inicio de un contrato, Quálitas evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, Quálitas utiliza la definición de arrendamiento de la NIF D-5.

Al comienzo o en la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, Quálitas asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento o servicio sobre la base de sus precios independientes relativos. Sin embargo, para los arrendamientos de inmuebles, Quálitas ha elegido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento, como un solo componente de arrendamiento.

Quálitas reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales

incurridos y una estimación de los costos para dismantelar o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos. El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a Quálitas al final del plazo del arrendamiento o el costo del activo por derecho de uso refleja que Quálitas ejercerá una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que los de propiedades y equipo. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro, si corresponde, y se ajusta por ciertas nuevas valuaciones del pasivo por arrendamiento como cambios en el monto de la renta por ajuste de inflación.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se pagan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa libre de riesgo determinada con la referencia al plazo de arrendamiento.

Los pagos de arrendamiento incluidos en la valuación del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- Pagos fijos, incluidos los pagos en sustancia fijos;
- Pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente valuados utilizando el índice o la tasa en la fecha de inicio;
- Importes que se espera pagar bajo una garantía de valor residual; y
- El precio de ejercicio bajo una opción de compra que Quálitas está razonablemente segura de ejercer, los pagos de arrendamiento en un período de renovación opcional si la Institución está razonablemente segura de ejercer una opción de extensión y las sanciones por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que Quálitas esté razonablemente segura de no terminar antes de tiempo.

El pasivo por arrendamiento se valúa al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a valuar cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de Quálitas, del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Institución cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación o si hay un pago en sustancia fijo de arrendamiento modificado. Cuando el pasivo por arrendamiento se vuelve a valuar de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

Quálitas presenta activos de derecho de uso en mobiliario y equipo y pasivos por arrendamiento en acreedores diversos en el balance general consolidado.

#### ✓ **Activos intangibles:**

Los activos intangibles con vida útil definida incluyen principalmente el pago a terceros por el uso de licencias de programas de cómputo. Estos activos se registran a su costo de adquisición y se amortizan en línea recta, durante su vida útil estimada.



✓ **Pagos anticipados:**

Incluyen principalmente anticipos para la compra de servicios que se reciben con posterioridad a la fecha de cierre y durante el transcurso normal de las operaciones.

**d) Otros activos:**

Los otros activos incluyen principalmente inventario de salvamentos por realizar, pagos anticipados, impuestos pagados por anticipado, impuesto a la utilidad diferido y participación del personal en las utilidades diferidas.

**e) Deterioro del valor de recuperación del mobiliario y equipo y activos intangibles amortizables.**

Excepto por los inmuebles, Quálitas evalúa el valor neto en libros del mobiliario y equipo y activos intangibles amortizables, para determinar la existencia de indicios de que dicho valor excede su valor de recuperación. El valor de recuperación representa el monto de los ingresos netos potenciales que se espera razonablemente obtener como consecuencia de la utilización o realización de dichos activos.

Si se determina que el valor neto en libros excede el valor de recuperación, Quálitas registra las estimaciones necesarias, reconociendo el efecto en los resultados del periodo.

## 5.2. De los Pasivos

### a) Importes de las Reservas Técnicas:

(Cifras en Millones de Pesos).

	Resultados al Cierre de Diciembre de 2023		
	Reserva sin MR	Margen de Riesgo	Reserva con MR
RRC Autos	30,575	435	31,010
OPC Autos	12,757	45	12,802
RRC RC	0	0	1
OPC RC	1	1	1
<b>Total</b>	<b>43,334</b>	<b>481</b>	<b>43,815</b>

### b) Reservas Técnicas:

Quálitas constituye y valúa las reservas técnicas establecidas en la Ley, de conformidad con métodos actuariales basados en la aplicación de los estándares de práctica señalados en las disposiciones de carácter general emitidas por la CNSF en el Título 5 de la CUSF y las metodologías descritas en las notas técnicas registradas ante la CNSF.

Adicionalmente, considera la información disponible en los mercados financieros, así como aquella con relación a riesgos técnicos de seguros y reaseguro. La valuación de estas reservas es dictaminada por un actuario independiente y registrado ante la propia CNSF.

A continuación, se describen los aspectos más importantes de su determinación y contabilización:

Bajo el esquema regulatorio las reservas corresponden a la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo, los cuáles son calculados por separado.

#### 1) Reserva para Riesgos en Curso

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación derivada de los contratos de seguros.

En el caso de pólizas multianuales, la reserva de riesgos en curso es la mejor estimación de las obligaciones futuras del año de vigencia de que se trata, más las primas de tarifa correspondientes a las anualidades futuras acumuladas con el rendimiento correspondiente a dichas anualidades.

#### La Mejor Estimación:

Es calculada con base en el valor esperado de los flujos futuros de: ingresos y egresos de obligaciones.

Considera el valor temporal del dinero con base en las curvas de tasas de interés libres de riesgo de mercado para cada moneda o unidad monetaria proporcionadas por el proveedor de precios independiente a la fecha de valuación. Las hipótesis y procedimientos con que se determinan los flujos futuros de obligaciones fueron definidos por Quálitas en el método propio que registró para el cálculo de la mejor estimación.

## 2) Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados o dividendos, una vez ocurrida la eventualidad prevista en el contrato de seguro.

Esta reserva se integra con los siguientes componentes:

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros y otras obligaciones de monto conocido.

Son las obligaciones al cierre del ejercicio que se encuentran pendientes de pago por los siniestros reportados, rentas vencidas, valores garantizados y dividendos devengados, entre otros, cuyo monto a pagar es determinado al momento de la valuación y no es susceptible de tener ajustes en el futuro.

La mejor estimación, para efectos de la constitución de esta reserva es el monto que corresponde a cada una de las obligaciones conocidas al momento de la valuación.

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro.

Son las obligaciones originadas por siniestros que habiendo ocurrido a la fecha de valuación aún no han sido reportados o no han sido completamente reportados, así como sus gastos de ajuste, salvamentos y recuperaciones.

La reserva al momento de la valuación se determina como la mejor estimación de las obligaciones futuras, traídas a valor presente.

Para efectos de calcular la reserva se define que un siniestro no ha sido completamente reportado, cuando habiendo ocurrido en fechas anteriores a la valuación, de dicho siniestro se puedan derivar reclamaciones complementarias futuras o ajustes a las estimaciones inicialmente realizadas.

En caso de operaciones de reaseguro cedido, simultáneamente se registra la recuperación correspondiente, tanto para la reserva de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros y otras obligaciones de monto conocido como para la reserva para obligaciones pendientes de cumplir o siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro.

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por dividendos contingentes

Esta reserva corresponde a dividendos que aún no constituyen obligaciones ciertas o vencidas, pero que Quálitas estima pagar en el futuro por las obligaciones de reparto de las utilidades previstas en los contratos de seguros, derivadas del comportamiento favorable de los riesgos, rendimientos o gastos durante el período devengado de vigencia de las pólizas en vigor, la mejor estimación se determina aplicando el método registrado ante la CNSF.

## 3) Margen de Riesgo

Se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles requeridos para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro y reaseguro de la Institución, durante su período de vigencia.

Para efectos de la valuación de las reservas de riesgos en curso y de obligaciones pendientes de cumplir, se utiliza el RCS correspondiente del cierre del trimestre inmediato anterior a la fecha de valuación. En caso de presentarse incrementos o disminuciones relevantes en el monto de las obligaciones de la Institución a la fecha de reporte, se realizan ajustes a dicho margen de riesgo. En estos casos, se informa a la CNSF el ajuste realizado y los procedimientos utilizados para realizarlo. Se determina por cada ramo y tipo de seguro, conforme al plazo y moneda considerados en el cálculo de la mejor estimación de la obligación de seguros correspondiente.

La tasa de costo neto de capital que se emplea para el cálculo del margen de riesgo es el 10%, que equivale a la tasa de interés adicional que una Institución de seguros requeriría para cubrir el costo de capital exigido para mantener el importe de Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS respectivo.

### **c) El Impacto del Reaseguro y Reafianzamiento en la Cobertura de las Reservas Técnicas Importes Recuperables de Reaseguro**

La Institución registra la participación de los reaseguradores en las reservas de riesgos en curso y en las obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y gastos de ajuste asignados a los siniestros, así como el importe esperado de las obligaciones futuras derivadas de siniestros reportados.

La Administración de Quálitas determina la estimación de los importes recuperables por la participación de los reaseguradores en las reservas mencionadas anteriormente, considerando la diferencia temporal entre las recuperaciones de reaseguro y los pagos directos y la probabilidad de recuperación, así como a las pérdidas esperadas por incumplimiento de la contraparte. Las metodologías para el cálculo de esta estimación se registran ante la CNSF, el efecto se reconoce en el estado de resultados del ejercicio en el rubro de “Resultado Integral de Financiamiento”.

De acuerdo con las disposiciones de la CNSF, los importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro con contrapartes que no tengan registro autorizado no son susceptibles de cubrir la Base de Inversión, ni podrán formar parte de los Fondos Propios Admisibles.

## **5.3. De Otros Pasivos**

### **Q Provisiones:**

Quálitas reconoce, con base en estimaciones de la Administración, provisiones de pasivo por aquellas obligaciones presentes en las que la transferencia de activos o la prestación de servicios son virtualmente ineludibles y surgen como consecuencia de eventos pasados, principalmente costos de adquisición, gastos de operación, sueldos, gratificaciones y otros pagos al personal.

### **Q Beneficios a los Empleados:**

Corresponden a toda clase de remuneraciones que se espera pagar a favor del empleado y/o sus beneficiarios como resultado de los servicios recibidos del empleado o por el término de la relación laboral. La Quálitas reconoce pasivos por beneficio a los empleados (beneficios directos a corto o largo plazo, beneficios por terminación y beneficios post empleo).

#### 📍 **Beneficios Directos a Corto Plazo:**

Los beneficios a los empleados directos a corto plazo se registran en los resultados del periodo en que se devengan los servicios prestados.

#### 📍 **Beneficios Directos a Largo Plazo:**

La obligación neta que Quálitas espera pagar después de los doce meses de la fecha del balance más reciente que se presenta. Este beneficio se descuenta para determinar su valor presente. Las remediciones se reconocen en resultados en el período en que se devengan.

#### 📍 **Beneficios por Terminación:**

Se reconoce un pasivo por beneficios por terminación y un costo o gasto cuando Quálitas no tiene alternativa realista diferente que la de afrontar los pagos o no pueda retirar la oferta de esos beneficios, o cuando cumple con las condiciones para reconocer los costos de una reestructuración, lo que ocurra primero.

#### 📍 **Beneficios Post-Empleo:**

La obligación neta de Quálitas correspondiente a los planes de beneficios definidos por plan de pensiones, prima de antigüedad, y beneficios por indemnización legal, se calcula de forma separada para cada plan, estimando el monto de los beneficios futuros que los empleados han ganado en el ejercicio actual y en ejercicios anteriores, descontando dicho monto.

El cálculo de las obligaciones por los planes de beneficios definidos se realiza anualmente por actuarios calificados, utilizando el método de crédito unitario proyectado.

Las modificaciones a los planes que afectan el costo de servicios pasados, se reconocen en los resultados de forma inmediata en el año en el cual ocurra la modificación, sin posibilidad de diferimiento en años posteriores.

Las remediciones (antes ganancias y pérdidas actuariales), resultantes de diferencias entre las hipótesis actuariales proyectadas y reales al final del período, se reconocen en el período en que se incurren como parte de los resultados integrales dentro del capital contable.

#### 📍 **Fondos de administración de pérdidas.**

Se registra el importe de los fondos recibidos para el pago de siniestros.

#### 📍 **Impuestos a la Utilidad y PTU:**

Los impuestos a la utilidad y la PTU causados en el año se determinan conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

Los impuestos a la utilidad diferidos y la PTU diferida, se registran de acuerdo con el método de activos y pasivos, que compara los valores contables y fiscales de estos.

Los impuestos a la utilidad y PTU causados y diferidos se presentan, siendo clasificados en los resultados del período, excepto aquellos que se originan de una transacción que se reconoce directamente en un rubro del capital contable.

### **Efecto Acumulado por Conversión**

Representa la diferencia que resulta de convertir a las operaciones extranjeras, de su moneda funcional a la moneda de informe.



## 6. GESTIÓN DE CAPITAL

### 6.1. De los Fondos Propios Admisibles

#### 6.1.1. Información sobre la Estructura, Importe y Calidad de los Fondos Propios Admisibles por Nivel

El objetivo de Quálitas es contar con los recursos patrimoniales suficientes con relación a los distintos riesgos y responsabilidades que asuma y/o esté expuesta en función de sus operaciones particulares como de condiciones de mercado.

Quálitas ha clasificado sus Fondos Propios Admisibles en los términos establecidos por la CNSF mediante disposiciones de carácter general y no presenta restricciones sobre los mismos.

Los Fondos Propios Admisibles (FPA) son mayores que el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) por lo que dicho requerimiento se encuentra debidamente cubierto y en apego a la regulación vigente; presenta un margen de solvencia de \$5,320 mdp al cierre del ejercicio 2023, por lo que no existe materialidad sobre un posible incumplimiento; es decir, Quálitas es Solvente como se puede observar en el siguiente cuadro:

(Cifras en Millones de Pesos).

Fondos Propios Admisibles	2023	2022	Variación
Nivel 1	7,941	5,543	43%
Nivel 2	989	853	16%
Nivel 3	-	-	0%
Otros Fondos Propios (Nivel 4)	-	-	0%
Total, Fondos Propios Admisibles	8,930	6,396	40%
Requerimiento de Capital de Solvencia	3,610	2,929	23%
Margen de Solvencia (Sobrante o Faltante)	5,320	3,466	53%
Índice de Cobertura	2.46	2.16	14%

#### 6.1.2. Información sobre los Objetivos, Políticas y Procedimientos Empleados por la Institución en la Gestión de sus Fondos Propios Admisibles

La gestión de los Fondos Propios Admisibles está enfocada a mantener una estructura de capital sólida, activos de alta calidad y que mantengan una proporción riesgo rendimiento acorde con los perfiles de duración, moneda de nuestros pasivos y alineados con la estrategia de crecimiento de la compañía.

### 6.1.3. Fondos Propios Admisibles en relación con el período anterior, por nivel.

Se cuenta con un índice de cobertura de capital de 155.1, un incremento del 40% de los Fondos Propios Admisibles afectos a cubrir la base de reservas, así como del 43% de los Fondos Propios Admisibles Nivel 1.

### 6.1.4. Información sobre la Disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles, Señalando Cualquier Restricción sobre la Misma

La calidad de los activos con los que cuenta la compañía cubre con las necesidades de disponibilidad acorde a la operación de la compañía garantizando el hacer frente a sus obligaciones en los plazos a que obedece la operación de la compañía.

## 6.2. De los Requerimientos de Capital de Solvencia

La compañía para efectos del cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia utiliza la fórmula general establecida en la regulación de la CNSF, la cual considera los siguientes rubros de requerimiento de capital:

(Cifras en Millones de Pesos).

Fondos Propios Admisibles	2023	2022	Variación
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros RCT,FS	2,674	2,166	23%
Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable RCPML	-	-	0%
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones RCT,FP	-	-	0%
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas RCT,FF	-	-	0%
Por Otros Riesgos de Contraparte RCOC	95	73	30%
Por Riesgo Operativo RCOP	841	690	22%
<b>Total RCS</b>	<b>3,610</b>	<b>2,929</b>	<b>23%</b>

Las razones del incremento del 23% en el nivel del RCS desde la última fecha de RSCF, se deben a:

- 🕒 Cambios en la composición de la cartera de inversiones, principalmente en la participación de instrumentos de deuda con un incremento de 270.15%, renta variable con un decremento del 39.49%.
- 🕒 El impacto de la volatilidad en el mercado para la medida de riesgo de los activos que tiene la compañía.
- 🕒 La recuperación de la movilidad, así como el crecimiento en la suscripción en el ramo de autos individuales y responsabilidad civil.

## 6.3. De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

La compañía únicamente utiliza el Sistema de Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS) proporcionado por la CNSF.

#### **6.4. De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS**

Quálitas presentó durante el ejercicio 2023 amplia suficiencia de Fondos Propios Admisibles para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia, determinado éste bajo la Fórmula General. Los resultados al cierre del ejercicio 2023 relativos al Requerimiento de Capital de Solvencia son de \$3,610 mdp y un Capital Mínimo Pagado de \$65 mdp.

Cabe señalar que el Capital Mínimo Pagado (CMP) de Quálitas es superior al mínimo establecido por la ley, al cierre del ejercicio 2023, además, se cumple que el Capital Contable de Quálitas es superior a este en ambos casos, por lo que dicho requerimiento se encuentra debidamente cubierto y en apego a la regulación vigente para ambos ejercicios, dentro del Capítulo 6 de la CUSF.

### **7. MODELO INTERNO DE REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA**

Quálitas no cuenta con un modelo interno (total o parcial) para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

## 8. ANEXOS CON INFORMACIÓN CUANTITATIVA

### 8.1. SECCIÓN A. PORTADA

Información General	
Nombre de la Institución:	Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.
Tipo de Institución:	Seguros
Clave de la Institución:	S0046
Fecha de reporte:	31 de Diciembre 2023
Grupo Financiero:	No
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Mexicano
Institución Financiera del Exterior (IFE):	No
Sociedad Relacionada (SR):	No aplica
Fecha de autorización:	21 de febrero de 1994
Operaciones y ramos autorizados	Ramo Automóviles
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	No aplica
Requerimientos Estatutarios	
Requerimiento de Capital de Solvencia	3,610
Fondos Propios Admisibles	8,930
Sobrante / faltante	5,320
Índice de cobertura	2.46
Base de Inversión de reservas técnicas	43,815
Inversiones afectas a reservas técnicas	51,756
Sobrante / faltante	7,941
Índice de cobertura	1.18
Capital mínimo pagado	65
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	10,107
Suficiencia / déficit	10,041
Índice de cobertura	155

Estado de Resultados					
	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida		50,634			50,634
Prima cedida		82			82
Prima retenida		<b>50,551</b>			<b>50,551</b>
Inc. Reserva de Riesgos en Curso		3,775			3,775
Prima de retención devengada		46,776			46,776
Costo de adquisición		11,282			11,282
Costo neto de siniestralidad		32,346			32,346
Utilidad o pérdida técnica		<b>3,148</b>			<b>3,148</b>
Inc. otras Reservas Técnicas		0			0
Resultado de operaciones análogas y conexas		0			0
Utilidad o pérdida bruta		3,148			3,148
Gastos de operación netos		1,307			1,307
Resultado integral de financiamiento		3,125			3,125
Utilidad o pérdida de operación		<b>4,965</b>			<b>4,965</b>
Participación en el resultado de subsidiarias		-			-
Utilidad o pérdida antes de impuestos		<b>4,965</b>			<b>4,965</b>
Utilidad o pérdida del ejercicio		<b>3,805</b>			<b>3,805</b>

Balance General		
<b>Activo</b>		<b>71,827</b>
Inversiones		30,579
Inversiones para obligaciones laborales al retiro		91
Disponibilidad		2,508
Deudores		30,832
Reaseguradores y Reafianzadores		258
Inversiones permanentes		13
Otros activos		7,546
<b>Pasivo</b>		<b>61,006</b>
Reservas Técnicas		43,928
Reserva para obligaciones laborales al retiro		581
Acreeedores		8,649
Reaseguradores y Reafianzadores		29
Otros pasivos		7,819
<b>Capital Contable</b>		<b>10,821</b>
Capital social pagado		1,643
Reservas		2,219
Superávit por valuación		323
Inversiones permanentes		0
Resultado ejercicios anteriores		2,843
Resultado del ejercicio		3,805
Efecto por conversión		11
Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados		-22
Participación no controladora		0
Resultado por tenencia de activos no monetarios		-

## 8.2. SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

### Tabla BI Requerimiento de Capital de Solvencia por Componente

#### SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

RCS por componente		Importe	
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RCTyFS	2,673,734,158
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RCPML	-
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RCTyFP	-
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RCTyFF	-
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	RCOC	94,916,345
VI	Por Riesgo Operativo	RCOP	841,212,179
<b>Total RCS</b>			<b>3,609,862,683</b>
<b>Desglose RCPML</b>			
II.A	Requerimientos	PML de Retención/RC	-
II.B	Deducciones	RRCAT+CXL	-
<b>Desglose RCTyFP</b>			
III.A	Requerimientos	RCSPT + RCSPD + RCA	
III.B	Deducciones	RFI + RC	
<b>Desglose RCTyFF</b>			
IV.A	Requerimientos	$\sum RCK + RCA$	
IV.B	Deducciones	RCF	



**Tabla B2: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros.**

Clasificación de los Activos	(cantidades en pesos)		
	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
<b>Total Activos</b>	<b>30,631,032,721</b>	<b>29,363,848,755</b>	<b>1,267,183,966</b>
<b>a) Instrumentos de deuda:</b>	<b>26,972,722,677</b>	<b>26,131,169,103</b>	<b>841,553,574</b>
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	25,710,301,239	24,889,545,358	820,755,881
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	1,262,421,438	1,233,700,326	28,721,112
<b>b) Instrumentos de renta variable</b>	<b>1,902,648,404</b>	<b>1,216,867,984</b>	<b>685,780,420</b>
1) Acciones	212,373,184	116,587,534	95,785,650
i. Cotizadas en mercados nacionales	212,373,184	116,587,534	95,785,650
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores			
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable			
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías			
i. Denominados en moneda nacional			
ii. Denominados en moneda extranjera			
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.			
5) Instrumentos estructurados	1,690,275,220	1,072,975,227	617,299,993
<b>c) Títulos estructurados</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1) De capital protegido	-	-	-
2) De capital no protegido			
<b>d) Operaciones de préstamos de valores</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>e) Instrumentos no bursátiles</b>	<b>656,617,676</b>	<b>511,888,091</b>	<b>144,729,584</b>
<b>f) Operaciones Financieras Derivadas</b>			
<b>g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento</b>	<b>119,297,964</b>	<b>119,297,964</b>	<b>-</b>
<b>h) Inmuebles urbanos de productos regulares</b>	<b>979,746,000</b>	<b>882,480,691</b>	<b>97,265,309</b>
<b>i) Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Tabla B3: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS).

LP : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

(cantidades en pesos)

Clasificación de los Pasivos	PRet(0)	PRet(1) Var99.5%	PRet(1)-PRet(0)	PBr(0)	PBr(1) Var99.5%	PBr(1)-PBr(0)	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)-IRR(0)
<b>Total de Seguros</b>	<b>11,975,449,462</b>	<b>14,237,204,627</b>	<b>2,261,755,166</b>	<b>12,001,174,069</b>	<b>14,268,012,310</b>	<b>2,266,838,241</b>	<b>25,724,607</b>	<b>34,587,813</b>	<b>8,863,206</b>
<b>a) Seguros de Vida</b>									
1) Corto Plazo									
2) Largo Plazo									
<b>b) Seguros de Daños</b>	<b>11,975,449,462</b>	<b>14,237,204,627</b>	<b>2,261,755,166</b>	<b>12,001,174,069</b>	<b>14,268,012,310</b>	<b>2,266,838,241</b>	<b>25,724,607</b>	<b>34,587,813</b>	<b>8,863,206</b>
1) Automóviles	11,974,578,201	14,235,651,106	2,261,072,905	12,000,155,466	14,266,716,998	2,266,561,533	25,577,264	34,481,912	8,904,648
i. Automóviles Individual	9,145,807,496	11,216,821,541	2,071,014,045	9,171,658,204	11,246,304,625	2,074,646,421	25,850,708	34,761,985	8,911,278
ii. Automóviles Flotilla	2,828,770,705	3,524,599,312	695,828,607	2,828,497,262	3,524,317,119	695,819,857	-273,443	-89,443	184,000
<b>Seguros de Daños sin Automóviles</b>	<b>871,260</b>	<b>4,087,270</b>	<b>3,216,009</b>	<b>1,018,603</b>	<b>4,343,011</b>	<b>3,324,407</b>	<b>147,343</b>	<b>577,397</b>	<b>430,054</b>
2) Crédito									
3) Diversos									
i. Diversos Misceláneos									
ii. Diversos Técnicos									
4) Incendio									
5) Marítimo y Transporte									
6) Responsabilidad Civil	871,260	4,087,270	3,216,009	1,018,603	4,343,011	3,324,407	147,343	577,397	430,054
7) Caucción									
<b>c) Seguros de accidentes y enfermedades:</b>									
1) Accidentes Personales									
i. Accidentes Personales Individual									
ii. Accidentes Personales Colectivo									
2) Gastos Médicos									
i. Gastos Médicos Individual									
ii. Gastos Médicos Colectivo									
3) Salud									
i. Salud Individual									
ii. Salud Colectivo									
<b>Seguros de Vida Flexibles</b>									
Sin garantía de tasa1	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	ΔP-ΔA	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
Con garantía de tasa2	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	ΔA-ΔP -((ΔA-ΔP)∧R)v0	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>									
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	RRCAT(0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)-RRCAT(0)						
1) Agrícola y Animales	-	-	-						
2) Terremoto	-	-	-						
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	-	-	-						
4) Crédito a la Vivienda	-	-	-						
5) Garantía Financiera	-	-	-						
6) Crédito	-	-	-						
7) Caucción	-	-	-						

## Tabla B4: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS)

**LPML : Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras**

REAPML(0)	REAPML(1) VAR 0.5%	-REAPML(1)+REAPML(0)
0	0	0

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

## Tabla B8: Elementos del Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte (RCOC)

(cantidades en pesos)

**Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte (OORC)**

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado*
	\$
<b>Tipo I</b>	
a) Créditos a la vivienda	-
b) Créditos quirografarios	-
<b>Tipo II</b>	
a) Créditos comerciales	-
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	1,186,454,318
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	-
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y	-
<b>Tipo III</b>	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	-
<b>Tipo IV</b>	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	-
<b>Total Monto Ponderado</b>	1,186,454,318
<b>Factor</b>	<b>8.00%</b>
<b>Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte</b>	94,916,345

## Tabla B9: Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo (RCOP)

		(cantidades en pesos)
	$RC_{Op} = \min\{0.3 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}), Op\}$ $+ 0.25 * (Gastos_{V,inv} + 0.032 * Rva_{RCat} + Gastos_{Fdc})$ $+ 0.2 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}) * I_{\{calificación=0\}}$	<b>RCOP</b> 841,212,179
<b>RC :</b>	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte	2,768,650,504
<b>Op :</b>	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas	1,415,649,160
	Op = máx (OpPrimasCp ; OpreservasCp) + OpreservasLp	
<b>OpprimasCp</b>	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el	1,415,649,160
<b>OpreservasCp</b>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	1,300,008,784
<b>OpreservasLp</b>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del OpreservasCp anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	-
	<b>OPprimasCp</b>	<b>A : OPprimasCp</b>
	$OpprimasCp = 0.04 * (PDevV - PDevV,inv) + 0.03 * PDevNV + \max(0, 0.04 * (PDevV - 1.1 * pPDevV - (PDevV,inv - 1.1 * pPDevV,inv))) + \max(0, 0.03 * (PDevNV - 1.1 * pPDevNV))$	1,415,649,160

<i>PDevV</i>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	-
<i>PDevV,inv</i>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	-
<i>PDevNV</i>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	43,533,526,340
<i>pPDevV</i>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDevV, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	-
<i>pPDevV,inv</i>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDevV,inv, sin deducir las primas cedidas	-
<i>pPDevNV</i>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDevNV, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	36,253,406,669
	<b>OpreservasCp</b>	<b>B: OpreservasCp</b>
	$OpreservasCp = 0.0045 * \max(0, RTVCp - RTVCp,inv) + 0.03 * \max(0, RTNV)$	1,300,008,784
<i>RTVCp</i>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la	-
<i>RTVCp,inv</i>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	-
<i>RTNV</i>	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.	43,333,626,130

	<b>OpreservasLp</b> $OpreservasLp = 0.0045 * \max(0, RTVLp - RTVLp,inv)$	<b>C: OpreservasLp</b> -
<i>RTVLp</i>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las las señaladas en RTVCp.	-
<i>RTVLp,inv</i>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RTVCp,inv, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	-
<i>GastosV,inv</i>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	<b>GastosV,inv</b> -
<i>GastosFdc</i>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden	<b>GastosFdc</b> 42,468,111
<i>RvaCat</i>	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia	<b>RvaCat</b> -
<i>I{calificación=∅}</i>	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.	<b>I{calificación=∅}</b> -



### 8.3. SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL

**Tabla C1 Fondos propios y de capital**

(cantidades en millones de pesos)

<b>Activo Total</b>	71,637
<b>Pasivo Total</b>	60,816
<b>Fondos Propios</b>	10,821
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	
Reserva para la adquisición de acciones propias	
Impuestos diferidos	
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	
<b>Fondos Propios Admisibles</b>	10,821

**Clasificación de los Fondos Propios Admisibles**

<b>Nivel 1</b>	<b>Monto</b>
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	1,643
II. Reservas de capital	2,219
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	5,659
<b>Total Nivel 1</b>	9,521
<b>Nivel 2</b>	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	989
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	
<b>Total Nivel 2</b>	989
<b>Nivel 3</b>	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores	311
<b>Total Nivel 3</b>	311
<b>Total Fondos Propios</b>	10,821

## 8.4. SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

**Tabla D1: Balance General**

Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	30,579	25,195	21.37%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	28,856	23,743	21.54%
Valores	28,856	23,743	21.54%
Gubernamentales	25,727	18,249	40.98%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	1,227	3,338	-63.24%
Empresas Privadas. Renta Variable	1,903	2,158	-11.83%
Extranjeros	0	0	0.00%
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	-	0.00%
Deterioro de Valores (-)	0	-2	-73.49%
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	0.00%
Valores Restringidos	0	-	0.00%
Operaciones con Productos Derivados	-	-	0.00%
Deudor por Reporto	0	0	0.00%
Cartera de Crédito (Neto)	743	488	52.10%
Inmobiliarias	980	964	1.65%
Inversiones para Obligaciones Laborales	91	82	11.39%
Disponibilidad	2,508	1,905	31.66%
Deudores	30,832	26,252	17.45%
Reaseguradores y Reafianzadores	258	167	54.49%
Inversiones Permanentes	13	13	0.00%
Otros Activos	7,546	7,405	1.90%
<b>Total Activo</b>	<b>71,827</b>	<b>61,019</b>	<b>17.71%</b>

<b>Pasivo</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Reservas Técnicas	43,928	37,589	16.86%
Reserva de Riesgos en Curso	31,086	27,359	13.62%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	12,842	10,230	25.53%
Reserva de Contingencia	0	-	0.00%
Reservas para Seguros Especializados	0	-	0.00%
Reservas de Riesgos Catastróficos	0	-	0.00%
Reservas para Obligaciones Laborales	581	488	19.04%
Acreedores	8,649	7,232	19.59%
Reaseguradores y Reafianzadores	29	103	-71.94%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	-	-	0.00%
Financiamientos Obtenidos	-	-	0.00%
Otros Pasivos	7,819	6,052	29.20%

<b>Total Pasivo</b>	<b>61,006</b>	<b>51,465</b>	<b>18.54%</b>
---------------------	---------------	---------------	---------------

<b>Capital Contable</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Capital Contribuido	1,643	1,643	0.00%
Capital o Fondo Social Pagado	1,643	1,643	0.00%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	0.00%
Capital Ganado	9,178	7,910	16.02%
Reservas	2,219	2,219	0.00%
Superávit por Valuación	323	317	1.79%
Inversiones Permanentes	0	0	0%
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	2,843	2,393	18.77%
Resultado o Remanente del Ejercicio	3,805	2,949	29.02%
Efecto por conversión	11	27	-61.58%
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados	-22	4	-690.31%
Participación Controladora	10,821	9,553	13.27%
Participación No Controladora	0	0	-3.20%

<b>Total Capital Contable</b>	<b>10,821</b>	<b>9,553</b>	<b>13.27%</b>
-------------------------------	---------------	--------------	---------------

**Tabla D4: Estado de Resultados Daños**

(cantidades en millones de pesos)

DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>												
Emitida	2				50,631							50,634
Cedida	0				82							82
Retenida	1				50,550							<b>50,551</b>
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	-1				3,776							3,775
<b>Prima de retención devengada</b>	1				<b>46,775</b>							<b>46,776</b>
<b>Costo neto de adquisición</b>												
Comisiones a agentes	-				3,529							3,529
Compensaciones adicionales a agentes	-				1,451							1,451
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-				-							-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	-				-9							-9
Cobertura de exceso de pérdida	-				6							6
Otros	-				6,305							6,305
Total costo neto de adquisición	-				<b>11,282</b>							<b>11,282</b>
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>												
Bruto	4				40,744							40,748
Recuperaciones	-2				-8,400							-8,402
Neto	2				32,344							<b>32,346</b>
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	-1				<b>3,149</b>							<b>3,148</b>

## 8.5. SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

**Tabla E1: Portafolio de Inversiones en Valores**

(cantidades en millones de pesos)

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% Con relación al Total	Monto	% Con relación al Total	Monto	% Con relación al Total	Monto	% Con relación al Total
<b>Moneda Nacional</b>	<b>20,511</b>	<b>72%</b>	<b>22,914</b>	<b>96%</b>	<b>20,585</b>	<b>71%</b>	<b>22,677</b>	<b>96%</b>
Valores gubernamentales	17,767	62%	17,893	75%	17,728	61%	17,470	74%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	961	3%	3,047	13%	955	3%	3,051	13%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	1,783	6%	1,973	8%	1,903	7%	2,158	9%
Valores extranjeros	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Reportos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Operaciones Financieras Derivadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Moneda Extranjera</b>	<b>16</b>	<b>0%</b>	<b>32</b>	<b>0%</b>	<b>16</b>	<b>0%</b>	<b>38</b>	<b>0%</b>
Valores gubernamentales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	16	0%	32	0%	16	0%	38	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores extranjeros	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Reportos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Operaciones Financieras Derivadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Moneda Indizada</b>	<b>7,954</b>	<b>28%</b>	<b>986</b>	<b>4%</b>	<b>8,256</b>	<b>29%</b>	<b>1,028</b>	<b>4%</b>
Valores gubernamentales	7,733	27%	769	3%	8,000	28%	779	3%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	221	1%	217	1%	256	1%	249	1%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valores extranjeros	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Reportos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Operaciones Financieras Derivadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>28,481</b>	<b>100%</b>	<b>23,931</b>	<b>100%</b>	<b>28,857</b>	<b>100%</b>	<b>23,745</b>	<b>100%</b>

Se incluye el Deterioro por instrumento, si aplica.

**Tabla E2: Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones**

(cantidades en millones de pesos)

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
<b>Valores gubernamentales</b>													
Valores gubernamentales	UDIBONO	261203	S	0	30/03/2023	03/12/2026	100	2	1,780	1,842	0	NA	NA
Valores gubernamentales	UDIBONO	261203	S	0	02/05/2023	03/12/2026	100	1	987	1,027	0	NA	NA
Valores gubernamentales	CETES	241003	BI	0	01/06/2023	03/10/2024	10	100	866	920	0	NA	NA
Valores gubernamentales	CETES	241003	BI	0	03/08/2023	03/10/2024	10	150	1,323	1,381	0	NA	NA
Valores gubernamentales	CETES	250710	BI	0	07/09/2023	10/07/2025	10	135	1,116	1,154	0	NA	NA
Valores gubernamentales	BANOBRA	24012	I	0	29/12/2023	02/01/2024	1	1,361	1,359	1,360	0	NA	NA
<b>Valores de Empresas privadas. Tasa conocida</b>													
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Valores de Empresas privadas. Renta variable</b>													
Valores de Empresas privadas. Renta variable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<b>Total</b>
--------------

<b>7,432</b>	<b>7,684</b>
--------------	--------------

**Tabla E4: Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad**

(cantidades en millones de pesos).

Nombre completo del emisor	Emisor	Serie	Tipo de valor	Tipo de relación	Fecha de adquisición	Costo histórico	Valor de mercado	% del activo
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	31/12/2008	14	30	17.44%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	30/11/2009	10	22	13.08%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	28/07/2011	14	30	17.44%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	28/07/2011	10	22	13.08%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	30/04/2013	12	30	17.44%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	24/02/2017	16	24	13.95%
ASOCIACIÓN MEXICANA DE INSTITUCIONES DE SEGUROS	AMIS	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	30/12/1998	0	0	0.06%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	17/03/2003	0	0	0.24%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	20/12/2004	0	0	0.02%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	21/05/2010	2	2	1.22%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	31/12/2015	1	1	0.61%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	28/10/2016	1	1	0.61%
CLUB DE EMPRESARIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	CLUBMEX	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	28/10/2016	0	0	0.10%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	03/12/2002	4	4	2.47%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	26/04/2003	1	1	0.60%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	03/12/2002	0	0	0.04%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	07/01/2004	1	1	0.40%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	28/02/2004	2	2	0.94%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	01/07/2005	0	0	0.27%



## Tabla E5: Inversiones Inmobiliarias

(cantidades en millones de pesos).

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior
JOSE MARIA CASTORENA 426 JESS DEL MONTE CP 5260	EDIFICIO	Destinado a oficinas con rentas imputadas de productos regulares.	30/08/1996	17	94	9.60%	93
BOULEVAR ADOLFO LOPEZ MATEOS 2601 LOMAS DE SAN ANGEL CP 1790	EDIFICIO	Destinado a oficinas con rentas imputadas de productos regulares.	18/06/2002	38	286	29.24%	285
HUMBERTO JUNCO VOIGT 2311 HACIENDA DE LA SIERRA CP 66200	EDIFICIO	Destinado a oficinas con rentas imputadas de productos regulares.	08/08/2007	65	126	12.83%	122
MAGUEY 21 JESS DEL MONTE CP 5260	EDIFICIO	Destinado a oficinas con rentas imputadas de productos regulares.	22/10/2013	98	140	14.32%	136

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias:

15

## Tabla E6: Desglose de la Cartera de Crédito

(cantidades en millones de pesos).

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total
1	CC	GF	13/11/2023	0	50	51	0	6.37%
2	CC	GF	23/08/2022	1	170	145	0	18.17%
3	CC	Q	29/06/2022	1	266	140	0	17.61%
4	CC	Q	15/08/2023	0	300	270	0	33.96%
5								

Total

486

335

**Tabla E7: Deudor por Prima**

(Cantidades en millones de pesos).

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
<b>Daños</b>	28,155	94	0	1,552	2	0	29,803	100.00%
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
Marítimo y Transportes								
Incendio								
Agrícola y de Animales								
Automóviles	28,155	94	0	1,552	2	0	29,803	100.00%
Crédito								
Caución								
Crédito a la Vivienda								
Garantía Financiera								
Riesgos catastróficos								
Diversos								
<b>Total</b>	<b>28,155</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>1,552</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>29,803</b>	<b>100%</b>

## 8.6. SECCIÓN F RESERVAS TÉCNICAS

### Tabla F1: Reservas de Riesgos en Curso

(cantidades en millones de pesos)

Concepto/Operación	Vida	Accidentes y Enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso			31,011	31,011
Mejor Estimador			30,575	30,575
Margen de Riesgo			436	436
Importes Recuperables de Reaseguro			120	120

### Tabla F2: Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir

(cantidades en millones de pesos)

Reserva/Operación	Vida	Accidentes y Enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos			16,023	16023
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro			-3,432	-3432
Por reserva de dividendos			213	213
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir			0	0
<b>Total</b>			12,804	12804
Importes Recuperables de Reaseguro			34	34

## 8.7. SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

**Tabla G1: Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos).

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
<b>Daños</b>			
2023	4,141,282	5,161,882	50,334
2022	3,715,604	4,698,722	38,613
2021	3,449,127	4,698,722	34,985
<b>Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales</b>			
2023	2,445	2,457	2
2022	2,684	2,684	4
2021	2,404	2,404	3
<b>Automóviles</b>			
2023	4,138,837	5,159,425	50,332
2022	3,712,920	4,696,038	38,610
2021	3,446,723	4,399,794	34,982

**Tabla G2: Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos).

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Daños</b>	69.15%	68.48%	63.33%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	69.15%	68.48%	63.33%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Operación Total</b>	69.15%	68.48%	63.33%

**Tabla G3: Costo medio de adquisición por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos).

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Daños</b>	22.32%	22.75%	23.18%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	22.32%	22.75%	23.18%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Operación Total</b>	22.32%	22.75%	23.18%

**Tabla G4: Costo medio de operación por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos).

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Daños</b>	2.58%	2.54%	3.77%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	2.58%	2.54%	3.77%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Operación Total</b>	2.58%	2.54%	3.77%

**Tabla G5: Índice combinado por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos).

<b>Operaciones/Ramos</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Daños</b>	94.05%	93.77%	90.29%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	94.05%	93.77%	90.29%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Operación Total</b>	94.05%	93.77%	90.29%

**Tabla G9: Resultado de la Operación de Daños**

(cantidades en millones de pesos).

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>												
Emitida	2				50,631							50,634
Cedida	0				82							82
Retenida	1				50,550							50,551
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	<b>2</b>				<b>32,344</b>							<b>32,346</b>
Bruto	4				40,744							40,748
Recuperaciones	-2				-8,400							-8,402
Neto	2				32,344							32,346
<b>Costo neto de adquisición</b>	<b>0</b>				<b>11,282</b>							<b>11,282</b>
Comisiones a agentes	-				3,529							3,529
Compensaciones adicionales a agentes	-				1,451							1,451
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-				0							0
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	-				-9							-9
Cobertura de exceso de pérdida	-				6							6
Otros	-				6,305							6,305
Total Costo neto de adquisición	0				11,282							11,282
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	<b>0</b>				<b>3,712</b>							<b>3,712</b>
Incremento mejor estimador bruto	-1				3,614							3,613
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	0				3							3
Incremento mejor estimador neto	-1				-1							-1
Incremento margen de riesgo	0				98							98
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	-1				3,712							3,711

**Tabla G13: Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida**

Concepto/operación	2023	2022	2021
<b>Autos</b>			
Comisiones de Reaseguro	10.35%	3.09%	21.21%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	0.01%	0.02%	0.02%



## SECCIÓN H. SINIESTROS

Tabla H3: Operación de daños sin automóviles

(cantidades en millones de pesos).

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021	3	-	2	-	-	-	-	-	-	2
2022	4	0	3	-	-	-	-	-	-	3
2023	2	0	-	-	-	-	-	-	-	0

Año	Prima emitida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1
2022	2	0	1	-	-	-	-	-	-	1
2023	2	0	-	-	-	-	-	-	-	0

**Tabla H4: Automóviles**

(cantidades en millones de pesos).

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +		
2016	26,065	7,798	7,971	1,287	476	165	83	-	4	25	17,800
2017	30,570	8,963	8,218	827	230	183	67	-	18	-	18,505
2018	33,035	9,347	7,771	312	98	203	54	-	-	-	17,785
2019	33,586	8,819	6,459	262	156	191	-	-	-	-	15,887
2020	32,691	7,719	7,839	488	296	-	-	-	-	-	16,342
2021	32,816	10,012	9,956	828	-	-	-	-	-	-	20,796
2022	35,043	12,582	12,462	-	-	-	-	-	-	-	25,044
2023	42,254	15,881	-	-	-	-	-	-	-	-	15,881

Año	Prima emitida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +		
2016	26,061	7,794	7,973	1,287	475	165	83	-	4	25	17,799
2017	30,562	8,959	8,219	827	230	183	67	-	18	-	18,504
2018	33,026	9,340	7,774	313	98	203	54	-	-	-	17,782
2019	33,557	8,813	6,455	260	156	191	-	-	-	-	15,875
2020	32,646	7,716	7,830	487	296	-	-	-	-	-	16,328
2021	32,765	10,004	9,951	827	-	-	-	-	-	-	20,782
2022	35,005	12,577	12,460	-	-	-	-	-	-	-	25,037
2023	42,169	15,876	-	-	-	-	-	-	-	-	15,876

## 8.8. SECCIÓN I. REASEGURO

**Tabla I1: Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas**

(cantidades en millones de pesos).

Concepto	2023	2022	2021
LMR daños	140	130	75

**Tabla I3: Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

(cantidades en millones de pesos).

Ramo	Emitido	Cedido contratos automáticos	Cedido contratos facultativos	Retenido				
	Suma asegurada o afianzada '(1)	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada '(2)	Primas (b)	Suma asegurada o afianzada '(3)		Suma asegurada o afianzada '1 -(2+3)	Primas a-(b+c)
1 Autos	41,955,310	0	4,072	-	-	-	41,951,238	-

**Tabla I4: Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

(cantidades en millones de pesos).

Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
			Por evento	Agregado Anual	
1 Autos	41,951,238	-	18,623		18,623

**Tabla I5: Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores**

	Nombre del Reasegurador	Registro en el RGRE	Calificación de Fortaleza Financiera	% Prima Cedida	% Total Costo de Cobertura
1	Allianz Mexico Compañía de Seguros S.A.	S0003	A+ AM Best	6.80%	0.00%
2	Transatlantic Reinsurance Company	RGRE-1248-19-C0000	AA+ S&P	0.00%	100.00%
3	AXA France IARD	RGRE-836-03-326289	AA- S&P	40.81%	0.00%
4	Nissan Global Reinsurance LTD	RGRE-1112-13-328918	A AM Best	45.64%	0.00%
5	Munich Reinsurance Co.	RGRE-002-85-166641	AA- S&P	0.43%	0.00%
6	Arch Reinsurance Europe Underwriting Designated Activity Company	RGRE-993-09-327988	A+ AM Best	2.34%	0.00%
7	Navigators Insurance Company	RGRE-1178-15-320656	A+ AM Best	3.98%	0.00%
<b>Total</b>				<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Tabla I6: Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos**

(cantidades en millones de pesos).

Prima Cedida	Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	77
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	6
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	71

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación
1	Sema, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	100%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

**Tabla I7: Importes Recuperables de Reaseguro**

(cantidades en millones de pesos).

Clave del Reasegurador	Denominación	Calificación del Reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
S0003	Allianz Mexico Compañía de Seguros S.A.	A+ AM Best	4	8	0	0
RGRE-836-03-326289	AXA France IARD	AA- STANDARD	52	0	0	0
RGRE-1112-13-328918	Nissan Global Reinsurance LTD	A AM Best	63	0	0	0
RGRE-002-85-166641	Munich Reinsurance Co.	AA- STANDARD	0	0	0	0
RGRE-345-93-315217	KOT Reinsurance Company	B++ AM Best	0	25	0	0

**Tabla I8: Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro**

(cantidades en millones de pesos).

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar	% Saldo/Total	Saldo por pagar	% Saldo/Total
<b>Menor a 1 año</b>	S0003	Allianz Mexico Compañía de Seguros S.A.	10	6.20%	5	13.53%
	RGRE-1248-19-C0000	Transatlantic Reinsurance Company	2	1.08%	0	0.00%
	RGRE-836-03-326289	AXA France IARD	84	54.54%	7	18.43%
	RGRE-1112-13-328918	Nissan Global Reinsurance LTD	0	0.00%	0	0.00%
	RGRE-002-85-166641	Munich Reinsurance Co.	0	0.14%	0	0.51%
	RGRE-993-09-327988	Arch Reinsurance Europe Underwriting Designated Activity	0	0.00%	0	0.00%
	RGRE-1178-15-320656	Navigators Insurance Company	0	0.00%	0	0.00%
	RGRE-345-93-315217	KOT Reinsurance Company	24	15.87%	0	0.00%
		Quálitas El Salvador	34	22.18%	24	67.53%
	<b>Subtotal</b>		<b>153</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>
<b>Mayor a 1 año y menor a 2 años</b>						
	<b>Subtotal</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Mayor a 2 años y menor a 3 años</b>						
	<b>Subtotal</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Mayor a 3 años</b>						
	<b>Subtotal</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>			<b>153</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**TABLAS SIN INFORMACIÓN. No se cuenta con información relativa ya que no se tiene autorización para operar estos ramos.**

<b>Nombre de tabla</b>
Tabla B5: Elementos del Requerimiento de Capital para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable (RCPML)
Tabla B6: Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones (RCTyFP)
Tabla B7: Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas (RCTyFF)
Tabla E3: Desglose de Operaciones Financieras Derivadas
Tabla F3: Reservas de Riesgo Catastróficos
Tabla F4: Otras reservas técnicas
Tabla F5: Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones
Tabla F6: Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones
Tabla F7: Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)
Tabla F8: Reservas Técnicas Fianzas
Tabla G6: Resultado de la Operación de Vida
Tabla G7: Informe sobre Primas de Vida
Tabla G8: Resultado de la Operación Accidentes y enfermedades
Tabla G10: Información sobre Primas de Vida Seguros de Pensiones
Tabla G11: Resultado de la Operación de Fianzas
Tabla G12: Reporte de garantías de recuperación en relación con los montos de responsabilidades de fianzas
Tabla H1: Operaciones de vida
Tabla H2: Operación de accidentes y enfermedades
Tabla H5: Fianzas
Tabla I2: Límites máximos de retención Fianzas



## GLOSARIO

**AMIS:** Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros.

**ARSI:** Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

**CUSF:** Circular única de Seguros y Fianzas.

**FPA:** Fondos Propios Admisibles.

**LISF:** Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

**MAIR:** Manual de Administración Integral de Riesgos.

**NIF:** Normas de Información Financiera.

**RCS:** Requerimiento de Capital de Solvencia.

**RSCF:** Reporte sobre Solvencia y Condición Financiera.

**SCRCS:** Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.



**Quálitas**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS,