

# Reporte sobre Solvencia y Condición Financiera (RSCF)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



**Quálitas**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## Contenido

1. Resumen Ejecutivo .....	5
2. Descripción General del Negocio .....	7
2.1. El negocio y su entorno .....	7
2.2. Desempeño de Suscripción .....	9
2.3. Desempeño de las actividades de Inversión .....	11
2.4. Ingresos y Gastos de Operación .....	11
3. Gobierno Corporativo .....	13
3.1. Del Sistema de Gobierno Corporativo .....	13
3.2. Requisitos de idoneidad .....	15
3.3. Del Sistema de Administración Integral de Riesgos .....	16
3.4. De la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional .....	18
3.5. Del Sistema de Control Interno .....	19
3.6. De la Función de Auditoría Interna .....	19
3.7. De la Función Actuarial .....	21
3.8. De la contratación de servicios con terceros .....	23
4. Perfil de Riesgos .....	24
5. Evaluación de la Solvencia .....	27
5.1. De los Activos .....	27
5.2. De los Pasivos .....	30
5.3. De otros pasivos .....	33
6. Gestión de Capital .....	35
6.1. De los Fondos Propios Admisibles .....	35
6.2. De los Requerimientos de Capital de Solvencia .....	36
6.3. De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados .....	37
6.4. De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS .....	37
7. Modelo Interno de Requerimiento de Capital de Solvencia .....	37
8. Anexos con información cuantitativa .....	38
8.1 SECCIÓN A. PORTADA .....	38
8.2 SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS) .....	40
Tabla B1 Requerimiento de Capital de Solvencia por Componente .....	40
Tabla B2: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros .....	41
Tabla B3: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS) .....	42

Tabla B4: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS) .....	43
Tabla B8: Elementos del Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte (RCOC) .....	43
Tabla B9: Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo (RCOP) .....	44
<b>8.3. SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL .....</b>	<b>47</b>
Tabla C1 Fondos propios y de capital .....	47
<b>8.4. SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA .....</b>	<b>48</b>
Tabla D1: Balance General .....	48
Tabla D4: Estado de Resultados Daños .....	50
<b>8.5. SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN .....</b>	<b>51</b>
Tabla E1: Portafolio de Inversiones en Valores .....	51
Tabla E2: Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones.....	52
Tabla E4: Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad .....	53
Tabla E5: Inversiones Inmobiliarias .....	54
Tabla E6: Desglose de la Cartera de Crédito.....	54
Tabla E7: Deudor por Prima.....	55
<b>8.6. SECCIÓN F RESERVAS TÉCNICAS .....</b>	<b>56</b>
Tabla F1: Reservas de Riesgos en Curso .....	56
Tabla F2: Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir .....	56
<b>8.7. SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN .....</b>	<b>57</b>
Tabla G1: Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos .....	57
Tabla G2: Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos.....	57
Tabla G3: Costo medio de adquisición por operaciones y ramos.....	58
Tabla G4: Costo medio de operación por operaciones y ramos.....	58
Tabla G5: Índice combinado por operaciones y ramos.....	59
Tabla G9: Resultado de la Operación de Daños.....	60
Tabla G13: Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida .....	60
<b>8.8. SECCIÓN H. SINIESTROS.....</b>	<b>61</b>
Tabla H3: Operación de daños sin automóviles.....	61
Tabla H4: Automóviles .....	62
<b>8.9. SECCIÓN I. REASEGURO .....</b>	<b>63</b>
Tabla I1: Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.....	63
Tabla I3: Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte .....	63
Tabla I4: Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte .....	63

Tabla I5: Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores .....	64
Tabla I6: Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos .....	65
Tabla I7: Importes Recuperables de Reaseguro.....	65
Tabla I8: Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro .....	66
<b>TABLAS SIN INFORMACIÓN .....</b>	<b>67</b>
<b>Glosario .....</b>	<b>68</b>

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

El Reporte sobre Solvencia y Condición Financiera (en adelante, RSCF) de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (en adelante, Quálitas) correspondiente al ejercicio 2021, contempla información cuantitativa y cualitativa corporativa, financiera, técnica, de reaseguro, de administración integral de riesgos, regulatoria, administrativa, operacional, económica, de nivel de riesgo, de solvencia y jurídica, dicho reporte fue aprobado por el Consejo de Administración en su sesión del 25 de abril del 2022.

Quálitas tiene el firme compromiso de contribuir al desarrollo sustentable haciendo frente a los desafíos económicos, ambientales y sociales bajo una estrategia de generación de valor para sus grupos de interés, como son: accionistas, autoridades, clientes, proveedores, agentes, promotores, competencia y empleados basado en sus valores.

Como parte de las estrategias de sustentabilidad, al cierre del 2021 el 35.3% de la flotilla asegurada está conformada por coches híbridos.

Quálitas, aseguradora especializada en el seguro automotriz, continúa siendo líder desde el 2007 en este ramo, durante el 2021 continuó su expansión a través de una extensa red de servicio que le ha permitido mantenerse con una participación de mercado de 32.3% de prima emitida, con una prima directa superior a los \$35,171 mdp que representó un incremento del 5.1% con respecto al ejercicio anterior, derivado de los efectos postpandemia y la normalización de las actividades.

La estrategia comercial de Quálitas está enfocada al crecimiento de la cartera con rentabilidad y mejora continua, innovando y manteniendo una red de cobertura amplia, logrando así, ser más competitiva que el resto del mercado y vivir así su Visión: superar las expectativas de los clientes.

El perfil de riesgos de la empresa se mantuvo dentro del apetito de riesgo establecido por el Consejo de Administración. Derivado del análisis del perfil, se observa que la entidad se encuentra principalmente expuesta a los Riesgos Técnicos y Financieros los cuales presentan mecanismos de aseguramiento, control y mitigación adecuados y eficientes.

Al cierre del ejercicio 2021, Quálitas cuenta con la solvencia financiera y fondos propios admisibles suficientes y de calidad para hacerle frente al Requerimiento de Capital de Solvencia reflejando un índice de solvencia de 3.13, el cual representa un decremento del 45.4% respecto al ejercicio anterior. Los resultados de 2021 se ubican dentro de lo esperado y permiten demostrar la resiliencia de Quálitas a pesar del entorno competitivo.

Durante 2021, a pesar de la pandemia, Quálitas ha operado de manera ininterrumpida presentando un resultado dentro de lo esperado respecto al impacto del entorno macroeconómico y el comportamiento del mercado (desempeño del sector). El aumento en el número de vehículos en circulación, el esfuerzo implementado en la recuperación de unidades robadas y el entorno inflacionario repercutieron para cerrar el año con un índice de siniestralidad mayor en relación con el año anterior.

El costo de adquisición incrementó 12.19% con relación al ejercicio anterior, derivado de la provisión de bonos por la cobranza de primas, sin embargo, se mantiene dentro de los rangos esperados y previstos por la compañía.

Quálitas es una empresa comprometida en la calidad del servicio y el control de costos, ofreciendo tarifas competitivas y flexibilidad para atender las necesidades de agentes y asegurados; a lo largo de este 2021 optó por varias medidas para mantener la continuidad del negocio: incremento en tarifas en segmentos específicos de 8.5%, compensando los ajustes a la baja del 10% durante el 2020, continuó con facilidades de pago a meses sin intereses y fortaleciendo las medidas para disminuir la presencia de los empleados en las oficinas, velando la salud de los mismos y por consiguiente, la operación y el servicio que ofrece. Durante 2021 Quálitas realizó cambios relevantes en los miembros del Consejo de Administración, los cuáles, se describen detalladamente en el apartado de Gobierno Corporativo.

Es importante mencionar que Quálitas no realizó ningún cambio en las políticas y procedimientos aplicados, considerando las facilidades regulatorias y comunicados publicados tanto por la CNSF como por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Así mismo hizo entrega de toda la información solicitada por las mismas en tiempo y forma y dio cumplimiento a la normatividad vigente en materia de revelación y publicación de información.

La información que se presenta a continuación contiene información de Quálitas y su subsidiaria Quálitas El Salvador. Cabe señalar que Quálitas no pertenece a ningún grupo financiero.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

### 2.1. El negocio y su entorno

Quálitas fue fundada en 1994 y es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México. Su modelo de negocios y la forma en que opera, especializado exclusivamente en seguro de auto, sustenta su eficiencia y le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande de México.

Quálitas es una sociedad anónima de capital variable cuyo domicilio fiscal se encuentra en Calle José María Castorena No. 426, Col. San José de los Cedros, Cuajimalpa, 05200, Ciudad de México.

La tenencia accionaria de Quálitas se encuentra explicada en el siguiente cuadro:

Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	Accionistas	Acciones de Clase I Capital Fijo	% de Participación
	Quálitas Controladora, S.A. de C.V.	15,597,006,496	99.9998968
	Joaquín Brockman Lozano (su sucesión)	5	0.000000032
	Otros Accionistas no Identificados	16,085	0.000103129
	Total	15,597,022,586	100



La CNSF ha otorgado a Quálitas la autorización de funcionamiento de la operación de seguros de daños, para la República Mexicana, en los ramos de:

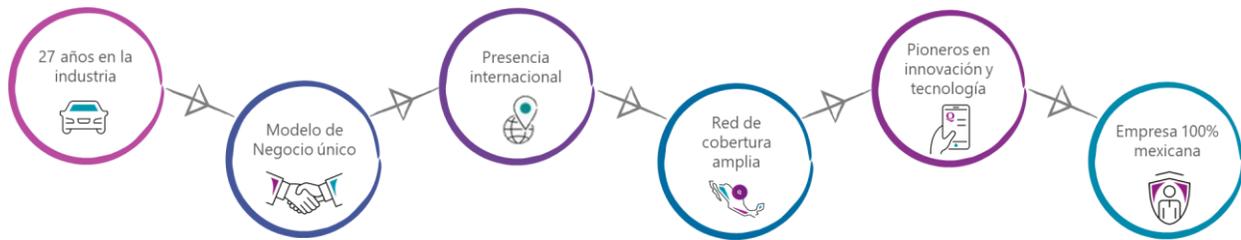
- Responsabilidad civil y riesgos profesionales
- Incendio
- Automóviles
- Diversos, así como terremoto
- Otros riesgos catastróficos

La Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) otorgó la autorización de su subsidiaria en El Salvador para la operación de Daños con el ramo de automóviles. Así mismo Quálitas opera el reaseguro para su subsidiaria.



La cobertura que ofrece Quálitas en la República Mexicana es a nivel nacional. Así como en El Salvador, a través de su subsidiaria.

Quálitas es una compañía enfocada en satisfacer las necesidades de sus clientes y de mejora continua por lo que los principios que continúan asegurando el éxito en su modelo de permanencia en el tiempo son los siguientes:



Uno de los impactos relevantes que tuvo Quálitas en el año 2021 fue la disminución de robos. De acuerdo con las cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México de enero a diciembre continuó con su tendencia positiva, decreciendo 10.6% para la industria y 5.1% para Quálitas. En este mismo periodo, Quálitas recuperó el 49.3% de sus unidades robadas acumuladas, lo que representa más de 3 puntos porcentuales del promedio de la industria.

Por otro lado, de acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México aumentó 6.8% al cierre del año. Sin embargo, contrastando las cifras contra el 2019 aún presenta una caída del 23%.



Al cierre de 2021, Quálitas cuenta con 4.5 millones de unidades aseguradas, lo que representa un incremento del 7.5% respecto al año anterior, siendo éste su máximo histórico; esto se explica por el incremento en el negocio individual y flotillas (de manera significativa en el segmento de motocicletas) que, gracias a la recuperación paulatina de la actividad económica, descuentos en renovaciones y facilidades de pago en meses sin intereses, permitieron el incremento en sus resultados.

Durante 2021 Quálitas llevo a cabo operaciones con las siguientes partes relacionadas:



Quálitas establece como política mantener un capital contable mínimo de 1.50 veces el capital regulatorio requerido y en caso de que existiera un excedente entre el 50% y el 90%, el Consejo de Administración realizará un análisis para determinar si se realiza distribución de dividendos, considerando las necesidades de capital que se tengan para proyectos futuros.

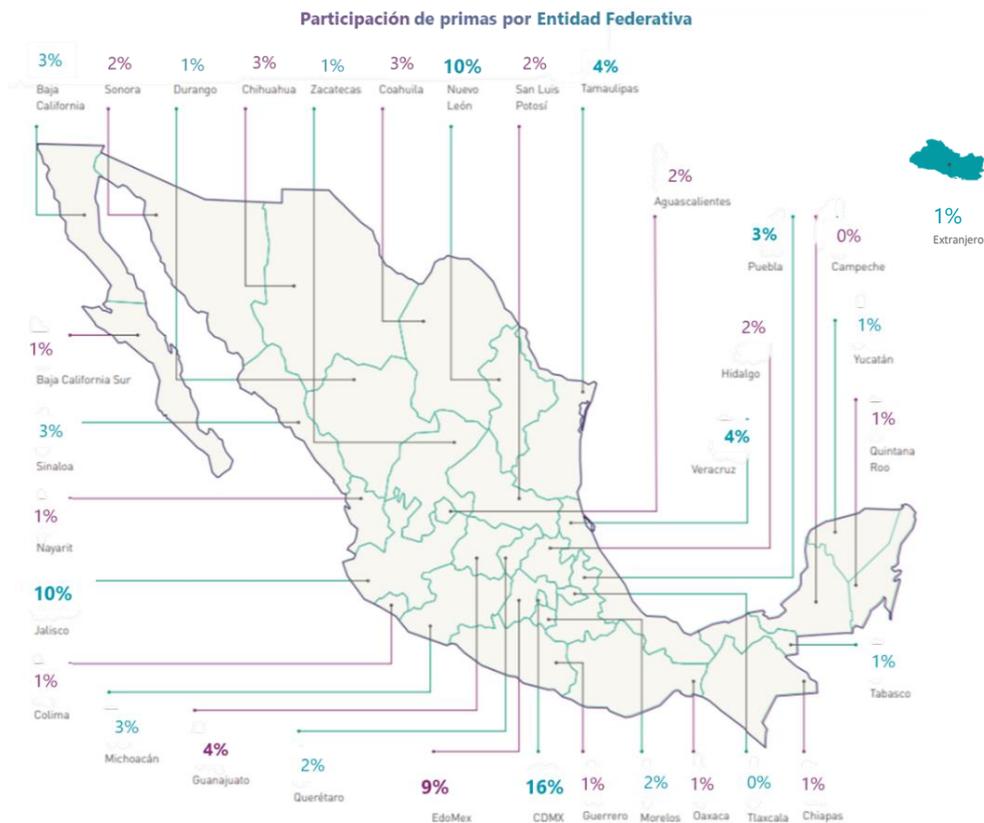
Durante el ejercicio de 2021 y 2020 se decretaron lo siguientes dividendos:

- El 16 de marzo de 2021, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas decretó dividendos provenientes de utilidades retenidas por la cantidad de \$4,300,000,000 a razón de \$0.275693 por acción, mismos que fueron pagados en transferencia electrónica de fondos.
- El 30 de marzo de 2020, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas decretó dividendos provenientes de utilidades retenidas por la cantidad de \$4,000,000,000 a razón de \$0.256459 por acción, mismos que fueron pagados en transferencia electrónica de fondos.

## 2.2. Desempeño de Suscripción

Primas				
Ramo	Subramo	2021	2020	Variación
Automóviles	Autos	18,023	16,392	10%
Automóviles	Camiones	16,128	16,283	-1%
Automóviles	Turistas	293	246	19%
Automóviles	Fronterizos	724	527	37%
Responsabilidad Civil	Otros	3	1	195%
		<b>35,171</b>	<b>33,449</b>	<b>5.15%</b>

El importe de las primas emitidas en mdp por Quálitas al 31 de diciembre del 2021 y 2020 es el siguiente:



El costo neto de adquisición y costo neto de siniestralidad por operación, ramo y subramo del año 2021 y 2020 se muestran a continuación:

Costo Neto de Adquisición				
Ramo	Subramo	2021	2020	Variación
Responsabilidad Civil	Otros	0	0	-100%
Automóviles	Automóviles residentes	4.701	3,955	36%
Automóviles	Camiones residentes	3,087	3,088	-15%
Automóviles	Automóviles turistas	172	141	215%
Automóviles	Otros	169	110	41%
		8,129	7,294	12.19%

Costo de Siniestralidad				
Ramo	Subramo	2021	2020	Variación
Responsabilidad Civil	Otros	0	0	0%
Automóviles	Automóviles residentes	10,940	9,018	21%
Automóviles	Camiones residentes	9,857	8,610	14%
Automóviles	Automóviles turistas	115	102	13%
Automóviles	Otros	295	230	28%
		21,207	17,960	18.08%

Durante 2021 y 2020 Quálitas mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con intermediarios y personas morales de \$762 y \$714 mdp representando un 2.37% y 2.14% de las primas emitidas para el ejercicio, respectivamente.

Quálitas celebró acuerdos para el pago de comisiones contingentes con personas físicas, personas morales y otras que no son agentes, de acuerdo con lo siguiente:

- Para productos de daños se tienen bases y criterios de participación celebrados en los acuerdos relacionados con el volumen de primas, con el crecimiento y con la siniestralidad de cada ejercicio. Los pagos de las comisiones contingentes se pagan en forma anual.
- Para otros intermediarios que no son agentes se tienen celebrados acuerdos de compensación en donde las bases se determinan sobre montos fijos que dependen del volumen de ventas anuales. Los pagos de las comisiones contingentes se pagan en forma mensual.

Quálitas o sus accionistas, no mantienen participación alguna en el capital social de las personas morales con las que Quálitas tiene celebrados acuerdos para el pago de comisiones contingentes.

### 2.3. Desempeño de las actividades de Inversión

La CNSF reglamenta las bases sobre las cuales se deben efectuar las inversiones y ha establecido un criterio contable y de valuación, que clasifica las inversiones atendiendo la intención de la Administración sobre su tenencia.

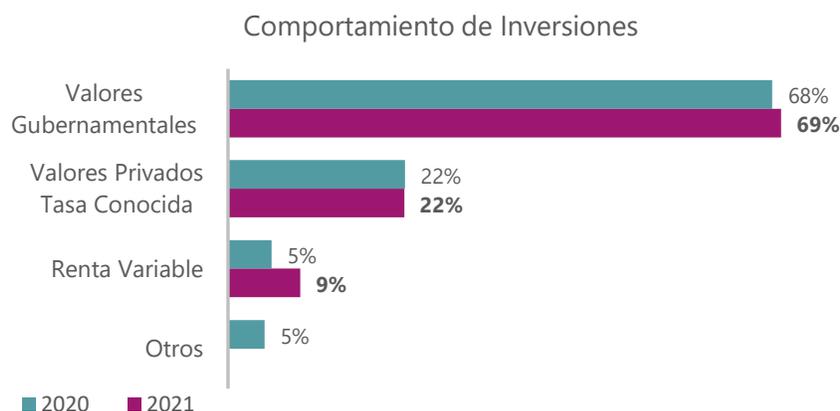
Quálitas cuenta con activos financieros clasificados como:

- 🕒 Títulos con Fines de negociación: Intención de cubrir siniestros y/o gastos de operación en un horizonte de corto plazo.
- 🕒 Títulos disponibles para la venta: Intencionalidad de venta mayor plazo (mayor a 1 año).

En cuanto al registro contable de los mismos, a continuación, se describe:

		Intereses, Cupones o Equivalentes	Valuación a Mercado	Resultado por Compra-Ventas	Resultado Cambiario
Registro Contable	Estado de Resultados	✓ "Método Interés Efectivo"	✓	✓	✓
	Estado de Resultados		✓	✓	✓
	Capital Contable		✓		

Las inversiones llegaron a \$23,847 mdp lo que representó un decremento del 13.2% en comparación con el ejercicio 2020. Respecto al Resultado Integral de Financiamiento, este descendió a \$1,497 mdp, importe inferior en 12.6% en relación con el ejercicio anterior.



### 2.4. Ingresos y Gastos de Operación

Durante el ejercicio de 2021 y 2020 las primas emitidas ascendieron a \$35,171 y \$33,449 mdp respectivamente, lo que representa un incremento de 5.1% con relación al año anterior.

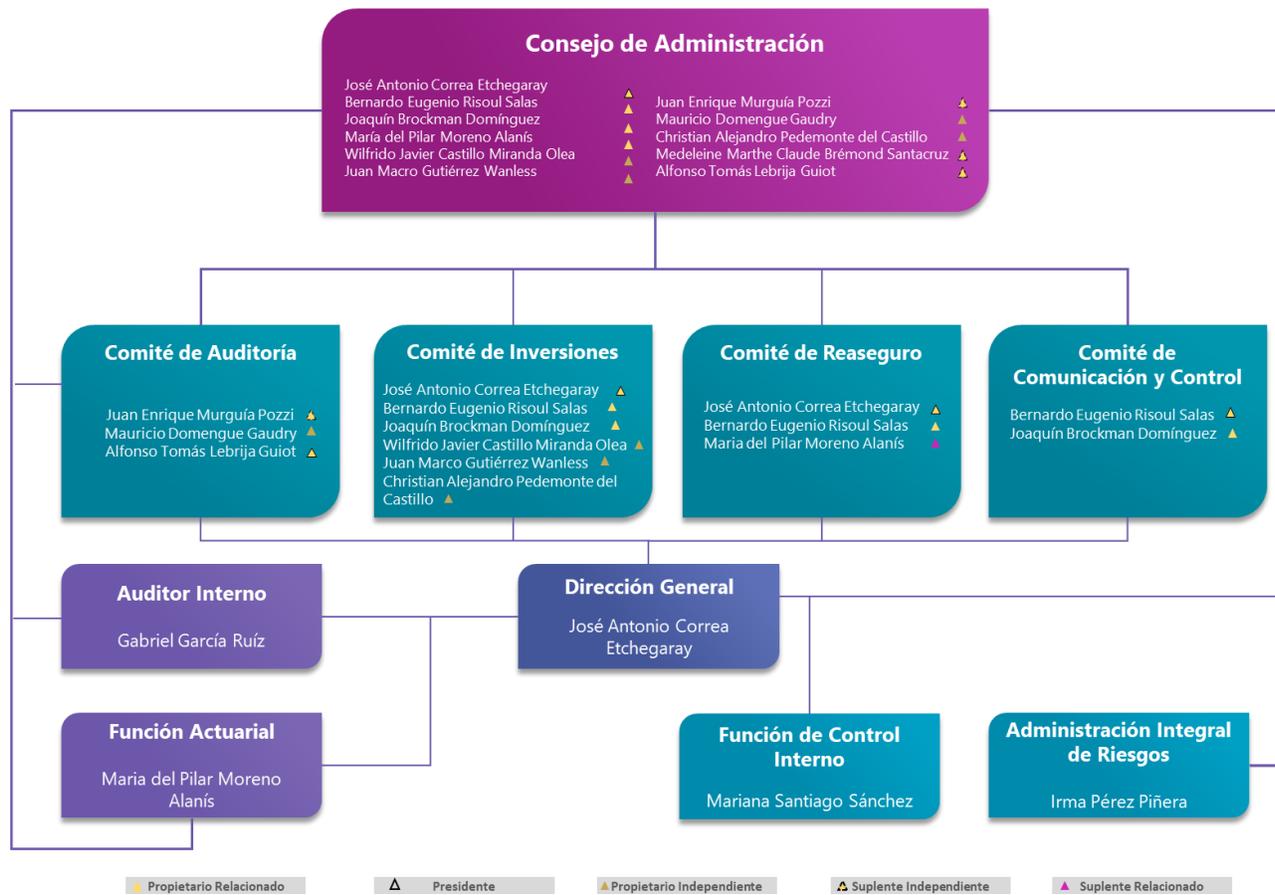
Los gastos operativos netos durante el ejercicio 2021 y 2020 fueron de \$1,328 y \$2,198 mdp, representando un decremento del 39.6% respecto del año anterior, principalmente por la disminución en el rubro de remuneraciones y prestaciones al personal.

Así mismo durante 2021 y 2020 se obtuvieron ingresos por servicios análogos y conexos por \$9.5 y \$7.5 mdp respectivamente, es decir, un incremento del 25.8%. En el 2021 el resultado representa un 0.28% del resultado neto.

### 3. GOBIERNO CORPORATIVO

#### 3.1. Del Sistema de Gobierno Corporativo

La estructura del Sistema de Gobierno Corporativo, definido para la administración de Quálitas, se encuentra instaurado desde el año 2015 de la siguiente forma:



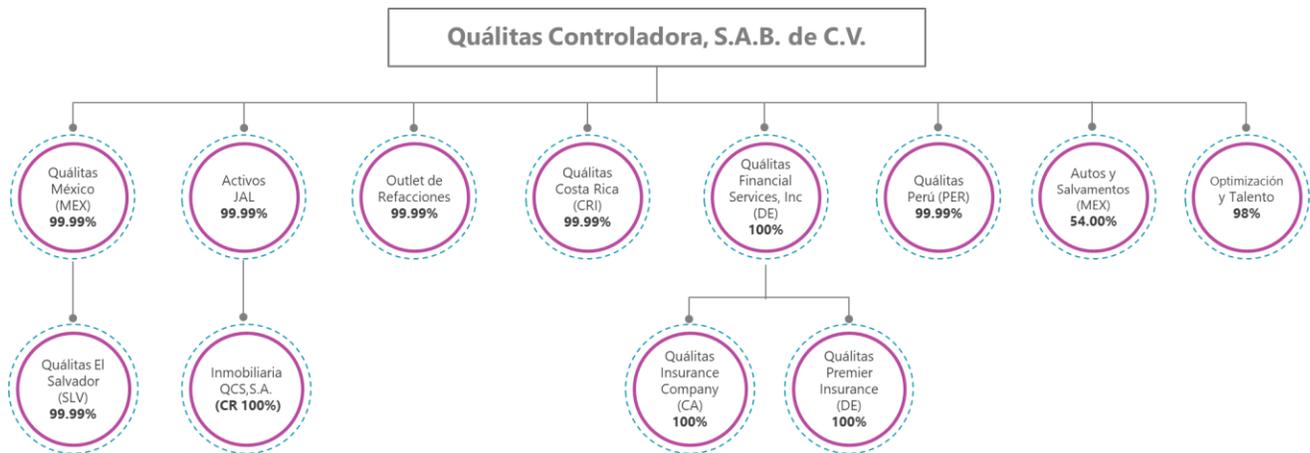
Durante 2021 se realizaron los siguientes cambios en la composición del Consejo de Administración:

- El 29 de enero, debido al sensible fallecimiento del Sr. Joaquín Brockman Lozano (q.e.p.d.), el Consejo de Administración designó al Sr. José Antonio Correa Etchegaray como Presidente de dicho órgano, quien fungía como vocal de este, dando continuidad a las operaciones y al gobierno corporativo de la compañía.

Adicionalmente en Asamblea de Accionistas se realizaron los siguientes acuerdos:

- Ratificó al Sr. José Antonio Correa Etchegaray como Presidente del Consejo de Administración para que continuara de forma definitiva en funciones.
- Designó al Sr. Bernardo Eugenio Risoul Salas, como Vicepresidente Propietario Relacionado de dicho órgano, quien tendría todas las facultades y atribuciones que le corresponden al cargo de Presidente del Consejo de Administración en caso de ausencia temporal o bien definitiva de la persona que ocupe este último cargo.
- Realizar cambio al nombre del Comité de Inversiones, Finanzas y Planeación, quedando definido únicamente como Comité de Inversiones.
- Se revocó al señor Joaquín Brockman Lozano, como miembro vocal del Comité de Inversiones y designó en su lugar al señor Joaquín Brockman Domínguez.

La estructura general corporativa del grupo Empresarial al que corresponde Quálitas, se describe en el organigrama siguiente:



La única operación relacionada celebrada durante el ejercicio 2021 fue la siguiente:

-  Compra de pérdidas de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. (El Salvador).



El Consejo de Administración, así como sus Comités, definieron, revisaron, aprobaron y/o ratificaron una serie de políticas y procedimientos para regular y fortalecer diversos aspectos relacionados con el Sistema de Gobierno Corporativo, encaminadas a definir su estructura, composición y regular las relaciones entre los órganos que los conforman, para de esta forma, asegurar la transparencia y coordinación en el ejercicio de sus facultades.

Quálitas ha determinado la política de remuneración a los directores relevantes en función del puesto y responsabilidad con base en el desempeño y resultados operativos obtenidos. Una parte importante de la compensación total de los Directivos Relevantes está formada por la compensación variable que está relacionada directamente con los resultados de los proyectos estratégicos definidos por la Dirección General de Quálitas Compañía de Seguros, S.A de C.V. y la Presidencia del Consejo de Administración de Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. para cada

caso en particular. El logro de estos objetivos permite al ejecutivo estar en una posición competitiva con relación al mercado.

Anualmente se lleva a cabo un análisis de mercado con información generada, entre otras fuentes, por la encuesta anual de sueldos y salarios organizada por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), realizada por Willis Towers Watson.

Como parte de la gestión del Sistema de Gobierno Corporativo de Quálitas, el Comité de Auditoría es el encargo de definir y aprobar los mecanismos anticorrupción y de integridad que regirán el actuar, en el ejercicio de sus funciones, de todos los Consejeros, Comisarios, Funcionarios, empleados de Quálitas, siendo los Directivos y los responsables de área los encargados de velar su cumplimiento, así como preservar los principios y valores que rigen a Quálitas.

Así mismo, hacemos extensivo y de su conocimiento los mecanismos anticorrupción e integridad a nuestros socios comerciales, proveedores y prestadores de servicios a través de las Normas operativas que rigen nuestra práctica de negocio.

Cabe señalar que la capacitación constante es medular para Quálitas, de forma que como parte del programa anticorrupción y de integridad, se contempla anualmente la certificación, evaluación y aprobación de cursos en materia de Código de Ética y Conducta, Principios Comerciales, Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, Protección de Datos Personales y Conflicto de Interés, cuya finalidad es instruir y permear el conocimiento del actuar en el desempeño diario de las funciones de todos sus colaboradores, los cuales son impartidos mediante la plataforma de Universidad Quálitas.

De las partes medulares del programa anticorrupción y de integridad definido por Quálitas es el Comité de Ética y el establecimiento de un canal de denuncia, Q-Transparencia, el cual es confidencial, anónimo (en caso de así desearlo). Dicha plataforma es administrada por un tercero independiente y de fácil acceso a toda aquella persona que desee expresar cualquier denuncia, sugerencia o felicitación.

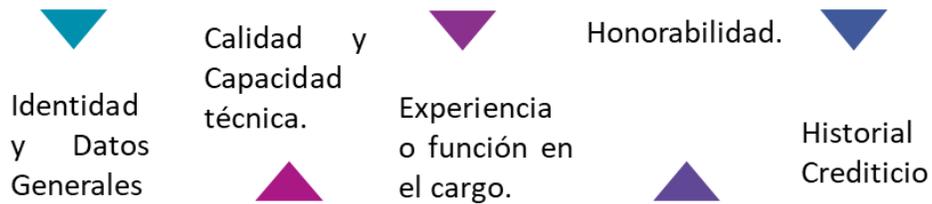
Q-Transparencia se encuentra alineado a las mejores prácticas a nivel internacional por lo que se encuentra disponible a través de nuestra página pública para que sea utilizado por nuestros socios estratégicos, proveedores, prestadores de servicios, agentes y clientes (asegurados o terceros). Así mismo Quálitas define la prohibición de cualquier represalia a los denunciantes.

Cualquier incumplimiento a las políticas y procedimientos que norman el actuar de nuestras funciones traerá como consecuencia, según la gravedad del caso, la imposición de las sanciones previstas en el Reglamento Interno de Trabajo y, de ser necesario, las establecidas en las leyes que sean aplicables.

### **3.2. Requisitos de idoneidad**

Quálitas cuenta con una Política para la Designación, Renuncia y Remoción del Director General y Funcionarios aprobada por su Consejo de Administración en la cual se establecen los requisitos que deben cumplir los funcionarios para su designación.

Como parte de su proceso de contratación, se integra el expediente de cada uno de los Funcionarios con la evidencia documental que amparan los siguientes aspectos:



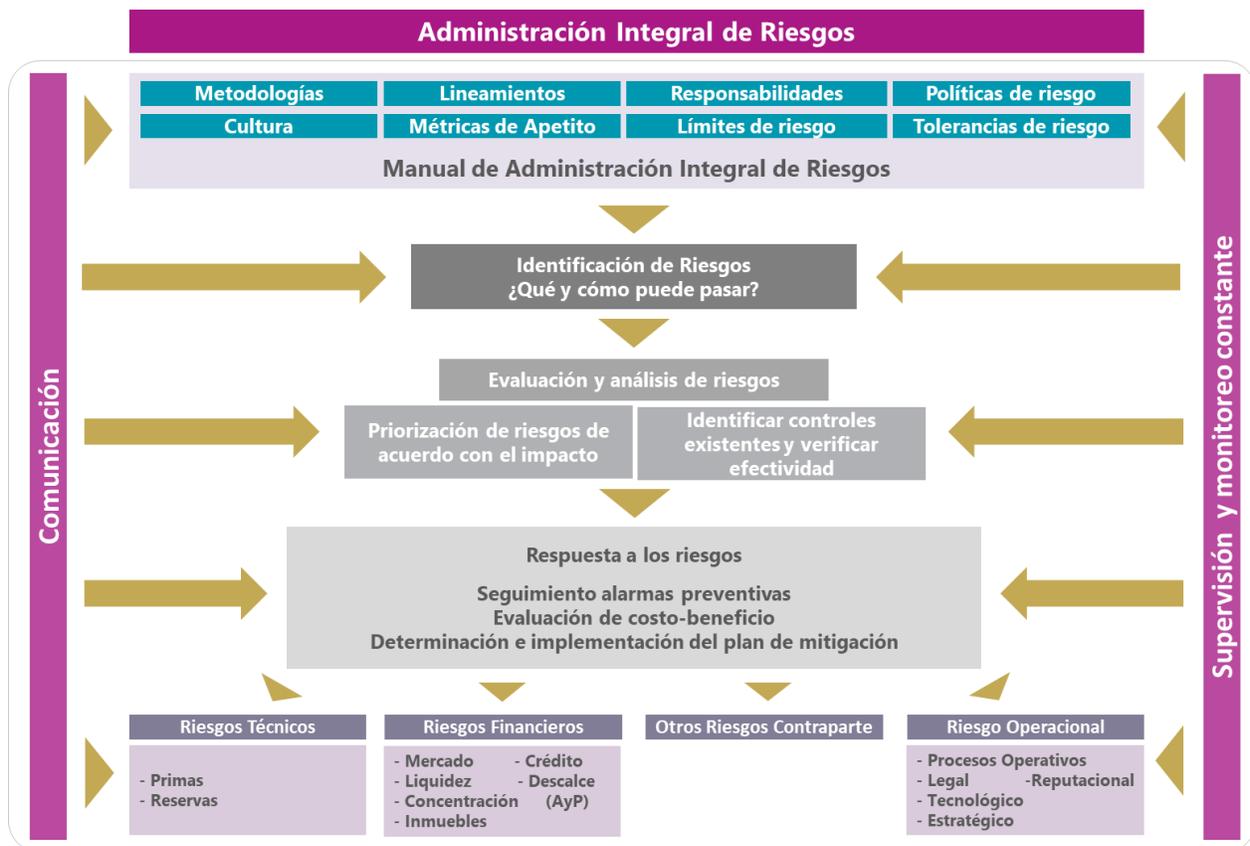
Así mismo realiza la actualización anual del expediente validando que el funcionario no se encuentre en situaciones restringidas o de incompatibilidad previstas en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables a cada disposición.

### 3.3. Del Sistema de Administración Integral de Riesgos

Quálitas cuenta con un sistema de administración integral de riesgos eficaz y permanente diseñado para asegurar las exposiciones a los riesgos de Suscripción del Seguro de Daños, Financieros y Operativos, así como cualquier otro riesgo relevante que se detecte y reconozca por los niveles adecuados, evitando posibles conflictos de intereses entre decisiones operativas y de control de riesgo, así como contar con los mecanismos de seguimiento para evitar incurrir en riesgos no autorizados.

Dentro del Gobierno Corporativo, la función de Administración Integral de Riesgos cuenta con: independencia, autonomía, autoridad suficiente, acceso directo a los órganos de dirección y gobierno que tengan la responsabilidad de la fijación y supervisión de la estrategia y las políticas de riesgos y con un Manual de Administración Integral de Riesgos, en el cual se definen los lineamientos, responsabilidades y facultades para realizar la adecuada gestión de riesgos, el cual se autoriza y monitorea continuamente por los órganos de gobierno correspondientes.

El marco del Sistema de Administración Integral de Riesgos (SAIR) considera lo siguiente:



La evaluación, monitoreo y seguimiento, se realiza de acuerdo con la periodicidad y relevancia definida para cada uno de los riesgos. Los principales riesgos a los que se encuentra expuesta Quálitas son: Riesgos de Suscripción del Seguro de Daños, Riesgos Financieros, Otros Riesgos de Contraparte y Riesgo Operacional, como se puede apreciar en el diagrama anterior.

La compañía ha priorizado esfuerzos para que cada una de las áreas operativas sea responsable de gestionar el riesgo, identificando con claridad sus segmentos de negocio, actividades, clase y nivel de riesgos en los que puede incurrir. Con base en la correcta delegación de facultades, se delimitan responsabilidades y ámbitos de decisión, en materia de riesgos, con el nivel de detalle necesario.

Una parte importante del Gobierno Corporativo es el monitoreo que se realiza a los riesgos, a través de los comités:

- ❑ El Comité de Inversiones, el cual sesiona mensualmente dando seguimiento a los límites de cumplimiento establecidos para los riesgos financieros.
- ❑ El Comité de Auditoría da seguimiento a todos los riesgos durante sus sesiones.
- ❑ El Comité de Comunicación y Control da seguimiento a la metodología de Enfoque Basado en Riesgos y del Grado de Riesgo de los Clientes relativos al Art. 492 de la LISF.
- ❑ El área de Administración Integral de Riesgos reporta directamente a la Dirección General y elabora un informe trimestralmente con el nivel de cumplimiento del apetito de riesgos al Consejo de Administración y al Comité de Auditoría.

La información que se presenta a los órganos de gobierno se entrega en informe ejecutivo y detallado.

Adicionalmente, durante 2021 como parte de la gestión y mitigación de riesgos a los que se encuentra expuesta Quálitas en materia de seguridad de la información y protección de datos personales; como estrategia dirigida se contemplaron y mantuvieron en monitoreo constante las acciones de mitigación, conservando herramientas corporativas que garantizan el cumplimiento de la Norma PCI – DSS de la cual se obtuvo la certificación. Lo anterior, ha permitido a Quálitas posicionarse ante la competencia y estar en vanguardia tecnológica.

### 3.4. De la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional

La Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional (en adelante ARSI) es un proceso que tiene como objetivo identificar, valorar, supervisar, monitorizar e informar de los riesgos a corto y mediano plazo que afectan a Quálitas, garantizando que los fondos propios admisibles disponibles son suficientes para cubrir las necesidades globales de solvencia en todo momento.

Quálitas al realizar la ARSI cuenta con:



Los resultados de este proceso, así como los hallazgos proporcionan información que permiten supervisar los riesgos, fortalecer la toma de decisiones, y, en caso necesario, redefinir posibles cambios en la estrategia de negocio.

El área responsable de realizar la ARSI es Administración Integral de Riesgos, sin embargo, hay diversas funciones involucradas en el proceso, que forman parte del modelo de gobierno de la ARSI. Estas funciones son: Consejo de Administración, Comité de Auditoría, Comité de Inversiones, Dirección General, función actuarial, función de auditoría interna y función de control interno.

Quálitas cuenta con un Actuario Certificado encargado de elaborar y firmar la Prueba de Solvencia Dinámica dando cumplimiento a lo que exige la regulación, quien presenta al Consejo de Administración los resultados de su evaluación, los cuales forman parte de la ARSI.

El proceso de la ARSI forma parte integral de los procesos de Quálitas, por lo que se cuenta con una herramienta informática para su gestión cuantitativa, la cual, está documentada de manera

interna, mediante el Manual de la ARSI y Manual de la herramienta ARSI publicados en el sistema interno de políticas y procedimientos, a los cuales tienen acceso las áreas partícipes en el proceso, así como el área de auditoría interna, el auditor externo y el actuario independiente.

Durante el ejercicio 2021, el área de Administración Integral de Riesgos dio seguimiento a las Métricas de Apetito al Riesgo definidas, evaluando el nivel de cumplimiento, los resultados y hallazgos identificados en la elaboración de la Prueba de Solvencia Dinámica. El informe de la ARSI fue puesto a disposición del Consejo de Administración y presentado al Comité de Auditoría en junio de 2021. Posteriormente se presentó al Consejo de Administración en Julio de 2021, quiénes realizaron la revisión y aprobación de esta, para finalmente presentar ante la CNSF como parte del reporte regulatorio RR-2 sobre gobierno corporativo en agosto de 2021, de conformidad con lo estipulado en la disposición 38.1.3 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

### 3.5. Del Sistema de Control Interno

El sistema de control interno que se tiene implementado en Quálitas es un proceso que abarca todos los niveles de la organización y se encuentra diseñado para dar una seguridad razonable al cumplimiento de sus objetivos estratégicos, de operación, de cumplimiento regulatorio de normatividad interna y externa, así como de confiabilidad en la información financiera.

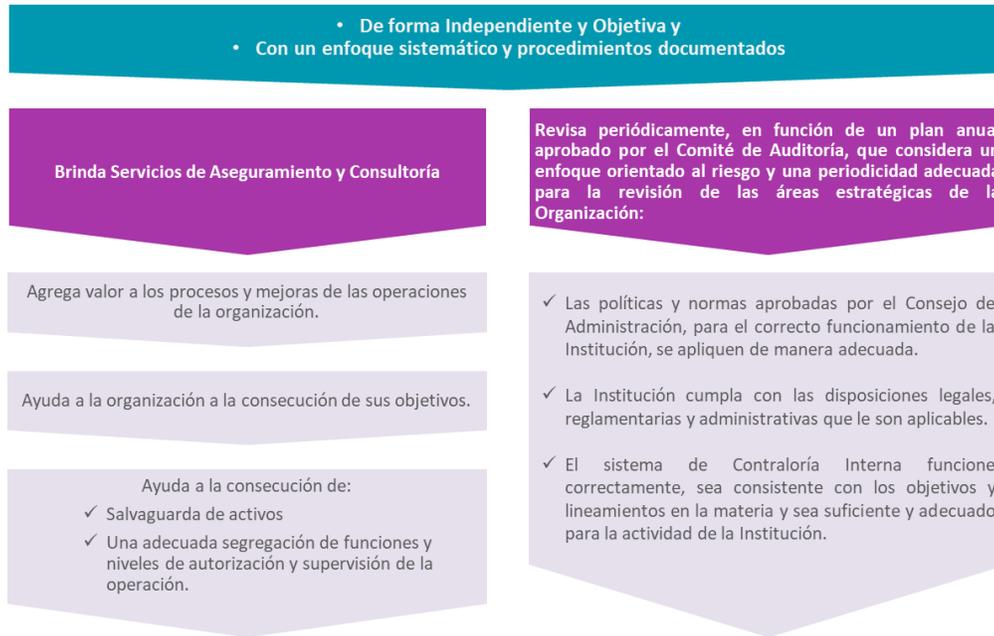
Los factores que Quálitas promueve para mantener un ambiente de control interno sano son:



La función del control interno es responsabilidad del Director General, quien ha delegado en el área de Control Interno dicho cometido para lo cual se han establecido una serie de lineamientos dentro de la Política del Sistema de Control Interno a los que todas las áreas de Quálitas deben de apegarse.

### 3.6. De la Función de Auditoría Interna

Como parte del Sistema de Gobierno Corporativo, Quálitas cuenta con el área de Auditoría Interna, establecida como un sistema efectivo y permanente, encargada de la revisión y verificación del cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable, en la realización de sus actividades:



**Independencia y objetividad:** Para garantizar su independencia, el Consejo de Administración y el Comité de Auditoría son los únicos órganos de control facultados para la aprobación de políticas, procedimientos y estatutos de Auditoría Interna, así como el acceso irrestricto e ilimitado a todas las operaciones de la compañía.

**Garantiza la eficacia de los controles internos:** la función de Auditoría Interna está facultada por el Consejo de Administración para llevar a cabo un programa general y exhaustivo de auditorías internas a la Institución, que permiten, mediante la aplicación de pruebas selectivas:

- 🕒 Evaluar el adecuado funcionamiento operativo de las áreas y su apego al sistema de contraloría interna y al sistema de gobierno corporativo, así como vigilar la observancia del código de ética y conducta de la Organización.
- 🕒 Verificar que los mecanismos de control interno conlleven a la protección de los recursos y el apego a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables.
- 🕒 Verificar que los sistemas informáticos cuenten con mecanismos para preservar la integridad, confidencialidad, disponibilidad de la información y que se cuente con planes de contingencia y medidas necesarias para evitar pérdidas de información, así como para su recuperación.
- 🕒 Cerciorarse del nivel de suficiencia, confiabilidad, consistencia, oportunidad y relevancia de la información financiera, técnica, de reaseguro y estadística, para la toma de decisiones y su entrega oportuna y correcta a las autoridades competentes.
- 🕒 Valorar la eficacia de los procedimientos de control interno para prevenir y detectar actos u operaciones con recursos que procedan o representen el producto de un probable delito, así como para la comunicación de información relacionada con irregularidades, la atención de oportunidades o debilidades de control y la atención de quejas y denuncias.

- Verificar la estructura organizacional autorizada por el Consejo de Administración, así como la efectiva segregación de funciones y ejercicio de facultades atribuidas a cada área, en relación con la independencia de las distintas funciones que lo requieren.
- Verificar el procedimiento mediante el cual el Área de Administración Integral de Riesgos da seguimiento al cumplimiento de los límites, objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos, acorde con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables, así como con las políticas aprobadas por el Consejo de Administración en esa materia.
- Aplicar procedimientos para evaluar y reportar, el cumplimiento de los terceros que la Institución contrata para la prestación de servicios para su operación, conforme a la normativa aplicable.
- Realizar evaluaciones anuales a los Sistemas de Gestión (ISO) implementados por la Compañía y los resultados forman parte de los informes al Comité de Auditoría.

Se da seguimiento a las deficiencias o desviaciones relevantes, con el fin de que sean subsanadas oportunamente.

Los resultados más relevantes de dichas evaluaciones son presentados trimestralmente, directamente al Comité de Auditoría y a la Alta Dirección, para la toma de decisiones.

### 3.7. De la Función Actuarial

El Consejo de Administración ratificó a la responsable de la función actuarial la cual es gestionada por personal con conocimiento y experiencia suficiente de acuerdo con los lineamientos establecidos en la CUSF.

La función actuarial es la encargada de coordinar las labores actuariales relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de los productos de seguros, el cálculo y valuación de las reservas técnicas y la suscripción de riesgos, así como pronunciarse sobre la idoneidad de los contratos de reaseguro y otros mecanismos para la transferencia de riesgos, y apoyar en las labores relativas al: cálculo del Requerimiento del Capital de Solvencia (RCS), la gestión de activos y pasivos, la elaboración de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional (ARSI), la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica y otras pruebas de estrés, así como contribuir a la aplicación efectiva del Sistema de Administración Integral de Riesgos.

La función actuarial ha instaurado dentro de sus procesos los controles necesarios para garantizar que la función sea efectiva y permanente, entre los cuales se encuentran procesos de revisión, evaluación y comunicación directa al Consejo de Administración, Comité de Auditoría, Comité de Reaseguro y Dirección General para reportar cualquier desviación en las funciones asignadas, así como cualquier conflicto de interés detectado.

La función actuarial trabaja en coordinación con las diferentes áreas operativas y con el área de Administración Integral de Riesgos lo que permite una adecuada toma de decisiones en concordancia con el plan de negocio de la institución.

A continuación, se detallan los controles y medidas para cada área.

## Productos

- ❑ El desarrollo, elaboración y registro de productos se apega a lo que indica el Art. 201 de la LISF, Título 4. De los productos de seguros y de las notas técnicas y documentación contractual de fianzas y capítulo 4.3 De los estándares de práctica actuarial aplicables a la elaboración de notas técnicas de productos de seguros, y de fianzas.
- ❑ Para cumplir con la disposición 3.5.2 Capítulo 25 de la CUSF, el responsable de los productos de seguros de autos que incluye la elaboración, revisión y registro cuenta con la certificación vigente y registro ante la CNSF para el desarrollo de las notas técnicas y la valuación de reservas técnicas en el campo de seguro de daños.
- ❑ Como parte del área responsable de productos se cuentan con abogados destinados únicamente a revisar y complementar la documentación contractual que acompañan al registro de productos de acuerdo con el Capítulo 4.1. y la disposición 4.1.2 de la CUSF.
- ❑ Mensualmente se revisan las bases de datos que se utilizan para estimar los parámetros que componen la prima cuidando que esta sea oportuna, confiable, homogénea y suficiente para así dar cumplimiento a la disposición 4.1.6 del Capítulo 4.1 del registro de productos de seguros de la CUSF.
- ❑ Revisión periódica de la información y situación de los productos de seguros.
- ❑ Actualización periódica de la documentación contractual de acuerdo con las recomendaciones de la CNSF o CONDUSEF.

## Reservas

- ❑ Conforme a las disposiciones 5.1.1 y 5.2.1 de la CUSF para el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso como para Siniestros Ocurridos y No reportados respectivamente, el cálculo se efectúa conforme a la metodología registrada y aprobada ante la CNSF para ambas reservas.
- ❑ La información de primas y siniestros se genera mensualmente y corresponde a la utilizada para el cálculo de las reservas, así como a lo contabilizado.
- ❑ Los parámetros que se utilizan para el cálculo de la reserva son revisados por dos personas, el responsable de la generación de la información y otra que conoce el proceso, a fin de minimizar el riesgo de tomar datos que no correspondan y como parte del control mensualmente quedan resguardados los datos que fueron utilizados para el cálculo correspondiente.

## Reaseguro

- ❑ Para la contratación y colocación de los contratos de reaseguro estos se efectúan conforme a las disposiciones 9.4.2 de la CUSF.
- ❑ Los contratos de reaseguro con los que cuenta actualmente Quálitas son adecuados para el tipo de cartera, riesgos que suscribe y apetito de Riesgo de la compañía, es decir, conforme a las características del riesgo se busca la cobertura adecuada que garantice la protección del riesgo y a su vez evitar las posibles desviaciones por severidad de ciertos riesgos, y estos se ponen a consideración de las sesiones de comité de reaseguro para tomar la mejor opción de protección. Adicionalmente Quálitas mantiene un control

adecuado entre la suscripción de riesgos y la colocación de dichos riesgos ante el reasegurador.

### 3.8. De la contratación de servicios con terceros

Quálitas cuenta con una Política para la Contratación de Servicios con Terceros, en la cual se establecen los procesos, las áreas y los órganos de gobierno encargados de dar seguimiento y autorizar su contratación, así como asegurar que estas, cumplan con los lineamientos establecidos.

Se consideran como Terceros aquellos proveedores de servicio que son críticos de acuerdo con la naturaleza y relevancia en la operación de Quálitas de acuerdo con lo establecido en el Capítulo 12.1 de la CUSF.

Los responsables de las áreas operativas autorizadas para contratar a un tercero, someten al visto bueno del Comité de Auditoría los elementos de cumplimiento ofrecidos por el Proveedor, con la finalidad de que este Órgano de Gobierno Corporativo, con base en su experiencia así como siguiendo los lineamientos previstos en la LISF, CUSF y la Política ya mencionada, realicen un proceso de evaluación del Tercero verificando que cuente con la experiencia, capacidad técnica, planes de continuidad (en caso de algún evento que evite la adecuada prestación del servicio) así como los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para garantizar los niveles de servicio, control, confiabilidad que Quálitas ofrece a sus clientes. De igual forma, verifica que no exista conflicto alguno de interés de acuerdo con las políticas establecidas que pueda mermar la capacidad en la entrega de los servicios.

Una vez realizado dicho análisis se requiere contar con la autorización de la Dirección General para su contratación. Todas las operaciones por terceros son vigiladas y autorizadas de acuerdo con las facultades internas establecidas.

El responsable del área de Administración Integral de Riesgos y de Control Interno presentó al Comité de Auditoría el informe sobre la contratación de servicios con terceros en su sesión del 30 de agosto del 2021.

## 4. PERFIL DE RIESGOS

En este apartado se muestra el perfil de riesgo de Quálitas en el que se proporciona para cada categoría de riesgos: la exposición, la concentración, la reducción y la sensibilidad al riesgo, tomando en cuenta la categorización empleada para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia y el Manual de Administración Integral de Riesgos autorizado por el Consejo de Administración.

### Riesgos Financieros

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
<p>La medición se realiza respecto al porcentaje de participación de los ingresos financieros con relación al RCS que equivale a 26.19%. Así mismo se realiza el monitoreo a través del VaR por clasificación de activo.</p> <p>El porcentaje de participación de los riesgos financieros respecto al RCS representa un incremento del 56.73% respecto del año anterior, derivado del cambio de la composición de la cartera de inversiones.</p>	<p>La mayor concentración de los activos se encuentra en renta variable con un 99.23% y en instrumentos de deuda con un 20.52% teniendo una disminución del 14.61% y 11.87% respectivamente, en comparación con el ejercicio 2020.</p>	<p>Una estrategia de la mitigación respecto al riesgo financiero es la diversificación de la cartera de inversiones con un efecto de 28.92%.</p> <p>Así mismo, de manera mensual el Comité de Inversiones valida los resultados obtenidos y determina las acciones a seguir.</p>	<p>Derivado del análisis de sensibilidad se determinó que la disminución de la rentabilidad de las inversiones puede afectar el nivel de fondos propios admisibles necesarios para hacer frente al RCS.</p> <p>Así mismo el riesgo financiero es sensible a las variaciones en el tipo de cambio y los precios del mercado accionario.</p>

### Riesgos Técnicos (Suscripción del seguro de daños)

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
<p>La medición se realiza respecto al porcentaje de participación de los riesgos en el RCS que equivale al</p>	<p>El 99.9% del RCS de Riesgos Técnicos corresponde al Ramo</p>	<p>Derivado del alto nivel de suficiencia que tienen Quálitas, esta ha decidido manejar un esquema de reaseguro mínimo</p>	<p>Uno de los principales factores que pueden afectar el riesgo técnico es el</p>

72.32%, lo que representa un incremento del 1% con relación al ejercicio de 2020.	de Automóviles y el 0.28% al Ramo de Responsabilidad Civil.  Dentro del Ramo de Automóviles la cartera individual representa el 92.18% y Flotillas un 27.55% teniendo así un efecto de diversificación del 19.21%	para lo cual solamente cuenta con once contratos de reaseguro, uno para eventos catastróficos y el resto para algunos negocios especiales.	incremento de siniestralidad.
---	---	--	-------------------------------

### Riesgos Pérdida Máxima Probable

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
------------	---------------	------------	--------------

La Medición se realiza respecto al porcentaje de participación de los riesgos en el RCS, el cual representa el 0%, siendo este riesgo no relevante para Quálitas. De manera trimestral se analiza que dicha variación sea consistente.

### Riesgos de Contraparte

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
La medición se realiza respecto al porcentaje de participación de los riesgos en el RCS, que representa el 2.41% del RCS.	El 100 % de concentración del riesgo de crédito se encuentra en los de tipo II en mayor concentración de los Depósitos de operaciones con instituciones de crédito que corresponden a instrumentos no negociables.	La acción de mitigación que realiza Quálitas respecto de otros riesgos de contraparte es la limitación de otorgamiento de créditos, los cuales son de acuerdo con los lineamientos y límites establecidos por el Consejo de Administración.	Debido a la política limitante de otorgamiento de créditos, no representan factores que afecten la exposición de este riesgo.

### Riesgos Operativos

Exposición	Concentración	Mitigación	Sensibilidad
------------	---------------	------------	--------------

La medición se realiza respecto al porcentaje de participación de los riesgos en el RCS, durante 2021, equivale al 24.02 %, lo que representa un incremento del 0.7% con relación al ejercicio de 2020.

### Del capital social:

El capital social al 31 de diciembre de 2021 y 2020, está integrado por 15,597,022,586 acciones ordinarias nominativas, serie única (Serie I), con valor nominal de \$0.10533 que corresponde al capital fijo, que es ilimitada íntegramente suscrita y pagada.

Al 31 de diciembre de 2021, la estructura del capital contable se integra como se muestra a continuación:

	Cifras en millones de pesos		
	Nominal	Revaluación	Total
Capital Social	1,519	124	1,643
Reservas de capital	2,209	10	2,219
Superávit por valuación, neto	-	147	147
Efecto por conversión	33	-	33
Resultado de ejercicios anteriores	2,386	-94	2,292
Resultado del ejercicio	3,401	-	3,401
Inversiones permanentes	-	-	-
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	5	-	5
Participación no controladora	-	-	-
Suma del capital contable	9,553	187	9,740

Al 31 de diciembre de 2021, el capital social pagado incluye \$12 mdp proveniente de la capitalización del superávit por revaluación de inmuebles.

La parte variable del capital con derecho a retiro en ningún caso podrá ser superior al capital pagado sin derecho a retiro.

## 5. EVALUACIÓN DE LA SOLVENCIA

### 5.1. De los Activos

#### a) Revelación de la Información financiera:

La información financiera consolidada incluye la de Quálitas y la de la compañía subsidiaria en la que ejerce control; fue preparada de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México. La consolidación se efectuó con base en los estados financieros auditados de las emisoras al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

El porcentaje de inflación anual y acumulada en los tres últimos ejercicios y los índices utilizados para determinar la inflación, se muestran a continuación:

31 de diciembre de	INPC	Inflación	
		Del año	Acumulada
2021	117.30	7.36%	13.87%
2020	109.27	3.15%	11.19%
2019	105.93	2.83%	15.10%

#### b) Conversión de estados financieros de operaciones extranjeras:

Los estados financieros de operaciones extranjeras se convierten a la moneda del informe, identificando inicialmente si la moneda funcional y la de registro de la operación extranjera son diferentes y, posteriormente, se realiza la conversión de la moneda funcional a la de informe, utilizando para ello el tipo de cambio histórico y/o el tipo de cambio de cierre del ejercicio, y el índice de inflación del país de origen cuando la operación extranjera se encuentre en un entorno económico inflacionario.

#### c) Tipo de activos

##### ✓ Inversiones:

La CNSF reglamenta las bases sobre las cuales Quálitas efectúa sus inversiones, para lo cual, ha establecido un criterio contable y de valuación, que clasifica las inversiones atendiendo a la intención de la Administración sobre su tenencia, como se menciona a continuación:

### **Títulos con fines de negociación:**

Son aquellos títulos de deuda o capital que tiene Quálitas en posición propia con la intención de cubrir siniestros y gastos de operación y negociarlos en el corto plazo en fechas anteriores a su vencimiento.

Los títulos de deuda se registran a su costo de adquisición y el devengamiento de su rendimiento (intereses, cupones o equivalentes) se realiza conforme al método de interés efectivo.

Los títulos de capital se registran a su costo de adquisición y se valúan en forma similar a los títulos de deuda cotizados, en caso de no existir valor de mercado, se considerará el valor contable de la emisora o el costo de adquisición, el que resulte menor.

### **Títulos disponibles para su venta**

Corresponden a los instrumentos que se han adquirido con una intención distinta a la de negociar o conservar para su vencimiento y se tiene la intención de negociarlos en un mediano plazo. Los títulos de deuda se registran a su costo de adquisición, el devengamiento de su rendimiento (intereses, cupones o equivalentes) y su valuación se efectúa de igual manera que los títulos con fines de negociación.

El efecto por valuación en el capital contable se reconoce en el rubro de “Superávit por valuación” y para los títulos de deuda y capital, los costos de transacción de estos se reconocen como parte de la inversión a la fecha de adquisición.

### **Transferencias entre categorías**

Las transferencias entre las categorías de activos financieros sólo son admisibles cuando la intención original para la clasificación de estos activos se vea afectada por los cambios en la capacidad financiera de la entidad, o por un cambio en las circunstancias que obliguen a modificar la intención original.

Solamente podrán realizarse transferencias de títulos clasificados como disponibles para la venta.

### **Deterioro**

Quálitas evalúa si existe evidencia objetiva de que un título está deteriorado, ante la evidencia objetiva y no temporal de que el instrumento financiero se ha deteriorado en su valor, se determina y reconoce la pérdida correspondiente.

#### **✓ Disponibilidades:**

Las disponibilidades incluyen depósitos en cuentas bancarias en moneda nacional y dólares. Los intereses ganados y las utilidades o pérdidas en valuación se incluyen en los resultados del ejercicio, como parte del resultado integral de financiamiento.

Los cheques no cobrados después de dos días hábiles de haberse depositado, y los que habiéndose depositado hubieren sido objeto de devolución, se deberán llevar contra el saldo de deudores diversos. Una vez transcurridos cuarenta y cinco días posteriores al registro en deudores diversos y de no haberse recuperado o cobrado dichos cheques, éstos deberán castigarse directamente contra resultados.

Tratándose del monto de los cheques emitidos con anterioridad a la fecha de cierre que estén pendientes de entrega a los beneficiarios, deberán reincorporarse al rubro de disponibilidades sin dar efectos contables a la emisión del cheque.

✓ **Deudores:**

**Por primas:** Representan saldos de primas de seguros. Con base en las disposiciones de la CNSF, las primas con una antigüedad menor al término convenido o 45 días se cancelan contra los resultados del ejercicio, excepto cuando se trata de las primas por cobrar a dependencias o entidades de la Administración Pública Federal.

**Otros deudores:** Representan el valor adeudado por préstamos a funcionarios y empleados, préstamos, créditos o financiamientos otorgados y otros adeudos; otorgados en el curso de las operaciones de la Institución.

La cartera de créditos comerciales se califica trimestralmente, mensualmente cuando se trata de créditos a la vivienda, aplicando una metodología que considera la probabilidad de incumplimiento, la severidad de la pérdida y la exposición al incumplimiento, reconociendo en los resultados del ejercicio en el rubro de “Resultado integral de financiamiento” el efecto en la reserva.

✓ **Inmuebles, mobiliario y equipo:**

Los inmuebles de Quálitas se registran originalmente a su costo de adquisición y se revalúan mediante avalúos anuales practicados por peritos independientes. El incremento o decremento por valuación de inmuebles se registra en la cuenta de “Superávit por valuación” en el capital contable.

El mobiliario y equipo se registra al costo de adquisición hasta el 31 de diciembre de 2007 y se actualizó con base en los índices de inflación del país de origen y las variaciones de los tipos de cambio en relación con el peso.

El cálculo de la depreciación de los inmuebles se realiza con base en la vida útil remanente sobre el valor actualizado de las construcciones, determinada con los últimos avalúos practicados.

La depreciación del mobiliario y equipo se calcula por el método de línea recta, con base en las vidas útiles, estimadas por la Administración de Quálitas. Las tasas anuales de depreciación de los principales grupos de activos se mencionan a continuación:

Tasas de Depreciación	
Inmuebles	1.32 a 2.56 %
Equipo de transporte	25%
Mobiliario y equipo de oficina	10%
Equipo de cómputo	30%
Diversos	25%

Los gastos de mantenimiento y reparaciones menores se registran en resultados cuando se incurren.

✓ **Inversiones permanentes:**

Las otras inversiones permanentes en las que Quálitas posee entre el 1% y el 16.67% de su capital social, se registran al costo y hasta el 31 de diciembre de 2007, se actualizaron mediante la aplicación de factores derivados del INPC.

✓ **Activos intangibles:**

Los activos intangibles con vida útil definida incluyen principalmente el pago a terceros por el uso de licencias de programas de cómputo. Estos activos se registran a su costo de adquisición y se amortizan en línea recta, durante su vida útil estimada.

✓ **Pagos anticipados:**

Incluyen principalmente anticipos para la compra de servicios que se reciben con posterioridad a la fecha de cierre y durante el transcurso normal de las operaciones.

**d) Otros activos:**

Los otros activos incluyen principalmente inventario de salvamentos por realizar, pagos anticipados, impuestos pagados por anticipado, impuesto a la utilidad diferido y participación del personal en las utilidades diferida.

**5.2. De los Pasivos**

**a) Los importes de las Reservas técnicas de Quálitas se muestran en el siguiente cuadro:**

**(cantidad en millones de pesos)**

	<b>Resultados al Cierre de diciembre de 2021</b>		
	<b>Reserva sin MR</b>	<b>Margen de Riesgo</b>	<b>Reserva con MR</b>
<b>RRC Autos</b>	25,547	281	25,828
<b>OPC Autos</b>	8,092	21	8,113
<b>RRC RC Profesional</b>	2	-	2
<b>ONR RC Profesional</b>	-	-	-
<b>Total</b>	<b>33,641</b>	<b>302</b>	<b>33,943</b>

**b) Reservas técnicas:**

Quálitas constituye y valúa las reservas técnicas establecidas en la Ley, de conformidad con métodos actuariales basados en la aplicación de los estándares de práctica actuarial señalados en las disposiciones de carácter general emitidas por la CNSF en el Título 5 de la CUSF y las metodologías descritas en las notas técnicas registradas ante la CNSF.

Adicionalmente, considera la información disponible en los mercados financieros, así como aquella con relación a riesgos técnicos de seguros y reaseguro. La valuación de estas reservas es dictaminada por un actuario independiente y registrado ante la propia CNSF.

A continuación, se describen los aspectos más importantes de su determinación y contabilización:

Bajo el esquema regulatorio las reservas corresponden a la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo, los cuáles son calculados por separado.

### **1) Reserva para riesgos en curso**

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación derivada de los contratos de seguros.

En el caso de pólizas multianuales, la reserva de riesgos en curso es la mejor estimación de las obligaciones futuras del año de vigencia de que se trata, más las primas de tarifa correspondientes a las anualidades futuras acumuladas con el rendimiento correspondiente a dichas anualidades.

#### **La mejor estimación:**

Es calculada con base en el valor esperado de los flujos futuros de: ingresos y egresos de obligaciones.

Considera el valor temporal del dinero con base en las curvas de tasas de interés libres de riesgo de mercado para cada moneda o unidad monetaria proporcionadas por el proveedor de precios independiente a la fecha de valuación.

Las hipótesis y procedimientos con que se determinan los flujos futuros de obligaciones fueron definidos por Quálitas en el método propio que registró para el cálculo de la mejor estimación.

### **2) Reserva para obligaciones pendientes de cumplir**

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados o dividendos, una vez ocurrida la eventualidad prevista en el contrato de seguro.

Esta reserva se integra con los siguientes componentes:

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros y otras obligaciones de monto conocido.

Son las obligaciones al cierre del ejercicio que se encuentran pendientes de pago por los siniestros reportados, rentas vencidas, valores garantizados y dividendos devengados, entre otros, cuyo monto a pagar es determinado al momento de la valuación y no es susceptible de tener ajustes en el futuro.

La mejor estimación, para efectos de la constitución de esta reserva es el monto que corresponde a cada una de las obligaciones conocidas al momento de la valuación.

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro.

Son las obligaciones originadas por siniestros que habiendo ocurrido a la fecha de valuación aún no han sido reportados o no han sido completamente reportados, así como sus gastos de ajuste, salvamentos y recuperaciones.

La reserva al momento de la valuación se determina como la mejor estimación de las obligaciones futuras, traídas a valor presente.

Para efectos de calcular la reserva se define que un siniestro no ha sido completamente reportado, cuando habiendo ocurrido en fechas anteriores a la valuación, de dicho siniestro se puedan derivar reclamaciones complementarias futuras o ajustes a las estimaciones inicialmente realizadas.

En caso de operaciones de reaseguro cedido, simultáneamente se registra la recuperación correspondiente, tanto para la reserva de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros y otras obligaciones de monto conocido como para la reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro.

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por dividendos contingentes

Esta reserva corresponde a dividendos que aún no constituyen obligaciones ciertas o vencidas, pero que Quálitas estima pagar en el futuro por las obligaciones de reparto de las utilidades previstas en los contratos de seguros, derivadas del comportamiento favorable de los riesgos, rendimientos o gastos durante el período devengado de vigencia de las pólizas en vigor, la mejor estimación se determina aplicando el método registrado ante la CNSF.

### 3) Margen de Riesgo

Se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles requeridos para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro y reaseguro de la Institución, durante su período de vigencia.

Para efectos de la valuación de las reservas de riesgos en curso y de obligaciones pendientes de cumplir, se utiliza el RCS correspondiente del cierre del trimestre inmediato anterior a la fecha de valuación. En caso de presentarse incrementos o disminuciones relevantes en el monto de las obligaciones de la Institución a la fecha de reporte, se realizan ajustes a dicho margen de riesgo. En estos casos, se informa a la CNSF el ajuste realizado y los procedimientos utilizados para realizarlo. Se determina por cada ramo y tipo de seguro, conforme al plazo y moneda considerados en el cálculo de la mejor estimación de la obligación de seguros correspondiente.

La tasa de costo neto de capital que se emplea para el cálculo del margen de riesgo es el 10%, que equivale a la tasa de interés adicional que una Institución de seguros requeriría para cubrir el costo de capital exigido para mantener el importe de Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS respectivo.

### c) El impacto del Reaseguro y Reafianzamiento en la cobertura de las reservas técnicas

#### Importes recuperables de reaseguro

La Institución registra la participación de los reaseguradores en las reservas de riesgos en curso y en las obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y gastos de ajuste asignados a los siniestros, así como el importe esperado de las obligaciones futuras derivadas de siniestros reportados.

La Administración de Quálitas determina la estimación de los importes recuperables por la participación de los reaseguradores en las reservas mencionadas anteriormente, considerando la diferencia temporal entre las recuperaciones de reaseguro y los pagos directos y la probabilidad de recuperación, así como a las pérdidas esperadas por incumplimiento de la contraparte. Las metodologías para el cálculo de esta estimación se registran ante la CNSF, el efecto se reconoce en el estado de resultados del ejercicio en el rubro de “Resultado Integral de Financiamiento”.

De acuerdo con las disposiciones de la CNSF, los importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro con contrapartes que no tengan registro autorizado no son susceptibles de cubrir la Base de Inversión, ni podrán formar parte de los Fondos Propios Admisibles.

### 5.3. De otros pasivos

#### 📌 Provisiones:

Quálitas reconoce, con base en estimaciones de la Administración, provisiones de pasivo por aquellas obligaciones presentes en las que la transferencia de activos o la prestación de servicios son virtualmente ineludibles y surgen como consecuencia de eventos pasados, principalmente costos de adquisición, gastos de operación, sueldos, gratificaciones y otros pagos al personal.

#### 📌 Beneficios a los empleados:

Corresponden a toda clase de remuneraciones que se espera pagar a favor del empleado y/o sus beneficiarios como resultado de los servicios recibidos del empleado o por el término de la relación laboral. La Institución reconoce pasivos por beneficio a los empleados (beneficios directos a corto o largo plazo, beneficios por terminación y beneficios post empleo).

#### **Beneficios directos a corto plazo**

Los beneficios a los empleados directos a corto plazo se registran en los resultados del periodo en que se devengan los servicios prestados.

#### **Beneficios directos a largo plazo**

La obligación neta que Quálitas espera pagar después de los doce meses de la fecha del balance más reciente que se presenta. Este beneficio se descuenta para determinar su valor presente. Las remediciones se reconocen en resultados en el período en que se devengan.

#### **Beneficios por terminación:**

Se reconoce un pasivo por beneficios por terminación y un costo o gasto cuando Quálitas no tiene alternativa realista diferente que la de afrontar los pagos o no pueda retirar la oferta de esos

beneficios, o cuando cumple con las condiciones para reconocer los costos de una reestructuración, lo que ocurra primero.

### **Beneficios Post-Empleo**

La obligación neta de Quálitas correspondiente a los planes de beneficios definidos por plan de pensiones, prima de antigüedad, y beneficios por indemnización legal, se calcula de forma separada para cada plan, estimando el monto de los beneficios futuros que los empleados han ganado en el ejercicio actual y en ejercicios anteriores, descontando dicho monto.

El cálculo de las obligaciones por los planes de beneficios definidos se realiza anualmente por actuarios calificados, utilizando el método de crédito unitario proyectado.

Las modificaciones a los planes que afectan el costo de servicios pasados, se reconocen en los resultados de forma inmediata en el año en el cual ocurra la modificación, sin posibilidad de diferimiento en años posteriores.

Las remediones (antes ganancias y pérdidas actuariales), resultantes de diferencias entre las hipótesis actuariales proyectadas y reales al final del período, se reconocen en el período en que se incurren como parte de los resultados integrales dentro del capital contable.

### **📌 Impuestos a la utilidad y PTU**

Los impuestos a la utilidad y la PTU causados en el año se determinan conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

Los impuestos a la utilidad diferidos y la PTU diferida, se registran de acuerdo con el método de activos y pasivos, que compara los valores contables y fiscales de estos.

Los impuestos a la utilidad y PTU causados y diferidos se presentan, siendo clasificados en los resultados del período, excepto aquellos que se originan de una transacción que se reconoce directamente en un rubro del capital contable.

### **📌 Efecto acumulado por conversión**

Representa la diferencia que resulta de convertir a las operaciones extranjeras, de su moneda funcional a la moneda de informe.

## 6. GESTIÓN DE CAPITAL

### 6.1. De los Fondos Propios Admisibles

#### 6.1.1. Información sobre la estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles, por nivel.

El objetivo de Quálitas es contar con los recursos patrimoniales suficientes con relación a los distintos riesgos y responsabilidades que asuma y/o esté expuesta en función de sus operaciones particulares como de condiciones de mercado.

Quálitas ha clasificado sus Fondos Propios Admisibles en los términos establecidos por la CNSF mediante disposiciones de carácter general y no presenta restricciones sobre los mismos.

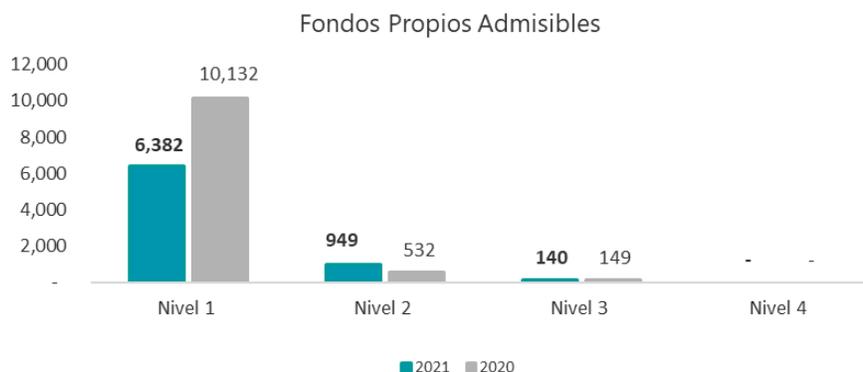
Los Fondos Propios Admisibles (FPA) son mayores que el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) por lo que dicho requerimiento se encuentra debidamente cubierto y en apego a la regulación vigente; presenta un margen de solvencia de \$5,085 mdp al cierre del ejercicio 2021, por lo que no existe materialidad sobre un posible incumplimiento; es decir, Quálitas es Solvente como se puede observar en el siguiente cuadro:

	<b>(cantidad en millones de pesos)</b>		
<b>Fondos Propios Admisibles</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>
Nivel 1	6,382	10,132	-37.01%
Nivel 2	949	532	78.38%
Nivel 3	140	149	-5.88%
Total, Fondos Propios Admisibles	7,471	10,814	-30.91%
Requerimiento de Capital de Solvencia	2,386	1,884	26.63%
Margen de Solvencia (Sobrante o Faltante)	5,085	8,930	-43.06%
Índice de Cobertura	3.1	5.7	-45.99%
Otros Fondos Propios (Nivel 4)	-	-	0.00%

#### 6.1.2. Información sobre los objetivos, políticas y procedimientos empleados por la institución en la gestión de sus Fondos Propios Admisibles.

La gestión de los Fondos Propios Admisibles está enfocada a mantener una estructura de capital sólida, activos de alta calidad y que mantengan una proporción riesgo rendimiento acorde con los perfiles de duración, moneda de nuestros pasivos y alineados con la estrategia de crecimiento de la compañía.

### 6.1.3. Fondos Propios Admisibles en relación con el período anterior, por nivel.



Se cuenta con un índice de cobertura de capital de 3.1, un decremento del 30.91% de los Fondos Propios Admisibles afectos a cubrir la base de reservas, así como del 37.01% de los Fondos Propios Admisibles Nivel 1.

### 6.1.4. Información sobre la disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles, señalando cualquier restricción sobre la misma.

La calidad de los activos con los que cuenta la compañía cubre con las necesidades de disponibilidad acorde a la operación de la compañía garantizando el hacer frente a sus obligaciones en los plazos a qué obedece la operación de la compañía.

## 6.2. De los Requerimientos de Capital de Solvencia

La compañía para efectos del cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia utiliza la fórmula general establecida en la regulación de la CNSF, la cual considera los siguientes rubros de requerimiento de capital:

Fondos Propios Admisibles	2021	2020	Variación
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros RCT <sub>y</sub> FS	1,755	1,397	25.64%
Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable RCPML	-	-	0.00%
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones RCT <sub>y</sub> FP	-	-	0.00%
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas RCT <sub>y</sub> FF	-	-	0.00%
Por Otros Riesgos de Contraparte RCOC	58	48	19.97%
Por Riesgo Operativo RCOP	573	439	30.51%
<b>Total RCS</b>	<b>2,386</b>	<b>1,884</b>	<b>26.62%</b>

Las razones del incremento del 27% en el nivel del RCS desde la última fecha de RSCF, se deben a:

- 🕒 Cambios en la composición de la cartera de inversiones, principalmente en la participación de renta variable.
- 🕒 El impacto de la volatilidad en el mercado para la medida de riesgo de los activos que tiene la compañía.
- 🕒 La recuperación sostenible de la movilidad ocasionó ajustes en la cartera de suscripción, con mayor concentración en el ramo de autos individuales y responsabilidad civil.
- 🕒 Incremento del 25% en operaciones Tipo II, que generan otros riesgos de contraparte.

### **6.3. De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados**

La compañía únicamente utiliza el Sistema de Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS) proporcionado por la CNSF.

### **6.4. De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS**

Quálitas presentó durante el ejercicio 2021 amplia suficiencia de Fondos Propios Admisibles para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia, determinado éste bajo la Fórmula General. Los resultados al cierre del ejercicio 2021 relativos al Requerimiento de Capital de Solvencia son de \$2,386 mdp y un Capital Mínimo Pagado de \$56 mdp.

Cabe señalar que el Capital Mínimo Pagado (CMP) de Quálitas es superior al mínimo establecido por la ley, al cierre del ejercicio 2021, además, se cumple que el Capital Contable de Quálitas es superior a este en ambos casos, por lo que dicho requerimiento se encuentra debidamente cubierto y en apego a la regulación vigente para ambos ejercicios, dentro del Capítulo 6 de la CUSF.

## **7. MODELO INTERNO DE REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA**

Quálitas no cuenta con un modelo interno (total o parcial) para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

## 8. ANEXOS CON INFORMACIÓN CUANTITATIVA

### 8.1. SECCIÓN A. PORTADA

#### Información General

Nombre de la Institución:	Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.
Tipo de Institución:	
Clave de la Institución:	S0046
Fecha de reporte:	31 de diciembre de 2021
Grupo Financiero:	No
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Mexicano
Institución Financiera del Exterior (IFE):	No
Sociedad Relacionada (SR):	No aplica
Fecha de autorización:	21 de febrero de 1994
Operaciones y ramos autorizados	Ramo Automóviles
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	No aplica

#### Requerimientos Estatutarios

Requerimiento de Capital de Solvencia	2,386
Fondos Propios Admisibles	7,471
Sobrante / faltante	5,085
Índice de cobertura	3.13
Base de Inversión de reservas técnicas	33,943
Inversiones afectas a reservas técnicas	40,326
Sobrante / faltante	6,382
Índice de cobertura	1.19
Capital mínimo pagado	56
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	9,093
Suficiencia / déficit	9,037
Índice de cobertura	162

Estado de Resultados					
	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida		35,171			35,171
Prima cedida		100			100
Prima retenida		<b>35,071</b>			<b>35,071</b>
Inc. Reserva de Riesgos en Curso		1,586			1,586
Prima de retención devengada		33,485			33,485
Costo de adquisición		8,129			8,129
Costo neto de siniestralidad		21,207			21,207
Utilidad o pérdida técnica		<b>4,149</b>			<b>4,149</b>
Inc. otras Reservas Técnicas		0			0
Resultado de operaciones análogas y conexas		9			9
Utilidad o pérdida bruta		4,158			4,158
Gastos de operación netos		1,328			1,328
Resultado integral de financiamiento		1,497			1,497
Utilidad o pérdida de operación		<b>4,328</b>			<b>4,328</b>
Participación en el resultado de subsidiarias		-			-
Utilidad o pérdida antes de impuestos		<b>4,328</b>			<b>4,328</b>
Utilidad o pérdida del ejercicio		<b>3,401</b>			<b>3,401</b>

Balance General		
<b>Activo</b>		<b>56,598</b>
Inversiones		23,847
Inversiones para obligaciones laborales al retiro		76
Disponibilidad		1,513
Deudores		24,400
Reaseguradores y Reafianzadores		132
Inversiones permanentes		13
Otros activos		6,615
<b>Pasivo</b>		<b>46,858</b>
Reservas Técnicas		34,004
Reserva para obligaciones laborales al retiro		434
Acreedores		6,551
Reaseguradores y Reafianzadores		79
Otros pasivos		5,790
<b>Capital Contable</b>		<b>9,740</b>
Capital social pagado		1,643
Reservas		2,219
Superávit por valuación		147
Inversiones permanentes		0
Resultado ejercicios anteriores		2,292
Resultado del ejercicio		3,401
Efecto por conversión		33
Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados		5
Participación no controladora		0
Resultado por tenencia de activos no monetarios		-

## 8.2. SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

**Tabla BI Requerimiento de Capital de Solvencia por Componente**

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)		(cantidades en pesos)	
RCS por componente		Importe	
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC <sub>TYFS</sub>	1,755,194,286
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC <sub>PML</sub>	-
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC <sub>TYFP</sub>	-
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC <sub>TYFF</sub>	-
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	RC <sub>OC</sub>	57,585,302
VI	Por Riesgo Operativo	RC <sub>OP</sub>	572,928,422
Total RCS			2,385,708,010
<b>Desglose RCPML</b>			
II.A	Requerimientos	PML de Retención/RC	-
II.B	Deducciones	RRCAT+CXL	-
<b>Desglose RCTyFP</b>			
III.A	Requerimientos	RCSPT + RCSPD + RCA	-
III.B	Deducciones	RFI + RC	-
<b>Desglose RCTyFF</b>			
IV.A	Requerimientos	ΣRCK + RCA	-
IV.B	Deducciones	RCF	-

**Tabla B2: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros**

Clasificación de los Activos	(cantidades en pesos)		
	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
<b>Total Activos</b>	24,190,495,949	23,565,761,919	624,734,030
<b>a) Instrumentos de deuda:</b>	20,769,770,793	20,641,591,577	128,179,216
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	15,773,329,294	15,651,332,120	121,997,174
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	4,996,441,499	4,867,090,508	129,350,991
<b>b) Instrumentos de renta variable</b>	1,993,626,682	1,373,687,781	619,938,902
1) Acciones	198,319,595	115,802,303	82,517,292
i. Cotizadas en mercados nacionales	198,319,595	115,802,303	82,517,292
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	-	-	-
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	-	-	-
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías			
i. Denominados en moneda nacional			
ii. Denominados en moneda extranjera			
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.			
5) Instrumentos estructurados	1,795,307,087	1,235,215,224	560,091,864
<b>c) Títulos estructurados</b>	-	-	-
1) De capital protegido	-	-	-
2) De capital no protegido			
<b>d) Operaciones de préstamos de valores</b>	-	-	-
<b>e) Instrumentos no bursátiles</b>	465,306,029	376,890,413	88,415,616
<b>f) Operaciones Financieras Derivadas</b>			
<b>g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento</b>	44,722,244	44,722,244	-
<b>h) Inmuebles urbanos de productos regulares</b>	917,070,200	857,262,471	59,807,729
<b>i) Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).</b>	-	-	-

## Tabla B3: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS)

LP : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

(cantidades en pesos)

Clasificación de los Pasivos	PRet(0)	PRet(1) Var99.5%	PRet(1)- PRet(0)	PBr(0)	PBr(1) Var99.5%	PBr(1)- PBr(0)	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)- IRR(0)
<b>Total de Seguros</b>	8,982,914,802	10,708,186,868	1,725,272,065	8,995,890,857	10,725,158,190	1,729,267,333	12,976,055	18,619,400	5,643,345
<b>a) Seguros de Vida</b>									
1) Corto Plazo									
2) Largo Plazo									
<b>b) Seguros de Daños</b>	8,982,914,802	10,708,186,868	1,725,272,065	8,995,890,857	10,725,158,190	1,729,267,333	12,976,055	18,619,400	5,643,345
1) Automóviles	8,982,152,823	10,706,748,951	1,724,596,129	8,994,747,872	10,724,455,282	1,729,707,411	12,595,049	18,273,166	5,678,117
i. Automóviles Individual	7,183,395,997	8,783,811,791	1,600,415,794	7,196,405,519	8,800,521,692	1,604,116,172	13,009,522	18,667,634	5,658,112
ii. Automóviles Flotilla	1,798,756,825	2,273,934,104	475,177,279	1,798,342,352	2,273,514,764	475,172,412	414,473	162,359	252,114
<b>Seguros de Daños sin Automóviles</b>	761,980	5,592,274	4,830,295	1,142,986	5,891,530	4,748,545	381,006	1,061,089	680,083
2) Crédito									
3) Diversos									
i. Diversos Misceláneos									
ii. Diversos Técnicos									
4) Incendio									
5) Marítimo y Transporte									
6) Responsabilidad Civil	761,980	5,592,274	4,830,295	1,142,986	5,891,530	4,748,545	381,006	1,061,089	680,083
7) Caución									
<b>c) Seguros de accidentes y enfermedades:</b>									
1) Accidentes Personales									
i. Accidentes Personales Individual									
ii. Accidentes Personales Colectivo									
2) Gastos Médicos									
i. Gastos Médicos Individual									
ii. Gastos Médicos Colectivo									
3) Salud									
i. Salud Individual									
ii. Salud Colectivo									
<b>Seguros de Vida Flexibles</b>									
Sin garantía de tasa <sup>1</sup>	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	ΔP-ΔA	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
Con garantía de tasa <sup>2</sup>	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	ΔA-ΔP -((ΔA- ΔP)ΔR)∇0	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>									
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	RRCAT (0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)						
1) Agrícola y Animales									
2) Terremoto									
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos									
4) Crédito a la Vivienda									
5) Garantía Financiera									

## Tabla B4: Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RCTyFS)

**LPML : Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)**

REAPML(0)	REAPML(1) VAR 0.5%	-REAPML(1)+REAPML(0)
0	0	0

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

## Tabla B8: Elementos del Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte (RCOC)

(cantidades en pesos)

**Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte (OORC)**

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado*
	\$
<b>Tipo I</b>	
a) Créditos a la vivienda	0
b) Créditos quirografarios	0
<b>Tipo II</b>	
a) Créditos comerciales	0
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	719,816,279
c) Operaciones de reperto y préstamo de valores	0
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	0
<b>Tipo III</b>	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	-
<b>Tipo IV</b>	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	-
<b>Total Monto Ponderado</b>	719,816,279
<b>Factor</b>	8.00%
<b>Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte</b>	57,585,302

**Tabla B9: Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo (RCOP)**

		(cantidades en pesos)
$RCOP = \min\{0.3 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}), Op\} + 0.25 * (Gastos_{v,inv} + 0.032 * Rva_{RCat} + Gastos_{Fdc}) + 0.2 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}) * I_{[calificación=0]}$		572,928,422
RC :	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte	1,812,779,589
Op :	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas	1,039,371,676
$Op = \max(OpPrimasCp ; OpreservasCp) + OpreservasLp$		
OpprimasCp	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	1,039,371,676
OpreservasCp	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	1,009,253,244
OpreservasLp	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del OpreservasCp anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	-
<b>OPprimasCp</b>		<b>A : OPprimasCp</b>
$OpprimasCp = 0.04 * (PDevV - PDevV,inv) + 0.03 * PDevNV + \max(0, 0.04 * (PDevV - 1.1 * pPDevV - (PDevV,inv - 1.1 * pPDevV,inv))) + \max(0, 0.03 * (PDevNV - 1.1 * pPDevNV))$		1,039,371,676

<i>PDevV</i>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	-
<i>PDevV,inv</i>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	-
<i>PDevNV</i>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	34,645,722,538
<i>pPDevV</i>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en <i>PDevV</i> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	-
<i>pPDevV,inv</i>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en <i>PDevV,inv</i> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	-
<i>pPDevNV</i>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en <i>PDevNV</i> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	34,914,628,031
<b><i>OpreservasCp</i></b>		<b><i>B: OpreservasCp</i></b>
$OpreservasCp = 0.0045 * \max(0, RTVCp - RTVCp,inv) + 0.03 * \max(0, RTNV,$		1,009,253,244
<i>RTVCp</i>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo	-
<i>RTVCp,inv</i>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión	-
<i>RTNV</i>	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.	33,641,774,793

	<b>OpreservasLp</b>	<b>C: OpreservasLp</b>
	$OpreservasLp = 0.0045 * \max(0, RTVLp - RTVLp, inv)$	-
<b>RTVLp</b>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las las señaladas en <i>RTVCp</i>	-
<b>RTVLp,inv</b>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en <i>RTVCp,inv</i> , donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	-
		<b>GastosV,inv</b>
<b>GastosV,inv</b>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	-
		<b>GastosFdc</b>
<b>GastosFdc</b>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden	116,378,181
		<b>RvaCat</b>
<b>RvaCat</b>	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia	-
		<b>I{calificación=∅}</b>
<b>I{calificación=∅}</b>	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.	-

### 8.3. SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL

#### Tabla C1 Fondos propios y de capital

<b>Activo Total</b>	56,517
<b>Pasivo Total</b>	46,777
<b>Fondos Propios</b>	9,740
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	
Reserva para la adquisición de acciones propias	
Impuestos diferidos	
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	
<b>Fondos Propios Admisibles</b>	9,740
<b>Clasificación de los Fondos Propios Admisibles</b>	
<b>Nivel 1</b>	<b>Monto</b>
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	1,643
II. Reservas de capital	2,219
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	4,744
<b>Total Nivel 1</b>	8,607
<b>Nivel 2</b>	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	949
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	
<b>Total Nivel 2</b>	949
<b>Nivel 3</b>	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores	185
<b>Total Nivel 3</b>	185
<b>Total Fondos Propios</b>	9,740

## 8.4. SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

### Tabla D1: Balance General

(cantidades en millones de pesos)

Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	23,847	27,480	-13.22%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	22,740	26,423	-13.94%
Valores	22,740	26,423	-13.94%
Gubernamentales	15,790	18,663	-15.39%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	4,889	6,066	-19.40%
Empresas Privadas. Renta Variable	1,994	1,497	33.18%
Extranjeros	67	196	-66.06%
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	-	-	0.00%
Deterioro de Valores (-)	0	0	0.00%
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	0.00%
Valores Restringidos	-	-	0.00%
Operaciones con Productos Derivados	-	-	0.00%
Deudor por Reporto	0	0	0.00%
Cartera de Crédito (Neto)	190	203	-6.29%
Inmobiliarias	917	854	7.35%
Inversiones para Obligaciones Laborales	76	73	4.03%
Disponibilidad	1,513	1,160	30.42%
Deudores	24,400	23,234	5.02%
Reaseguradores y Reafianzadores	132	109	21.49%
Inversiones Permanentes	13	13	0.00%
Otros Activos	6,615	5,733	15.38%
<b>Total Activo</b>	<b>56,598</b>	<b>57,803</b>	<b>-2.08%</b>

Pasivo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Reservas Técnicas	34,004	31,802	6.92%
Reserva de Riesgos en Curso	25,875	24,258	6.67%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	8,128	7,544	7.74%
Reserva de Contingencia	-	-	0.00%
Reservas para Seguros Especializados	-	-	0.00%
Reservas de Riesgos Catastróficos	-	-	0.00%
Reservas para Obligaciones Laborales	434	438	-0.92%
Acreedores	6,551	6,220	5.32%
Reaseguradores y Reafianzadores	79	158	-50.21%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	-	-	0.00%
Financiamientos Obtenidos	-	-	0.00%
Otros Pasivos	5,790	8,305	-30.28%

<b>Total Pasivo</b>	<b>46,858</b>	<b>46,924</b>	<b>-0.14%</b>
---------------------	---------------	---------------	---------------

Capital Contable	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Capital Contribuido	1,643	1,643	0.00%
Capital o Fondo Social Pagado	1,643	1,643	0.00%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	0.00%
Capital Ganado	-	-	0.00%
Reservas	2,219	1,762	25.98%
Superávit por Valuación	147	426	-65.47%
Inversiones Permanentes	0	0	0.00%
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	2,292	593	286.31%
Resultado o Remanente del Ejercicio	3,401	6,456	-47.32%
Efecto por conversión	33	30	10.75%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	5	-31	-115.23%
Participación Controladora	9,740	10,879	-10.47%
Participación No Controladora	0	0	32.71%

<b>Total Capital Contable</b>	<b>9,740</b>	<b>10,879</b>	<b>-10.47%</b>
-------------------------------	--------------	---------------	----------------

**Tabla D4: Estado de Resultados Daños**

(cantidades en millones de pesos)

DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>												
Emitida	3				35,168							35,171
Cedida	0				100							100
Retenida	3				35,068							<b>35,071</b>
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	0				1,586							1,586
<b>Prima de retención devengada</b>	<b>3</b>				<b>33,482</b>							<b>33,485</b>
<b>Costo neto de adquisición</b>												
Comisiones a agentes	-				2,356							2,356
Compensaciones adicionales a agentes	-				927							927
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-				-							-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	-				-20							-20
Cobertura de exceso de pérdida	-				6							6
Otros	-				4,861							4,861
Total costo neto de adquisición	-				<b>8,129</b>							<b>8,129</b>
<b>Siniestros / reclamaciones</b>												
Bruto	0				21,213							21,213
Recuperaciones	-				6							6
Neto	0				21,207							<b>21,207</b>
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	<b>3</b>				<b>4,146</b>							<b>4,149</b>

## 8.5. SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

**Tabla E1: Portafolio de Inversiones en Valores**

(cantidades en millones de pesos)

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
<b>Moneda Nacional</b>	<b>22,657</b>	99%	<b>24,987</b>	96%	<b>22,344</b>	98%	<b>25,226</b>	95%
Valores gubernamentales	16,215	71%	17,917	69%	15,790	69%	17,998	68%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	4,550	20%	5,709	22%	4,560	20%	5,731	22%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	1,891	8%	1,362	5%	1,994	9%	1,497	6%
Valores extranjeros	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	0		0		0		0	
Reportos	0		0		0		0	
Operaciones Financieras Derivadas	0		0		0		0	
<b>Moneda Extranjera</b>	<b>68</b>	0%	<b>329</b>	1%	<b>150</b>	1%	<b>346</b>	1%
Valores gubernamentales	0	0%	50	0%	0	0.00%	51	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	68	0%	83	0%	83	0.37%	99	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0		0		0		0	
Valores extranjeros	0	0%	196	1%	67	0.29%	196	1%
Inversiones en valores dados en préstamo	0		0		0		0	
Reportos	0		0		0		0	
Operaciones Financieras Derivadas	0		0		0		0	
<b>Moneda Indizada</b>	<b>219</b>	1%	<b>820</b>	3%	<b>246</b>	1%	<b>851</b>	3%
Valores gubernamentales	0	0%	600	2%	0	0%	614	2%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	219	1%	221	1%	246	1%	236	1%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0		0		0		0	
Valores extranjeros	0		0		0		0	
Inversiones en valores dados en préstamo	0		0		0		0	
Reportos	0		0		0		0	
Operaciones Financieras Derivadas	0		0		0		0	
<b>TOTAL</b>	<b>22,944</b>	100%	<b>26,137</b>	100%	<b>22,740</b>	100%	<b>26,423</b>	100%

**Tabla E2: Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones**

(cantidades en millones de pesos)

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
<b>Valores gubernamentales</b>													
Valores gubernamentales	BANOBRA	22011	I	Fines de negociación	31/12/2021	03/01/2022	1	2,211	2,209	2,210		NA	NA
Valores gubernamentales	BONOS	241205	M	Fines de negociación	01/07/2021	05/12/2024	1	34	4,098	3,708		NA	NA
Valores gubernamentales	BONOS	220609	M	Fines de negociación	19/01/2021	09/06/2022	1	25	2,579	2,513		NA	NA
Valores gubernamentales	BONDESD	250814	LD	Fines de negociación	16/10/2020	14/08/2025	1	20	1,983	1,997		NA	NA
Valores gubernamentales	BONDESD	240801	LD	Fines de negociación	08/12/2021	01/08/2024	1	15	1,473	1,476		NA	NA
<b>Valores de Empresas privadas. Tasa conocida</b>													
Valores de Empresas privadas. Tasa renta conocida													
<b>Valores de Empresas privadas. Renta variable</b>													
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable													
<b>TOTAL</b>									<b>12,343</b>	<b>11,903</b>			

**Tabla E4: Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad**

(cantidades en millones de pesos)

Nombre completo del emisor	Emisor	Serie	Tipo de valor	Tipo de relación	Fecha de adquisición	Costo histórico	Valor de mercado	% del activo
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	31/12/2008	14	21	16.92%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	30/09/2009	10	16	12.69%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	28/07/2011	14	21	16.92%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	28/07/2011	10	16	12.69%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	30/04/2013	12	21	16.92%
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. (EL SALVADOR)	QUALITA	UNICA	NB	SUBSIDIARIA	24/02/2017	16	17	13.54%
ASOCIACIÓN MEXICANA DE INSTITUCIONES DE SEGUROS	AMIS	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	30/12/1998	0	0	0.08%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	17/03/2003	0	0	0.33%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	20/12/2004	0	0	0.02%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	21/05/2010	2	2	1.66%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	31/12/2015	1	1	0.83%
OFICINA COORDINADORA DE RIESGOS ASEGURADOS	OCRA	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	28/01/2016	1	1	0.83%
CLUB DE EMPRESARIOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.	CLUBMEX	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	28/01/2016	0	0	0.13%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	03/12/2002	4	4	3.35%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	26/04/2003	1	1	0.82%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	03/12/2002	0	0	0.05%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	07/01/2004	1	1	0.55%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	28/02/2004	2	2	1.28%
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MÉXICO	CESVIME	UNICA	NB	OTRAS INVERSIONES PERMANENTES	01/07/2005	0	0	0.37%

**Tabla E5: Inversiones Inmobiliarias**

(cantidades en millones de pesos)

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior
BOULEVAR ADOLFO LOPEZ MATEOS 2601 LOMAS DE SAN ANGEL CP 1790	EDIFICIO	Destinado a oficinas con rentas imputadas De productos regulares	18/06/2002	38	268	29.27%	252
MAGUEY 21 JESÚS DEL MONTE CP 5260	EDIFICIO	Destinado a oficinas con rentas imputadas De productos regulares	22/10/2013	98	125	13.61%	115
HUMBERTO JUNCO VOIGT 2311 HACIENDA DE LA SIERRA CP 66200	EDIFICIO	Destinado a oficinas con rentas imputadas De productos regulares	08/08/2007	65	119	12.95%	111
JOSE MARIA CASTORENA 426 SAN JOSE DE LOS CEDROS CP 5260	EDIFICIO	Destinado a oficinas con rentas imputadas De productos regulares	30/08/1996	17	87	9.45%	82

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias:

15

**Tabla E6: Desglose de la Cartera de Crédito**

(cantidades en millones de pesos)

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total
1	CC	Q	30/11/2021	0	51	51	0	22.68%
2	CC	GH	31/07/2019	2	28	17	0	7.69%
3	CC	Q	29/12/2021	0	17	17	0	7.59%
4	CC	Q	16/12/2021	0	16	16	0	7.26%
5	CC	GH	26/02/2019	2	26	16	0	7.05%

**TOTAL**

139

117

**Tabla E7: Deudor por Prima**

(cantidades en millones de pesos)

Daños	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	22,121	45	0	1,449	0	0	23,615	100.00%
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	0			0			0	0.00%
Marítimo y Transportes								
Incendio								
Agrícola y de Animales								
Automóviles	22,121	45		1,449	0		23,615	100.00%
Crédito								
Caución								
Crédito a la Vivienda								
Garantía Financiera								
Riesgos catastróficos								
Diversos								
<b>Total</b>	<b>22,121</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>1,449</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23,615</b>	<b>100%</b>

## 8.6. SECCIÓN F RESERVAS TÉCNICAS

**Tabla F1: Reservas de Riesgos en Curso**

**Reserva de Riesgos en Curso**

(cantidades en millones de pesos)

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	-	-	25,830	25,830
Mejor estimador	-	-	25,549	25,549
Margen de riesgo	-	-	281	281
	-	-		
Importes Recuperables de Reaseguro	-	-	83	83

**Tabla F2: Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir**

(cantidades en millones de pesos)

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos			10,435	10,435
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro			- 2,590	- 2,590
Por reserva de dividendos			268	268
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir			-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>8,113</b>	<b>8,113</b>
Importes Recuperables de Reaseguro	-	-	44	44

## 8.7. SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

**Tabla G1: Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos)

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
<b>Daños</b>			
2021	3,448,988	4,402,199	34,985
2020	3,246,833	4,129,447	33,302
2019	3,206,145	4,157,160	34,249
<b>Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales</b>			
2021	2,265	2,405	3
2020	1,883	1,883	1
2019	2,033	2,033	1
<b>Automóviles</b>			
2020	3,446,723	4,399,794	34,982
2019	3,244,950	4,127,564	33,301
2018	3,204,112	4,155,127	34,248

**Tabla G2: Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos)

Operaciones/Ramos	2021	2020	2019
<b>Daños</b>	63.33%	51.70%	58.95%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	63.33%	51.70%	58.95%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Operación Total</b>	63.33%	51.70%	58.95%

**Tabla G3: Costo medio de adquisición por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos)

Operaciones/Ramos	2021	2020	2019
<b>Daños</b>	23.18%	21.92%	21.65%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	23.18%	21.92%	21.65%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Operación Total</b>	23.18%	21.92%	21.65%

**Tabla G4: Costo medio de operación por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos)

Operaciones/Ramos	2021	2020	2019
<b>Daños</b>	3.77%	6.57%	5.09%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	3.77%	6.57%	5.09%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Operación Total</b>	3.77%	6.57%	5.09%

**Tabla G5: Índice combinado por operaciones y ramos**

(cantidades en millones de pesos)

<b>Operaciones/Ramos</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Daños</b>	90.29%	80.19%	85.68%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
Marítimo y Transportes			
Incendio			
Agrícola y de Animales			
Automóviles	90.29%	80.19%	85.68%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos			
Diversos			
<b>Operación Total</b>	90.29%	80.19%	85.68%

**Tabla G9: Resultado de la Operación de Daños**

(cantidades en millones de pesos)

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>												
Emitida	3				35,168							35,171
Cedida	0				100							100
Retenida	3				35,068							35,071
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	<b>0</b>				<b>21,207</b>							<b>21,207</b>
Bruto	0				21,213							21,213
Recuperaciones					6							6
Neto	<b>0</b>				<b>21,207</b>							<b>21,207</b>
<b>Costo neto de adquisición</b>	<b>0</b>				<b>8,129</b>							<b>8,129</b>
Comisiones a agentes	-				2,356							2,356
Compensaciones adicionales a agentes	-				927							927
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	-				0							0
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	-				-20							-20
Cobertura de exceso de pérdida	-				6							6
Otros	-				4,861							4,861
Total Costo neto de adquisición	<b>0</b>				<b>8,129</b>							<b>8,129</b>
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	0				1,603							1,604
Incremento mejor estimador bruto	1				1580							1,581
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	0				21							21
Incremento mejor estimador neto	1				1560							1,560
Incremento margen de riesgo	0				22							23
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	1				1603							1,604

**Tabla G13: Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida**

Concepto/operación	2021	2020	2019
<b>Autos</b>			
Comisiones de Reaseguro	21.21%	4.78%	6.78%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	0.02%	0.02%	0.02%

## SECCIÓN H. SINIESTROS

### Tabla H3: Operación de daños sin automóviles

Operación de daños sin automóviles

(cantidades en millones de pesos)

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Tabla H4: Automóviles**
**Automóviles**

(cantidades en millones de pesos)

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	16,694	5,255	4,618	571	215	107	-10	-12	-6	10,738
2015	18,690	5,769	5,259	695	281	170	10	-18		12,166
2016	25,974	7,798	7,971	1,287	476	165	83			17,779
2017	30,168	8,963	8,219	827	230	183				18,421
2018	32,126	9,348	7,773	312	98					17,530
2019	32,075	8,819	6,461	262						15,543
2020	29,958	7,721	7,841							15,561
2021	29,119	10,014								10,014

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	16,691	5,251	4,618	571	215	107	-10	-12	-6	10,735
2015	18,686	5,763	5,260	695	281	170	10	-18		12,160
2016	25,970	7,795	7,974	1,287	475	165	83			17,778
2017	30,161	8,960	8,220	827	230	183				18,420
2018	32,117	9,340	7,776	313	98					17,527
2019	32,047	8,814	6,458	260						15,531
2020	29,913	7,717	7,832							15,548
2021	29,067	10,005								10,005

## 8.8. SECCIÓN I. REASEGURO

**Tabla I1: Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas**

(cantidades en millones de pesos)

Concepto	2021	2020	2019
LMR daños	75	75	39

**Tabla I3: Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

(cantidades en millones de pesos)

	Ramo	Emitido	Cedido contratos automáticos	Cedido contratos facultativos	Retenido	Suma asegurada o afianzada (3)	Primas (c)	Suma asegurada o afianzada	Primas a-(b+c)
		Suma asegurada o afianzada (1)	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada (2)	Primas (b)			1 -(2+3)	
1	Autos	34,822,469	-	5,169	-	-	-	34,817,300	

**Tabla I4: Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

(cantidades en millones de pesos)

	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
				Por evento	Agregado Anual	
1	Autos	34,817,300	-	982,332	1,012,458	1,114,794

## Tabla I5: Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Tabla I5: Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Número	Nombre del Reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	%cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total****
1	Allianz México S.A. Compañía de Seguros	S0003	A+ AM Best	6.55%	-
2	Zurich Compañía de Seguros S.A	S0025	AA+ S&P	1.62%	-
3	Best Meridian International Insurance Company Spc	RGRE-1235-18-C0000	A- AM Best	0.57%	-
4	Lloyd'S	RGRE-001-85-300001	A+ S&P	1.05%	-
5	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	RGRE-002-85-166641	AA- S&P	-0.05%	-
6	Axa France Iard	RGRE-836-03-326289	AA- S&P	37.83%	-
7	Nissan Global Reinsurance Ltd.	RGRE-1112-13-328918	A AM Best	46.79%	-
8	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	RGRE-002-85-166641	AA- S&P	1.14%	-
9	Navigators Insurance Company	RGRE-1178-15-320656	A S&P	2.72%	-
10	Arch Reinsurance Europe Underwriting Designated Activity Company	RGRE-993-09-327988	A+ S&P	1.77%	-
11	Transatlantic Reinsurance Company	RGRE-1248-19-C0000	A+ S&P	-	100.00%
	<b>Total</b>	-		<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Tabla 16: Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos**

(cantidades en millones de pesos)

	Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	97.83
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	84.67
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	13.15

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
1	Sema, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	77.38%
2	Reasinter Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	22.62%
	<b>Total</b>	<b>100%</b>

\*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

**Tabla 17: Importes Recuperables de Reaseguro**

(cantidades en millones de pesos)

Clave del Reasegurador	Denominación	Calificación del Reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
S0003	ALLIANZ MÉXICO S.A. Compañía de Seguros	A+ AM Best	6.48%	20.98%	43.89%	0.00%
RGRE-836-03-326289	AXA FRANCE IARD	AA- S&P	43.53%	3.78%	43.22%	0.00%
RGRE-1112-13-328918	Nissan Global Reinsurance Ltd.	A AM Best	49.53%	1.60%	13.21%	0.00%
RGRE-002-85-166641	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	AA- S&P	0.46%	0.00%	-0.33%	0.00%
RGRE-345-93-315217	Kot Insurance Company AG	B++ AM Best	0.00%	73.64%	0.00%	0.00%

**Tabla I8: Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro**

(cantidades en millones de pesos)

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 años	RGRE-836-03-326289	Axa France Iard	80	48.89%	34	35.80%
	-	Qualitas El Salvador	32	19.90%	25	26.57%
	RGRE-345-93-315217	Kot Insurance Co. A.G.	32	19.62%	25	25.92%
	S0003	Allianz Mexico S.A. Compañía de Seguros	17	10.36%	6	6.31%
	RGRE-1248-19-C0000	Transatlantic Reinsurance Company	2	0.98%	0	0.00%
	RGRE-002-85-166641	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	0	0.24%	1	1.07%
	RGRE-1178-15-320656	Navigators Insurance Company	0	0.00%	2	2.38%
	RGRE-993-09-327988	Arch Reinsurance Europe Underwriting Designated Activity Company	0	0.00%	2	1.95%
		Subtotal	163	100%	95	100%
Mayor a 1 año y menor a 2 años						
			0	0%	0	0%
Mayor a 2 años y menor a 3 años						
			0	0%	0	0.00%
Mayor a 3 años						
		Subtotal				
<b>Total</b>			163	100%	95	100%

**TABLAS SIN INFORMACIÓN. No se cuenta con información relativa ya que no se tiene autorización para operar estos ramos.**

<b>Nombre de tabla</b>
Tabla B5: Elementos del Requerimiento de Capital para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable (RCPML)
Tabla B6: Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones (RCTyFP)
Tabla B7: Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas (RCTyFF)
Tabla E3: Desglose de Operaciones Financieras Derivadas
Tabla F3: Reservas de Riesgo Catastróficos
Tabla F4: Otras reservas técnicas
Tabla F5: Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones
Tabla F6: Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones
Tabla F7: Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)
Tabla F8: Reservas Técnicas Fianzas
Tabla G6: Resultado de la Operación de Vida
Tabla G7: Informe sobre Primas de Vida
Tabla G8: Resultado de la Operación Accidentes y enfermedades
Tabla G10: Información sobre Primas de Vida Seguros de Pensiones
Tabla G11: Resultado de la Operación de Fianzas
Tabla G12: Reporte de garantías de recuperación en relación con los montos de responsabilidades de fianzas
Tabla H1: Operaciones de vida
Tabla H2: Operación de accidentes y enfermedades
Tabla H5: Fianzas
Tabla I2: Límites máximos de retención Fianzas

## GLOSARIO

**AMIS:** Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros.

**ARSI:** Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

**CUSF:** Circular única de Seguros y Fianzas.

**FPA:** Fondos Propios Admisibles.

**LISF:** Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

**MAIR:** Manual de Administración Integral de Riesgos.

**NIF:** Normas de Información Financiera.

**RCS:** Requerimiento de Capital de Solvencia.

**RSCF:** Reporte sobre Solvencia y Condición Financiera.

**SCRCS:** Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.



**Quálitas**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS,