



Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

"Notas de Revelación".

Para dar cumplimiento al título 24 de la circular única de seguros y fianzas.

Febrero 2021.



Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

24.1.3 NOTA DE REVELACIÓN RELATIVA A LA COBERTURA DE SU BASE DE INVERSIÓN Y, EN EL CASO DE LAS INSTITUCIONES, EL NIVEL EN QUE LOS FONDOS PROPIOS ADMISIBLES CUBREN SU RCS, ASÍ COMO LOS RECURSOS DE CAPITAL QUE CUBREN EL CAPITAL MÍNIMO PAGADO.

Cobertura de requerimientos estatutarios							
Hamilton III	Sc	brante (Faltant	Índice de Cobertura				
Requerimiento Estatutario	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	
Reservas técnicas ¹	10,132,320,739	7,722,814,677	5,621,574,857	1.32	1.22	1.16	
Requerimiento de capital de solvencia²	8,929,824,500	6,139,186,191	3,468,233,891	5.74	3.85	2.08	
Capital mínimo pagado ³	10,228,700,753	7,361,283,295	6,497,947,421	187,59	139.73	129.5	

¹ Inversiones que respaldan las reservas técnicas / base de inversión.

24.1.4 CALIFICACIÓN CREDITICIA

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Institución tiene una calificación crediticia de "mxAA+" emitida por Standard & Poor's y "aa-.MX" emitida por A.M. Best, en ambos años.

Las Notas de Revelación de información adicional y que forman parte de los Estados Financieros anuales consolidados, fueron aprobados por el consejo de administración de QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V., bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Fecha de expedición: 24 de febrero 2021

ATENTAMENTE.

Ing. José Antonio Correa Etchegaray.

Director General.

Ing. Bernardo Eugenio Risoul Salas Director de Finanzas.

C.P. Juan Daniel Muñoz Juárez. Contador General. C.P.C. Capriel Gazcia Ruiz

² Fondos propios admisibles / requerimiento de capital de solvencia.

³ Los recursos de capital de la Institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo que tenga autorizados.

S&P Global

Ratings

Análisis Detallado

Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

11 de diciembre de 2020

Ancia	bbb		
A			
Riesgo del negocio	Satisfactorio		
Posición competitiva	Satisfactorio		
IICRA	Intermedio		
Riesgo	Satisfactorio		
Financiero Capital y utilidades	Satisfactorio		
Exposicion al	Moderadament		
riesgo	bajo		
Estructura de fondeo	Neutral		

Modificadores	0
A	
Gobierno corporativo	Neutral
Liquidez	Adecuada
Calificaciones comparables	0

SACP	bbb
+	
Respaldo	-2
Respaldo del grupo	0
Respaldo del gobierno	0
(+)	
B8+/Negativa/	
Calificación crediticia	de de

ANALISTA PRINCIPAL Rodrigo Cuevas Covarrubias Ciudad de México 52 (55) 5081-4473 rodrigo.cuevas @spglobal.com

CONTACTOS ANALÍTICOS SECUNDARIOS Juan Jaime Romero Ciudad de México Juan Jaime romero @spglobal.com

IICRA: Análisis de Riesgo de la Industria de Seguros por Pais

SACP: Perfil crediticio individual

Principales factores de calificación

Fortalezas	Debilidades		
Sólido reconocimiento de marca.	Falta de diversificación de negocios porque Quálitas		
	Controladora S.A.B. de C.V. se enfoca únicamente en		
	seguros de automóviles.		
Un participante lider en el sector de seguros de	Concentración geográfica, porque el 93% del negoci-		
automóviles en México.	de Quálitas está en México.		
Capacidad de generación de ingresos solida.	La exposición a pólizas plurianuales aumento		
	ligeramente durante 2020 y podría presionar la		
	rentabilidad si los siniestros se desvian de nuestro		
	escenario base		

Las calificaciones de QualCon reflejan una subordinación estructural a las obligaciones de los asegurados. Quálitas Controladora S.A.B. de C.V. (QualCon) es la compañía controladora no operativa y matriz de Quálitas Compañía de Seguros (Quálitas Compañía; mxAA+/Estable/mxA-1+) y Quálitas Insurance Co. (QIC; BBB-/Negativa/--), que se enfoca en el negocio transfronterizo México - Estados Unidos. Hacemos referencia a las tres entidades como Quálitas. QualCon también tiene operaciones de seguros más pequeñas en El Salvador, Costa Rica y Perú.

Nuestra calificación de QualCon está dos niveles (*notches*) por debajo del perfil crediticio del grupo (PCG), lo que refleja el grado de subordinación estructural a las obligaciones de los asegurados. Quálitas Compañía es la principal subsidiaria operativa; por lo tanto, las calificaciones en escala nacional reflejan la calidad crediticia de las subsidiarias fundamentales de Quálitas. Finalmente, nuestra calificación de QIC refleja su estatus de subsidiaria altamente estratégica. Por lo tanto, la calificación está un nivel (*notch*) por debajo del PCG.

Sólido reconocimiento de marca. A pesar de la contracción del producto interno bruto (PIB) de México, el sólido reconocimiento de marca de Quálitas le ha permitido registrar un crecimiento marginal este año.

Los siniestros de automóviles significativamente más bajas compensarán la caída de 38% en los ingresos por inversiones. Sin embargo, esperamos que Quálitas reporte sus utilidades más altas de los últimos cinco años.

El historial de la empresa de una gestión de capital algo agresiva, que incluye altos pagos de dividendos y programas de recompra de acciones, limita nuestra evaluación. Sin embargo, si las utilidades son consistentes y la estabilidad de la suficiencia de capital supera nuestras expectativas, podríamos revisar nuestra evaluación de capital y utilidades a una categoría más fuerte.

Perspectiva: Negativa

La perspectiva negativa de las calificaciones en escala global de QualCon y QIC refleja la del soberano, lo que limita la calidad crediticia del grupo de Quálitas. Por lo tanto, si bajamos la calificación del soberano en los siguientes 12 a 24 meses, podríamos tomar una acción similar sobre QualCon y QIC.

Escenario positivo

Podríamos revisar a estable la perspectiva de QualCon y QIC en los siguientes dos años si revisamos la perspectiva de México a estable. Sin embargo, lo consideramos poco probable dada la perspectiva negativa.

Supuestos clave

Supuestos macroeconómicos

Proyectamos una contracción de 9.3% del PIB de México este año y un crecimiento de 3.9% en 2021. Mantenemos nuestra expectativa de que la recuperación económica de México tome más tiempo que la de la mayoría de sus pares regionales, ya que el daño al mercado laboral ha sido más severo, y es probable que la debilidad de la inversión que precedió a la pandemia se mantenga después de que se desvanezca el COVID-19.

Indicadores principales

	20 de septiembre	2019	2018	2017	2016	2015	2014
(Mil. MXN)							
Primas brutas suscritas	25,356	36,196	34,495	33.820	30,190	19,856	17,340
Utilidad neta (atribuible a todos los accionistas)	5,334	5.358	2,424	2.064	1,301	564	624
(%)							
Apalancamiento financiero incluyendo deficit de pensiones como deuda	1.7	1.7	1.8	2.1	2.0	2.3	2.3
Retorno sobe capital de accionistas (%)	45 26	47.27	28.43	29,42	23.54	12.07	15.35
Suficiencia de capital de S&P	Satisfactorio	Satisfactorio	Adecuada inferior	Adecuada inferior	Adecuada inferior	Adecuado Superior	Adecuado Superior
Rendimiento neto de inversiones	4.60	3.69	3.75	3.92	3.42	3.79	3.76
Índice neto combinado: daños generales	75.97	84.81	93.32	96.14	94.29	100.02	101.21
Retorno a ingresos	27.36	18.92	11.59	7.86	8.29	3.91	2.5

Supuestos específicos de la empresa

A pesar de la contracción económica de México y la probablemente débil recuperación en 2021, esperamos que Quálitas mantenga su prima bruta suscrita en línea con el nivel de 2019, seguida de un crecimiento de 6% el próximo año, gracias a sus sólidos canales de distribución individual. Por otro lado, estimamos un crecimiento de casi 7% en la prima neta devengada para 2020 debido a su cartera de pólizas multianuales que aumentó ligeramente este año, y de 10% para 2021 una vez que las pólizas anuales individuales vuelvan a activarse.

Para fines de 2020, esperamos que la utilidad neta de Quálitas aumente alrededor de 20% en comparación con el año pasado, principalmente como resultado de la caída en los siniestros de seguros de automóviles y parcialmente compensado por menores resultados de ingresos por inversiones ante las menores tasas de interés. Esperamos que el índice de siniestralidad de la empresa se mantenga en torno a 52% y su índice combinado cercano a 80% al cierre de 2020. Sin embargo, una vez que la movilidad en el país se recupere el próximo año, junto con los crecientes niveles de desempleo e inseguridad en México, esperamos que la pérdida de Quálitas y los índices combinados vuelvan a subir al 66% y 95%, respectivamente. Ambos índices se ubicarán

ligeramente por encima de los promedios de cinco años de 65% y 93%, respectivamente. Además, esperamos que Quálitas mantenga su índice de gastos bajo en los siguientes dos años.

Finalmente, proyectamos un retorno a ingresos promedio para 2020-2022 de 14.3%, que estará por encima del promedio de cinco años de 10%. Sin embargo, esperamos que un retorno a capital promedio sea de 27% para el mismo período, por debajo del promedio de cinco años de 32%. Este último está respaldado por una base de capital creciente, a través de mayores cantidades de utilidades retenidas en los últimos dos años.

Perfil de Riesgo del Negocio: Satisfactorio

Análisis de Riesgo de la Industria de Seguros por País

En general, Quálitas afronta un riego país y de la industria intermedio, debido a que sus operaciones se encuentran principalmente en México (véase "Análisis de Riesgo de la Industria de Seguros por País: Daños generales México", publicado el 27 de febrero 2020).

Posición competitiva

En nuestra opinión, el sólido reconocimiento de marca de Quálitas entre los clientes y agentes respalda su ventaja competitiva en el mercado mexicano. Quálitas sigue siendo la aseguradora de automóviles líder en México con una participación de mercado superior al 30% a septiembre de 2020. Además, la compañía continúa reportando un sólido desempeño operativo, que se refleja en un índice combinado promedio de cinco años de 94%, que está en línea con los de los principales competidores de seguros de automóviles del país. Sin embargo, consideramos que la concentración de Quálitas en una sola línea de negocio es una desventaja, en comparación con los participantes del mercado con diversificaciones comerciales más amplias. Esto limita nuestra evaluación de la posición competitiva.

Perfil de Riesgo Financiero: Satisfactorio

Capital y utilidades

Con base en las cifras a septiembre de 2020, esperamos que Quálitas reporte sus utilidades más altas de los últimos cinco años. Esperamos que el capital total ajustado de la aseguradora alcance MXN18,000 millones al cierre del año. Sin embargo, en base al historial de la compañía de una administración de capital algo agresiva, que incluye altos pagos de dividendos, estrategia de recompra de acciones y una recuperación de su prima bruta suscrita en los próximos dos años, consideramos que su nivel de capitalización continuará ubicándose entre el nivel de categorías de calificación de 'A' y 'BBB'. Sin embargo, si las utilidades son consistentes y la suficiencia de capital es estable más allá de nuestras expectativas, podríamos revisar nuestra evaluación de capital y utilidades a una categoría más fuerte. A septiembre de 2020, el índice regulatorio era de 7.0x, de acuerdo con las cifras de la compañía.

Exposición a riesgo

Nuestro modelo de capital ajustado por riesgo incorpora los riesgos de Quálitas. Aunque tiene una de las mayores exposiciones a capital (12%) en la industria de seguros mexicana, el resto de la cartera de inversiones de Qualitas son bonos corporativos y gubernamentales. lo que refleja

una estrategia de inversión relativamente conservadora. Además, Quálitas no suscribe riesgos complejos y esperamos que su exposición a pólizas plurianuales se mantenga por debajo del 20% en los próximos dos años.

Estructura de fondeo

No observamos riesgo significativo para la estructura de fondeo de Quálitas durante la pandemia, ya que todas sus operaciones están fondeadas concapital.

Otras consideraciones crediticias clave

Gobierno corporativo

Consideramos que Quálitas cuenta con una alta gerencia capacitada. Además, el gobierno corporativo de la compañía, además de cumplir con los requerimientos regulatorios, cuenta con miembros del consejo de administración con significativa experiencia en seguros y otras áreas relevantes, así como directores independientes.

Liquidez

Quálitas mantiene un sólido nível de liquidez y esperamos que su índice de liquidez se mantenga por encima de 140% en los próximos 24 meses.

Criterios y Artículos Relacionados

Criterios

- Metodología de calificaciones de grupo, 1 de julio de 2019
- Metodología para calificar aseguradoras, 1 de julio de 2019
- Metodología para calificaciones crediticias en escala nacional y regional, 25 de junio de 2018.
- Criterios de Garantía, 21 de octubre de 2016
- Calificaciones por arriba del soberano Calificaciones de empresas y gobiernos: Metodología y Supuestos, 19 de noviembre de 2013
- Metodología y supuestos refinados para analizar la suficiencia de capital de aseguradoras utilizando el modelo de capital de seguros basado en riesgo, 7 de junio de 2010.
- <u>Uso del listado de Revisión Especial (CreditWatch)</u> y Perspectivas, 14 de septiembre de 2009.

Algunos términos utilizados en este reporte, en particular algunos adjetivos usados para expresar nuestra opinión sobre factores de calificación importantes, tienen significados específicas que se les atribuyen en nuestros criterios y, por lo tanto, se deben leer junto con los mismos. Consulte los criterios de calificación en www.standardandopors.com para obtener mas información. Toda la información sobre calificaciones esta disponible para los suscriptores de RatingsDirect en www.capitaliq.com. Todas las calificaciones afectadas por esta acción de calificación se pueden encontrar en el sitio web público de S&P Global Ratings en www.standardandopors.com mx. Use el campo de búsqueda de Calificaciones ubicado en la columna de la izquierda.

Matriz de riesgo financiero y de negocio

	Perfil de Riesgo Financiero							
Perfil de Riesgo de Negocio	Muy Excelente fuerte		Fuerte	Satisfactorio	Razonable	Marginal	Debil	Vulnerable
Excelente	aa+	aa	aa-	a+	a-	bbb	bb+	b+
Muy fuerte	aa	aa/aa-	aa-/a+	a+/a	a-/bbb+	bbb/bbb-	bb+/bb	b+
Fuerte	aa-/a+	a+/a	a/a-	a-/bbb+	bbb+/bb	bbb- /bb+	bb/bb-	b+/b
Satisfactorio	а	a/a-	a-/bbb+	bbb+/bbb	bbb/bbb-	bb+/bb	bb-/b+	b/b-
Razonable	a-	a-/bbb+	bbb+/bbb	bbb/bbb-	bbb-/bb+	bb/bb-	b+/b	b-
Débil	bbb+/bbb	bbb/bbb-	bbb-/bb+	bb+/bb	bb/bb-	bb-/b+	b/b-	b-
Vulnerable	bbb-/bb+	bb+/bb	bb/bb-	bb-/b+	b+/b	b/b-	b-	b-

Calificaciones (al 11 de diciembre de 2020)*	
Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.	
Calificación crediticia de emisor	BB+/Negativa/
Entidades relacionadas	
Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. y Subsid	liarias
Calificación de solidez financiera	
Calificaciones en escala nacional -CaVaI-	mxAA+/Estable/
Calificación crediticia de emisor	
Calificaciones en escala nacional -CaVal-	mxAA+/Estable/mxA-1+
Quálitas Insurance Co.	
Calificación de solidez financiera	
Moneda local	BBB-/Negativa/
Calificación crediticia de emisor	
Moneda local	BBB-/Negativa/
Domicilio	Mévico

Domicilio

*A menos que se especifique lo contrario, todas las calificaciones en este reporte corresponden a la escala giobal de calificaciones. Las calificaciones crediticas de S&P Global Ratings en escala giobal son comparables entre países. Las calificaciones en escala nacional se refieren a emisores y emisiones dentro de un país específico. Las calificaciones de emisión y deuda podrían incluir deuda garantizada por otra entidad, y la deuda calificada que garantiza una entidad.

Copyright @ 2020 por Standard & Poor's Financial Services LLC Todos los derechos reservados.

Ningún contenido (incluyendo calificaciones, análisis e información crediticia relacionada, valuaciones, modelos, software u otra aplicación o resultado derivado del mismo) o cualquier parte aqui indicada (Contenido) puede ser modificada, revertida, reproducida o distribuida en forma alguna y/o por medio alguno, ni almacenada en una base de datos o sistema de recuperación de información, sin permiso previo por escrito de Standard & Poor's Financial Services LLC o sus filiales (conjuntamente denominadas S&P). El Contenido no debe usarse para ningún propósito ilegal o no autorizado. S&P y todos sus proveedores, así como sus directivos, funcionarios, accionistas, empleados o agentes (en general las Partes S&P) no garantizan la exactitud, integridad, oportunidad o disponibilidad del Contenido. Las Partes S&P no son responsables de errores u omisiones (por negligencia o cualquier otra causa). independientemente de su causa, de los resultados obtenidos la partir del uso del Contenido lo de la seguridad o mantenimiento de cualquier información ingresada por el usuario. El Contenido se ofrece sobre una base "como está". LAS PARTES S&P DENIEGAN TODAS Y CUALESQUIER GARANTÍAS. EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. INCLUYENDO, PERO SIN LIMITACIÓN DE CUALESQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO O USO EN PARTICULAR. DE AUSENCIA DE DEFECTOS, DE ERRORES O DEFECTOS EN EL SOFTWARE, DE INTERRUPCIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CONTENIDO O DE OPERACIÓN DEL CONTENIDO CON CUALQUIER CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE O HARDWARE. En ningún caso, las Partes S&P serán sujetos de demanda por terceros derivada de daños. costos, gastos, comisiones legales o pérdidas (incluyendo, sin limitación, pérdidas de ingresos o de ganancias y costos de oportunidad o pérdidas causadas por negligencia) directos, indirectos, incidentales, punitivos, compensatorios, ejemplares, especiales o consecuenciales en conexion con cualesquiera usos del Contenido incluso si se advirtió de la posibilidad de tales daños.

Los análisis crediticios relacionados y otros, incluyendo las calificaciones, y las declaraciones en el Contenido, son opiniones a la fecha en que se expresan y no declaraciones de hecho. Las opiniones, análisis y decisiones de reconocimiento de calificaciones (como tal término se describe más abajo) de S&P no constituyen recomendaciones para comprar, retener o vender ningún instrumento o para tomar decisión de inversión alguna, y no se refieren a la conveniencia de ningún instrumento o título-valor. S&P no asume obligación para actualizar el Contenido tras su publicación en cualquier forma o formato. No debe dependerse del Contenido y éste no es sustituto de la capacidad, juicio y experiencia del usuario, de su administración, empleados, asesores y/o clientes al realizar inversiones y tomar otras decisiones de negocio. S&P no actúa como fiduciario o asesor de inversiones excepto donde esté registrado como tal. Aunque S&P ha obtenido información de fuentes que considera confiables, no realiza labores de auditoria ni asume la tarea de revisión o verificación independiente de la información que recibe.

En la medida en que las autoridades regulatorias permitan a una agencia calificadora reconocer en una jurisdicción una calificación emitida en otra jurisdicción para fines regulatorios determinados. S&P se reserva el derecho de asignar, retirar o suspender tal reconocimiento en cualquier momento y a su sola discreción. Las Partes S&P no asumen obligación alguna derivada de la asignación, retiro o suspensión de un reconocimiento, así como cualquier responsabilidad por cualesquiera daños que se aleguen como derivados en relación a ello

S&P mantiene algunas actividades de sus unidades de negocios independientes entre sí a fin de preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado de ello, algunas unidades de negocio de S&P podrían tener información que no está disponible a otras de sus unidades de negocios. S&P ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de la información no pública recibida en conexion con cada uno de los procesos analíticos.

S&P recibe un honorario por sus servicios de calificación y por sus análisis, el cual es pagado normalmente por los emisores de los títulos o por suscriptores de los mismos o por los deudores. S&P se reserva el derecho de diseminar sus opiniones y análisis. Las calificaciones y análisis públicos de S&P están disponibles en sus sitios web www.standardandpoors.com, www.standardandpoors.com.ar, www.standardandpoors.com.ar, www.standardandpoors.com.br, www.standardandpoors.com.ar, disponibles por otros medios, incluyendo las publicaciones de S&P y por redistribuidores externos. Información adicional sobre los honorarios por servicios de calificación está disponible en www.standardandpoors.com/usratingsfees

S&P Global Ratings S.A. de C.V., Av. Javier Barros Sierra No. 540, Torre II, PH2, Col. Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Ciudad de Mexico.



OLDWICK, N.J. • NUEVA YORK • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

PARA PUBLICACION INMEDIATA

CONTACTOS: Elí Sánchez

Director Asociado +52 55 1102 2720, int. 122 eli.sanchez@ambest.com

Alfonso Novelo Director Senior de Análisis +52 55 1102 2720, int. 107 alfonso.novelo@ambest.com Christopher Sharkey Gerente de Relaciones Públicas +1 908 439 2200, int. 5159 christopher.sharkey@ambest.com

Jim Peavy
Director de Relaciones Públicas
+1 908 439 2200, int. 5644
james.peavy@ambest.com

AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.

México, D.F., 5 de Junio, 2020—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de B+ (Buena), la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR, por sus siglas en inglés) de "bbb-" y la Calificación en Escala Nacional de México de "aa-.MX" de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. (Quálitas) (Ciudad de México, México). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de Quálitas reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best categoriza como adecuada, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

La fortaleza del balance de Quálitas se encuentra respaldada por su fortalecida capitalización ajustada por riesgos, con base en el Índice de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés), suficiencia de primas y métricas de rentabilidad constantes, su consistente posición de liderazgo en el segmento de seguros de automóviles y una fuerte red de distribución. Contrarrestando parcialmente estos factores positivos de calificación se encuentran las condiciones adversas presentes en la economía y mercados financieros de México, principalmente la contracción importante en ventas de automóviles nuevos y la calidad y liquidez de los instrumentos financieros en el país.

Quálitas ha establecido una fuerte capacidad de distribución en todo México a través de su red de agentes



OLDWICK, N.J. • NUEVA YORK • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—2—

locales, instituciones financieras y oficinas de servicio. Lo anterior le ha permitido mantener su posición de liderazgo en el segmento de seguros de automóviles en México, alcanzando una participación de mercado del 25.9%, pese a desafiantes condiciones competitivas. Para el resto de 2020 y mirando hacia 2021, el perfil de negocio de la compañía será desafiado por las ventas reducidas de automóviles nuevos y ofertas de crédito limitadas; sin embargo, su enfoque en negocios especiales y sus esfuerzos regionales proporcionan una alternativa a la dependencia de ventas de autos nuevos.

La capitalización ajustada por riesgos de Quálitas se ha fortalecido con el tiempo debido a sus sólidos resultados netos y a la menor exposición a acciones en su cartera de inversión. AM Best continuará monitoreando los efectos en el balance de la compañía, como resultado de los desarrollos en los mercados financieros locales. No obstante, el cambio en su perfil de riesgo, aunado al plazo corto de sus inversiones y un calce adecuado de tipo de cambio, proporciona a la compañía la flexibilidad financiera para reaccionar en el mejor interés de su posición de capital.

La evaluación de fuerte del desempeño operativo de Quálitas está respaldada por los históricos resultados netos en 2019, derivados de una suscripción y gestión de reclamos sólida, a pesar de la ya existente contracción en la venta de autos nuevos en México. La pandemia de COVID-19 ha limitado la generación de negocio aún más en el mercado de seguros de automóviles de México, pero también ha limitado la frecuencia de los reclamos, lo que podría compensar la escasez de primas. La presencia en el mercado de Quálitas, además de los gastos administrativos controlados y la suscripción, proporciona a la compañía con las herramientas necesarias para mantener un perfil rentable.

Podrían ocurrir acciones de calificación positivas si el cambio en el perfil de riesgo de Quálitas continúa reflejándose en una evaluación fortalecida de su balance en el mediano plazo. La continuación de resultados rentables seguirá siendo clave para una mejora en las calificaciones. Podrían ocurrir acciones de calificación negativas si la base de capital de la compañía se reduce ya sea por salidas de capital o por resultados negativos.



OLDWICK, N.J. • NUEVA YORK • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

-3-

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la Metodología de Calificación Crediticia de Best, la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en http://www3.ambest.com/latinamerica/methodologies.asp.

Criterios clave de seguros empleados:

- Calificaciones en Escala Nacional de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Evaluación del Riesgo País (Versión Octubre 13, 2017)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Universal (Versión Mayo 23, 2019)

Observe la descripción general de las <u>políticas y procedimientos</u> utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura y proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, por favor consulte "<u>Guía</u> de las Calificaciones Crediticias de Best."

- Fecha de la previa acción de calificación: Mayo 23, 2019
- Rango de Fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2008 Marzo 31, 2020

Este comunicado de prensa se refiere a la calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información de las calificaciones relativa a la divulgación pertinente, incluyendo los detalles del responsable en la oficina por la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con <u>Actividad Reciente de Calificaciones</u> de AM Best.



OLDWICK, N.J. • NUEVA YORK • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

4

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de AM Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión.

Consultar el aviso completo para conocer más información.

AM Best recibe compensación por servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo, no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública) la información, la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el Código de Conducta de AM Best. Para información referente al uso adecuado de medios de comunicación de las Calificaciones Crediticias de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor vea Guía para Medios de Comunicación — Uso Adecuado de medios de comunicación de las Calificaciones Crediticias de Best y comunicación

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos



OLDWICK, N.J. • NUEVA YORK • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

-5-

especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Nueva York, Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2020 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####