



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

(GRI 102-12)

Desde Quálitas Controladora entendemos que los grandes desafíos de nuestra sociedad necesitan de la colaboración de todos.

A través de nuestra operación, buscamos maximizar la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) especialmente relacionados. Ello es posible gracias al trabajo conjunto con nuestra cadena de valor.

Incluimos a continuación también aquellas aportaciones que han resultado de nuestra respuesta a los impactos de la pandemia de COVID-19.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



	ODS 3	ODS 4	ODS 8	ODS 9	ODS 11
	Metas 3.3, 3.6, 3.8	Metas 4.3, 4.4, 4.7	Metas 8.2, 8.4, 8.5, 8.8	Metas 9.3, 9.4	Metas 11.2, 11.6, 11.7
CONTRIBUCIÓN	<p>Promoción del manejo responsable y una conducta de convivencia en la vía: Programa Conducta Vial Quálitas (CVQ) y campaña #NosVemosEnLaEsquina.</p> <p>Asesoría en seguridad vial a los asegurados con flotillas, incluye formación.</p> <p>Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad Vial para el proceso de ajuste y de asistencia de cabina (atención del siniestro) (SGSV, de conformidad con la norma ISO 39001).</p> <p>Medidas de seguridad para resguardar la salud de los empleados ante el riesgo de contagio de COVID-19: protocolos de bioseguridad, teletrabajo, equipamiento, relación en línea con el asegurado, etc.</p> <p>Apoyo emocional y medidas de bienestar para los empleados; incluye el programa Ajusta tus emociones.</p> <p>Adaptación de la campaña #NosVemosEnLaEsquina para llamar a la prevención y resguardo frente al COVID-19 de la sociedad en su conjunto.</p>	<p>Formación a los empleados en la Universidad Quálitas. También extendida a agentes, trabajadores de las oficinas de servicio, proveedores y asegurados (flotillas, como parte de la asesoría en seguridad vial).</p> <p>Semilleros de talento, para facilitar y acelerar la capacitación en los profesionales que se incorporan a algunas de nuestras posiciones.</p> <p>Sensibilización en educación financiera a asegurados. Además, formación en ahorro y gestión de las finanzas personales para nuestros empleados y agentes.</p>	<p>Mediante nuestro modelo de Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs): apoyo al desarrollo socioeconómico de lugares en crecimiento, ofreciendo seguro automotriz y promoviendo la cultura de prevención.</p> <p>Respaldo al empleo estable y el desarrollo de los empleados en nuestras diferentes subsidiarias.</p> <p>Incorporación de nuevo talento a través del programa de Semilleros.</p> <p>Participación en el modelo de negocio de agentes y equipos de las oficinas de servicio.</p>	<p>Acceso al seguro automotriz a través de nuestra oferta y modelo de negocio diferenciales, incluyendo la combinación de posibilidades de acceso (agentes, oficinas de servicio, ODQs, canales digitales).</p> <p>Rediseño de procesos en las subsidiarias no aseguradoras, para tener mayores eficiencias.</p> <p>Con la campaña #NosVemosEnLaEsquina, promoción de una movilidad urbana sostenible, contribuyendo también a la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).</p> <p>Inversión para la incorporación de modelos híbridos a la flota de Qualicoches, con los que prestamos asistencia a los asegurados.</p> <p>Apoyo al desarrollo de esquemas innovadores de negocio en la cadena de valor (ej. en talleres: carril exprés y sistemas de aviso telemático al asegurado).</p>	<p>Apoyo a la seguridad de los ciudadanos en los espacios y vías públicas, promoviendo manejo responsable y cultura de convivencia: Programa Conducta Vial Quálitas (CVQ) y campaña #NosVemosEnLaEsquina.</p>
INDICADORES DESTACADOS	<p>+\$38.2 millones MXN de inversión en la campaña #NosVemosEnLA esquina</p> <p>Campaña adaptada para resguardo ante COVID-19.</p> <p>+400 participantes del diplomado Quálitas de seguridad vial para clientes de flotillas</p> <p>243 ajustadores formados como parte del SGSV</p> <p>2,628 atenciones prestadas en Ajusta tus emociones: (México, Costa Rica y El Salvador)</p> <p>+3,000 pruebas COVID realizadas a empleados (Quálitas Compañía de Seguros)</p>	<p>\$23.1 millones de pesos de inversión en la Universidad Quálitas</p> <p>500,816 horas de capacitación a empleados en la Universidad Quálitas</p> <p>117 participantes en los Semilleros de talento</p> <p>+250,000 impactos de los mensajes de educación financiera a agentes y proveedores.</p>	<p>284 ODQs</p> <p>Crecimiento del 1.2% en la plantilla (conjunto de Quálitas Controladora)</p> <p>191 oficinas de servicio (modelo en México)</p> <p>+16,900 agentes</p>	<p>4.2 millones de vehículos asegurados</p> <p>17% flota Qualicoches es híbrida</p> <p>19 talleres certificados (México)</p> <p>33% de los talleres certificados tiene carril exprés (México)</p>	<p>Ver indicadores del ODS 3.</p>

