

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	63,324,607,286	57,225,188,253
110			Inversiones	33,329,908,599	29,153,653,213
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	31,239,098,149	23,147,373,052
	112		Valores	31,239,098,149	23,147,373,052
		113	Gubernamentales	16,378,883,117	10,233,999,857
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	11,111,446,634	8,136,933,069
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	3,538,925,873	4,433,140,371
		117	Extranjeros	209,842,526	356,810,986
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	13,511,232
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Deudor por Reporto	96,257,249	4,186,107,428
171			Cartera de Crédito (Neto)	232,214,698	335,119,738
	172		Cartera de Crédito Vigente	237,594,063	335,899,649
	133		Cartera de Crédito Vencida	31,722,398	38,072,436
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	37,101,763	38,852,347
137			Inmuebles (Neto)	1,762,338,503	1,485,052,995
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	71,889,317	67,134,610
141			Disponibilidad	1,972,644,924	2,632,526,190
	142		Caja y Bancos	1,972,644,924	2,632,526,190
143			Deudores	22,682,055,205	20,795,699,963
	144		Por Primas	22,058,737,318	19,816,824,203
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	157,181,574	333,936,113
	145		Agentes y Ajustadores	141,828,968	136,967,534
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	516,279,603	677,727,529
	149		(-) Estimación para Castigos	191,972,258	169,755,416
150			Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	130,505,310	206,934,266
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	16,283,690	49,900,608
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	116,064,394	161,070,435
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,773,162	2,191,200
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	69,612	1,845,577
159			Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			Otros Activos	5,091,057,092	4,322,693,172
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	1,073,833,555	874,706,636
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	3,913,309,271	3,360,815,563
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	64,051,075	53,884,475
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	39,863,191	33,286,498
200			Pasivo	46,526,805,504	46,037,659,627
210			Reservas Técnicas	33,740,685,214	35,105,171,862
211			De Riesgos en Curso	24,993,746,010	25,578,020,176
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	24,993,746,010	25,578,020,176
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	8,746,939,204	9,527,151,686
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	7,858,823,207	8,738,588,299
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	203,068,807	132,239,431
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	685,047,190	656,323,956
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	394,621,494	258,088,235
228			Acreeedores	5,659,686,271	5,254,908,910
	229		Agentes y Ajustadores	1,806,273,816	1,529,145,322
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	13,115,104	8,866,120
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	3,840,297,351	3,716,897,468
233			Reaseguradores y Reafianzadores	131,046,517	94,948,062
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	100,260,398	71,596,087
	235		Depósitos Retenidos	30,786,119	23,351,975
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	6,600,766,008	5,324,542,558
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	574,693,170	354,314,874
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	1,492,887,314	907,800,524
	247		Otras Obligaciones	3,559,308,680	3,178,297,895
	248		Créditos Diferidos	973,876,844	884,129,265
300			Capital Contable	16,797,801,782	11,187,528,626
301			Capital Contribuido	2,459,818,872	2,511,657,054
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,459,818,872	2,511,657,054
	311		Capital o Fondo Social	2,464,130,475	2,535,727,486
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	4,311,603	24,070,432
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
302			Capital Ganado	14,331,303,325	8,670,416,595
316			Reservas	2,061,371,273	1,083,337,787
	317		Legal	507,142,999	435,022,416
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	1,349,589,153	553,895,425
	319		Otras	204,639,121	94,419,946
320			Superávit por Valuación	752,069,000	369,962,853
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	7,842,636,456	4,718,926,016
324			Resultado o Remanentes del Ejercicio	3,675,226,596	2,498,189,939
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
303			Participación Controladora	16,791,122,197	11,182,073,649
326			Participación No Controladora	6,679,585	5,454,977
327			Pasivo y Capital Contable	63,324,607,286	57,225,188,253
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	13,115,104	8,866,120
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	7,040,141,255	5,011,511,586
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	96,257,249	4,186,107,428

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02

AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	16,699,894,649	16,642,407,667
420	(-) Cedidas	235,393,154	97,200,994
430	De Retención	16,464,501,495	16,545,206,673
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	-1,588,613,963	-139,743,536
450	Primas de Retención Devengadas	18,053,115,458	16,684,950,209
460	(-) Costo Neto de Adquisición	3,734,567,036	3,622,453,360
470	Comisiones a Agentes	1,263,470,604	1,189,048,522
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	357,342,361	294,591,009
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	6,305,934	1,721,527
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	3,622,275	2,903,005
520	Otros	2,116,437,730	2,137,632,351
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	8,633,427,757	10,022,651,921
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	8,666,991,697	10,070,021,250
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	33,563,940	47,369,329
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	5,685,120,665	3,039,844,928
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	2,992,500	5,409,723
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	5,688,113,165	3,045,254,651
640	(-) Gastos de Operación Netos	1,305,833,833	932,390,616
650	Gastos Administrativos y Operativos	227,558,032	118,108,803
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	849,009,408	616,327,958
670	Depreciaciones y Amortizaciones	229,266,393	197,953,855
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	4,382,279,332	2,112,864,035
690	Resultado Integral de Financiamiento	717,727,737	1,300,910,896
700	De Inversiones	679,587,170	582,696,907
710	Por Venta de Inversiones	82,876,707	16,344,999
720	Por Valuación de Inversiones	-595,966,784	-38,719,376
730	Por Recargo sobre Primas	222,014,558	234,333,556
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	14,663,674	19,723,072
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-31,822	249,113
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-835,087	-2,386,452
770	Otros	251,633,803	486,281,681
780	Resultado Cambiario	62,051,700	-1,887,282
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	5,100,007,069	3,413,774,931
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	1,423,052,145	913,703,740
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	3,676,954,924	2,500,071,191
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	3,676,954,924	2,500,071,191
806	Participación No Controladora	1,728,328	1,881,252
807	Participación Controladora	3,675,226,596	2,498,189,939

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
21100		Resultado neto	3,676,954,924	2,500,071,190
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	-761,444,892	1,346,405,722
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	595,966,784	38,719,376
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	-4,190,708	25,419,172
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	229,266,393	197,953,854
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	-1,588,613,963	-139,743,536
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	6,126,602	1,224,056,856
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-2,100,401,372	994,391,775
	21303	Cambio en deudores por reporte	832,392,298	-621,153,120
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	397,845,975	303,180,713
	21307	Cambio en deudores	154,491,213	65,429,711
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	36,236,920	-80,944,000
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	110,849,505	380,608,010
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	-566,707,620	-927,741,472
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-839,260,722	-1,642,291,089
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	-1,974,553,803	-1,528,519,472
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-39,357,899	-8,846,209
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-177,522,403	-149,293,098
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	345
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-115,452,667	-80,941,199
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-332,332,969	-239,080,161
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-722,500,000	-361,250,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-64,080,986	-84,597,358
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-786,580,986	-445,847,358
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	-177,957,726	1,633,029,921
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	367,869,285	28,922,196
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	1,782,733,365	970,574,073
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	1,972,644,924	2,632,526,190

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 02

AÑO: 2020

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 30 DE JUNIO DE 2020

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
Saldo al inicio del periodo	2,465,797,276	0	613,980,439	4,718,334,673	5,354,108,327	0	0	407,205,621	4,954,853	13,564,381,189
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	1,426,729,823	-1,506,211,639	0	0	0	0	0	-79,481,816
Pago de dividendos	0	0	20,661,011	-722,500,000	0	0	0	0	0	-701,838,989
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	5,354,108,327	-5,354,108,327	0	0	0	0	0
Otros.	-5,978,405	0	0	0	0	0	0	0	0	-5,978,405
Total.	-5,978,405	0	1,447,390,835	3,125,396,688	-5,354,108,327	0	0	0	0	-787,299,209
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	3,675,226,596	0	0	0	0	3,675,226,596
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	-1,094,905	0	0	0	344,863,379	1,724,732	345,491,704
Total	0	0	0	-1,094,905	3,675,226,596	0	0	344,863,379	1,724,732	4,020,719,802
Saldo al final del periodo	2,459,818,872	0	2,061,371,274	7,842,636,456	3,675,226,596	0	0	752,069,000	6,679,585	16,797,801,782

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 8

CONSOLIDADO

Impresión Final

Quálitas reporta resultados al segundo trimestre 2020

Ciudad de México, 21 de julio 2020 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al segundo trimestre terminado el 30 de junio de 2020.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones (MM) de pesos (MXN) excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- A pesar de la pandemia, Quálitas ha operado sin interrupciones, cumpliendo sus obligaciones con los asegurados y excediendo las y recomendaciones sanitarias para resguardar la salud de nuestros empleados, asegurados y socios comerciales.
- Derivado de la crisis económica y sanitaria, las primas emitidas cayeron 14.1%, en comparación con el 2T19, quedando en términos acumulados prácticamente en el mismo nivel que el año pasado, con aumento del 0.3%. La prima devengada tuvo crecimiento marginal del 0.7% en el trimestre, y del 8.2% en términos acumulados.
- Desde finales de marzo se ha otorgado 10% de descuento en renovaciones a nuestros clientes, implementado facilidades de pago como 3, 6 y hasta 12 meses sin intereses, así como extendido el periodo de gracia a ciertas flotillas.
- El índice de siniestralidad trimestral y acumulado cerró en 43.4% y 47.8% respectivamente. Las medidas de confinamiento, redujeron drásticamente el aforo vehicular en las ciudades, y por lo tanto los accidentes, beneficiando la siniestralidad del periodo.
- El resultado operativo del trimestre alcanzó \$ 2,565 millones, 122.3% o \$ 1,411 millones más que lo reportado en el mismo periodo del año anterior. Mientras que el resultado integral de financiamiento fue de \$659 millones durante el trimestre, presentando un crecimiento del 6.3 % en comparación con el 2T19, aunque 44.8% o \$583 millones menos en términos acumulados.
- La utilidad neta trimestral ascendió a \$ 2,237 millones, \$937 millones más que en el mismo periodo del año anterior, llegando a \$3,677 millones en los primeros 6 meses del año; la más alta reportada en la historia de la compañía.
- La UPA cerró en \$ 15.82 que compara con \$8.69 al cierre de junio 2019. El margen neto del trimestre fue del 31.5 % y el ROE 12M se posicionó en 46.7%, muy por encima de nuestro objetivo a largo plazo. El P/U cerró en 5.71, y el P/VL se posicionó en 2.22.
- Durante el segundo trimestre del año, Q* ingresó formalmente al S&P/IPC, y fue incluido en el índice S&P/BMV Rentable y S&P/BMV Total México ESG, como resultado de las acciones ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) que hemos incorporado en las operaciones de la compañía, así como en el aumento de la liquidez de Q*.
- Durante la complicada situación económica, Quálitas continuó apoyando a 25 organizaciones de la sociedad civil, y a doctores que luchan contra el COVID19.

Primas Emitidas

Durante el segundo trimestre, la prima emitida total fue de \$7,094 millones, lo que representó una caída del 14.1% respecto al 2T19 derivado del cierre económico para reducir contagios, lo que impactó el poder adquisitivo de nuestros clientes y la venta de coches nuevos en el país. La mayor caída se dio en el segmento de instituciones financieras, con un decrecimiento del 26.1%, seguido por una baja de 13.8% en nuestro segmento tradicional.

En términos acumulados, la prima emitida se posicionó en prácticamente en el mismo nivel que el mismo periodo del año pasado, con aumento del 0.3%, lo que es muy relevante tomando en cuenta el complicado entorno nacional y en los países en los que

operamos.

A pesar del entorno y las circunstancias, las subsidiarias en el extranjero tuvieron un aumento del 46.5% con respecto al segundo trimestre del año anterior, logrando una emisión de \$707 millones. En términos acumulados, la emisión se posicionó en \$1,295 millones, lo que representa un crecimiento del 43.8% año contra año. Este desempeño va en línea con la estrategia de impulsar y acelerar el crecimiento rentable en nuestras subsidiarias.

Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 54.5% durante el 2T20 con 139,768 unidades vendidas, lo que representa 167,742 unidades menos que el mismo periodo del año 2019. Importante destacar abril como el mes con la caída más pronunciada, 64.5%, como resultado de la recientemente declarada pandemia por el COVID-19 y el cierre económico para evitar contagios.

Cerramos el trimestre con 4,213,483 unidades aseguradas, lo que representa un crecimiento del 2.5% o 102,373 unidades más trimestre contra el 2T19. Sin embargo, como consecuencia de la desaceleración económica y el impacto en la emisión, nuestro número de unidades aseguradas disminuyó 2.5% en comparación con el cierre del primer trimestre del año. En términos acumulados, al cierre del trimestre tenemos 0.3% menos unidades que al inicio del año.

Primas Devengadas

Durante el segundo trimestre las primas devengadas aumentaron 0.7%, lo que representa \$65 millones más a lo registrado en el mismo periodo del 2019. Las primas devengadas superan las primas emitidas, debido a pólizas multianuales que se han emitido en años anteriores. Adicionalmente, la liberación de reservas por baja siniestralidad, ha superado la constitución de nuevas reservas ligadas a la emisión.

Actualmente, nuestro portafolio está compuesto en 81.1% pólizas anuales y 18.9% por pólizas multianuales, que compara con el 71.7% y 28.3% respectivamente durante el mismo periodo, 3 años atrás.

Las pólizas anuales nos permiten ajustar tarifas entre 3 y 4 veces al año, lo que es sumamente atractivo en épocas como la que vivimos actualmente, en las que hay volatilidad e incertidumbre.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de \$1,624, lo que representa una disminución del 8.4% respecto a lo registrado el 2T19. El índice de adquisición fue de 23.1%, un aumento de 146 pb, y en términos acumulados se posicionó en 22.7%, 79 pb más que el mismo periodo del 2019.

El crecimiento en el índice de adquisición acumulado, se explica debido a un incremento en los bonos de producción de agentes y área comercial, ligados a la emisión, durante el primer trimestre del 2020.

Costo neto de siniestralidad

Las medidas de aislamiento y el freno en la actividad económica para evitar contagios ante la contingencia sanitaria, beneficiaron significativamente la siniestralidad, al reducir drásticamente el aforo vehicular y, por ende, los siniestros atendidos.

Durante el segundo trimestre del año, se atendieron 204,158 siniestros lo que representa una disminución del 43.3% en comparación con mismo periodo del año 2019. A pesar de lo anterior, esperamos que el número de siniestros empiece a normalizarse mientras las medidas de aislamiento comiencen a relajarse y se dé la reapertura económica.

Adicionalmente, la disminución de robos en México continúa su tendencia positiva, beneficiando tanto a la industria como a nuestra compañía. De acuerdo a las cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México disminuyó en el trimestre 19.3% para la industria y 23.1% para Quálitas.

En el mismo sentido, Quálitas recuperó el 54% de las unidades robadas, lo que representa 4.6 puntos porcentuales por encima de lo recuperado en el 2T19 y compara con el 44.8% promedio de la industria.

No obstante, históricamente hemos visto una correlación entre el deterioro económico y el aumento en la inseguridad, por lo que la crisis económica y el aumento en el desempleo podrían revertir la tendencia positiva vista durante los últimos 18 meses.

A junio del 2020, el costo de siniestralidad fue de \$3,779 millones, lo que representa \$1,346 millones menos a lo reportado en el mismo trimestre del 2019. El índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 43.4% y en 47.8% durante los primeros 6 meses del año, una disminución de 16 y 12 puntos porcentuales respectivamente, siendo el más bajo reportado desde la fundación de la compañía.

Gastos de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$742 millones, alcanzando un índice de operación de 10.5%; es decir, 331 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del año pasado. En términos acumulados el índice de operación se posiciona en 7.8%, 222 pb más que la primera mitad del 2019.

La razón del incremento en el índice de operación es que aquí se incluye la provisión de la PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades de la compañía, y tuvo un incremento del 94% en comparación con el 2T19. Si excluyéramos esta provisión, el índice de operación trimestral y acumulado se posicionaría en 5.7% y 4.6% respectivamente.

Adicionalmente, dentro de estos gastos de se incluyen algunas de las acciones que se llevaron a cabo para hacer frente a los desafíos operativos por la pandemia, dentro de las que se encuentran la expansión de nuestros sistemas de información y equipos de cómputo para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos trabajando vía remota, así como la obtención de insumos y acondicionamiento de los espacios para evitar contagios y cuidar la salud de nuestros empleados.

Resultado Operativo

Sentamos un nuevo record en la compañía, reportando el índice combinado más bajo desde la fundación de Quálitas, cerrando el trimestre en 77%. Esto representa una disminución de 11 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del año pasado. En términos acumulados, el índice combinado cerró en 78.3% o una disminución de 925 pb año contra año.

La utilidad operativa alcanzo \$2,565 millones en el trimestre y \$4,382 en términos acumulados, lo que representa un incremento del 122.3% y 108% respectivamente. Estos

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 8

CONSOLIDADO

Impresión Final

resultados fueron impulsados por los bajos índices de siniestralidad y adquisición en el trimestre comentados anteriormente.

La compañía registró un margen operativo de 29.5%, que compara con el 13.4% registrado en el mismo periodo de del año anterior.

Resultado Integral de Financiamiento

Durante el segundo trimestre del 2020, los mercados tuvieron una recuperación en comparación con el cierre del primer trimestre del año, aunque continúan con una alta volatilidad ligada a la evolución de la pandemia de COVID-19 y a la recuperación económica global.

Adicionalmente, el Banco de México continuó reduciendo las tasas de interés, recortando la tasa de referencia en 150 pb durante el trimestre, cerrando en 5.0%.

El RIF del trimestre cerró en \$659 millones, lo que representa \$39 millones más que en el 2T19. Al cierre del primer semestre del año, el resultado financiero asciende a \$718 millones, lo que aún representa una caída del 44.8% en comparación con la primera mitad del año pasado.

La compañía mantiene un perfil de inversión de bajo riesgo, incrementado el porcentaje en renta fija, cerrando el trimestre en 89.1% y el 10.9% restante en renta variable. El rendimiento sobre inversiones trimestral fue de 7.0%, 200 pb por encima de la tasa de referencia promedio.

Resultado Neto

La utilidad neta del trimestre cerró en \$2,237 millones con un aumento de 72.1% en comparación con el 2T19, sentando un nuevo record para la compañía. En términos acumulados, la utilidad neta alcanzó los \$3,677, 47.4% más que el mismo periodo del 2019. Lo anterior reafirma la capacidad de Quálitas en crear valor para todos sus grupos de interés a pesar del complicado entorno por el que atraviesan las industrias y compañías.

La compañía registró un margen neto del 31.5%, y reportó un ROE 12 meses de 46.7%. El ROE está formado por un ROE operativo del 34.8% y un ROE financiero de 12.0%.

Subsidiarias

Al cierre del 2T20, las subsidiarias aseguradas en el extranjero (geográficas) y las no aseguradoras (verticales) representaron el 8.0% del total de emisión de la controladora, en línea con la estrategia de la compañía de capitalizarlas y acelerar su crecimiento rentable en los próximos años, y que compara con el 5.5% al cierre de la primera mitad del 2019.

Adicionalmente, a pesar de la complicada situación global, en términos acumulados las subsidiarias geográficas y verticales tuvieron un crecimiento del 48.6% año contra año, logrando una emisión de \$1,331 millones. Si aisláramos el efecto por tipo de cambio, el crecimiento de las subsidiarias geográficas habría sido del 26.1%.

Respecto a las subsidiarias no aseguradoras, aquellas vinculadas al proceso de atención a siniestros, en aspectos como la provisión de refacciones y reparación de cristales, éstas continúan fortaleciéndose y siendo más representativas dentro de la controladora. Además, resultan en una disminución del costo de siniestralidad y los tiempos de atención a nuestros asegurados.

CristaFácil, nuestra subsidiaria encargada de la reparación de cristales, es la 3° empresa del país que más instalaciones de vidrios realiza, y atiende el 75% de los siniestros relacionados con cristales de la compañía. Como parte de las eficiencias en el servicio, está la reparación de parabrisas en lugar de la sustitución, lo que representa un costo 60% menor y una gran oportunidad para continuar reduciendo nuestros costos.

Reservas Técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$32,741 millones lo que representa una disminución del 3.9% respecto a lo reportado el mismo al cierre del segundo trimestre del año anterior.

Esta liberación de reservas se debe a un doble efecto, la caída en la emisión que provoca que el devengamiento sea mayor a la provisión de nuevas reservas, y al mismo tiempo, la consistente baja siniestralidad impacta en los modelos de proyección por lo que se constituyen una menor cantidad de reservas en las nuevas pólizas.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,439 millones al final del trimestre con un margen de solvencia de \$13,833 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 667%. Lo anterior, demuestra la fortaleza de la compañía para hacer frente a sus obligaciones y a cualquier eventualidad derivada de la pandemia o la crisis económica.

Adicionalmente, durante el 2T20 se celebró la Asamblea General de Accionistas, en donde se aprobó un pago de dividendo de \$1.70 pesos por acción que equivale a \$702.1 millones, y fue pagado el 11 de mayo, así como un fondo para recompra de acciones por \$1,400 millones. En esa misma Asamblea, se aprobó la cancelación de 12 millones de acciones en tesorería recompradas durante el 2019, aún en proceso de cancelación, para llegar a 413 millones de acciones en circulación.

Importante señalar que, para efectos de las razones financieras en el presente reporte, se consideran 413 millones de acciones en circulación, a pesar de que aún están en proceso de cancelación los mencionados en el párrafo anterior.

El objetivo del nuevo fondo de recompra, es la adquisición de 13 millones de acciones (Q*) adicionales, para llegar a 400 millones de acciones en circulación en los próximos años.

Nuestra Acción Q*

Durante el segundo trimestre del año, Q* tuvo una recuperación respecto al cierre del 1T20, con un rendimiento del 50.8%, cerrando el trimestre en \$90.33 por acción.

El importe promedio diario operado durante el trimestre fue de \$3.9 millones de dólares, esto representa un aumento del 132% con respecto al 2T19. De igual manera, la emisora paso de la posición 28 a la 25 en el índice de bursatilidad como resultado del incremento en la liquidez de la acción.

Durante el 2T20, Quálitas empezó a formar parte del IPC e igualmente fue incluida en el S&P/BMV Rentable y el &P/BMV total México ESG. Lo anterior, es el resultado del aumento en la liquidez de la emisora, la constancia en el pago de dividendos a los accionistas, así como las acciones para incorporar criterios ASG en la operación diaria de la controladora.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 8

CONSOLIDADO

Impresión Final

En relación con los múltiplos financieros, las utilidades por acción cerraron en \$15.82 pesos, esto representa un aumento del 82.1% en comparación con el segundo trimestre del 2019. El P/U se encuentra en 5.7 por debajo de otras compañías aseguradoras públicas en Latinoamérica y nuestro promedio histórico, y el P/VL se sitúa en 2.22.

Glosario de Términos y Definiciones

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's)

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 7 / 8

CONSOLIDADO

Impresión Final

Índice de Margen de Solvencia: $\text{Margen de Solvencia} \div \text{Capital Regulatorio Requerido}$

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: $\text{Capital Contable} - \text{Capital Regulatorio Requerido}$

Margen Operativo: $\text{Utilidad de la operación} / \text{Prima devengada}$

Margen Neto: $\text{Utilidad del ejercicio} / \text{Prima Emitida}$

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS
DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA

PAGINA 8 / 8

CONSOLIDADO

Impresión Final

servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2020**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

se envía información complementaria en archivo PDF denominado asginfin.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2020

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 30 de junio de 2020.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.
