

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	57,225,188,253	53,204,208,846
110			<b>Inversiones</b>	29,153,653,213	28,435,327,429
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	23,147,373,052	25,486,969,788
	112		<b>Valores</b>	23,147,373,052	25,486,969,788
		113	Gubernamentales	10,233,999,857	12,783,781,322
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	8,136,933,069	7,887,486,388
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	4,433,140,371	4,609,213,134
		117	Extranjeros	356,810,986	322,051,176
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	13,511,232	115,562,232
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Deudor por Reporto</b>	4,186,107,428	1,187,135,918
171			Cartera de Crédito (Neto)	335,119,738	356,249,731
	172		Cartera de Crédito Vigente	335,899,649	329,222,654
	133		Cartera de Crédito Vencida	38,072,436	29,415,684
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	38,852,347	2,388,607
137			Inmuebles (Neto)	1,485,052,995	1,404,971,992
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	67,134,610	62,051,819
141			<b>Disponibilidad</b>	2,632,526,190	1,474,819,157
	142		Caja y Bancos	2,632,526,190	1,474,819,157
143			<b>Deudores</b>	20,795,699,963	19,165,763,789
	144		Por Primas	19,816,824,203	18,146,698,508
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	333,936,113	169,681,530
	145		Agentes y Ajustadores	136,967,534	128,921,811
	146		Documentos por Cobrar	0	4,695,000
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	677,727,529	836,326,039
	149		(-) Estimación para Castigos	169,755,416	120,559,099
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)</b>	206,934,266	160,192,977
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	49,900,608	4,806,666
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	161,070,435	157,422,285
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	2,191,200	1,871,944
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	1,845,577	164,030
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	46,546,839	48,308,164
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	1,761,325
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			<b>Otros Activos</b>	4,322,693,172	3,857,745,511
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	874,706,636	819,200,724
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	3,360,815,563	2,956,047,071
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	53,884,475	50,007,236
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	33,286,498	32,490,480
200			<b>Pasivo</b>	46,037,659,627	45,168,726,442
210			<b>Reservas Técnicas</b>	35,105,171,862	35,407,856,988
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	25,578,020,176	25,092,646,536
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	25,578,020,176	25,092,646,536
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	9,527,151,686	10,315,210,452
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	8,738,588,299	8,937,268,556
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	132,239,431	103,232,035
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	656,323,956	1,274,709,861
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	258,088,235	240,386,640
228			<b>Acreeedores</b>	5,254,908,910	4,855,111,910
	229		Agentes y Ajustadores	1,529,145,322	1,507,860,600
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	8,866,120	7,729,302
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	3,716,897,468	3,339,522,008
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	94,948,062	93,342,678
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	71,596,087	77,432,665
	235		Depósitos Retenidos	23,351,975	15,910,013
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	5,324,542,558	4,572,028,226
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	354,314,874	227,115,080
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	907,800,524	573,345,754
	247		Otras Obligaciones	3,178,297,895	2,908,806,737
	248		Créditos Diferidos	884,129,265	862,760,655
300			<b>Capital Contable</b>	11,187,528,626	8,035,482,404
301			Capital Contribuido	2,511,657,054	2,534,665,541
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,511,657,054	2,534,665,541
	311		Capital o Fondo Social	2,535,727,486	2,595,391,662
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	24,070,432	60,726,121
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
302			Capital Ganado	8,670,416,595	5,453,389,413
316			<b>Reservas</b>	1,083,337,787	524,046,791
	317		Legal	435,022,416	313,746,968
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	553,895,425	119,809,138
	319		Otras	94,419,946	90,490,685
320			<b>Superávit por Valuación</b>	369,962,853	304,767,998
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	0	0
323			<b>Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores</b>	4,718,926,016	3,403,828,586
324			<b>Resultado o Remanentes del Ejercicio</b>	2,498,189,939	1,220,746,038
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	0
303			Participación Controladora	11,182,073,649	7,988,054,954
326			<b>Participación No Controladora</b>	5,454,977	47,427,450
327			Pasivo y Capital Contable	57,225,188,253	53,204,208,846
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	8,866,120	7,720,302
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE JUNIO DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	5,011,511,586	4,167,621,123
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	4,186,107,428	772,354,109

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02

AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2019 Y 2018

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	16,642,407,667	16,973,483,345
420	(-) Cedidas	97,200,994	237,408,441
430	<b>De Retención</b>	16,545,206,673	16,736,074,904
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	-139,743,536	1,313,992,494
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	16,684,950,209	15,422,082,410
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	3,622,453,360	3,806,755,881
470	Comisiones a Agentes	1,189,048,522	1,112,990,422
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	294,591,009	251,601,690
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	1,721,527	5,016,075
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	2,903,005	3,685,457
520	Otros	2,137,632,351	2,443,494,387
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	10,022,651,921	10,082,213,776
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,070,021,250	10,082,213,776
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	47,369,329	0
560	Reclamaciones	0	0
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	3,039,844,928	1,533,112,753
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	5,409,723	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	3,045,254,651	1,533,112,753
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	932,390,616	853,791,141
650	Gastos Administrativos y Operativos	118,108,803	260,097,436
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	616,327,958	406,432,585
670	Depreciaciones y Amortizaciones	197,953,855	187,261,120
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	2,112,864,035	679,321,612
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	1,300,910,896	1,094,671,102
700	De Inversiones	582,696,907	583,365,892
710	Por Venta de Inversiones	16,344,999	113,090,237
720	Por Valuación de Inversiones	-38,719,376	-137,473,533
730	Por Recargo sobre Primas	234,333,556	207,961,627
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	19,723,072	30,896,453
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	249,113	138,011
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-2,386,452	-1,003,586
770	Otros	486,281,681	287,841,289
780	Resultado Cambiario	-1,887,282	8,123,562
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	3,413,774,931	1,773,992,714
802	<b>Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	913,703,740	548,460,862
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	2,500,071,191	1,225,531,852
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	2,500,071,191	1,225,531,852
806	Participación No Controladora	1,881,252	4,785,815
807	Participación Controladora	2,498,189,939	1,220,746,038

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2019 Y 2018

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL IMPORTE	AÑO ANTERIOR IMPORTE
21100		<b>Resultado neto</b>	2,500,071,190	1,225,531,852
21200		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	1,346,405,722	2,331,374,524
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	38,719,376	137,473,533
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	25,419,172	-1,055,860
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	197,953,854	187,261,120
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	-139,743,536	1,294,980,746
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	1,224,056,856	712,714,985
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	994,391,775	-1,245,257,258
	21303	Cambio en deudores por reporto	-621,153,120	-647,386,014
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	303,180,713	28,789,834
	21307	Cambio en deudores	65,429,711	95,988,166
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-80,944,000	-45,805,737
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	380,608,010	364,658,253
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	-927,741,472	1,250,518,739
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-1,642,291,089	-1,337,777,176
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-1,528,519,472	-1,536,271,193
		<b>Actividades de inversión</b>		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-8,846,209	1,836,164
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-149,293,098	-115,834,594
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	345	56,831
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-80,941,199	-56,635,588
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-239,080,161	-170,577,187
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-361,250,000	-304,500,000
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-84,597,358	-821,521,946
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	-445,847,358	-1,126,021,946
21000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>	1,633,029,921	724,036,050
22000		<b>Efectos por cambios en el valor de efectivo</b>	28,922,196	4,151,075
23000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	970,574,073	746,632,032
20000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	2,632,526,190	1,474,819,157

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q  
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE  
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 AL 30 DE JUNIO DE 2019

(PESOS)

CONSOLIDADO  
 Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
					Participación en otras cuentas de capital contable	Resultado por tenencia de activos no monetarios				
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	2,521,766,611	0	429,973,816	3,377,690,694	2,425,508,960	0	0	341,040,656	8,401,858	9,104,382,595
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	653,363,971	-735,268,678	0	0	0	0	0	-81,904,707
Pago de dividendos	0	0	0	-361,250,000	0	0	0	0	0	-361,250,000
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	2,425,508,960	-2,425,508,960	0	0	0	0	0
Otros.	-10,109,557	0	0	0	0	0	0	0	0	-10,109,557
<b>Total.</b>	-10,109,557	0	653,363,971	1,328,990,283	-2,425,508,960	0	0	0	0	-453,264,264
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>										
<b>Utilidad Integral</b>										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	2,498,189,939	0	0	0	0	2,498,189,939
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	38,420,785	0	38,420,785
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	12,245,040	0	0	0	-9,498,587	-2,946,881	-200,428
<b>Total</b>	0	0	0	12,245,040	2,498,189,939	0	0	28,922,198	-2,946,881	2,536,410,296
<b>Saldo al final del periodo</b>	2,511,657,054	0	1,083,337,787	4,718,926,016	2,498,189,939	0	0	369,962,854	5,454,977	11,187,528,626

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019

Ciudad de México, 18 julio 2019 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al segundo trimestre terminado el 30 de junio de 2019. Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

### Aspectos Relevantes

#### Cifras operativas

- Durante el segundo trimestre, la compañía abrió 4 oficinas en desarrollo Quálitas (ODQ's) y 2 oficinas de servicio. Asimismo, durante el segundo trimestre 2 oficinas de servicio pasaron a ser ODQ's.
- Las unidades aseguradas incrementaron 3.5% con respecto al primer trimestre del año, logrando alcanzar un nuevo record de más de 4 millones de vehículos asegurados. Durante el 2T19, se adicionaron 139,154 unidades a la cartera.
- De acuerdo a las cifras más recientes de la AMIS, Quálitas continúa siendo el líder en el mercado mexicano del seguro automotriz con un 25.9% de participación de mercado.
- La acción Q\* tuvo un rendimiento durante el segundo trimestre del 13%, alcanzando un rendimiento para el año del 30.3%. El volumen promedio diario operado durante el trimestre, fue de 624,436 acciones, mientras que el importe promedio diario operado fue de 1.67 millones de dólares.
- La emisora subió dos posiciones en el índice de bursatilidad, pasando de la posición 46 a la 44 en la que se encuentra actualmente, por lo que es considerada una acción de alta bursatilidad.

#### Estado de Resultados y Balance General

- La prima emitida aumentó 4.1% a pesar de una caída acumulada del 6.4% en la venta de autos nuevos en México; recuperamos el crecimiento impulsado por los segmentos individual y flotillas, con un crecimiento del 18.0% y 21.6% respectivamente. La prima emitida total fue de \$8,256 millones, \$328 millones por encima de lo reportado en el 2T18.
  - La prima devengada aumentó 11.6%, alcanzando un monto de \$8,642 millones.
  - La composición de nuestro portafolio de inversión, ha migrado hacia pólizas anuales pasando de 71.7% en el 2T 2018 a 81.6% en este trimestre. Esta composición reduce nuestro riesgo y da mayor flexibilidad para ajustar tarifas.
  - Durante abril mayo y junio, se atendieron 365,910 siniestros, lo que representa una disminución del 2.5% en comparación con los siniestros atendidos en el 2T18. Debido a lo anterior, así como a la suma de esfuerzos para prevenir riesgos, el índice de siniestralidad se posicionó en 59.3%, lo que significa una disminución de 811 pb en comparación con lo reportado el mismo periodo del año pasado.
  - El índice de adquisición terminó en 21.6% lo que significa una reducción de 108 pb, impulsada por un menor pago de comisiones a las instituciones financieras. El índice de
-

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

operación aumentó 160 pb en comparación con el 2T18, posicionándose en 7.1%, explicado principalmente por un aumento en la provisión del PTU, así como la liberación de pagos a los representantes de las oficinas regionales.

• Gracias a estos resultados, la compañía cerró con un índice combinado de 88.1%, muy por debajo de nuestra meta para el año. Quálitas registró un margen operativo (resultado operativo / prima devengada) de 13.4%. La utilidad operativa alcanzó \$1,158 millones, lo que representa 2.8 veces los \$301 millones registrados durante el mismo periodo del año pasado.

• El RIF del trimestre ascendió a \$620 millones, un incremento de 2.5% como resultado de una consistente disciplina en la gestión del portafolio de inversión, beneficiados por las altas tasas de interés, aunque parcialmente contrarrestado por un bajo desempeño en nuestra renta variable nacional. La caja por acción llegó a \$71.01, que es 13% mayor a lo registrado en el mismo periodo del año anterior.

• Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la utilidad neta del trimestre fue de \$1,303 millones, un aumento de 105.2% comparado con el 2T18. La utilidad neta acumulada se sitúa en \$2,500 millones, duplicando lo reportado en el mismo periodo del año anterior y ligeramente por encima de lo reportado durante todo el 2018. Es así, que la emisora reportó un ROE 12 meses de 38.6% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 18-24%.

### Unidades Aseguradas

De acuerdo las cifras más recientes de la Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores (AMDA), la venta de coches nuevos en México continúa su caída, decreciendo 11% durante el segundo trimestre del año con una venta de 306 mil automotores cero kilómetros, 37 mil menos que en el mismo periodo de 2018 y acumulando un decrecimiento del 6.4% desde el inicio del 2019.

A pesar de lo anterior, las unidades aseguradas por Quálitas tuvieron un incremento de 4.5% en comparación con el segundo trimestre del año anterior, alcanzando un nuevo record de 4,109,932 vehículos asegurados. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre fue de 139,154 lo que representa un incremento de 3.5% respecto al primer trimestre del año.

### Primas emitidas

A pesar de la caída de la venta de coches nuevos en México, durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron \$8,256 millones, un aumento de 4.1% respecto a lo registrado durante el 2T18, impulsado por el aumento en el segmento tradicional. En términos acumulados el resultado es de -2.0%.

El segmento tradicional (flotillas + individual), creció 19.8% en comparación con el mismo periodo del año anterior, mientras que la emisión a través de instituciones financieras continuó con una pronunciada caída del 16.3% en línea con lo que preveíamos y con nuestra estrategia de priorizar valor sobre volumen. No obstante, esperamos que la caída a través de este segmento comience a estabilizarse para los próximos trimestres.

El crecimiento del segmento tradicional, y el decrecimiento a través de instituciones financieras, ha permitido cambiar la duración de nuestro portafolio de primas, teniendo en su mayoría pólizas anuales. Hoy en día, nuestra cartera está compuesta por el 82.5% en pólizas anuales y el 17.5% en pólizas multianuales, en comparación con una composición del 64% en pólizas anuales y 36% en pólizas multianuales para el 2T17.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

Por otro lado, las subsidiarias en el extranjero comienzan a tomar un papel relevante, representando el 5.8% de las primas totales emitidas. A pesar de que México sigue representando la mayoría del total de primas emitidas; Estados Unidos y Costa Rica representaron 3.5% y 1.5% respectivamente, contribuyendo a la rentabilidad de la compañía.

Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por \$60 millones durante el trimestre. Es importante mencionar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para Quálitas México.

Primas devengadas

Durante el primer trimestre las primas devengadas alcanzaron \$8,642 millones, un incremento del 11.6% respecto a los \$7,747 millones registrados durante el mismo periodo del 2018. De forma acumulada, las primas devengadas han crecido 8.2% posicionándose en \$16,685 millones. Este incremento se debe al reconocimiento del ingreso de pólizas multianuales emitidas en años anteriores, así como un crecimiento de doble dígito en la emisión de primas a través el segmento tradicional.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición fue de \$1,774 millones, cifra 0.6% menor a los \$1,785 millones registrados en el segundo trimestre de 2018. La disminución de este costo está directamente relacionada al decrecimiento de nuestra participación a través de instituciones financieras, debido a un menor pago por uso de instalaciones (UDI's) impulsado por la caída de las ventas a través de este segmento.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 21.6% contra 22.7% registrado en el mismo período del año anterior, lo que significa 108 pb de reducción en este periodo.

Costo neto de siniestralidad

De abril a junio de este año, se registró un costo de siniestralidad de \$5,125 millones, lo que representa un decremento de 1.9% si se compara con el 2T18. Durante este lapso de tiempo se atendieron 2.5% menos siniestros en comparación con el 2T18, pasando de 375,252 a 365,910 eventos.

En este sentido, el robo de vehículos asegurados en México de enero a junio decreció 5.7% para la industria y bajó 15.7% para la compañía de acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados); adicionalmente subimos un 5% la recuperación de nuestras unidades robadas en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Impulsado por lo anteriormente expuesto, tuvimos el índice de siniestralidad más bajo de los últimos dos años, posicionándose en 59.3%, lo que representa una reducción de 811 puntos base con respecto a lo reportado en el 2T18. Sin embargo, derivado de una reducción del capital mínimo requerido, tuvimos un ahorro no recurrente de \$100 millones que se reflejó en este índice.

La reducción en nuestros índices, es resultado de años de implementar una estricta política de control de costos, así como una estrategia de prevención de riesgos mediante innovación tecnológica, capacitación y análisis estadístico de información.

Mediante ajuste exprés, herramienta que permite eficientar el servicio al asegurado y

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

mejorar su experiencia, atendimos el 2.6% de los siniestros totales desde el inicio del año. Seguiremos promoviendo y mejorando esta herramienta para llegar al objetivo del 10% de los siniestros totales atendidos al final del año.

### Gastos operativos

El gasto operativo se situó en \$ 589 millones; el índice de operación fue de 7.1%, es decir 160 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del 2018. Es importante señalar que, dentro de los gastos de operación, se encuentra la previsión de Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU), el cual tuvo un aumento del 175.9% en comparación con el 2T18, y explica gran parte del incremento del gasto operativo. De igual manera, dentro de este gasto se encuentran los honorarios pagados a nuestros directores regionales, ligados a la emisión y cobro de primas.

### Resultado de operación

La utilidad operativa alcanzó \$1,158 millones, lo que representa 2.8 veces los \$301 millones registrados durante el mismo periodo del año pasado. Gracias los resultados expuestos anteriormente, Quálitas cerró con un índice combinado de 88.1%, muy por debajo de nuestra meta para el año. La compañía registró un margen operativo (resultado operativo / prima devengada) de 13.4%.

### Resultado integral de financiamiento

El RIF del trimestre cerró en \$620 millones, un incremento de 2.5% si se compara con los \$605 millones registrados en el 2T18. Este resultado deriva principalmente de una gestión disciplinada del portafolio de inversiones, del ingreso que representa el recargo sobre primas y del crecimiento de los activos financieros invertibles o float en un 6.3% en comparación con el mismo periodo del año anterior, quedando en \$30,181 millones durante el 2T 2019.

Durante el trimestre, el portafolio de renta fija se vio beneficiado por las tasas que ofrece actualmente el mercado, aunque parcialmente contrarrestado por un bajo desempeño en nuestra renta variable nacional. El retorno sobre inversión trimestral fue de 6.7%, cifra menor a la tasa de referencia de Banco de México de 8.25%.

Durante el trimestre la proporción de la cartera invertida en renta variable se posicionó en 15% cifra inferior al límite interno establecido del 35%.

### Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró una tasa impositiva del 27.3%, que compara con la tasa de 24.9% reportada en el 2T2018. Se pagaron impuestos por \$475 millones por el periodo.

### Resultado neto

Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la utilidad neta del trimestre fue de \$1,303 millones, un aumento de 105.2% comparado con el mismo periodo del año anterior; la utilidad neta acumulada se sitúa en \$2,500 millones, duplicando lo reportado en el mismo periodo del año anterior y ligeramente por encima de lo reportado durante todo el 2018. Es así, que la emisora reportó un ROE 12 meses de 38.6% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 18-24%.

El ROE de 38.6% está compuesto por un ROE operativo del 24% y un ROE financiero del 14.6%.

---

#### Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó \$29,154 millones, un crecimiento del 2.5%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

#### Reservas técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los \$35,105 millones, un decremento del 0.85% con respecto a lo reportado en el mismo periodo del año anterior, debido a un decrecimiento de la reserva de obligaciones pendientes por cumplir.

#### Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$3,311 millones, con un margen de solvencia de \$7,056 millones y un porcentaje de margen de solvencia de 313%. Aún continuamos recibiendo cambios de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), por lo que esperamos que continúe habiendo cambios en estos montos durante el transcurso del año.

#### Fondo de recompra

El monto autorizado para la recompra de acciones es de \$650 millones pudiendo llegar a un máximo de \$700 millones considerando los excedentes derivados de las operaciones del propio fondo. Durante el periodo, operamos 7 millones de acciones y compramos 2.1 millones de acciones, logrando un acumulado de 4.1 millones de acciones.

#### Desempeño de la acción (Q\*)

El desempeño de la acción durante el periodo fue del 13%, alcanzando un rendimiento acumulado del 30%, ambos muy por encima del rendimiento del IPC. La emisora avanzó 2 lugares en el índice de bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores, pasando del lugar 46 en marzo, al lugar 44 en junio de 2019.

De igual manera, tuvimos un volumen promedio diario de 624,436 títulos y un importe promedio diario de 1.6 millones de dólares.

#### Sustentabilidad

Conscientes de nuestro impacto en el medio ambiente, llevamos a cabo acciones para ser una empresa sustentable y socialmente responsable, generando un impacto real en nuestras comunidades y en nuestro país.

En este sentido, durante este segundo trimestre incorporamos 63 coches híbridos más a nuestra flotilla de abogados y ajustadores, con el objetivo de reducir las emisiones contaminantes y generar eficiencias en la operación al reducir nuestro consumo de gasolina.

Por otra parte, en el mes de junio llevamos a cabo el programa de reforestación anual entre nuestros empleados y sus familias, al que asistieron más de 1,200 personas y se sembraron 10,000 árboles.

Adicionalmente, buscamos reducir el consumo de papel en nuestras oficinas usando formatos electrónicos para nuestros procesos y durante la atención de siniestros. De igual manera, promovemos el consumo responsable de agua en nuestras oficinas, y contamos con plantas de tratamiento de agua en 2 de nuestras oficinas más grandes en México.

La suma de todos estos esfuerzos nos permitió formar parte del IPC Sustentable a partir del 30 de abril del 2019. El IPC sustentable busca medir los esfuerzos de emisoras

---

---

mexicanas en materia ambiental, social y de gobernanza.

Glosario de términos y definiciones

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA  
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS  
DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
COMPAÑÍA

PAGINA 7 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

- - - - -

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Contacto Relación con Inversionistas:

Santiago Monroy  
smonroy@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6056

Andreina Incandela  
aincandela@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6104

José Antonio Mundo  
jamundo@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6313

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **02** AÑO: **2019**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

SE envían notas complementarias en archivo denominado asginfin

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 02 AÑO: 2019

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 30 de junio de 2019.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.

---