

# Webcast de Resultados 1T21

Fecha: miércoles 21 de abril 2021

Hora: 9:00 am hora central (México) / 10:00 am EST

Quálitas Controladora lo invita cordialmente a su conferencia telefónica sobre los resultados del primer trimestre del año.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, Director General

Ing. Bernardo Risoul, Director de Finanzas

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

»México: 1-800-514-8660

»Estados Unidos y Canadá: 1-800-319-4610

»Internacional: 1-604-638-5340

No requiere contraseña

Liga para unirse en línea:

<https://services.choruscall.com/mediaframe/webcast.html?webcastid=ki8DbwPF>

El reporte y la presentación también estarán disponibles

en: <http://qinversionistas.qualitas.com.mx/portal/reporte-trimestral/>

# Informe de Resultados

Primer trimestre

# 2021



# Quálitas reporta resultados al primer trimestre 2021

**Ciudad de México, 20 de abril 2021** – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al primer trimestre terminado el 31 de marzo de 2021.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

## Aspectos Relevantes

- Los resultados del primer trimestre 2021 se encuentran dentro de las expectativas de la compañía, resaltando que el 2020 fue un año completamente atípico como consecuencia de los efectos de la pandemia en el sector. Las comparaciones directas pueden no ser concluyentes y deben de ser analizadas a fondo.
- En 2020 Quálitas logra su mejor resultado en sus 26 años en términos de participación de mercado y utilidad, gracias a la agilidad y flexibilidad por adaptarse a las condiciones del mercado y entender las necesidades de agentes y asegurados. El modelo de negocio de la compañía mostró alta resiliencia en un entorno desafiante.
- Derivado del complicado entorno, Quálitas seguirá priorizado el mantener su cartera de clientes y unidades aseguradas, extendiendo diferentes apoyos y facilidades de pago mediante meses sin intereses hasta finales del año.
- Las primas emitidas demostraron nuevamente la resiliencia de la compañía creciendo 1.2% en comparación con el mismo periodo del año anterior. Un resultado que destaca ante la caída durante el trimestre del 12.7% en la venta de coches nuevos en México, y los descuentos implementados desde hace un año.
- A finales de marzo 2021, Quálitas cuenta con más de 4.3 millones de unidades aseguradas, 3.3% o 138,000 unidades más respecto al cierre del 2020.
- El incremento neto de las reservas de riesgos en curso fue de \$1,009 millones reflejando la recuperación en la movilidad y, por ende, la eventual tendencia de alza en la siniestralidad. Ante la posible ocurrencia de un mayor número de siniestros en el futuro junto con la desaceleración en la emisión, las primas devengadas disminuyeron 9.1% u \$857 millones en comparación con en el 1T20.
- El costo de siniestralidad tuvo un incremento del 2.4% vs 1T20. Esto comienza a reflejar la normalización en la siniestralidad, pero sigue siendo beneficiado por la tendencia positiva en robos, que disminuyeron 20% durante el primer trimestre para la compañía.
- El resultado operativo del trimestre alcanzó \$876 millones de pesos, 51.8% o \$941 millones menos que en el 1T20 derivado de la constitución de reservas, sin representar cambios en nuestros fundamentales de la compañía.
- El RIF fue de \$531 millones durante el trimestre, un incremento significativo vs el resultado del primer trimestre del 2020 derivado de la volatilidad presentada en los mercados internacionales durante las últimas semanas de marzo 2020.
- El índice combinado del trimestre fue de 86.6%, 577 pb mayor que en el mismo periodo del año pasado. Éste se encuentra por debajo del promedio de los últimos años y de nuestro rango esperado para el año.

- La utilidad neta fue de \$1,074 millones de pesos, \$366 millones menos que lo reportado el 1T20 relacionado con una mayor constitución de reservas. Lo anterior, sí bien representa una disminución comprueba la capacidad de Quálitas para crear valor a pesar de las condiciones del entorno. El margen neto del trimestre fue del 11.1%.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,850 millones al final del primer trimestre, con margen de solvencia de \$16,026 millones, lo que representa un porcentaje de margen de solvencia de 662%.
- La UPA cerró en \$15.6 pesos que compara con \$13.2 al cierre de marzo 2020. El P/U cerró en 7.2, reflejando una valuación atractiva bajo óptimos niveles de rentabilidad y el P/VL cerró en 2.4; el ROE 12M se posicionó en 36.9%, por encima del objetivo de entre 20% a 25% de la compañía.
- El importe promedio diario operado de la acción (Q\*) durante el trimestre fue de \$5.2 millones de dólares. Quálitas se encuentra en la posición #22 dentro de las emisoras del IPC en el índice de bursatilidad, un nuevo máximo para la compañía.
- Quálitas celebrará su Asamblea de Accionistas el próximo 28 de abril, en el que se ha propuesto el pago de \$1,600 millones como dividendo, equivalentes a \$4 pesos por acción, un nuevo fondo de recompra por \$1,200 millones y la cancelación de 7 millones de acciones recompradas.

## Quálitas en cifras



365 días/24 horas  
atención en cabina nacional



+ 34,900 (MM MXN)  
activos invertidos o float



31.5%  
participación en el mercado  
Líderes desde 2007



Q\*  
Subió una posición  
en el índice de bursatilidad  
pasando a la 22



502  
oficinas  
211 Oficinas de servicios  
291 Oficinas en Desarrollo  
Quálitas (ODQs)



+ 17,350  
agentes



1,117  
ajustadores



5,164  
empleados



486,171  
llamadas atendidas  
durante el trimestre



Subsidiarias  
Geográficas con  
operación en 4 países: 7.6% \*  
\*Con base a prima emitida



4,320,848  
unidades aseguradas



364,660  
siniestros atendidos  
en el trimestre

## Cifras relevantes del primer trimestre (MM MXN)

Estado de Resultados	1T21	1T20	Δ %/pb
Prima emitida	9,705	9,593	1.2%
Prima retenida	9,617	9,423	2.1%
Prima devengada	8,608	9,465	(9.1%)
Costo de adquisición	2,232	2,110	5.7%
Costo de siniestralidad	5,105	4,986	2.4%
<b>Resultado técnico</b>	<b>1,272</b>	<b>2,368</b>	<b>(46.3%)</b>
Gastos de operación	396	551	(28.1%)
<b>Resultado operativo</b>	<b>876</b>	<b>1,817</b>	<b>(51.8%)</b>
Result. integral de financiamiento	531	59	806.3%
Producto de inversiones	439	(61)	(824.7%)
Impuestos	332	435	(23.6%)
<b>Resultado neto</b>	<b>1,074</b>	<b>1,440</b>	<b>(25.4%)</b>
Participación controladora	1,073	1,439	(25.5%)
Participación no controladora	1	1	(0.2%)
<b>Índices de costos</b>			
Índice de adquisición	23.2%	22.4%	81
Índice de siniestralidad	59.3%	52.7%	662
Índice de operación	4.1%	5.7%	(166)
Índice combinado	86.6%	80.8%	577
Índice combinado ajustado*	89.8%	80.8%	903
<b>Indicadores de rentabilidad</b>			
Rendimiento sobre inversiones	5.0%	(0.8%)	575
ROE del periodo	22.2%	40.0%	(1,777)
ROE 12M	36.9%	43.8%	(693)

\*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales

Balance General	2021	2020	Δ %/pb
Activos	68,246	63,904	6.8%
Inversiones total	36,898	33,921	8.8%
Activos invertidos o <i>float</i> **	34,979	32,153	8.8%
Reservas técnicas	35,675	36,230	(1.5%)
Pasivo total	48,629	48,650	(0.0%)
Capital Contable	19,617	15,254	28.6%

\*\*Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

## Primas emitidas

Línea de negocio	1T21	1T20	Δ \$	Δ %
Tradicional	5,897	5,826	70	1.2%
<i>Individual</i>	3,274	2,965	308	10.4%
<i>Flotillas</i>	2,623	2,861	(238)	(8.3%)
Instituciones financieras	3,070	3,185	(115)	(3.6%)
Subsidiarias en el extranjero	739	588	151	25.6%
<b>Total</b>	<b>9,705</b>	<b>9,593</b>	<b>(44)</b>	<b>1.2%</b>

*\*Nota: Considerando las disposiciones vigentes (CUSF), a partir del primer trimestre 2021 para efectos de la consolidación de la información de las subsidiarias no aseguradoras de Quálitas Controladora, (Outlet de Refacciones, Cristafácil, Easy Car Glass, Autos & Salvamentos, Optimización de Talento y Activos JAL) las ventas se estarán considerando en los gastos operativos dentro del rubro otros ingresos / egresos y los costos dentro de los costos de siniestralidad. Anteriormente, las ventas eran consideradas como parte de la prima emitida, mientras que el costo de venta se consideraba dentro de las reservas en riesgos en curso. Por el tamaño relativo al resto del negocio y toda vez que no hay afectación en la utilidad operativa y utilidad neta, el cambio no es material sin embargo las cifras presentadas para el primer trimestre 2021 y el primer trimestre 2020 ya incluyen dicho ajuste para efectos de comparabilidad.*

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$9,705 millones, lo que representa un aumento de 1.2% respecto al 1T20. Este crecimiento fue impulsado por la resiliencia mostrada durante el trimestre de nuestro segmento tradicional, a pesar del efecto de la caída en la economía y los beneficios que se han otorgado a clientes.

Respecto a la emisión a través de instituciones financieras, esta tuvo una caída del 3.6% ligada a la continua caída en la venta de coches nuevos en el país.

Las subsidiarias en el extranjero se han convertido en un motor de crecimiento para la controladora; durante el trimestre aumentaron 25.6% con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando una emisión de \$739 millones. Lo anterior, en línea con nuestra estrategia de fortalecer nuestra presencia internacional y capitalizar su potencial; destacan principalmente nuestras subsidiarias en Estados Unidos y Perú con un crecimiento del 44.5% y 46.2% respectivamente.

Algunas acciones implementadas para beneficiar y retener a nuestros asegurados como las facilidades de pago mediante meses sin intereses continuaron durante este primer trimestre y se extenderán hasta finales del año.

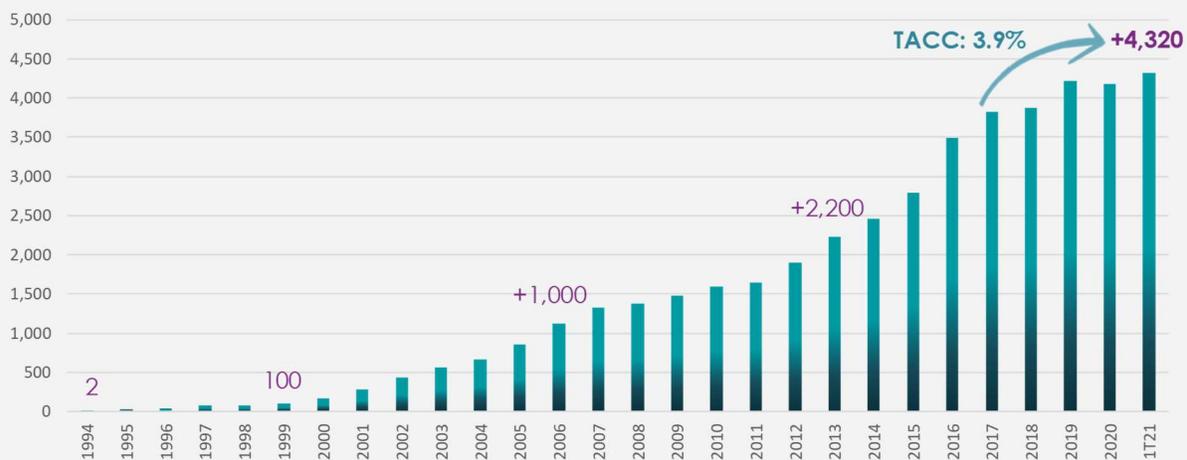
## Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 12.7% los primeros 3 meses del año, destacando marzo como un mes de recuperación con un crecimiento del 9.1% vs el mismo mes del 2020, tomando en cuenta la muy baja base comparativa.

Cerramos el trimestre con 4.3 millones de unidades aseguradas lo que representa un aumento del 3.3% o 138,000 unidades más que el último trimestre del año anterior. Este incremento representa la efectividad de la estrategia para mantener clientes y unidades aseguradas y contribuye al crecimiento hacia el futuro.



4,320,110 unidades aseguradas



\*TACC de los últimos 5 años.

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

Ramo	1T21	4T20	Δ%	1T20	Δ%
México	4,171	4,037	3.3%	4,180	(0.2%)
Automóviles	2,804	2,742	2.3%	2,834	(1.1%)
Camiones	1,114	1,070	4.1%	1,102	1.1%
Turistas	103	99	4.0%	97	5.9%
Motocicletas	151	126	19.2%	147	2.3%
El Salvador	19	19	(0.5%)	19	(2.3%)
Costa Rica	65	63	3.6%	65	0.7%
Estados Unidos	17	17	0.4%	21	(17.2%)
Perú	47	46	4.1%	37	28.4%
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>4,320</b>	<b>4,182</b>	<b>3.3%</b>	<b>4,322</b>	<b>(0.1%)</b>

# Primas devengadas

Durante el primer trimestre las primas devengadas disminuyeron 9.1%, o \$857 millones menos a lo registrado en el mismo periodo del 2020, movimiento natural ligado a la composición de mayores reservas técnicas derivado de la tendencia de normalización en la movilidad y siniestralidad observada desde el 4T20.

Esta disminución también obedece a la desaceleración en la emisión de primas en general, y la composición del portafolio en relación con las primas emitidas a través del segmento tradicional y el de instituciones financieras.

Nuestro portafolio se encuentra conformado el 76.8% por pólizas anuales, 23.2% por multianuales, lo cual podemos comparar con el 78.6% y 21.4. % al cierre del 2020. Esta disminución refleja el enfoque en pólizas anuales mismas que son susceptibles a ajustes de tarifas entre 3 y 4 veces al año, buscando mayor estabilidad en épocas de incertidumbre y volatilidad.



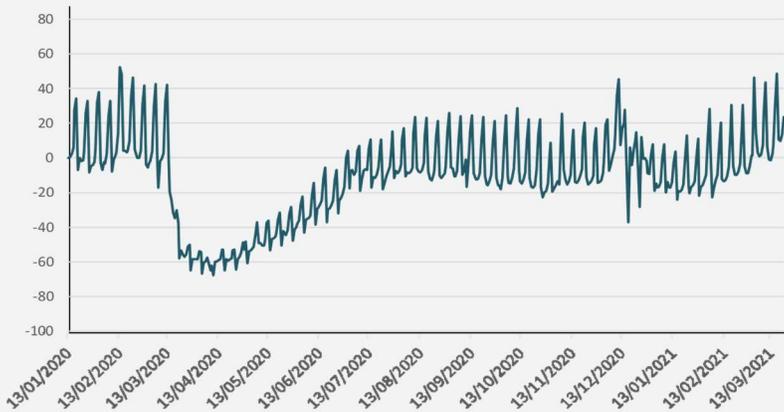
# Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de \$2,232 millones, cifra 5.7% por arriba a lo registrado en el 1T20. El índice de adquisición fue de 23.2%, 81 pb de incremento trimestre contra trimestre, en línea con el crecimiento trimestral en primas y alineado a los rangos históricos del índice reportado en los últimos años.

Con el objetivo de continuar mejorando el servicio hacia agentes y asegurados, hemos implementado el portal "QSeguimiento", para mejorar la comunicación y dar seguimiento de los siniestros ocurridos; adicionalmente el portal "QIndemnización", nos ayuda en el proceso de digitalización de documentos de las carteras de agentes y flotillas para acelerar los procesos de pago posterior a un siniestro, con el compromiso de pagar en un lapso de 72 hrs después de recibida toda la documentación.

## Costo de siniestralidad

Durante el primer trimestre del año la movilidad continuó la tendencia de normalización, viendo un mayor número de vehículos en circulación en comparación con trimestres anteriores. Según datos de Apple, la movilidad en México tuvo el siguiente comportamiento trimestral:



Tendencias de movilidad	
Manejando	Δ% vs 4T19
1T20	(1.3%)
4T20	(1.9%)
1T21	(0.0%)

Por otro lado, la disminución de robos continúa su tendencia positiva, beneficiando a toda la industria y por lo tanto a nuestra compañía. El robo de vehículos asegurados para Quálitas de enero a marzo 2021 decreció 20%.

Como resultado de nuestra innovación tecnológica y nuestra oferta de servicio en prevención de riesgos y fraudes, Quálitas recuperó el 54% de sus unidades robadas, lo que representa 2.9 puntos porcentuales por encima de lo reportado el mismo trimestre del 2020 y 6.9 puntos porcentuales por arriba del promedio de la industria.

Adicionalmente, derivado de las restricciones operativas, continuamos impulsando la atención de los siniestros a través de la herramienta de ajuste exprés, que implica menores costos para Quálitas y mejores tiempos de atención hacia el asegurado. Durante el 1T21 atendimos el 21% de los siniestros mediante esta herramienta, comparado con un 19.3% de siniestros atendidos mediante esta herramienta durante el 4T20.

A marzo del año en curso, el costo de siniestralidad fue de \$5,105 millones, lo que representa 2.4% o \$119 millones más a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior; el índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 59.3%. Este índice de siniestralidad se encuentra dentro de nuestras expectativas y por debajo del índice promedio trimestral reportado por la compañía en los últimos 5 años.

## Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$396 millones, alcanzando un índice de operación de 4.1%, es decir, 166 pb por debajo a lo reportado el mismo periodo del año pasado.

La principal razón de la disminución en el índice de operación se debe a la baja en la provisión del PTU ligada a la utilidad neta trimestral. Si excluyéramos la provisión de PTU, el índice de operación se ubicaría en 2.8% que compara con un índice ex PTU del 3.5% en el primer trimestre del 2020. Importante recordar que, dada la nueva consolidación de nuestras subsidiarias verticales sus ventas se encuentran dentro de este rubro; para efectos de comparabilidad el cambio también fue considerado en las cifras del primer trimestre 2020.

## Resultado operativo

Al cierre del primer trimestre del año, reportamos un índice combinado trimestral del 86.6%, lo que representa un aumento de 577 pb en comparación con el mismo periodo del 2020, este índice combinado se encuentra por debajo del promedio reportado por la compañía en los últimos cinco años y debajo del rango esperado para el año.

La utilidad operativa alcanzó \$876 millones, lo que representa una caída del 51.8% contra el mismo periodo del 2020, derivado de los efectos de la normalización en la movilidad, la constitución de nuevas reservas y la alta base comparativa mencionada anteriormente.

La compañía registró un margen operativo de 10.2%, que compara con el 19.2% registrado en el mismo periodo del año anterior. Dicho margen operativo se encuentra por arriba del promedio reportado por la compañía en los últimos 5 años.

## Resultado integral de financiamiento

El RIF del trimestre cerró en \$531 millones, mostrando un incremento de \$472 millones en comparación con el primer trimestre del año anterior debido a cierta estabilización de los mercados financieros comparado con la caída en las Bolsas de Valores durante las últimas dos semanas de marzo 2020 como consecuencia de la declaratoria oficial de la pandemia. Al cierre del trimestre tuvimos un RSI del 5.0%.

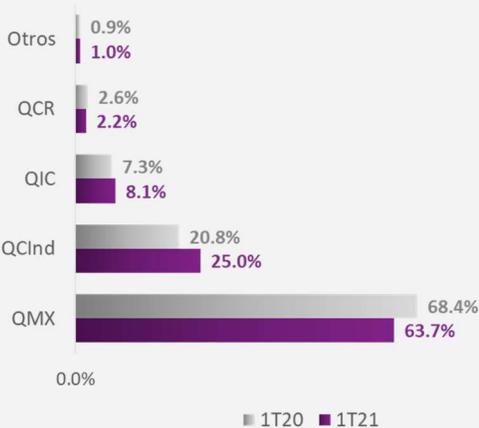
Mantenemos un modelo inversión bajo una estrategia conservadora, la renta fija nos permite preservar el capital de la compañía bajo un nivel de riesgo aceptable, obteniendo rendimientos que logren eliminar el efecto de la inflación.

Actualmente nos encontramos ante el reto de la baja en tasas de interés; al cierre de marzo 2020 la tasa de referencia 28 días en México se encontraba en 6.74%, y al cierre de marzo 2021 en 4.28%.

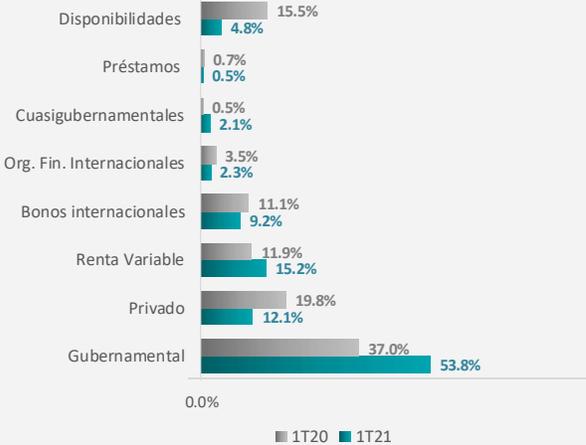
Derivado de lo anterior, estaremos diversificando e incrementando nuestra exposición en renta variable que nos permita maximizar el rendimiento del portafolio.

Al cierre del primer trimestre el 85% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 15% en renta variable; lo anterior compara con un 88% y 12% respectivamente al cierre del primer trimestre 2020.

Cartera por subsidiarias



Cartera Total



## Resultado neto

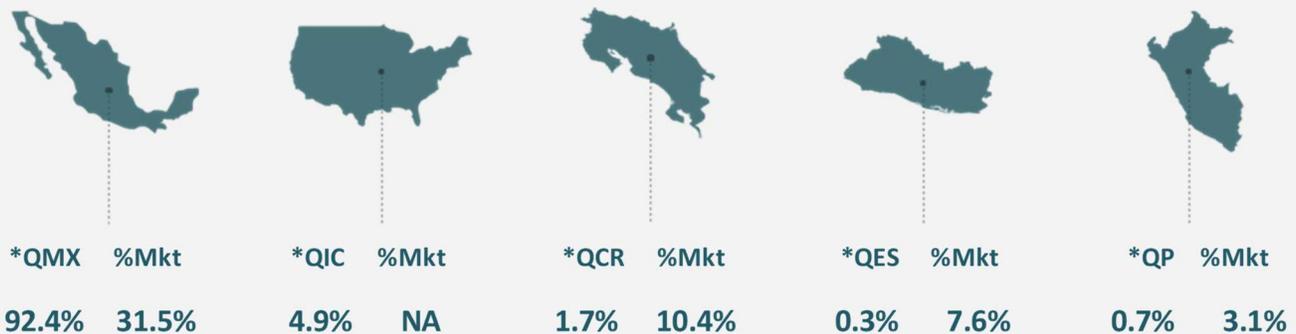
La utilidad neta del trimestre cerró en \$1,074 millones, una caída de 25.4% comparado con el mismo periodo del año anterior derivado de la alta base comparativa. Esta utilidad neta trimestral se encuentra por arriba del resultado neto promedio reportado de los últimos 5 años.

La compañía registró un margen neto de 11.1% y reportó un ROE 12 meses de 36.9% por encima de nuestro objetivo del 20-25%; el ROE está formado por un ROE operativo del 26.7% y un ROE financiero de 10.2%.

La utilidad neta y ROE presentados muestran un desempeño alineado a los objetivos de la compañía enfocados en mantener el portafolio de clientes de manera rentable, robustecer la estrategia de crecimiento en subsidiarias y desarrollar herramientas tecnológicas que nos permitan mantener nuestro liderazgo.

## Subsidiarias

Al cierre del 1T21, las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas) representaron el 7.6% del total de la emisión de la controladora, en línea con la estrategia de la compañía de capitalizarlas y acelerar su crecimiento rentable en los próximos años, y que compara con el 6.1% del mismo periodo del año anterior.



Adicionalmente, a pesar del entorno global complicado, las subsidiarias internacionales y no aseguradoras (verticales) tuvieron un crecimiento del 32% trimestre contra trimestre, logrando emisión y ventas por \$793 millones. Si aisláramos el efecto por tipo de cambio, el crecimiento de las subsidiarias habría sido del 26.8%.

	Prima emitida		
	1T21	1T20	Δ %
Q ES	29	42	(30.6%)
Q CR	166	171	(2.6%)
Q IC	479	332	44.5%
Q P	64	44	46.2%
Verticales*	54	13	321.6%
<b>Total</b>	<b>793</b>	<b>601</b>	<b>32.0%</b>

\*Ventas en el caso de las subsidiarias verticales. Nota: Derivado del cambio en la consolidación de la información financiera de las subsidiarias verticales a partir del primer trimestre 2021 las ventas de las subsidiarias verticales se estarán contabilizando dentro de los gastos operativos dentro del rubro otros ingresos / egresos.

Respecto a las subsidiarias no aseguradoras, mismas que se encuentran vinculadas al proceso de atención a siniestros en aspectos como la provisión de refacciones y reparación de cristales, han consolidado su operación y logrado ser rentables en tan solo dos años de haber tomado el control de las mismas.

Su oferta de productos se encuentra abierta a todo el mercado asegurador y dichas subsidiarias se encuentran dentro del "top 5" de proveedores en su respectivo ramo, destacando CristaFácil en la posición #1 en el mercado y más de 130 sucursales a lo largo de la República Mexicana, lo que le permite tener cobertura en todo el territorio nacional.

Adicionalmente, esta subsidiaria se encuentra en proceso de aumentar su oferta de servicio a domicilio, la cual actualmente representa cerca del 20%, así como en el proceso de cambio de ubicación de algunas de sus sucursales en Ciudad de México y zona metropolitana, haciendo más eficiente la operación y disminuyendo su impacto en el medio ambiente mediante instalaciones sustentables con paneles solares y captación de agua de lluvias.

Outlet de refacciones, encargada de la provisión de autopartes, se encuentra implementando un programa de recolección de chatarra generando estadística para sus clientes. Esta información permite a las compañías aseguradoras identificar aquellas piezas que fueron sustituidas, pero pudieron haber sido reparadas con el objetivo de supervisar sus talleres de reparación y mejorar la capacidad de sus equipos de valuación.

El objetivo de las subsidiarias verticales es mantener esa capacidad de adaptación a través de las tecnologías de vanguardia y los nuevos intereses de los clientes, buscando aumentar su productividad, rentabilidad y oferta diferenciada en el mercado asegurador.

## Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$35,675 millones lo que representa una disminución respecto a lo reportado el mismo trimestre del año anterior; sin embargo, representa un aumento del 4% respecto al cierre del 2020. Es importante considerar que, a lo largo del año 2020 y dado la atípica reducción en siniestralidad, se tuvo una liberación de reservas durante el segundo y tercer trimestre.

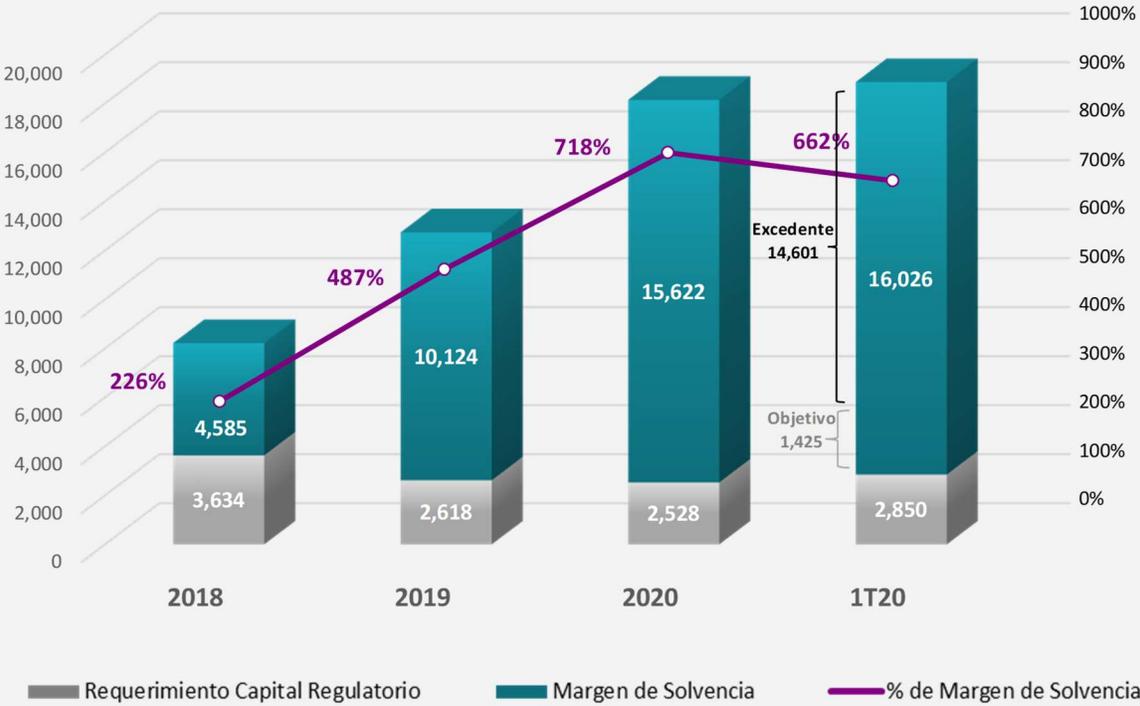
Sin embargo, a partir del 4T20 y a lo largo de este primer trimestre del año se incrementó la constitución de reservas debido a la tendencia de normalización en la movilidad del tráfico vehicular y, por ende, en la siniestralidad.

## Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,850 millones al final del primer trimestre, con un margen de solvencia de \$16,026 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 662%.

Gracias a la sólida posición financiera de la compañía, para la Asamblea General de Accionistas a celebrar el próximo 28 de abril, se propuso un pago de dividendos de \$4 pesos por acción que equivale a \$1,652 millones de pesos, y un nuevo fondo para recompra de acciones de \$1,200 millones de pesos, adicional a la cancelación de 7 millones de acciones en tesorería.

Lo anterior representa un incremento de más del 130% en el dividendo en efectivo pagado a nuestros inversionistas, mientras se mantiene un manejo prudente del capital. Adicionalmente, esto nos permitirá mantener una sólida posición para hacer frente a nuestras obligaciones, así como para fundear la estrategia de tres pilares de crecimiento de la compañía: 1) mantener el liderazgo en México, 2) Continuar la capitalización en nuestras subsidiarias extranjeras para impulsar su crecimiento rentable y 3) analizar nuevas oportunidades de negocio.



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de marzo de 2021**  
 Cifras en pesos mexicanos

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Activo</b>		
<b>Inversiones</b>	<b>36,897,851,750</b>	<b>33,921,428,090</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>34,598,481,646</b>	<b>27,314,019,558</b>
<b>Valores</b>	<b>34,598,481,646</b>	<b>27,314,019,558</b>
Gubernamentales	22,211,485,348	14,928,317,416
Empresas Privadas. Tasa Conocida	6,525,959,669	8,483,193,533
Empresas Privadas. Renta Variable	5,559,524,099	3,533,768,182
Extranjeros	201,199,537	368,740,427
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	-	-
Valores Restringidos	100,312,994.0	-
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	77,567,851	4,607,805,656
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>302,888,473</b>	<b>231,340,977</b>
Cartera de Crédito Vigente	311,308,727	236,525,824
Cartera de Crédito Vencida	54,897,242	31,129,826
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	63,317,496	36,314,673
<b>Inmuebles (Neto)</b>	1,918,913,780	1,768,261,899
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	74,052,309	70,916,748
<b>Disponibilidad</b>	<b>1,766,310,171</b>	<b>1,469,151,009</b>
Caja y Bancos	1,766,310,171	1,469,151,009
<b>Deudores</b>	<b>24,199,089,582</b>	<b>23,551,724,207</b>
Por Primas	23,031,145,882	22,554,218,063
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	392,787,063	363,528,723
Agentes y Ajustadores	158,313,021	132,872,337
Documentos por Cobrar	-	-
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	809,705,367	686,720,338
(-) Estimación para Castigos	192,861,751	185,615,254
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>140,796,199</b>	<b>163,048,940</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	12,297,157	19,141,343
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	129,803,234	146,333,533
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	1,195,297	2,338,316
(-) Estimación para Castigos	108,895	87,620
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>46,546,839</b>	<b>46,546,839</b>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	-	-
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
<b>Otros Activos</b>	<b>5,121,392,525</b>	<b>4,681,243,518</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	1,012,225,729	1,042,202,486
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	4,013,038,241	3,535,095,676
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	60,628,261	63,509,755
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	35,500,295	40,435,601
<b>Suma del Activo</b>	<b>68,246,039,375</b>	<b>63,904,059,352</b>

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de marzo de 2021**  
 Cifras en pesos mexicanos

<b>Pasivo</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Reservas Técnicas</b>	<b>35,675,465,202</b>	<b>36,229,649,791</b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b>26,393,820,104</b>	<b>26,771,508,116</b>
Seguros de Daños	26,393,820,104	26,771,508,116
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>9,281,645,098</b>	<b>9,458,141,674</b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	8,234,616,766	8,513,775,823
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	278,313,796	180,268,702
Por Primas en Depósito	768,714,536	764,097,149
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	456,107,078	325,875,204
<b>Acreedores</b>	<b>6,330,450,753</b>	<b>5,761,110,513</b>
Agentes y Ajustadores	1,874,536,891	1,831,112,725
Fondos en Administración de Pérdidas	13,443,978	14,277,022
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	4,442,469,883	3,915,720,766
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>147,061,104</b>	<b>187,126,325</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	122,377,073	163,774,350
Depósitos Retenidos	24,684,031	23,351,975
Otras Participaciones	-	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	-	-
<b>Otros Pasivos</b>	<b>6,019,872,851</b>	<b>6,145,869,473</b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	817,672,260	855,328,827
Provisión para el Pago de Impuestos	188,616,240	673,728,753
Otras Obligaciones	4,021,245,502	3,594,553,044
Créditos Diferidos	992,338,849	1,022,258,849
<b>Suma del Pasivo</b>	<b>48,628,956,988</b>	<b>48,649,631,306</b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b>2,394,127,946</b>	<b>2,463,262,145</b>
Capital o Fondo Social	2,464,130,475	2,535,727,486
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	70,002,529	72,465,340
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b>1,069,454,300</b>	<b>582,121,684</b>
Legal	507,142,999	435,022,416
Para Adquisición de Acciones Propias	256,559,300	(36,513,504)
Otras	305,752,002	183,612,772
<b>Superávit por Valuación</b>	299,224,514	236,910,320
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	14,616,576,424	10,073,712,972
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	1,073,054,861	1,439,403,355
<b>Efecto por Conversión</b>	185,716,910	470,817,400
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados</b>	(31,471,592)	(17,659,568)
<b>Participación Controladora</b>	19,606,683,364	15,248,568,308
<b>Participación no Controladora</b>	10,399,024	5,859,737
<b>Suma del Capital</b>	<b>19,617,082,388</b>	<b>15,254,428,046</b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b>68,246,039,375</b>	<b>63,904,059,352</b>

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.  
 Estado de Resultados Consolidado del 01 de enero al 31 de marzo de 2021  
 Cifras en pesos mexicanos

	2021	2020
<b>Primas</b>		
Emitidas	9,704,978,430	9,592,526,436
(-) Cedidas	87,670,138	169,672,490
<b>De Retención</b>	<b>9,617,308,292</b>	<b>9,422,853,946</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	<b>1,009,178,986</b>	<b>(42,008,462)</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>8,608,129,306</b>	<b>9,464,862,408</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>2,231,610,535</b>	<b>2,110,459,905</b>
Comisiones a Agentes	706,746,817	692,835,506
Compensaciones Adicionales a Agentes	205,199,448	203,003,946
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	581,332	4,241,902
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,702,791	1,709,645
Otros	1,318,542,812	1,217,152,709
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>5,104,634,126</b>	<b>4,986,060,571</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,032,317,181	4,982,663,573
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional Reclamaciones	- 72,316,946	- 3,396,998
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>1,271,884,644</b>	<b>2,368,341,933</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>1,271,884,644</b>	<b>2,368,341,933</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>396,348,712</b>	<b>551,134,839</b>
Gastos administrativos y Operativos	5,564,050	85,427,657
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	276,598,769	355,666,111
Depreciaciones y Amortizaciones	114,185,892	110,041,071
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>875,535,932</b>	<b>1,817,207,094</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>530,964,102</b>	<b>58,585,481</b>
De Inversiones	407,502,000	271,978,942
Por Venta de Inversiones	11,346,182	29,791,457
Por Valuación de Inversiones	3,760,997	(657,215,193)
Por Recargo sobre Primas	81,435,547	119,130,028
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	5,128,509	7,789,081
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(384,436)	533,332
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	(983,083)	(1,029,666)
Otros	10,746,111	219,113,427
Resultado Cambiario	9,677,237	67,501,404
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>1,406,500,035</b>	<b>1,875,792,575</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>332,466,229</b>	<b>435,408,553</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>1,074,033,805</b>	<b>1,440,384,022</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,074,033,805</b>	<b>1,440,384,022</b>
Participación Controladora	1,073,054,861	1,439,403,355
Participación No Controladora	978,944	980,667
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,074,033,805</b>	<b>1,440,384,022</b>

## Glosario de términos y definiciones:

**AMDA:** Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

**ASG:** Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**RIF:** Resultado Integral de Financiamiento.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

**Margen Operativo:** Utilidad de la operación / Prima devengada

**Margen Neto:** Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**PTU:** Participación de los trabajadores en las utilidades

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

**QP:** Quálitas Perú

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1/ (\text{No. de períodos})}$

**UDI:** Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

**OCRA:** Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

## Analistas:

 <b>Analista:</b> Lilian Ochoa <b>E-mail:</b> lochoa@actinver.com.mx <b>Precio objetivo:</b> 112.50 MXN <b>Recomendación:</b> Market Perform	 <b>Analista:</b> Gilberto García <b>E-mail:</b> gilberto.garcia@barclays.com <b>Precio objetivo:</b> 107.00 MXN <b>Recomendación:</b> Equalweight	 <b>Analista:</b> Rodrigo Ortega <b>E-mail:</b> r.ortega@bbva.com <b>Precio objetivo:</b> 120.20 MXN <b>Recomendación:</b> Market Perform	 <b>Analista:</b> Martín Lara <b>E-mail:</b> martin.lara@miranda-gr.com <b>Precio objetivo:</b> 132.00 MXN <b>Recomendación:</b> Compra	 <b>Analista:</b> Ernesto Gabilondo <b>E-mail:</b> ernesto.gabilondo@bami.com <b>Precio objetivo:</b> 121.00 MXN <b>Recomendación:</b> Neutral	 <b>Analista:</b> Jorge Gordillo <b>E-mail:</b> jgordillo@cibanco.com <b>Precio objetivo:</b> 128.70 MXN <b>Recomendación:</b> Compra
 <b>Analista:</b> Carlos De Legarreta <b>E-mail:</b> cadelegarreta@gbm.com <b>Precio objetivo:</b> 115.00 MXN <b>Recomendación:</b> Market outperformer	 <b>Analista:</b> Iñigo Vega <b>E-mail:</b> inigovega@nau-securities.com <b>Precio objetivo:</b> 110.00 MXN <b>Recomendación:</b> Compra	 <b>Analista:</b> Armando Rodríguez <b>E-mail:</b> armando.rodriguez@signumresearch.com <b>Precio objetivo:</b> 136.27 MXN <b>Recomendación:</b> Compra	 <b>Analista:</b> Eduardo López <b>E-mail:</b> elopez@vepormas.com <b>Precio objetivo:</b> 104.10 MXN <b>Recomendación:</b> Compra	 <b>Analista:</b> Jorge Lagunas <b>E-mail:</b> jorge.lagunas@apalache.mx <b>Precio objetivo:</b> 121.00 MXN <b>Recomendación:</b> Compra	 <b>Analista:</b> - <b>E-mail:</b> - <b>Precio objetivo:</b> 119.72 MXN <b>Recomendación:</b> -

## Acerca de:

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

## Contactos de Relación con Inversionistas:

Santiago Monroy  
[smonroy@qualitas.com.mx](mailto:smonroy@qualitas.com.mx)  
 t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González  
[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)  
 t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy  
[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)  
 t: +52 (55) 1555 6313