Webcast de Resultados 1T20

Fecha: miércoles 22 de abril 2020

Hora: 9:00 am hora central (México) / 10:00 am EST

Quálitas Controladora lo invita cordialmente a su conferencia telefónica sobre los resultados del primer trimestre y tres meses del año.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, Director General

Ing. Bernardo Risoul, Director de Finanzas

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

»México: 01 800 522 0034
»Estados Unidos y Canadá: (877) 407 8035
»Internacional: (201) 689 8035
No requiere contraseña

Liga para unirse en línea: https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/34273
El reporte y la presentación también estarán disponibles
en: http://qinversionistas.qualitas.com.mx

Informe de Resultados

Primer Trimestre

2020

Quálitas

Quálitas reporta resultados al primer trimestre 2020

Ciudad de México, 21 de abril 2020 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al primer trimestre terminado el 31 de marzo de 2020.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- Las primas emitidas crecieron 14.5% comparación con el mismo periodo del año anterior, a pesar de una caída del 10.9% en la venta de coches nuevos en México.
- La prima devengada aumentó 16.2%, lo que representa $1,304 millones más que lo registrado en el mismo periodo del 2019, como resultado del cambio en la composición de la cartera.
- El resultado operativo del trimestre alcanzó $1,817 millones de pesos, 90.3% o $862 millones de pesos más que lo reportado en el mismo periodo del año anterior.
- El resultado integral de financiamiento fue de $59 millones durante el trimestre, presentando un decremento del 91.4% en comparación con el primer trimestre del 2019, derivado de la volatilidad en los mercados internacionales durante las últimas dos semanas de marzo.
- El índice combinado del trimestre fue de 80.2%, 695 pb menor que en el mismo periodo del año pasado, y el más bajo reportado en la historia de la compañía. Lo anterior, impulsado por un índice de siniestralidad históricamente bajo que cerró en 51.9% por una disminución en robos y los primeros efectos de la contingencia sanitaria.
- La utilidad neta trimestral ascendió a $1,440 millones de pesos, $244 millones más que en el mismo periodo del año anterior y la segunda más alta reportada.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en $2,707 millones al final del primer trimestre, con margen de solvencia de $11,534 millones, lo que representa un porcentaje de margen de solvencia de 526%, siendo el más alto en la historia de la compañía.
- La UPA cerró en $13.18 pesos que compara con $6.98 al cierre de marzo 2019. El margen neto del trimestre fue del 15.0% y el ROE 12M se posicionó en 43.8%, muy por encima de nuestro objetivo a largo plazo. El P/U cerró en 4.62, y el P/VL se posicionó en 1.70.
- Al término de marzo 2020, Quálitas contaba con 4.3 millones de unidades aseguradas, lo que representa un incremento del 2.3% o 98,973 unidades más respecto al trimestre anterior.
- Recientemente, S&P Global anunció la entrada de Q* al S&P/BMV IPC, como resultado de un incremento en el valor de mercado y la liquidez de la acción. El cambio será efectivo a partir del 27 de abril de 2020.

Quálitas en cifras

462
oficinas
201 Oficinas de servicios
261 Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs)

+16,000
agentes

1,215
ajustadores

5,239
empleados

572,928
llamadas atendidas

Subsidiarias
Greográficas
operación en 4 países: 6.1%*
*Con base a prima emitida

4,321,792
unidades aseguradas

364,190
siniestros atendidos

365 días/24 horas
atención en cabina nacional

+$32,100 mdp
activos invertidos o *float*

29.8%
participación en el mercado
Líderes desde 2007

Bolsa Mexicana

Q*
Incorporación al S&P/BMV IPC
A partir del 27 de abril 2020

Cifras relevantes del primer trimestre (MM MXN)

	Trimestral		
Estado de Resultados	**1T20**	**1T19**	**Δ %/pb**
Prima emitida	9,605	8,387	14.5%
Prima retenida	9,436	8,350	13.0%
Prima devengada	9,346	8,043	16.2%
Costo de adquisición	2,110	1,848	14.2%
Costo de siniestralidad	4,854	4,898	(0.9%)
Resultado técnico	**2,381**	**1,297**	83.7%
Gastos de operación	564	344	64.2%
Resultado operativo	**1,817**	**955**	90.3%
Result. integral de financiamiento	59	681	(91.4%)
Producto de inversiones	*(61)*	*564*	*(110.7%)*
Impuestos	435	439	(0.8%)
Resultado neto	**1,440**	**1,197**	20.4%
Participación controladora	1,439	1,196	20.4%
Participación no controladora	1	1	56.4%
Índices de costos			
Índice de adquisición	22.4%	22.1%	23
Índice de siniestralidad	51.9%	60.9%	(896)
Índice de operación	5.9%	4.1%	178
Índice combinado	80.2%	87.1%	(695)
Índice combinado ajustado*	80.6%	88.2%	(759)
Balance General			
Activos	63,904	58,456	9.3%
Activos invertidos o *float***	*32,153*	*29,677*	8.3%
Reservas técnicas	36,230	36,149	0.2%
Pasivo total	48,650	48,142	1.1%
Capital Contable	15,254	10,314	47.9%
Indicadores de rentabilidad			
Rendimiento sobre inversiones	-0.8%	8.0%	(885)
ROE del periodo	40.0%	49.3%	(934)
ROE 12M	43.8%	33.0%	1,084

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.
**Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito.

Primas emitidas

Línea de negocio	1T20	1T19	Δ $	Δ %
Tradicional	5,806	5,337	469	8.8%
Individual	*2,999*	*2,726*	*273*	*10.0%*
Flotillas	*2,807*	*2,611*	*196*	*7.5%*
Instituciones financieras	3,206	2,616	590	22.5%
Subsidiarias en el extranjero	588	401	187	46.5%
Otras	6	33	(27)	(82.3%)
Total	**9,605**	**8,387**	**1,059**	**14.5%**

Cifras en millones de pesos
Nota: Las cifras pueden variar por efectos de consolidación.

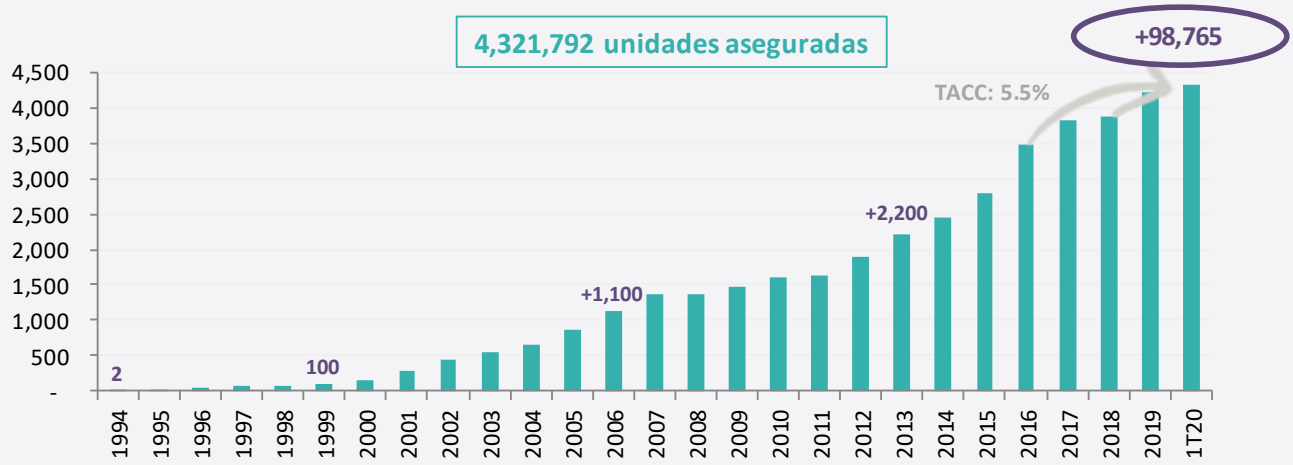
Durante el trimestre, la prima emitida total fue de $9,605 millones, con un aumento de 14.5% respecto al 1T19. Este crecimiento fue impulsado por el crecimiento de 8.8% en nuestra línea de negocio tradicional y una recuperación del 22.5% a través de los negocios especiales, a pesar de la caída en la venta de coches nuevos. Importante tomar en cuenta una baja base comparativa, ya que en el primer trimestre del 2019 tuvimos un decrecimiento del 7.3% en nuestra emisión, resaltando una baja del 26% a través de las instituciones financieras.

Las subsidiarias en el extranjero tuvieron un aumento del 46.5% con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando una emisión de 588 millones de pesos durante los primeros 3 meses del año. Lo anterior, como parte de la estrategia de fortalecer nuestras subsidiarias y acelerar su crecimiento rentable.

Unidades aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 10.9% los últimos 3 meses, con 296,677 unidades vendidas lo que representa 36,323 unidades menos que en el mismo periodo de 2019. Importante destacar marzo como el mes con la caída más pronunciada, 25.5%, como resultado de la pandemia del COVID-19 declarada a mediados de mes y el inicio de una desaceleración económica en el país.

A pesar de lo anterior, logramos aumentar en 2.3% el número de unidades aseguradas alcanzando un total de 4,321,792 unidades, lo que representa 98,765 unidades adicionales en nuestro portafolio.



Nota: cifras expresadas en miles de unidades
TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto de los últimos 5 años.

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

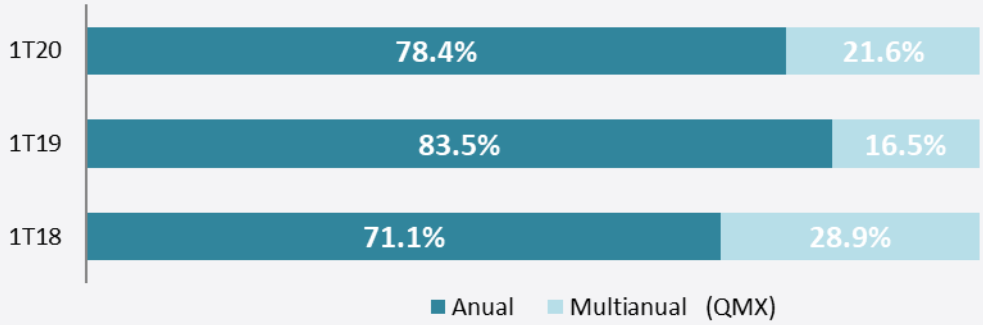
Ramo	1T20	4T19	Δ unidades	Δ%
México	4,180	4,094	86	2.1%
Automóviles	*2,834*	*2,793*	*41*	*1.5%*
Camiones	*1,102*	*1,067*	*35*	*3.3%*
Turistas	*97*	*97*	*0*	*0.3%*
Motocicletas	*147*	*138*	*9*	*6.8%*
El Salvador	20	19	1	2.7%
Costa Rica	65	60	5	8.2%
Estados Unidos	20	18	2	9.3%
Perú	37	31	6	19.3%
Unidades aseguradas	**4,322**	**4,223**	**99**	**2.3%**

Primas devengadas

Durante el primer trimestre las primas devengadas aumentaron 16.2%, lo que representa $1,304 millones más a lo registrado en el mismo periodo del 2019, como parte del cambio en la composición de la cartera.

La composición de nuestro portafolio de primas continúa reflejando las acciones tomadas para impulsar el crecimiento a través de la línea de negocios tradicional. Nuestro portafolio se encuentra conformado el 78.4% por pólizas anuales, 21.6% por multianuales, lo cual podemos comparar con el 71.1% y 28.9% respectivamente del mismo periodo del 2018.

Las pólizas anuales nos permiten ajustar tarifas entre 3 y 4 veces al año, lo que es sumamente atractivo en épocas como las que estamos viviendo hoy en día de volatilidad e incertidumbre derivado por la crisis sanitaria y la desaceleración económica nacional e internacional.



Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de $2,110 millones, cifra 14.2% mayor a lo registrado en el 1T19. El índice de adquisición fue de 22.4%, 23 pb de incremento trimestre contra trimestre, lo cual se debe a la recuperación en la emisión a través de instituciones financieras, las cuales representan un costo de adquisición más alto.

Costo neto de siniestralidad

La disminución de robos continúa su tendencia positiva, beneficiando a toda la industria y por la tanto a nuestra compañía. De acuerdo a las cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México de enero a marzo decreció 16.2% para la industria y 19.3% para Quálitas.

De igual manera, durante los primeros tres meses del año Quálitas recuperó el 52.5% de sus unidades robadas, lo que representa 3.9 puntos porcentuales por encima de lo reportado el mismo trimestre del año pasado y compara con el 45% promedio de la industria.

A marzo del año en curso, el costo de siniestralidad fue de $4,854 millones de pesos, cifra 0.9% menor que lo reportado en 2019, con un índice del 51.9%; lo que representa el índice de siniestralidad trimestral más bajo en la historia de la compañía y una caída de 896 pb en comparación con el 1T19.

Esa siniestralidad refleja el impacto de un menor aforo vehicular, derivado de las restricciones y recomendaciones para evitar salir de casa debido a la emergencia sanitaria. En este sentido, durante las últimas dos semanas de marzo, los siniestros atendidos disminuyeron 29% en comparación con el mismo periodo del año pasado.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en $564 millones, alcanzando un índice de operación de 5.9%, es decir, 178 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del año pasado. La razón del incremento está relacionada con un aumento de ~40% correspondiente a la previsión de la PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades de la compañía, así como una menor base comparativa por un evento no recurrente de $185 millones de pesos en el primer trimestre del 2019.

Si excluyéramos la provisión de PTU, el índice de operación se ubicaría en 3.7% que compara con un índice ex PTU del 2.3% en el primer trimestre del 2019.

Resultado operativo

Tuvimos un índice combinado trimestral del 80.2%, lo que representa una reducción de 695 pb en comparación con el mismo periodo del 2019; este es el índice combinado trimestral más bajo desde la fundación de Quálitas.

La utilidad operativa alcanzó $1,817 MM MXN, lo que representa un incremento del 90.3% contra el mismo periodo del 2019. Estos resultados fueron impulsados por el índice de siniestralidad más bajo en la última década, lo que refleja los primeros efectos del COVID-19 en los indicadores de marzo, lo que ayudó al promedio trimestral, así como un control en los costos de adquisición y operación.

La compañía registró un margen operativo de 19.4%, que compara con el 11.9% registrado en el mismo periodo de del año anterior.

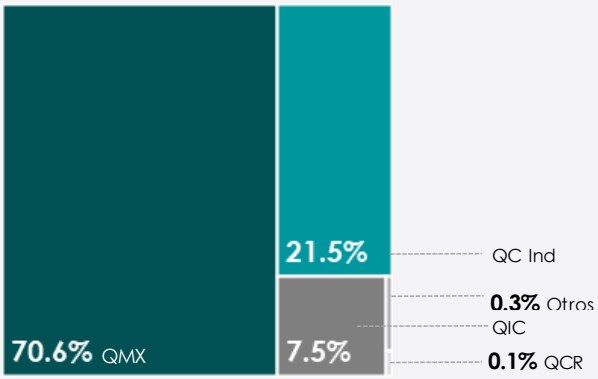
Resultado integral de financiamiento

Durante el primer trimestre del año, el Banco de México recortó la tasa de referencia en 50 pb adicionales, en línea con la tendencia global y lo que esperábamos, cerrando el trimestre en 6.50%.

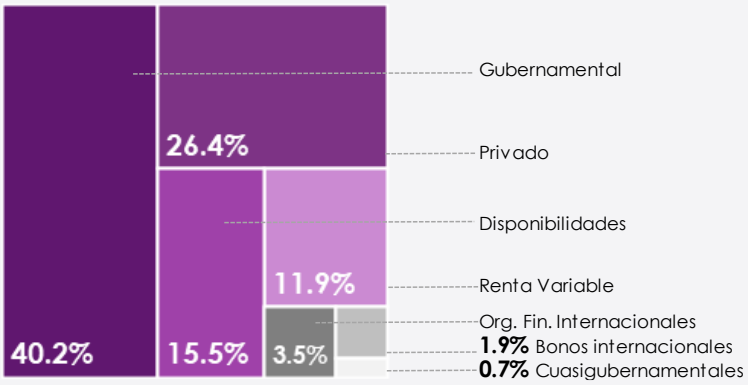
El RIF del trimestre cerró en $59 millones, mostrando un decremento del 91.4% en comparación con el primer trimestre del año anterior derivado de una caída no vista desde hace décadas en los mercados.

Los activos invertidos durante el año ascendieron a $32,153 millones de pesos, lo que representa un aumento de $2,476 millones en comparación con el mismo periodo del 2019. La distribución del portafolio de inversión continúa situada en su mayoría en renta fija (88%) y el restante en renta variable (12%). El rendimiento sobre inversiones fue del -0.8%.

Cartera por subsidiaria



Cartera total



Nota: La calificación en la deuda soberana podría variar entre países. Variaciones por tipo de cambio podrían generar diferencias.

Resultado neto

La utilidad neta del trimestre fue de $1,440 millones, un aumento de 20.4% comparado con el mismo periodo del año anterior, siendo la segunda utilidad neta trimestral más alta en la historia de la compañía. Lo anterior demuestra la capacidad de Quálitas en crear valor para todos sus grupos de interés a pesar del complicado entorno en el que nos encontramos. La compañía registró un margen neto del 15%.

Quálitas reportó un ROE 12 meses de 43.8% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 20-25%. El ROE está compuesto por un ROE operativo del 30.7% y un ROE financiero del 13.2%.

Subsidiarias

Quálitas Controladora tiene operaciones en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador, así como subsidiarias verticales relacionadas con la operación diaria de la aseguradora como son: Easy Car Glass y CristaFácil, relacionadas con la reparación, sustitución e instalación de cristales; Outlet de Refacciones, relacionada con las autopartes y piezas de reparación de vehículos; y Autos y Salvamentos relacionada con el destino final de los coches declarados pérdida total.

Hoy en día las subsidiarias geográficas representan el 6.1% de la emisión total de la compañía, distribuido de la siguiente manera:

	Prima emitida			
	1T20	1T19	%QC*	Var(%)
Q ES	2,024	1,782	0.4%	14%
Q CR	8,229	6,561	1.8%	25%
Q IC	16,003	12,527	3.5%	28%
Q P	2,113	846	0.5%	150%

Cifras en miles USD
*Como proporción del total de primas emitidas en la Controladora.

Reservas técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron $36,230 millones de pesos, un aumento del 0.2 % respecto a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior.

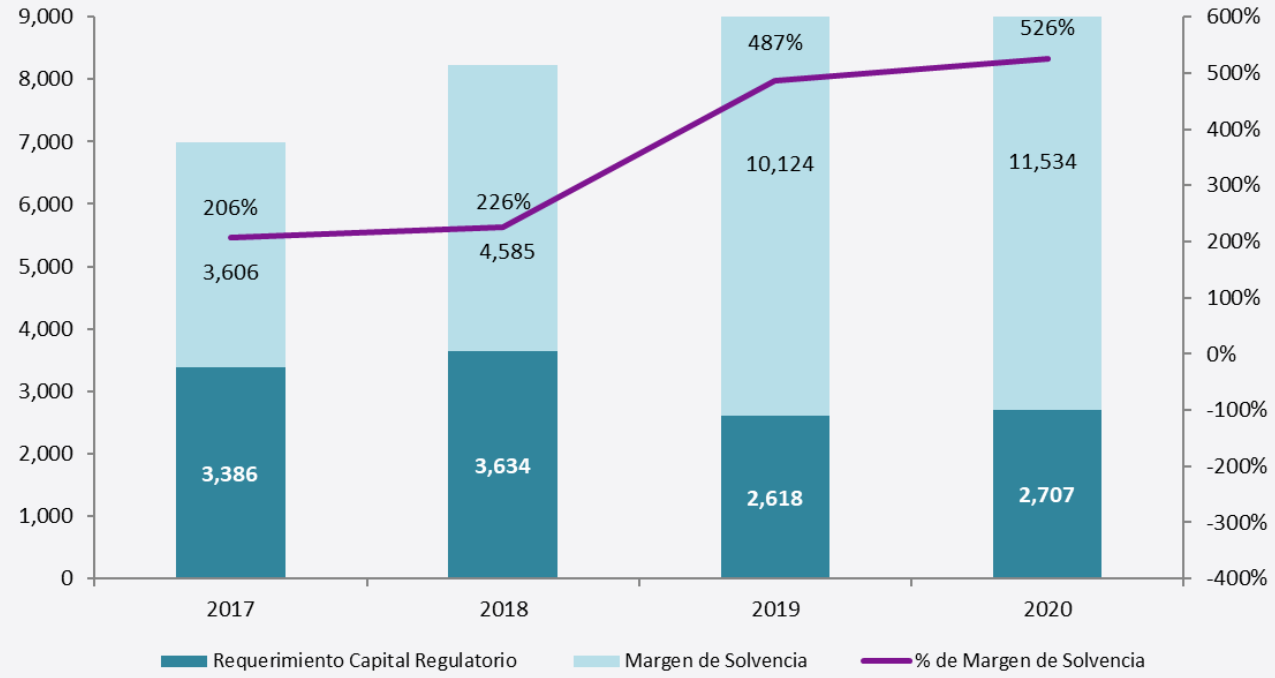
Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en $2,707 millones al final del primer trimestre, continuando con la política interna en la que se busca mantener 1.5 veces del requerimiento de capital regulatorio para hacer frente a cualquier situación inesperada.

En el primer trimestre, el margen de solvencia fue de $11,534 millones, lo que representa un porcentaje de margen de solvencia de 526%, siendo el más alto registrado en la historia de la compañía.

Gracias a los resultados del 2019 y a la sólida posición financiera de la compañía, la Asamblea General de Accionistas celebrada el pasado lunes 20 de abril, aprobó un pago de dividendos de $1.70 pesos por acción que equivale a $722.5 millones de pesos, y un fondo para recompra de acciones de $1,400 millones. Quálitas continuará su posición conservadora en su

administración, para garantizar sus obligaciones y capitalizar aquellas oportunidades con un rendimiento financiero atractivo.



Nota: El cálculo del capital regulatorio requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

Nuestra acción Q*

Durante el primer trimestre del año, nuestra acción no fue la excepción y se vio impactada por la alta volatilidad en los mercados durante las últimas dos semanas del mes de marzo. Q* tuvo un rendimiento negativo del 23.3% durante el trimestre.

La emisora permaneció en el lugar 28 del índice de bursatilidad por lo que es considerada como una acción de alta bursatilidad.

El importe promedio diario operado durante el trimestre fue $2.8 millones de dólares, representando un aumento de 257% en comparación con el mismo periodo del 2019.

	Q*	IPC
Marzo	(30.2%)	(18.1%)
1T20	(23.3%)	(20.6%)
12M	26.0%	(20.9%)

	Promedios diarios 2020			
	Volumen Operado	PC	Importe (MM MXN)	Importe (MM USD)
1T19	383,556	47.71	17.8	0.9
1T20	814,463	60.93	66.4	2.8

El 8 de abril, S&P Global anunció la entrada de Q* al S&P/BMV IPC, como resultado de un aumento en el valor de mercado, así como de la liquidez de la acción. El cambio será efectivo a partir del inicio de operaciones del 27 de abril de 2020.

En relación con los múltiplos financieros, las utilidades por acción cerraron en $13.2 pesos, lo que representa un aumento del 93% en comparación con el primer trimestre del 2019. El P/U se encuentra en 4.6, por debajo de otras compañías aseguradoras públicas y el P/VL se sitúa en 1.7.

Programa del fondo de recompra

Durante el primer trimestre del año compramos 424, 900 títulos, logrando un acumulado de 12.1 millones de acciones en tesorería al término del trimestre.

El pasado 20 de abril de 2019, la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas aprobó un nuevo fondo de recompra por $1,400 millones de pesos para la recompra de acciones propias. De igual manera, se aprobó la cancelación de 12 millones de acciones en tesorería para llegar a 413 millones de acciones en circulación.

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de marzo de 2020
Cifras en pesos mexicanos

	2020	2019
Activo		
Inversiones	**33,921,428,090**	**31,113,156,209**
Valores y Operaciones con Productos Derivados	**27,314,019,558**	**25,281,978,088**
Valores	**27,314,019,558**	**25,281,978,088**
Gubernamentales	14,928,317,416	13,879,335,847
Empresas Privadas. Tasa Conocida	8,483,193,533	6,670,837,679
Empresas Privadas. Renta Variable	3,533,768,182	4,490,538,866
Extranjeros	368,740,427	254,776,928
Dividendos por Cobrar Sobre Titulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	-	13,511,232
Valores Restringidos	-	-
Operaciones con Productos Derivados	**-**	**-**
Deudor por Reporto	4,607,805,656	4,057,552,198
Cartera de Crédito (Neto)	**231,340,977**	**337,652,218**
Cartera de Crédito Vigente	236,525,824	337,957,902
Cartera de Crédito Vencida	31,129,826	38,111,366
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	36,314,673	38,417,050
Inmuebles (Neto)	1,768,261,899	1,435,973,705
Inversiones para Obligaciones Laborales	70,916,748	65,806,431
Disponibilidad	**1,469,151,009**	**1,013,338,507**
Caja y Bancos	1,469,151,009	1,013,338,507
Deudores	**23,551,724,207**	**20,908,779,068**
Por Primas	22,554,218,063	19,954,798,444
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Publica Federal	363,528,723	59,994,523
Agentes y Ajustadores	132,872,337	172,259,335
Documentos por Cobrar	-	-
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	686,720,338	874,253,483
(-) Estimación para Castigos	185,615,254	152,526,716
Reaseguradores y Reafianzadores	**163,048,940**	**143,689,315**
Instituciones de Seguros y Fianzas	19,141,343	-
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	146,333,533	145,494,570
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	2,338,316	1,652,709
(-) Estimación para Castigos	87,620	152,546
Inversiones Permanentes	**46,546,839**	**193,929,835**
Subsidiarias	-	49,698,421
Asociadas	-	-
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	144,231,414
Otros Activos	**4,681,243,518**	**5,017,264,289**
Mobiliario y Equipo (Neto)	1,042,202,486	861,255,055
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	3,535,095,676	4,071,469,235
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	63,509,755	52,566,463
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	40,435,601	31,973,535
Suma del Activo	**63,904,059,352**	**58,455,963,654**

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de marzo de 2020
Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2020	2019
Reservas Técnicas	**36,229,649,791**	**36,148,691,136**
De Riesgos en Curso	**26,771,508,116**	**26,019,268,835**
Seguros de Daños	26,771,508,116	26,019,268,835
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	**9,458,141,674**	**10,129,422,301**
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	8,513,775,823	9,205,659,599
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	180,268,702	119,619,043
Por Primas en Depósito	764,097,149	804,143,659
Reservas para Obligaciones Laborales	325,875,204	246,483,889
Acreedores	**5,761,110,513**	**5,406,969,057**
Agentes y Ajustadores	1,831,112,725	1,750,784,780
Fondos en Administración de Pérdidas	14,277,022	7,857,821
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	3,915,720,766	3,648,326,456
Reaseguradores y Reafianzadores	**187,126,325**	**130,480,524**
Instituciones de Seguros y Fianzas	163,774,350	107,128,549
Depósitos Retenidos	23,351,975	23,351,975
Otras Participaciones	-	-
Financiamientos Obtenidos	**-**	**-**
Otros Pasivos	**6,145,869,473**	**6,209,328,654**
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	855,328,827	584,525,663
Provision para el Pago de Impuestos	673,728,753	1,630,679,177
Otras Obligaciones	3,594,553,044	3,097,969,569
Créditos Diferidos	1,022,258,849	896,154,246
Suma del Pasivo	**48,649,631,306**	**48,141,953,259**
Capital Contable		
Capital Contribuido		
Capital o Fondo Social Pagado	**2,463,262,145**	**2,523,573,749**
Capital o Fondo Social	2,535,727,486	2,595,391,662
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	72,465,340	71,817,912
Capital Ganado		
Reservas	**582,121,684**	**441,434,539**
Legal	435,022,416	313,746,968
Para Adquisición de Acciones Propias	(36,513,504)	35,639,839
Otras	183,612,772	92,047,731
Superávit por Valuación	236,910,320	175,467,947
Inversiones Permanentes	-	-
Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores	10,073,712,972	5,803,199,654
Resultado o Remanente del Ejercicio	1,439,403,355	1,195,913,863
Efecto por Conversión	470,817,400	159,531,006
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	-	-
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados	(17,659,568)	5,262,929
Participación Controladora	15,248,568,308	10,304,383,687
Participación no Controladora	5,859,737	9,626,707
Suma del Capital	**15,254,428,046**	**10,314,010,395**
Suma del Pasivo y Capital	**63,904,059,352**	**58,455,963,654**

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.

Estado de Resultados Consolidado del 01 de enero al 31 de marzo de 2020

Cifras en pesos mexicanos

		2020	2019
Primas			
	Emitidas	9,605,398,404	8,386,831,856
(-)	Cedidas	169,672,490	37,025,365
	De Retención	**9,435,725,914**	**8,349,806,491**
(-)	**Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor**	89,662,282	307,250,557
	Primas de Retención Devengadas	**9,346,063,632**	**8,042,555,934**
(-) Costo Neto de Adquisición		**2,110,459,905**	**1,848,444,613**
	Comisiones a Agentes	692,835,506	606,609,670
	Compensaciones Adicionales a Agentes	203,003,946	146,921,213
	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-)	Comisiones por Reaseguro Cedido	4,241,902	953,230
	Cobertura de Exceso de Pérdida	1,709,645	1,439,196
	Otros	1,217,152,709	1,094,427,764
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir		**4,854,389,827**	**4,897,561,962**
	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,850,992,828	4,897,561,962
(-)	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	(3,396,998)	-
	Reclamaciones	-	-
	Utilidad (Pérdida) Técnica	**2,381,213,901**	**1,296,549,358**
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas		-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas		-	**1,869,723**
	Utilidad (Pérdida) Bruta	**2,381,213,901**	**1,298,419,081**
(-) Gastos de Operación Netos		**564,006,807**	**343,510,926**
	Gastos administrativos y Operativos	98,299,626	(54,221,979)
	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	355,666,111	302,203,472
	Depreciaciones y Amortizaciones	110,041,071	95,529,433
	Utilidad (Pérdida) de la Operación	**1,817,207,094**	**954,908,155**
Resultado Integral de Financiamiento		**58,585,481**	**680,736,160**
	De Inversiones	271,978,942	312,496,893
	Por Venta de Inversiones	29,791,457	9,301,231
	Por Valuación de Inversiones	(657,215,193)	(14,379,640)
	Por Recargo sobre Primas	119,130,028	116,962,989
	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
	Por Reaseguro Financiero	-	-
	Intereses por créditos	7,789,081	8,260,936
(-)	Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	533,332	(289,377)
(-)	Castigos preventivos por riesgos crediticios	(1,029,666)	(2,868,990)
	Otros	219,113,427	242,870,575
	Resultado Cambiario	67,501,404	2,064,808
(-)	Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes		-	-
	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	**1,875,792,574**	**1,635,644,315**
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad		435,408,553	439,103,372
	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuadas	1,440,384,022	1,196,540,943
	Operaciones Discontinuadas	-	-
	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	**1,440,384,022**	**1,196,540,943**
	Participación Controladora	1,439,403,355	1,195,913,863
	Participación No Controladora	980,667	627,079
	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	**1,440,384,022**	**1,196,540,943**

Quálitas

Estado de Resultados Consolidado del cuarto trimestre

Cifras en pesos mexicanos

		1T 2020	1T 2019
Primas			
	Emitidas	9,605,398,404	8,386,831,856
(-)	Cedidas	169,672,490	37,025,365
	De Retención	**9,435,725,914**	**8,349,806,491**
(-)	**Incremento Neto de la Reserva**		
	de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	89,662,282	307,250,557
	Primas de Retención Devengadas	**9,346,063,632**	**8,042,555,934**
(-) Costo Neto de Adquisición		**2,110,459,905**	**1,848,444,613**
	Comisiones a Agentes	692,835,506	606,609,670
	Compensaciones Adicionales a Agentes	203,003,946	146,921,213
	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-)	Comisiones por Reaseguro Cedido	4,241,902	953,230
	Cobertura de Exceso de Pérdida	1,709,645	1,439,196
	Otros	1,217,152,709	1,094,427,764
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones			
y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir		**4,854,389,827**	**4,897,561,962**
	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,850,992,828	4,897,561,962
(-)	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	(3,396,998)	-
	Reclamaciones	-	-
	Utilidad (Pérdida) Técnica	2,381,213,901	1,296,549,358
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas		-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas		-	1,869,723
	Utilidad (Pérdida) Bruta	**2,381,213,901**	**1,298,419,081**
(-) Gastos de Operación Netos		**564,006,807**	**343,510,926**
	Gastos administrativos y Operativos	98,299,626	(54,221,979)
	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	355,666,111	302,203,472
	Depreciaciones y Amortizaciones	110,041,071	95,529,433
	Utilidad (Pérdida) de la Operación	**1,817,207,094**	**954,908,155**
Resultado Integral de Financiamiento		**58,585,481**	**680,736,160**
	De Inversiones	271,978,942	312,496,893
	Por Venta de Inversiones	29,791,457	9,301,231
	Por Valuación de Inversiones	(657,215,193)	(14,379,640)
	Por Recargo sobre Primas	119,130,028	116,962,989
	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
	Por Reaseguro Financiero	-	-
	Intereses por créditos	7,789,081	8,260,936
(-)	Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	533,332	(289,377)
(-)	Castigos preventivos por riesgos crediticios	(1,029,666)	(2,868,990)
	Otros	219,113,427	242,870,575
	Resultado Cambiario	67,501,404	2,064,808
(-)	Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes		-	-
	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	**1,875,792,574**	**1,635,644,315**
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad		435,408,553	439,103,372
	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuadas	1,440,384,022	1,196,540,943
	Operaciones Discontinuadas	-	-
	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	**1,440,384,022**	**1,196,540,943**
	Participación Controladora	1,439,403,355	1,195,913,863
	Participación No Controladora	980,667	627,079
	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	**1,440,384,022**	**1,196,540,943**

Glosario de términos y definiciones

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = (Monto final / Monto Inicial) ^ (1/ (No. de períodos))

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA:(Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados)

Analistas:

Actinver	BARCLAYS	BBVA	MGR	
Analista: Enrique Mendoza	**Analista:** Gilberto García	**Analista:** Martín Hernández	**Analista:** Martín Lara	**Analista:** Ernesto Gabilondo
E-mail: emendoza@actinver.com.mx	**E-mail:** gilberto.garcia@barclays.com	**E-mail:** martin.hernandez.amelas@bbva.com	**E-mail:** martinlara@miranda-gr.com	**E-mail:** ernesto.gabilondo@ibaml.com
Precio objetivo: 103.00 MXN	**Precio objetivo:** 82.00 MXN	**Precio objetivo:** 90.00 MXN	**Precio objetivo:** 100.00 MXN	**Precio objetivo:** 95.00 MXN
Recomendación: Sobreponderar	**Recomendación:** -	**Recomendación:** Sobreponderar	**Recomendación:** Compra	**Recomendación:** Compra

nau	SIGNUM RESEARCH	BX+	Bloomberg
Analista: Iñigo Vega	**Analista:** Armando Rodríguez	**Analista:** Eduardo López	**Analista:** -
E-mail: inigovega@nau-securities.com	**E-mail:** armando.rodriguez@signumresearch.com	**E-mail:** elopez@vopormas.com	**E-mail:** -
Precio objetivo: 110.00 MXN	**Precio objetivo:** 86.76 MXN	**Precio objetivo:** 104.10 MXN	**Precio objetivo:** 95.12 MXN
Recomendación: Compra	**Recomendación:** Compra	**Recomendación:** Compra	**Recomendación:** -

Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

- -

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6056

Andreina Incandela
aincandela@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6104