

Informe de Resultados

4^{to} Trimestre

2018



Quálitas
Compañía de Seguros[®]

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE DEL 2018

Ciudad de México, 30 de enero 2019 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al cuarto trimestre terminado el 31 de diciembre de 2018.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes 4T18 y 2018 :



Cifras Operativas

- ✔ Al término de 2018, Quálitas cuenta con **190 Oficinas de Servicio y 228 ODQs** en los cuatro países en los que opera. Durante el trimestre, la compañía abrió **dos ODQs y tres Oficinas de Servicio** en México.
- ✔ Las unidades aseguradas aumentaron 1.5%, totalizando **3,877,470** vehículos.
- ✔ De acuerdo a las últimas cifras de AMIS, Quálitas sigue manteniendo el primer lugar en el mercado automotriz en México con un **29.4% de participación**.

Estado de Resultados y Balance General

- ✔ La **prima emitida** aumentó 2.1% en el trimestre y 2.0% de manera acumulada. Quálitas ha logrado mantener crecimiento pese a la caída de 7.1% en ventas de autos nuevos en México.
- ✔ La **prima devengada** aumentó 6.5% en el trimestre y 11.0% durante 2018, ambos incrementos son superiores al crecimiento de la prima emitida debido al reconocimiento del ingreso de las pólizas multianuales emitidas en años anteriores.
- ✔ El **costo de siniestralidad** aumentó 3.7% en el 4T18 y 9.7% durante el año. Durante el trimestre se atendieron más de 1.5 millones de siniestros en los cuatro países donde la compañía opera. El número de vehículos robados al sector asegurador en México incrementó 2.9% y la recuperación 6.0%.

- ✔ La compañía mejoro su **margen operativo** (resultado operativo / prima devengada) registrando 9.2% en 4T18 y 5.5% de manera acumulada. La **utilidad operativa** muestra un incremento arriba de 100% yendo desde \$778 millones a \$1,734 millones.
- ✔ El **RIF** del acumulado ascendió a \$1,717 millones, mostrando un decrecimiento de 6% principalmente debido a la incertidumbre que enfrentó el mercado mexicano durante el último trimestre de este año. La tasa de referencia del Banco Central de México en 8.25%. La caja o activos financieros por acción llegó a \$66.52 pesos, 15.3% mayor a lo reportado en 2017.
- ✔ La **utilidad antes de impuestos** del trimestre fue \$924 millones, una disminución de 2.4% contra lo reportado en el mismo periodo de 2017, que se vio disminuida por el pago de \$266 millones en impuestos resultando en una **utilidad neta** de \$658 millones, un decrecimiento de 21.9% si se compara con el mismo trimestre de 2017 y consiguió una utilidad neta acumulada de \$2,428 millones, cifra 17.7% fue superior a la registrada el año pasado. Con este resultado, la emisora registro un **ROAE 12 meses** de 28.5%.
- ✔ **Q*** tuvo un incremento de precio de 13.3% en 2018, siendo una de las acciones con mayor rendimiento en la Bolsa Mexicana de Valores. El volumen promedio operado diario fue de 607 mil acciones y \$1.5 millones de dólares(USD).
- ✔ **Q*** es considerada una acción de **alta liquidez**, termino el año en la posición **48** del **Índice de Bursatilidad** de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). A partir del 24 de septiembre Q* empezó a formar parte del **FTSE BIVA** de la Bolsa Institucional de Valores.



Cifras relevantes del periodo

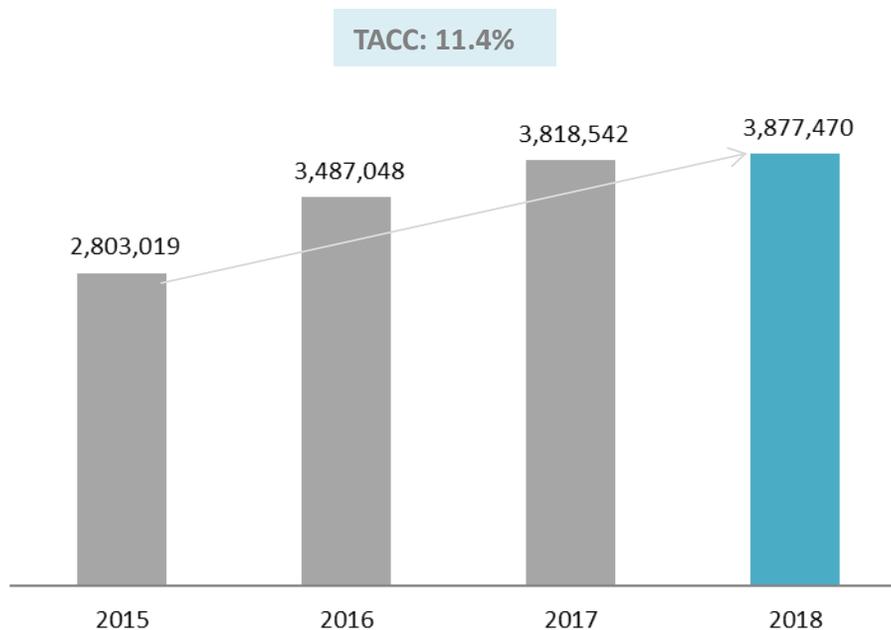
(MM MXN)

ESTADO DE RESULTADOS	4T18	4T17	Δ %/pb	2018	2017	Δ %/pb
Prima Emitida	9,797	9,596	2.1%	34,495	33,820	2.0%
Prima Retenida	9,753	9,517	2.5%	34,183	33,604	1.7%
Prima Devengada	8,565	8,044	6.5%	31,810	28,668	11.0%
Costo de Adquisición	2,031	2,139	(5.1%)	7,464	7,851	(4.9%)
Costo de Siniestralidad	5,336	5,145	3.7%	21,048	19,184	9.7%
Resultado Técnico	1,198	759	57.7%	3,298	1,633	101.9%
Gastos de Operación	407	291	39.7%	1,568	855	83.4%
Resultado Operativo	791	468	69.0%	1,734	778	122.8%
Result. Integral de Financiamiento	133	479	(72.1%)	1,717	1,829	(6.1%)
Producto de Inversiones	14	398	(96.4%)	1,268	1,518	(16.5%)
Impuestos	266	104	156.6%	1,023	544	88.1%
Resultado Neto	658	843	(21.9%)	2,428	2,064	17.7%
Participación Controladora	662	844	(21.5%)	2,426	2,056	18.0%
Participación No Controladora	(4)	(1)	325.2%	3	7	(65.5%)
ÍNDICES DE COSTOS						
Índice de Adquisición	20.8%	22.5%	(165)	21.8%	23.4%	(153)
Índice de Siniestralidad	62.3%	64.0%	(166)	66.2%	66.9%	(75)
Índice de Operación	4.2%	3.0%	112	4.5%	2.5%	202
Índice Combinado	87.3%	89.5%	(220)	92.5%	92.8%	(26)
Índice Combinado ajustado*	90.8%	94.2%	(342)	94.6%	97.3%	(272)
BALANCE GENERAL						
Activos	56,642	51,059	10.9%	56,642	51,059	10.9%
Inversiones total	29,514	26,735	10.4%	29,514	26,735	10.4%
Activos Invertidos o <i>float</i> ¹	28,936	25,956	11.5%	28,936	25,956	11.5%
Reservas Técnicas	36,173	32,843	10.1%	36,173	32,843	10.1%
Pasivo Total	47,537	43,108	10.3%	47,537	43,108	10.3%
Capital Contable	9,104	7,951	14.5%	9,104	7,951	14.5%
INDICADORES DE RENTABILIDAD						
Rendimiento sobre inversiones	0.2%	6.5%	(628)	4.6%	6.5%	(186)
ROE del periodo	30.3%	45.7%	(1,539)	28.5%	29.5%	(96)
ROE 12M	28.5%	29.5%	(96)	28.5%	29.5%	(96)

*Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

¹Activos Invertidos (float)= Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

Unidades Aseguradas



TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

Ramo	2018	2017	Δ unidades	Δ %
Automóviles	2,603,025	2,616,672	(13,647)	(0.5%)
Camiones	1,002,330	946,390	55,940	5.9%
Turistas	76,058	69,810	6,248	9.0%
Motocicletas	111,765	106,742	5,023	4.7%
El Salvador	15,890	13,671	2,219	16.2%
Costa Rica	52,842	49,441	3,401	6.9%
Estados Unidos	15,560	15,816	(256)	(1.6%)
Unidades aseguradas	3,877,470	3,818,542	58,928	1.5%

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento de 1.5% en comparación con diciembre de 2017, alcanzando un total de 3,877,470 unidades aseguradas en los cuatro países en los que opera. Los vehículos asegurados aumentaron casi 59 mil unidades. Los automóviles asegurados por Quálitas en México disminuyeron por casi 14 mil unidades debido a que las pólizas multianuales están terminando su plazo y a una menor captación de autos en las instituciones financieras.

De acuerdo a la Asociación Mexicana de Distribuidores Automotores (AMDA), la venta de autos nuevos cayó 7.1% en lo que va del año, 1.4 millones de vehículos ligeros cero kilómetros fueron vendidos de enero a diciembre de 2018, eso representa 109 mil menos que en 2017.

La cartera de asegurados de Quálitas Insurance Company (QIC) disminuyó en 1.6% durante el año. La estrategia de Quálitas continúa siendo buscar un crecimiento más moderado y, por lo tanto, mantener los requisitos de capital en un nivel óptimo.

Prima Emitida

Línea de Negocios	4T18	4T17	Δ \$	Δ %	2018	2017	Δ \$	Δ %
Individual	2,533	1,993	540	27.1%	9,057	7,450	1,608	21.6%
Flotillas	3,412	3,292	121	3.7%	10,662	9,294	1,368	14.7%
Instituciones	3,402	3,819	(417)	(10.9%)	12,994	14,733	(1,738)	(11.8%)
Subsidiarias en el	373	468	(95)	(20.3%)	1,563	1,537	25	1.7%
Otros	77	24.4	52	NA	218	806	(589)	(73.0%)
Total	9,797	9,596	201	2.1%	34,495	33,820	675	2.0%

Periodo	4T18	%	4T17	%	2018	%	2017	%
Anual	7,336	74.9%	7,055	73.5%	25,397	73.6%	22,874	67.6%
Multianual	2,461	25.1%	2,541	26.5%	9,098	26.4%	10,947	32.4%

Nota: Las cifras de 2017 pueden variar de las informadas anteriormente debido a una reclasificación de cuentas.

NA: no aplicable

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron \$9,797 millones, un aumento de 2.1% respecto a lo registrado durante 4T17. La compañía logró superar el escenario negativo que la industria de ventas de autos nuevos enfrentó durante el año, ajustando su estrategia y centrándose en el crecimiento de los segmentos tradicionales principalmente promovidos por agentes. Se registró un aumento de 2.0% en primas emitidas de forma acumulada.

Los segmentos de individual y flotillas crecieron en conjunto 12.5% durante el trimestre y 17.8% en 2018. Ambos segmentos implican un costo de adquisición más bajo que las instituciones financieras debido a las comisiones pagadas. La mayoría de las pólizas en estos segmentos tienen una duración anual, logrando una cartera que se adapta más rápidamente al entorno y a la situación actual.

En Quálitas México las primas emitidas aumentaron 1.8% durante el trimestre y 2.2% acumulado. Esta subsidiaria continúa representando aproximadamente el 95% de las ventas totales. Con respecto a la emisión en dólares, la subsidiaria de Costa Rica disminuyó 3.9% y El Salvador aumentó 8.6% durante el año.

En Estados Unidos las ventas en dólares de Quálitas Insurance Company (QIC) aumentaron 0.2% de manera acumulada, consecuencia de la estrategia para moderar la expansión y controlar los requerimientos de capital. La compañía busca mantener los requerimientos regulatorios en un nivel óptimo. Las ventas de QIC están a la par con el presupuesto anual.

Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registro primas cedidas por \$44 millones durante el trimestre y \$312 millones de manera acumulada. Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

Primas Devengadas

Durante el cuarto trimestre, las primas devengadas alcanzaron 8,565 millones, un incremento del 6.5% respecto al mismo periodo del año anterior. De manera acumulada Quálitas alcanzó \$31,810 millones, presentando un incremento de 11.0%.

El crecimiento porcentual de la prima devengada es superior al de la prima emitida derivado de una mayor liberación de reservas relacionadas a pólizas multianuales emitidas en periodos anteriores.

Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición trimestral fue de \$2,031 millones, un decrecimiento de 5.1% cuando se compara a 4T17. De manera acumulada registró una disminución del 4.9%, totalizando \$7,464 millones.

El descenso en este costo se explica principalmente por la contracción de las ventas de autos nuevos en México, la venta a través de Instituciones Financieras implica comisiones y compensaciones superiores. Las tarifas pagadas a los diferentes distribuidores disminuyeron en un 14% durante 2018 principalmente debido a una disminución del 19% en UDI, que es la comisión pagada a las instituciones financieras para poder vender en sus instalaciones.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 20.8% y el acumulado de 21.8%.

Costo Neto de Siniestralidad

Se registró un costo neto de siniestralidad de \$5,336 millones para el trimestre, un incremento de 3.6% y de forma acumulada se registraron \$21,048, aumentando 9.7%. Durante 2018, Quálitas atendió 1,535,997 siniestros en los países en los que opera. Este aumento se explica principalmente debido a un crecimiento del 8% en siniestros pagados y un aumento del 9% en la remuneración al personal del área de siniestros.

Con respecto a la cobertura por daños materiales, el costo promedio aumentó un 6% durante el año y la cantidad de reclamaciones que afectaron a esta cobertura disminuyó un 2%. Vale la pena señalar que el costo de esta cobertura tiene una relación directa con el tipo de cambio. El peso se apreció 1% en los últimos 12 meses, lo que resultó en un tipo de cambio promedio de 19.17 pesos por dólar.

De acuerdo con la OCRA (*Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados*) durante el año, el robo de autos al sector asegurador en México continuó en aumento. Un total de 93,354 unidades han sido robadas en ese periodo, 2.9% más si se compara con 2017. Sin embargo, la recuperación de autos aumento a un 6.0%.

La cobertura total por robo disminuyó su costo promedio en un 1% y el número de siniestros que afectaron a esta cobertura aumentó en un 10%.

Los acuerdos con proveedores médicos y tener una estructura legal interna han sido la clave para el control de costos. Estas medidas han ayudado a reducir el costo promedio por siniestro de las

coberturas de gastos médicos y legales, en 5% y 11% respectivamente; a pesar que la inflación en México es de 4.83%.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 62.3% y 66.2% en el año.

Gastos Operativos

Los gastos operativos estuvieron por encima de la base del año anterior, mostraron un incremento de 39.7% en el trimestre y 83.4% en 2018. Principalmente explicado por un beneficio no recurrente de \$134 millones en 2017 de reembolso de primas por parte de una compañía reaseguradora y durante 2018 tarifas más altas pagadas a los representantes de las oficinas y aumento en las provisiones para el pago de la participación de los trabajadores en la utilidad.

El índice de operación trimestral fue de 4.2% y 4.5% acumulado.

Resultado de Operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de 791 millones, cifra 69.0% mayor que en 4T17. De manera acumulada el monto total fue de \$1,734 millones, \$956 millones más que lo reportado el año pasado. El índice combinado se encontró en 87.3% trimestral y en 92.5% acumulado. El margen operativo (resultado de operación / prima devengada) fue de 9.2% y 5.5% respectivamente.

Tener un resultado de operación anual 2 veces más alto que en 2017 refleja una excelente disciplina de precios y un programa de contención de costos correcto para mantener rentables las operaciones de la compañía.

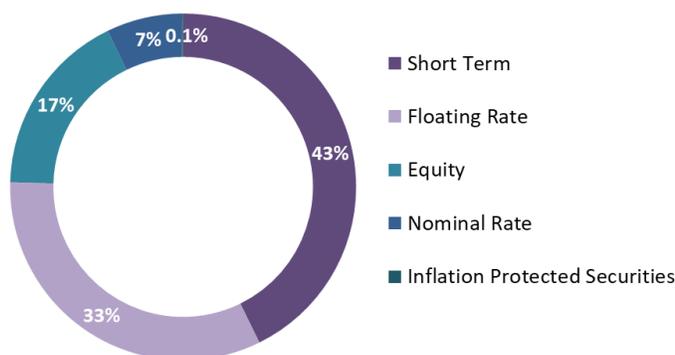
Resultado Integral de Financiamiento

Durante el 4T18 el RIF alcanzó \$133 millones, un decrecimiento de 72.1% y acumulado de \$1,717 en 2018, cifra 6.1% menor a lo reportado durante 2017. La disminución que sufrió la cartera de inversiones en el último trimestre se explica principalmente por la volatilidad y menor rendimiento que enfrentó el mercado mexicano.

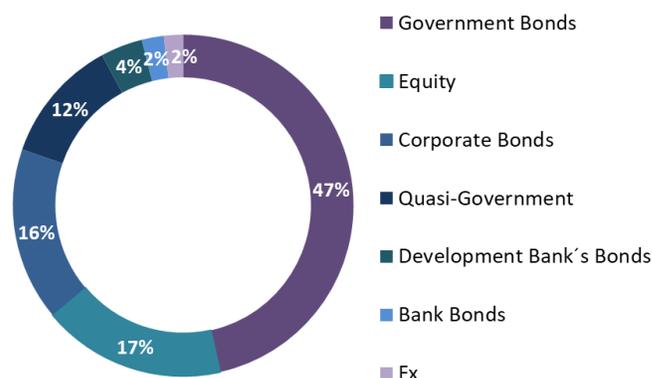
La cartera de acciones ha mostrado una posición defensiva, ya que tuvo un rendimiento significativamente superior al desempeño del índice del IPC, que al 31 de diciembre tuvo un rendimiento negativo de 15.6%. En comparación con el 4T17, la asignación en acciones se movió del 18% de la cartera total al 17%, cifra inferior al 35% establecido como límite interno. La estrategia para este tipo de instrumentos permanece enfocada en compañías que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores que generan valor a largo plazo.

El rendimiento de las inversiones en el trimestre fue de 0.2% y 4.6% acumulado.

Portafolio por tipo de riesgo



Portafolio por tipo de emisión



Impuestos

Durante el trimestre, la compañía registró \$266 millones y \$1,023 millones en impuestos para el año. Ambas cifras están significativamente por encima de los mismos periodos de 2017 detrás de una tasa impositiva efectiva particularmente baja que refleja algunas correcciones de impuestos diferidos. Creemos que la tasa efectiva de 2018 del 28.8% está más en línea con la operación de nuestro negocio.

Tasa efectiva de impuestos	4Q	Year
2018	29.6%	28.8%
2017	11.0%	26.3%

Resultado Neto

El resultado neto del trimestre ascendió a \$658 millones, cifra casi un 22% inferior a la registrada en el 3T17. Con un resultado operativo de \$1,734 millones, un RIF de \$1,717 millones y \$1,023 millones de impuestos, la compañía registró un resultado neto de \$2,428 millones, un aumento del 17.7% que se compara favorablemente con el monto registrado a fines de 2017.

El retorno sobre capital promedio de 12 meses fue 28.5%, compuesto por un ROAE proveniente del producto operativo de 14.4% y un ROAE financiero de 14.2%.

Inversiones

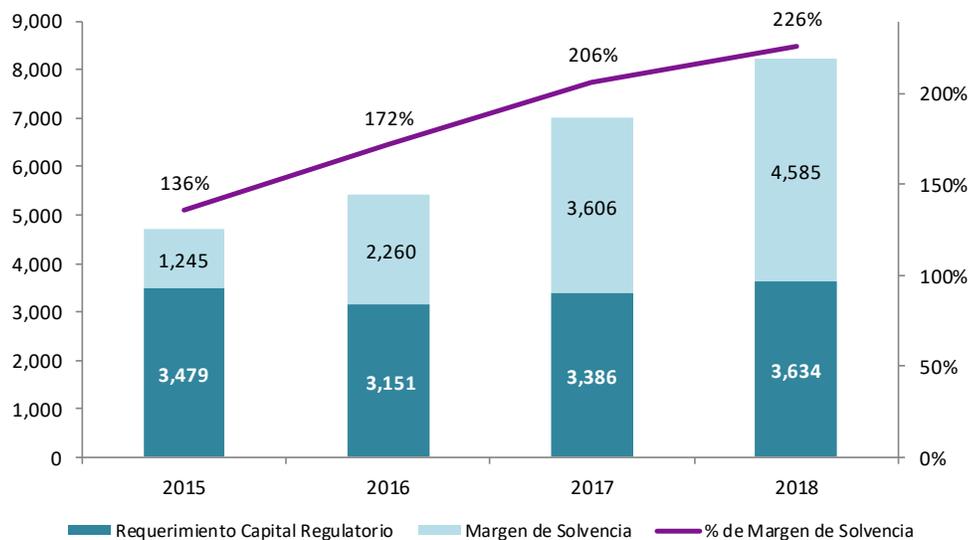
El rubro de Inversiones alcanzó \$28,936 millones, un crecimiento del 11.5%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron \$36,173 millones, un aumento de 10.1% como consecuencia de un crecimiento de 7.4% de las reservas de riesgos en curso y de 17.8% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de \$4,585 millones, lo que representa un margen de solvencia de 226%. La compañía pagó un dividendo en efectivo de \$304.5 millones en abril.



	4T18	4T17	Δ %	2018	2017	Δ %
Acciones operadas en el trimestre	2.1	9.4	(77.1%)	39.9	58.5	(31.8%)
Posición en acciones	12.3	8.6	42.7%	12.3	8.6	42.7%

Cifras en millones de acciones

Fondo de Recompra

El objetivo principal del Fondo de Recompra es dar liquidez a la acción al fungir como segundo formador de mercado, comprando y vendiendo acciones propias a valor de mercado. Durante el cuarto trimestre este fondo ejecutó el 8.6% de las operaciones de Q* y el 26.2% de manera acumulada.

El remanente de recursos para el Fondo de Recompra a diciembre 2019 era de \$11.1 millones. Ninguna acción del Fondo de recompra ha sido cancelada desde la asamblea del 18 de abril del 2018 en donde se aprobó la reducción de capital social mediante la cancelación de 15 millones de acciones recompradas, 3.3% de los anteriores 450 millones de acciones en circulación, desde entonces 435 millones de acciones representan el capital social de la compañía.

Desempeño de la acción (BMV: Q*)

	Promedios diarios						Rendimiento Q*
	Volumen operado	Δ%	Importe MXN	Δ%	Importe USD	Δ%	
4T18	404,905	(23.2%)	17,565,561.6	3.4%	886,419.8	(1.1%)	(17.1%)
12M	606,567	31.0%	28,844,694.8	100.3%	1,505,016.8	97.4%	13.3%

Cifras: el volumen está expresado en acciones y los importes en unidades monetarias.

Δ%: cambio porcentual vs. el mismo período de 2017

*rendimiento vs 2T18



Fuente: SiBolsa

La emisora pasó del lugar 54 en diciembre de 2017 al 48 a partir de diciembre de 2018 en el índice de bursatilidad de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). Desde marzo, Q* está clasificada como una acción de alta bursatilidad.

Desde el 24 de septiembre, Q* forma parte de la muestra del FTSE BIVA de BIVA (Bolsa Institucional de Valores) que es un índice diseñado para reflejar el desempeño de las empresas mexicanas líquidas, que son componentes del FTSE Mexico All Cap Index.

Sustentabilidad

Para la compañía tener un modelo de negocio sostenible que le permita mantener la continuidad del negocio y su correcto funcionamiento y adaptabilidad a través de los años es altamente relevante. Quálitas está enfocada en los aspectos financieros y no financieros de sus operaciones. Además, busca cumplir con cada compromiso con los grupos de interés que la integran, dando seguimiento a su modelo de sustentabilidad.

Durante el trimestre la compañía llevó a cabo campañas y proyectos dirigidos a diferentes grupos de interés:

- » Para promover el **Código de Ética y Conducta**, se llevó a cabo una campaña dirigida específicamente para crear conciencia sobre este documento entre nuestros agentes y promotores.

- » Continuamos con el **proyecto de difusión** de mensajes e infografías de seguridad vial en diversos medios de comunicación incluyendo la página web de **Conducta Vial Quálitas**. Adicionalmente, este trimestre publicamos artículos para promover el uso del cinturón de seguridad en el embarazo.
- » Estuvimos presentes en paneles de discusión como: **“El Seguro Obligatorio como instrumento de protección”, “Inspección Físico-Mecánica y Verificación Vehicular”** y **“Tecnologías para la Seguridad Vial”**.
- » Dentro de la **Campaña Conducta Vial Quálitas** se continuó con las proyecciones del **“Tour Camino a la Seguridad”**, este trimestre hicimos la presentación **“Road Show”** en una escuela ubicada en la Ciudad de México en donde asistieron 2,880 personas considerando estudiantes, maestros y personal administrativo.
- » Continuamos con el **programa de educación financiera** para fomentar una buena cultura del seguro y ahorro entre los empleados y agentes de la mano con **CONDUSEF**. Se difundió material educativo, y se llevaron a cabo talleres de formadores de educación financiera.
- » En diciembre, llevamos a cabo una colección de juguetes en todas nuestras oficinas para entregarlos a los niños desfavorecidos en el "Día de Reyes".

Guía de Resultados 2019

	2019e
Crecimiento Prima Emitida	5-7%
Crecimiento Prima Devengada	7-9%
Índices	
Adquisición	22-24%
Siniestralidad	68-69%
Operación	3-4%
Combinado	93-97%
Margen Operativo (<i>res.op. / p. dev.</i>)	3-4%
Rendimiento sobre inversiones	Promedio anual tasa de referencia Banxico* + 350-400 mdp de recargo financiero
Activos invertidos <i>float</i> promedio	\$29,000-\$30,000 mdp

*A la fecha del reporte la tasa de referencia de Banco de México se sitúa en 8.25%.

Nota: Los rangos sugeridos están sujetos a variaciones de acuerdo a cambios en las condiciones macroeconómicas de los países en los que se opera.



Los invitamos a acompañarnos en nuestro **Webcast de Resultados 4T18**

Miércoles 30 de enero 2019
8:00 am hora Ciudad de México (9:00 am EST)

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

- »México: (01 800) 5630 645
- »Estados Unidos y Canadá: (888) 339 2688
- »Internacional: (617) 847 3007
- »Contraseña #: 805 835 57

Utilice la siguiente liga para unirse en línea:

<https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/28936>

La grabación estará disponible en nuestra página de relación con inversionistas después del evento.

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de diciembre
 Cifras en pesos mexicanos

Activo	2018	2017
Inversiones	<u>29,514,120,638</u>	<u>24,409,529,066</u>
Valores y Operaciones con Productos Derivados	<u>24,180,484,202</u>	<u>24,379,186,062</u>
Valores	<u>24,180,484,202</u>	<u>24,379,186,062</u>
Gubernamentales	12,408,556,211	11,371,416,494
Empresas Privadas. Tasa Conocida	7,170,635,380	8,566,640,973
Empresas Privadas. Renta Variable	4,476,830,583	4,106,985,405
Extranjeros	272,447,269	347,654,422
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital		
(-) Deterioro de Valores	147,985,241	13,511,232
Valores Restringidos	-	0
Operaciones con Productos Derivados	-	-
Deudor por Reporto	3,564,954,308	539,749,905
Cartera de Crédito (Neto)	<u>288,516,422.58</u>	<u>401,388,167.32</u>
Cartera de Crédito Vigente	292,962,406	374,437,585
Cartera de Crédito Vencida	38,234,471	30,343,004
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	42,680,455	3,392,422
Inmuebles (Neto)	1,480,165,706	1,414,605,750
Inversiones para Obligaciones Laborales	64,157,805	59,827,988
Disponibilidad	<u>970,574,073</u>	<u>746,632,032</u>
Caja y Bancos	970,574,073	746,632,032
Deudores	<u>21,234,399,558</u>	<u>19,244,075,159</u>
Por Primas	20,335,621,158	18,213,615,893
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración		
Publica Federal	118,319,870	131,553,979
Agentes y Ajustadores	163,837,543	134,814,171
Documentos por Cobrar	0	4,695,000
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	759,062,439	880,279,595
(-) Estimación para Castigos	142,441,452	120,883,479
Reaseguradores y Reafianzadores	<u>169,852,087</u>	<u>88,684,481</u>
Instituciones de Seguros y Fianzas	4,003,129	4,322,290
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	167,952,418	86,125,830
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores	1,942,086	1,733,933
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento		
(-) Estimación para Castigos	161,374	29,706
Inversiones Permanentes	<u>46,547,184</u>	<u>48,364,995</u>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	0	1,818,156
Otras Inversiones Permanentes	46,547,184	46,546,839
Otros Activos	<u>4,641,966,089</u>	<u>4,136,765,930</u>
Mobiliario y Equipo (Neto)	840,269,537	824,290,745
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	3,716,327,841	3,228,074,147
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	52,944,230	51,957,254
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	32,424,480	32,443,785
Suma del Activo	<u>56,641,617,432</u>	<u>51,059,280,470</u>

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de diciembre
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2018	2017
Reservas Técnicas	<u>36,172,656,871</u>	<u>32,843,345,756</u>
De Riesgos en Curso	<u>25,879,437,151</u>	<u>24,106,291,723</u>
Seguros de Daños	25,879,437,151	24,106,291,723
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	<u>10,293,219,720</u>	<u>8,737,054,033</u>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	9,201,910,161	8,049,950,518
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	118,161,422	72,276,161
Por Primas en Depósito	973,148,137	614,827,354
Reservas para Obligaciones Laborales	235,400,731	216,485,721
Acreeedores	<u>5,131,555,986</u>	<u>4,678,402,066</u>
Agentes y Ajustadores	1,579,451,303	1,473,920,976
Fondos en Administración de Pérdidas	7,872,253	5,618,558
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	3,544,232,429	3,198,862,532
Reaseguradores y Reafianzadores	<u>136,876,566</u>	<u>67,367,583</u>
Instituciones de Seguros y Fianzas	113,524,591	48,793,218
Depósitos Retenidos	23,351,975	15,910,013
Otras Participaciones	-	2,664,352
Financiamientos Obtenidos	<u>-</u>	<u>-</u>
Otros Pasivos	<u>5,860,744,684</u>	<u>5,302,846,172</u>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	472,010,923	368,132,732
Provisión para el Pago de Impuestos	1,296,305,825	1,108,672,626
Otras Obligaciones	3,197,464,898	3,042,713,088
Créditos Diferidos	894,963,039	783,327,726
Suma del Pasivo	<u>47,537,234,837</u>	<u>43,108,447,298</u>
Capital Contable		
Capital Contribuido		
Capital o Fondo Social Pagado	<u>2,521,766,611</u>	<u>2,683,091,335</u>
Capital o Fondo Social	2,595,391,662	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	73,625,051	1,796,591
Capital Ganado		
Reservas	<u>429,973,816</u>	<u>299,706,486</u>
Legal	313,746,968	210,935,306
Para Adquisición de Acciones Propias	19,622,378	88,771,180
Otras	96,604,469	-
Superávit por Valuación	164,822,696	155,018,914
Inversiones Permanentes	-	-
Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores	3,377,690,694	2,518,628,729
Resultado o Remanente del Ejercicio	2,425,508,960	2,056,233,236
Efecto por Conversión	170,955,031	184,042,491
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	-	-
Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados	5,262,929	7,613,329
Participación Controladora	9,095,980,737	7,904,334,519
Participación no Controladora	8,401,858	46,498,652
Suma del Capital	<u>9,104,382,595</u>	<u>7,950,833,171</u>
Suma del Pasivo y Capital	<u>56,641,617,432</u>	<u>51,059,280,470</u>

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del cuarto trimestre
 Cifras en pesos mexicanos

	2018	2017
Primas		
Emitidas	9,796,714,994	9,596,045,109
(-) Cedidas	44,174,424	79,389,338
De Retención	9,752,540,570	9,516,655,771
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,187,482,908	1,472,842,578
Primas de Retención Devengadas	8,565,057,662	8,043,813,193
(-) Costo Neto de Adquisición	2,031,183,395	2,139,392,976
Comisiones a Agentes	639,012,947	640,651,212
Compensaciones Adicionales a Agentes	205,112,227	129,607,380
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	2,815,925	424,571
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,509,367	4,016,390
Otros	1,188,364,779	1,365,542,565
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,336,119,715	5,145,116,432
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,336,119,715	5,145,116,432
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	1,197,754,551	759,303,785
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas	-	-
Utilidad (Pérdida) Bruta	1,197,754,551	759,303,785
(-) Gastos de Operación Netos	407,021,976	291,458,303
Gastos administrativos y Operativos	81,176,258	(11,725,289)
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	218,938,685	208,986,062
Depreciaciones y Amortizaciones	106,907,033	94,197,530
Utilidad (Pérdida) de la Operación	790,732,575	467,845,482
Resultado Integral de Financiamiento	133,306,347	478,562,810
De Inversiones	236,790,802	272,088,708
Por Venta de Inversiones	(41,986,756)	58,061,799
Por Valuación de Inversiones	(406,311,291)	(115,529,887)
Por Recargo sobre Primas	119,835,844	95,067,252
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	9,587,490	11,825,844
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	153,356	213,035
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	6,388,187	820,846
Otros	192,110,908	63,700,023
Resultado Cambiario	29,820,893	94,382,952
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	924,038,922	946,408,292
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	266,326,710	103,808,389
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	657,712,213	842,599,903
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	657,712,213	842,599,903
Participación Controladora	661,808,093	843,563,172
Participación No Controladora	(4,095,881)	(963,269)
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	657,712,213	842,599,903

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 31 de diciembre
 Cifras en pesos mexicanos

	2018	2017
Primas		
Emitidas	34,494,936,475	33,819,940,707
(-) Cedidas	<u>311,919,528</u>	<u>215,952,678</u>
De Retención	34,183,016,947	33,603,988,029
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	2,373,407,394	4,936,254,551
Primas de Retención Devengadas	31,809,609,553	28,667,733,478
(-) Costo Neto de Adquisición	<u>7,463,947,580</u>	<u>7,850,765,635</u>
Comisiones a Agentes	2,289,824,448	2,190,917,148
Compensaciones Adicionales a Agentes	568,353,397	435,961,223
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	8,790,165	1,820,189
Cobertura de Exceso de Pérdida	6,609,938	56,842,099
Otros	4,607,949,962	5,168,865,354
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	<u>21,047,502,096</u>	<u>19,183,573,927</u>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	21,047,502,096	19,183,573,927
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	3,298,159,878	1,633,393,916
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas	3,727,848	-
Utilidad (Pérdida) Bruta	3,301,887,726	1,633,393,916
(-) Gastos de Operación Netos	<u>1,567,616,227</u>	<u>854,952,733</u>
Gastos administrativos y Operativos	352,443,229	(163,549,425)
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	819,958,310	690,760,651
Depreciaciones y Amortizaciones	395,214,688	327,741,507
Utilidad (Pérdida) de la Operación	1,734,271,499	778,441,182
Resultado Integral de Financiamiento	<u>1,716,905,561</u>	<u>1,829,192,521</u>
De Inversiones	1,089,084,815	978,849,168
Por Venta de Inversiones	48,902,086	671,659,825
Por Valuación de Inversiones	(573,274,142)	(511,386,846)
Por Recargo sobre Primas	443,464,633	326,603,507
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	48,823,791	43,433,110
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	208,153	422,658
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	6,946,635	(6,841)
Otros	641,991,901	251,604,753
Resultado Cambiario	25,067,265	68,844,821
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	<u>3,447,449,212</u>	<u>2,607,633,704</u>
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	1,023,116,320	544,012,870
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	2,424,332,892	2,063,620,833
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	2,424,332,892	2,063,620,833
Participación Controladora	2,425,508,960	2,056,233,236
Participación No Controladora	2,551,780	7,387,598
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	<u>2,428,060,740</u>	<u>2,063,620,833</u>

Glosario de Términos y Definiciones

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de períodos})}$

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.

Analistas

Institución	Analista	E-mail	Precio Objetivo	Recomendación
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx	54.0 MXN	Mantener
Barclays	Gilberto García	gilberto.garcia@barclays.com	55.0 MXN	-
BBVA Research	Rodrigo Ortega	r.ortega@bbva.com	34.9 MXN	Compra
Grupo Bursátil Mexicano	Jorge Benitez	jjbenitez@gbm.com.mx	-	-
Interacciones	Manuel González	mjgonzalez@interacciones.com	56.6 MXN	Compra
Merrill Lynch	Ernesto Gabilondo	ernesto.gabilondo@baml.com	59.0 MXN	Compra
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com	56.0 MXN	Compra
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com	57.0 MXN	Compra
Ve por Más	Marisol Huerta	mhuerta@vepormas.com	-	-
Bloomberg (consenso)			56.65 MXN	-

Contacto Relación con Inversionistas

Andreina Incandela
 aincandela@qualitas.com.mx
 T: +52 (55) 1555-6104

María Fernanda Escobar
 mfescobar@qualitas.com.mx
 T: +52 (55) 1555-6175

www.qualitas.com.mx