

Informe

de Resultados

3T17

QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL TERCER TRIMESTRE DE 2017

Ciudad de México, 19 de octubre 2017 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al tercer trimestre terminado el 30 de septiembre de 2017.

Para el análisis de cifras acumuladas a septiembre, las variaciones contra el año anterior se presentan sobre cifras comparables, es decir, que no consideran el efecto único de adopción de Solvencia II.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pudieran variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes 3T17:

Cifras operativas

- » Durante el trimestre la compañía **abrió 6 Oficinas en Desarrollo Quálitas** (ODOs) en México.
- » En el trimestre se aseguraron 31,261 unidades adicionales para llegar a un total de **3.8 millones de vehículos asegurados**, un crecimiento de 13.2% contra septiembre 2016.
- » Al cierre de julio, Quálitas alcanzó **32.2% de participación en el mercado** mexicano del seguro automotriz.

Estado de Resultados y Balance General

- » La **prima emitida** tuvo un crecimiento negativo de 2.2% debido a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México y a la estrategia de incrementos en primas para mejorar rentabilidad.
- » La **prima devengada** aumentó 16.3%, crecimiento mayor al de la prima emitida, debido a una mayor liberación de reservas relacionada a pólizas multianuales emitidas en meses anteriores.
- » El **costo de siniestralidad** aumentó 25.9% en el trimestre. Este incremento obedece principalmente a eventos meteorológicos y al robo de vehículos en México. En el trimestre se atendieron 408,734 siniestros.
- » El **costo de adquisición** disminuyó 7.3% y el **gasto operativo** aumentó un 47.7%, ambos como consecuencia de la desaceleración en la emisión, ya que esto implicó un menor pago de comisiones a Instituciones Financieras y menores derechos sobre póliza que disminuyeran el gasto operativo.
- » La compañía registró un **índice combinado** de 96.7% y una **utilidad operativa** de Ps.144 millones, cifra 34.9% mayor a la del tercer trimestre de 2016.
- » El **RIF** ascendió a Ps.522 millones, un incremento de 30.2% en el trimestre, como resultado de una buena gestión del portafolio de inversión.
- » Como resultado de la rentabilidad operativa y financiera, la **utilidad neta** del trimestre fue de Ps.475 millones, cifra 24.1% mayor a la registrada en el 3T16.

Cifras relevantes y comparativo sin efecto de adopción de Solvencia II

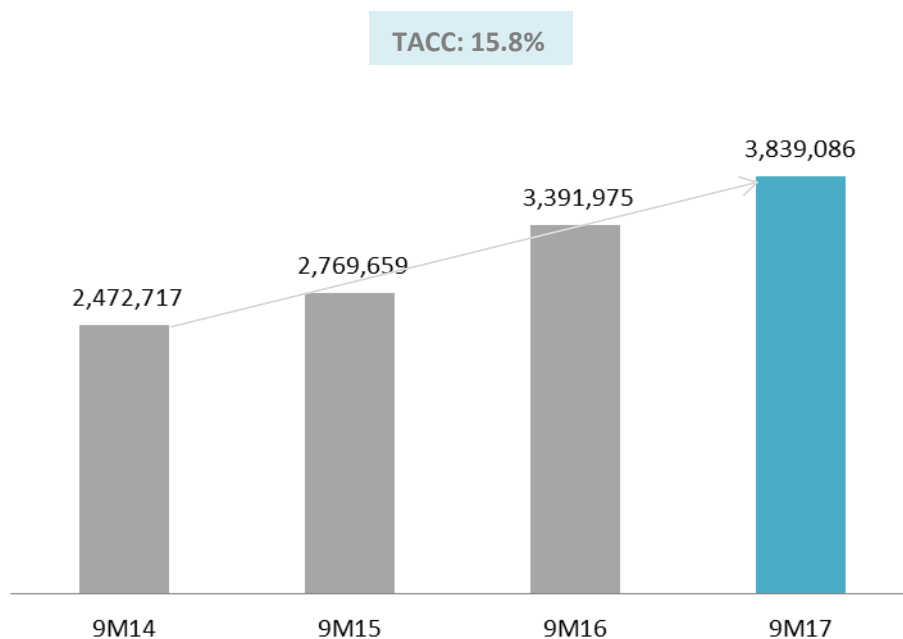
A partir del 1 de enero de 2016 Q MX comenzó a operar bajo los modelos cuantitativos de Solvencia II (SII). Derivado de la adopción de dicha metodología, en los dos primeros trimestres del 2016 se registró un efecto que impactó diversos conceptos de los Estados Financieros. Con fines informativos a continuación se muestra un comparativo eliminando dicho efecto en los rubros más importantes del estado de Resultados y del Balance General.

ESTADO DE RESULTADOS	TRIMESTRAL			ACUMULADO			Sin efecto SII	
	3T17	3T16	Δ %/pb	9M17	9M16	Δ %/pb	9M16	Δ %/pb
Prima Emitida	7,431	7,598	(2.2%)	24,224	20,958	15.6%	20,958	15.6%
Prima Retenida	7,354	7,598	(3.2%)	24,087	20,855	15.5%	20,855	15.5%
Prima Devengada	7,055	6,066	16.3%	20,624	16,972	21.5%	16,532	24.8%
Costo de Adquisición	1,757	1,897	(7.3%)	5,711	4,969	15.0%	4,969	15.0%
Costo de Siniestralidad	4,877	3,875	25.9%	14,038	10,109	38.9%	10,421	34.7%
Resultado Técnico	420	294	43.1%	874	1,895	(53.9%)	1,143	(23.5%)
Gastos de Operación	276	187	47.7%	563	648	(13.0%)	573	(1.6%)
Resultado Operativo	144	107	34.9%	311	1,247	(75.1%)	570	(45.5%)
Result. Integral de Financiamiento	522	401	30.2%	1,351	784	72.3%	784	72.3%
Producto de Inversiones	427	340	25.7%	1,116	623	79.1%	623	79.1%
Impuestos	192	126	52.5%	440	636	(30.8%)	419	5.0%
Resultado Neto	475	382	24.1%	1,221	1,395	(12.5%)	935	30.7%
Índice de Adquisición	23.9%	25.0%	(106)	23.7%	23.8%	(11)	23.8%	(11)
Índice de Siniestralidad	69.1%	63.9%	524	68.1%	59.6%	851	63.0%	503
Índice de Operación	3.7%	2.5%	126	2.3%	3.1%	(77)	2.7%	(41)
Índice Combinado	96.7%	91.3%	543	94.1%	86.5%	763	89.6%	451
Índice Combinado ajustado ¹	98.0%	98.2%	(28)	98.5%	92.7%	584	96.6%	194
BALANCE GENERAL								
Activos	47,519	37,356	27.2%	47,519	37,356	27.2%	37,361	27.2%
Inversiones	25,146	19,992	25.8%	25,146	19,992	25.8%	19,992	25.8%
Activos Invertidos (<i>float</i>) ²	24,368	19,466	25.2%	24,368	19,466	25.2%	19,466	25.2%
Reservas Técnicas	30,910	23,799	29.9%	30,910	23,799	29.9%	24,566	25.8%
Pasivo Total	40,597	31,313	29.6%	40,597	31,313	29.6%	31,850	27.5%
Capital Contable	6,923	6,043	14.6%	6,923	6,043	14.6%	5,510	25.6%
INDICADORES DE RENTABILIDAD								
Rendimiento sobre inversiones	7.5%	7.5%	(6)	6.6%	4.8%	176	4.8%	176
ROE	28.3%	26.0%	233	25.0%	33.8%	(872)	23.8%	127
ROE 12M	17.4%	26.4%	(903)	17.4%	26.4%	(903)	18.9%	(156)

¹ Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

² Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

Unidades Aseguradas



TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

Ramo	sep-17	sep-16	Δ unidades	Δ %
Automóviles	2,634,211	2,323,333	310,878	13.4%
Camiones	952,001	817,585	134,416	16.4%
Turistas	71,580	91,805	(20,225)	(22.0%)
Motocicletas	101,864	93,550	8,314	8.9%
El Salvador	12,758	11,790	968	8.2%
Costa Rica	48,538	41,006	7,532	18.4%
Estados Unidos	18,134	12,906	5,228	40.5%
Unidades aseguradas	3,839,086	3,391,975	447,111	13.2%

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 13.2% en comparación con el año anterior, alcanzando 3,839,086 vehículos asegurados en la cartera total. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre sumó 31,261 y compara con 196,568 unidades adicionales aseguradas durante el 3T16.

El menor crecimiento en unidades corresponde a la desaceleración de las ventas de autos nuevos en México y a una estrategia de ajustes al alza en las primas por siniestralidad.

Primas Emitidas

Línea de Negocios	3T17	3T16	Δ \$	Δ %	9M17	9M16	Δ \$	Δ %
Individual	1,839	1,494	345	23.1%	5,514	4,456	1,058	23.7%
Flotillas	1,858	1,440	418	29.0%	5,997	4,652	1,344	28.9%
Instituciones Financieras	3,370	4,177	(806)	(19.3%)	10,861	10,416	445	4.3%
Subsidiarias en el extranjero	363	363	1	0.2%	1,245	946	299	31.6%
Otros	1	125	(124)	(99.5%)	608	488	120	24.5%
Total	7,431	7,598	(167)	(2.2%)	24,224	20,958	3,266	15.6%

Periodo	3T17	%	3T16	%	9M17	%	9M16	%
Anual	4,756	64.0%	4,183	55.1%	15,806	65.2%	12,355	58.9%
Multianual	2,675	36.0%	3,414	44.9%	8,418	34.8%	8,604	41.1%

Nota: La cifras del 2016 pueden variar contra lo reportado con anterioridad por una reclasificación de cuentas.

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron Ps.7,431 millones, un crecimiento negativo de 2.2% respecto a lo registrado durante el 3T16.

La disminución de Ps.167 millones en primas emitidas en el trimestre está relacionada al crecimiento negativo de 19.3% en Instituciones Financieras, el cual se explica principalmente por la caída de 8.4% en las ventas de automóviles nuevos en México y a los ajustes al alza en tarifas para mejorar la rentabilidad.

En cambio, los segmentos Individual y Flotillas continúan creciendo doble dígito e implican un costo de adquisición menor que las Instituciones Financieras, además de que en su mayoría son pólizas anuales.

Contrario a la emisión en México, que disminuye 2.0% y representa 95% de las primas emitidas totales, las subsidiarias en el extranjero continúan creciendo en su moneda local. En el trimestre, *Qualitas Insurance Company* presentó un crecimiento de 34.6%, Costa Rica de 27.5% y El Salvador de 7.4%.

Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La compañía registró primas cedidas por Ps.77 millones durante el trimestre. Es importante mencionar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

Primas Devengadas

Durante el tercer trimestre, las primas devengadas alcanzaron Ps.7,055 millones, un incremento del 16.3% respecto a los Ps.6,066 millones registrados durante el 3T16.

El crecimiento porcentual de la prima devengada es superior al de la prima emitida derivado de una mayor liberación de reservas relacionada a pólizas multianuales emitidas en meses anteriores.

Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición fue de Ps.1,757 millones, cifra 7.3% menor a los Ps.1,897 millones registrados en el 3T16.

La disminución de este costo está relacionada a un menor pago de comisiones a Instituciones Financieras por la disminución de las ventas a través de este segmento.

El índice de adquisición en el trimestre fue de 23.9% contra 25.0% registrado en el mismo periodo del año anterior.

Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.4,877 millones durante el trimestre, un incremento de 25.9% si se compara con el mismo trimestre del año anterior.

Las coberturas con mayor incremento tanto en número de siniestros como en costo medio fueron daños materiales y robo total, situación que se ha mantenido durante todo el año. Es importante recalcar que ambas coberturas presentan una mejor tendencia en este trimestre que si se observan cifras acumuladas.

De acuerdo a OCRA (Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados) en México, el robo de vehículos asegurados de enero a septiembre ha incrementado 28%, porcentaje ligeramente menor al 30% reportado de enero a junio.

En el tercer trimestre se observa una mejoría en la tendencia de coberturas de daños materiales, robo y gastos médicos debido a:

- » La reducción de convenios con los brazos financieros de las armadoras para enviar a reparar los vehículos a sus agencias, ya que la reparación en agencia representa un costo más alto que en taller.
- » Inspección física en unidades de alto riesgo.
- » Acuerdos con proveedores médicos para manejar paquetes ambulatorios de costo fijo.

De julio a septiembre se atendieron más de 4,800 siniestros relacionados con eventos meteorológicos (lluvias, huracanes, granizo e inundaciones) y se abrieron reservas por un monto cercano al 3% del costo de siniestralidad del trimestre. Por otra parte, los reportes ocasionados a raíz de los sismos del 7 y 19 de septiembre en México, ascendieron a 563 y la reserva para la atención de los mismos no supera el 0.4% del costo trimestral.

El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 69.1%, cifra que compara con el 63.9% registrado en el 3T16.

Gastos Operativos

El gasto operativo tuvo un incremento de 47.7% llegando a Ps.276 millones. Esto es explicado por un aumento en los gastos administrativos y a la disminución del derecho sobre prima registrado por la desaceleración en la venta de pólizas.

El índice de operación trimestral fue de 3.7% contra el 2.5% registrado en el mismo periodo del año anterior.

Los cargos en el trimestre por Depreciación y Amortización aumentaron 28.3%, un incremento de Ps.19 millones.

Resultado de Operación

En el trimestre se registró una utilidad operativa de Ps.144 millones, cifra 34.9% mayor a la del 3T16. Este incremento obedece a que el crecimiento negativo de 7.3% en el costo de adquisición y el incremento de 16.3% en la prima devengada compensaron parcialmente los incrementos en los costos de siniestralidad y operación de 25.9% y de 47.7% respectivamente.

Resultado Integral de Financiamiento

El RIF del trimestre alcanzó los Ps.522 millones, 30.2% de crecimiento contra los Ps.401 millones registrados en el 3T16. Esto derivado de una buena gestión del portafolio de inversiones y a un crecimiento en el recargo sobre primas, cargo financiero en el que incurren los asegurados que eligen pagar su póliza a plazos.

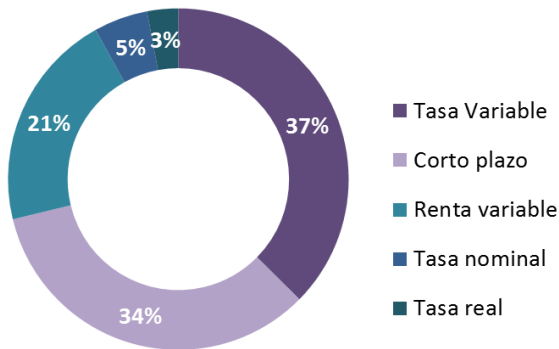
El balance de activos invertidos (*float*) mostró un incremento de 25.3% sí se compara con lo registrado a septiembre de 2016. Derivado de este crecimiento y principalmente de una estrategia de estabilidad en deuda y de inversiones fundamentales y de largo plazo en renta variable, el producto de inversiones ascendió a Ps.427 millones, cifra 25.7% mayor a la del 3T16.

Dentro de la estrategia de inversión en deuda se ha dado prioridad a instrumentos de corto plazo y tasa variable y a mantener una posición importante de liquidez para mantener flexibilidad ante variaciones en tasas y aprovechar oportunidades futuras. Y en capitales, el enfoque continúa en inversiones de largo plazo principalmente en emisoras de pequeña y mediana capitalización.

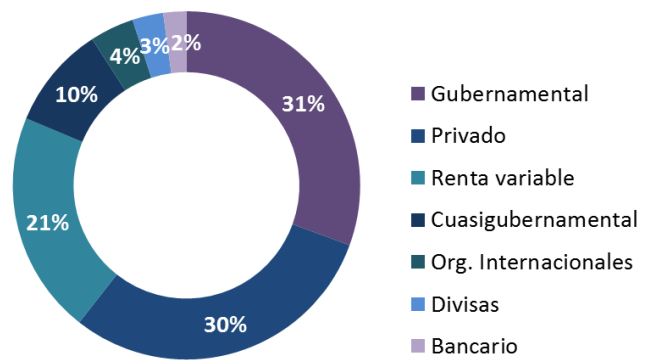
El retorno sobre inversión trimestral ascendió a 7.5% y a 6.6% de forma acumulada, cifra menor al objetivo anual de la tasa de Cetes 28 días más 100 puntos base.

El 21% del portafolio se encuentra invertido en renta variable, cifra inferior al 35% del límite interno establecido.

Portafolio por tipo de riesgo



Portafolio por tipo de emisión



Impuestos

Durante el trimestre la compañía registró impuestos por Ps.192 millones, cifra 52.5% mayor si se compara con el mismo periodo del año anterior.

Resultado Neto

Como consecuencia del incremento de 34.9% en el resultado operativo y de 30.2% en el resultado integral de financiamiento, la utilidad neta registrada en el trimestre asciende a Ps.475 millones, cifra 24.1 % mayor a los Ps.382 millones registrados en el mismo periodo del año anterior.

Inversiones

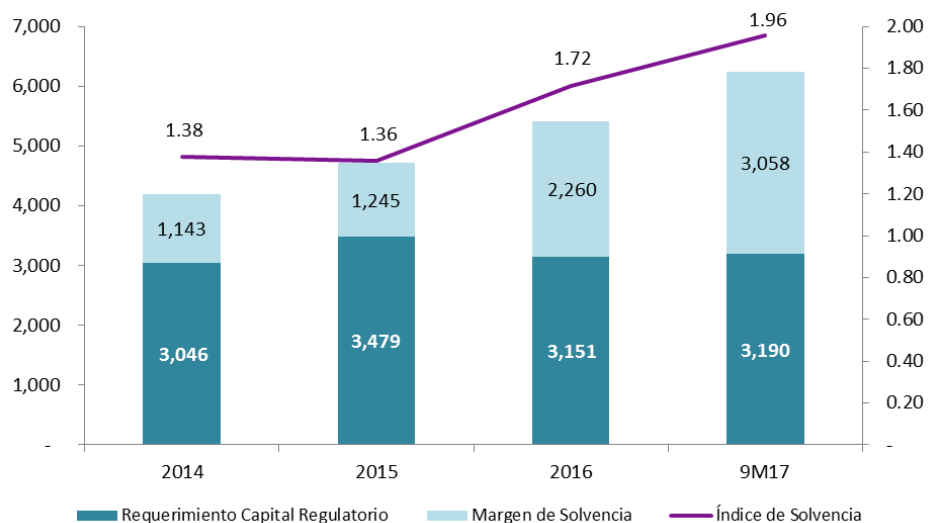
El rubro de Inversiones alcanzó Ps.25,146 millones, un crecimiento del 25.8%. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.30,910 millones, un incremento del 29.9%, como consecuencia de un crecimiento de 27.0% de las reservas de riesgos en curso y de 38.6% de la reserva de obligaciones pendientes de cumplir.

Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.3,058 millones y un índice de solvencia de 1.96.



Fondo de Recompra

	3T17	3T16	Δ %
Acciones operadas en el trimestre	4,160,892	5,702,145	(27.0%)
Posición en acciones	9,986,250	10,449,309	(4.4%)

El monto invertido en acciones recompradas a septiembre 2017 es de Ps.285 millones y ninguna acción del fondo de recompra ha sido cancelada.

Sustentabilidad

Como reconocimiento a los esfuerzos realizados en materia de sustentabilidad, Quálitas fue incluido en el índice de nueva creación, el Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance Index.

Este índice está constituido por las 42 compañías con el puntaje más alto de sustentabilidad otorgado por la calificadora RobecoSAM dentro de la región de la Alianza del Pacífico que incluye a Chile, Colombia, México y Perú.

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
 In Collaboration with RobecoSAM

En el trimestre se llevaron a cabo diversas campañas e iniciativas dirigidas a diferentes grupos de interés, dentro de las cuales destacan:

- » Apoyo a los asegurados afectados por los sismos del 7 del 19 de septiembre con la condonación del deducible aplicable al siniestro.
- » Campaña 1X4 para ayudar a las comunidades afectadas por los sismos, en la que Quálitas igualó el monto aportado por empleados, agentes, directores de oficina y consejeros, y que a su vez fue enviado a una fundación que duplicó el monto. Bajo este esquema se destinarán \$4.5 millones de pesos para la reconstrucción de zonas dañadas.
- » En el marco de la campaña “Conducta Vial Quálitas” se realizó un evento junto con la UNAM en el museo Universum en la Ciudad de México, en donde a través de un simulacro de extracción de una persona de un vehículo accidentado se busca generar conciencia sobre el manejo responsable. Al evento asistió Pancho Name, campeón del rally de Portugal y vocero oficial de Quálitas.
- » Jornadas de la salud para empleados de las oficinas metropolitanas en México.
- » Campaña para empleados “Septiembre, mes del cumplimiento” en la que se dio un precio preferencial en la elaboración del testamento y además se hizo labor para que los empleados completaran los cursos de prevención de lavado de dinero, Código de Ética y Conducta y protección de datos personales dentro de la Universidad Quálitas.
- » El programa de becarios y apoyo económico para cursos de verano durante julio y agosto, dirigido a los hijos de los empleados localizados en 9 estados de México.

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de Septiembre 2017
 Cifras en pesos mexicanos

	2017	2016
Activo		
Inversiones	25,145,880,710	19,991,829,313
Valores y Operaciones con Productos Derivados	22,925,143,724	17,806,501,378
Valores	22,925,143,724	17,806,501,378
Gubernamentales	7,542,313,503	5,528,984,215
Empresas Privadas. Tasa Conocida	10,024,195,625	8,357,051,536
Empresas Privadas. Renta Variable	4,289,123,158	3,314,382,954
Extranjeros	361,936,117	452,927,467
(-) Deterioro de Valores	13,511,232	-
Valores Restringidos	721,086,553	153,155,206
Operaciones con Productos Derivados	-	-
Deudor por Reporto	471,020,912	823,997,210
Cartera de Crédito (Neto)	426,802,002	281,345,334
Cartera de Crédito Vigente	413,482,925	261,886,312
Cartera de Crédito Vencida	15,889,746	21,253,288
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	2,570,669	1,794,266
Inmuebles (Neto)	1,322,914,072	1,079,985,391
Inversiones para Obligaciones Laborales	58,763,942	67,561,683
Disponibilidad	659,380,555	644,370,949
Caja y Bancos	659,380,555	644,370,949
Deudores	17,946,881,650	13,876,732,162
Por Primas	16,905,928,421	12,958,874,433
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	124,648,781	78,053,831
Agentes y Ajustadores	127,300,604	94,474,299
Docuemntos por Cobrar	4,695,000	43,908,555
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	868,918,986	787,602,421
(-) Estimación para Castigos	84,610,142	86,181,377
Reaseguradores y Reafianzadores	90,744,691	112,067,001
Instituciones de Seguros y Fianzas	7,396,372	2,129,766
Depósitos Retenidos	-	856,866
Importes Recuperables de Reaseguro	84,910,910	110,201,605
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	1,520,898	1,006,124
(-) Estimación para Castigos	41,693	115,112
Inversiones Permanentes	50,175,320	50,174,320
Asociadas	3,628,481	3,628,481
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,545,839
Otros Activos	3,567,532,717	2,613,349,057
Mobiliario y Equipo (Neto)	794,611,029	659,127,493
Diversos	2,691,941,401	1,912,087,869
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	51,017,937	42,133,695
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	29,962,350	-
Suma del Activo	47,519,359,585	37,356,084,485

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de Septiembre 2017
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2017	2016
Reservas Técnicas	<u>30,909,835,190</u>	<u>23,799,431,224</u>
De Riesgos en Curso	<u>22,669,910,623</u>	<u>17,855,649,700</u>
Seguros de Daños	22,669,910,623	17,855,649,700
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	<u>8,239,924,567</u>	<u>5,943,781,524</u>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	7,557,823,536	5,342,383,807
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	52,791,957	35,983,182
Por Primas en Depósito	629,309,074	565,414,535
Reservas para Obligaciones Laborales	205,832,268	194,018,711
Acreeedores	<u>4,985,902,193</u>	<u>3,768,052,465</u>
Agentes y Ajustadores	1,203,142,520	1,111,080,669
Fondos en Administración de Pérdidas	6,383,137	4,304,584
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos Diversos	3,776,376,536	2,652,667,212
Reaseguradores y Reafianzadores	<u>71,930,291</u>	<u>93,287,914</u>
Instituciones de Seguros y Fianzas	56,020,278	93,287,914
Depósitos Retenidos	15,910,013	-
Financiamientos Obtenidos	-	-
Otros Pasivos	<u>4,423,059,417</u>	<u>3,457,905,773</u>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	219,140,583	205,394,811
Provisión para el Pago de Impuestos	731,279,210	787,980,495
Otras Obligaciones	2,743,568,325	2,085,627,551
Créditos Diferidos	729,071,299	378,902,916
Suma del Pasivo	<u>40,596,559,360</u>	<u>31,312,696,086</u>
Capital Contable		
Capital Contribuido		
Capital o Fondo Social Pagado	<u>2,656,347,700</u>	<u>2,412,356,491</u>
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Compradas	28,540,226	272,531,435
Capital Ganado		
Reservas	<u>287,971,406</u>	<u>446,406,366</u>
Legal	210,935,306	146,406,366
Para Adquisición de Acciones Propias	77,036,100	300,000,000
Otras	-	-
Superávit por Valuación	69,618,069	20,819,551
Inversiones Permanentes	-	-
Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores	2,518,511,999	1,562,624,403
Resultado o Remanente del Ejercicio	1,212,670,063	1,384,034,061
Efecto por Conversión	130,608,977	177,352,298
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	-	-
Participación Controladora	6,875,728,215	6,003,593,170
Participación no Controladora	47,072,011	39,795,228
Suma del Capital	<u>6,922,800,225</u>	<u>6,043,388,399</u>
Suma del Pasivo y Capital	<u>47,519,359,585</u>	<u>37,356,084,485</u>

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 30 de septiembre 2017

Cifras en pesos mexicanos

	2017	2016
Primas		
Emitidas	24,223,895,598	20,958,055,189
(-) Cedidas	<u>136,563,340</u>	<u>103,153,046</u>
De Retención	24,087,332,258	20,854,902,143
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	3,463,411,973	3,882,887,107
Primas de Retención Devengadas	20,623,920,285	16,972,015,036
(-) Costo Neto de Adquisición	<u>5,711,372,659</u>	<u>4,968,570,406</u>
Comisiones a Agentes	1,550,265,936	1,255,111,131
Compensaciones Adicionales a Agentes	306,353,843	262,433,519
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	1,395,618	2,690,342
Cobertura de Exceso de Pérdida	52,825,709	73,350,413
Otros	3,803,322,790	3,380,365,684
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	<u>14,038,457,495</u>	<u>10,108,611,866</u>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	14,038,457,495	10,108,611,866
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	874,090,130	1,894,832,764
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Utilidad (Pérdida) Bruta	874,090,130	1,894,832,764
(-) Gastos de Operación Netos	<u>563,494,430</u>	<u>648,031,260</u>
Gastos administrativos y Operativos	-151,824,136	-61,820,194
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	481,774,589	523,696,353
Depreciaciones y Amortizaciones	233,543,977	186,155,101
Utilidad (Pérdida) de la Operación	310,595,700	1,246,801,504
Resultado Integral de Financiamiento	<u>1,350,629,711</u>	<u>783,865,048</u>
De Inversiones	706,760,459	546,451,999
Por Venta de Inversiones	613,598,026	83,278,168
Por Valuación de Inversiones	-395,856,959	41,594,260
Por Recargo sobre Primas	231,536,255	138,813,000
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	31,607,266	23,487,282
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	209,623	1,794,266
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	-827,687	1,006,124
Otros	187,904,730	40,168,993
Resultado Cambiario	-25,538,131	-87,128,264
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	<u>1,661,225,411</u>	<u>2,030,666,552</u>
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	440,204,481	635,764,223
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	1,221,020,930	1,394,902,329
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1,221,020,930	1,394,902,329
Participación Controladora	1,212,670,063	1,384,034,061
Participación No Controladora	8,350,866	10,868,268
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	<u>1,221,020,930</u>	<u>1,394,902,329</u>

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del tercer trimestre 2017

Cifras en pesos mexicanos

	2017	2016
Primas		
Emitidas	7,430,993,178	7,597,604,128
(-) Cedidas	77,255,107	-
De Retención	7,353,738,071	7,597,604,128
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	298,515,774	1,531,833,906
Primas de Retención Devengadas	7,055,222,297	6,065,770,222
(-) Costo Neto de Adquisición	1,757,472,198	1,896,661,424
Comisiones a Agentes	481,320,121	443,925,973
Compensaciones Adicionales a Agentes	104,824,562	84,358,217
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	345,844	117,829
Cobertura de Exceso de Pérdida	4,071,333	25,639,429
Otros	1,167,602,025	1,342,855,634
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,877,422,613	3,875,277,257
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,877,422,613	3,875,277,257
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	420,327,487	293,831,541
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Utilidad (Pérdida) Bruta	420,327,487	293,831,541
(-) Gastos de Operación Netos	275,939,182	186,768,618
Gastos administrativos y Operativos	7,826,432	-48,369,603
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	182,023,365	168,051,681
Depreciaciones y Amortizaciones	86,089,386	67,086,539
Utilidad (Pérdida) de la Operación	144,388,304	107,062,923
Resultado Integral de Financiamiento	521,914,624	400,949,544
De Inversiones	252,774,482	206,510,548
Por Venta de Inversiones	59,405,973	50,134,203
Por Valuación de Inversiones	47,038,600	68,499,200
Por Recargo sobre Primas	86,936,623	50,153,490
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	11,158,022	9,069,290
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	202,216	314,846
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	-504,238	79,673
Otros	59,485,686	11,662,801
Resultado Cambiario	4,813,217	5,314,531
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	666,302,929	508,012,467
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	191,776,967	125,726,243
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	474,525,962	382,286,225
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	474,525,962	382,286,225
Participación Controladora	471,893,708	379,927,478
Participación No Controladora	2,632,253	2,358,747
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	474,525,962	382,286,225

Glosario de Términos y Definiciones

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$



Los invitamos a acompañarnos en nuestro **Webcast de Resultados 3T17**

Viernes 20 de octubre
9:00 am hora Ciudad de México (10:00 am EST)

Dirigida por:

- »Wilfrido Castillo, Director de Relación con Inversionistas
- »José Antonio Correa, Director de Finanzas

Para el webcast por favor entre a la siguiente liga:

<https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/22814>

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

- »Desde México: (01-800) 563-0645
- »Desde EUA y Canadá: (888) 419-5570
- »Internacional: (617) 896-9871
- »Passcode #: 611 355 73

La grabación estará disponible en nuestra página después del evento.

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.

Analistas

Institución	Analista	E-mail	Precio Objetivo	Recomendación
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx	36.0 MXN	Compra
BBVA Research			34.9 MXN	Compra
Grupo Bursátil Mexicano	Luis Willard	lrwillard@gbm.com.mx	-	-
Interacciones	Martín Hernández	mhernandez@interacciones.com	37.0 MXN	Compra
Merrill Lynch	Ernesto Gabilondo	ernesto.gabilondo@baml.com	43.0 MXN	Compra
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com	34.4 MXN	Compra
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com	37.3 MXN	Compra
Ve por Más	José María Flores	jfloresb@vepormas.com	-	-
Bloomberg (consenso)			35.4 MXN	-

Contacto Relación con Inversionistas

Mariana Fernández

mfernandez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6103

Mónica Pérez-Diez

monperez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6316

Andreina Incandela

aincandela@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6104

www.qualitas.com.mx