



# Presentación corporativa

3° trimestre 2021

# Presentación corporativa

3° trimestre 2021

## Índice

01 / Líderes por más de 14 años

02 / Hacia adelante...

03 / Generación de valor

04 / Entorno de la industria

05 / Nuestra acción

06 / Analistas

07 / Anexos

# Nuestra esencia



**27 años en la industria**  
14 años como líder del sector.



**Nuestro modelo de negocios es único,** basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos.

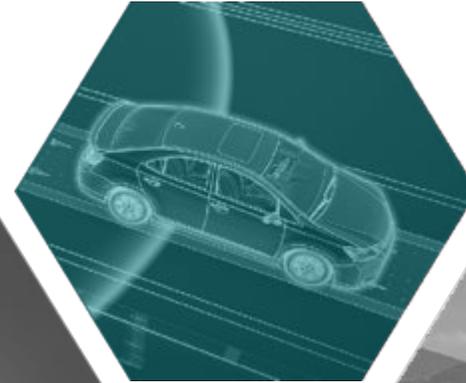


**Presencia internacional; operación en 5 países:** México, Estados Unidos, Perú, Costa Rica, y El Salvador.

**Integrados verticalmente** en México



**Tenemos la red de cobertura** más extensa del país  
517 oficinas  
+ 18,300 agentes  
+5,280 empleados



**Innovación tecnológica** para prevenir riesgos, accidentes y fraudes, así como encontrar eficiencias en la operación.

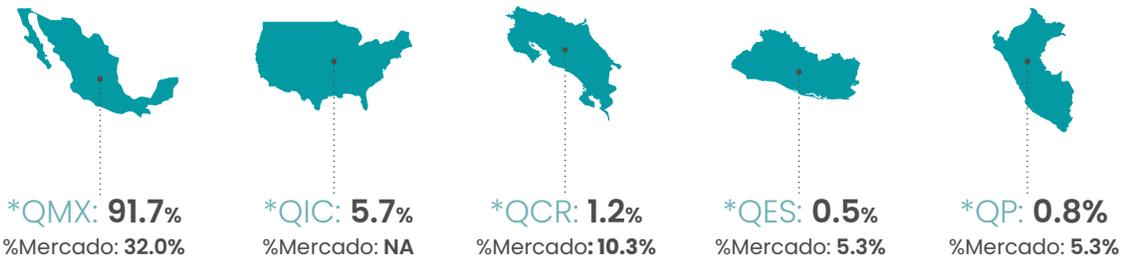


Caminando hacia la **sustentabilidad;** líderes en la incorporación de criterios **ASG.**

# Estructura corporativa

## SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

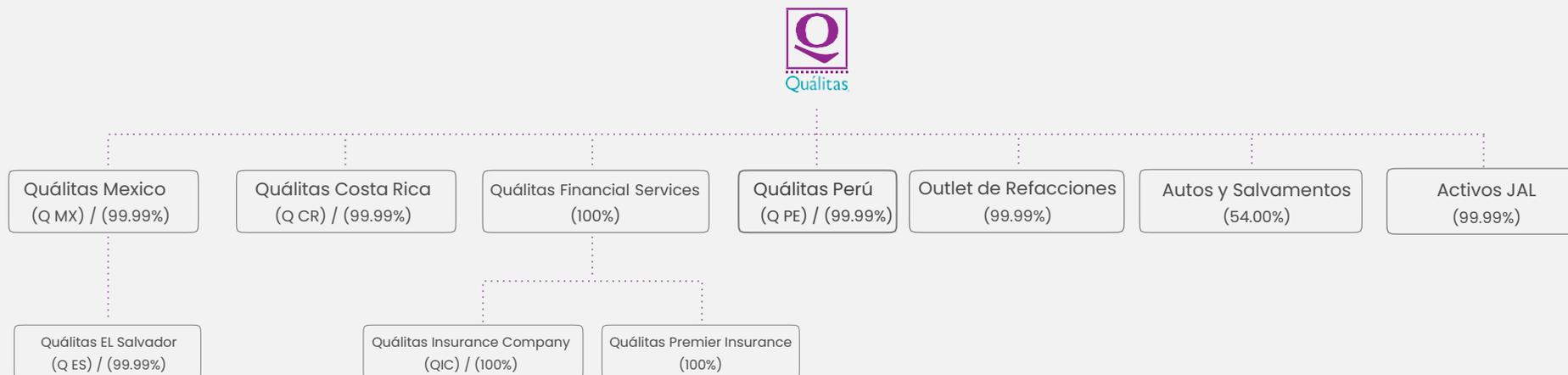
Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



\*Cifras 3T21, con base en la prima emitida.

## INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



# ADN Quálitas

## CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Modelo de negocios **basado en la excelencia en el servicio y el control de costos.**

- Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador **~25 - 30 minutos**.

El **94% de las veces** nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.



EXCELENCIA DEL SERVICIO

CONTROL DE COSTOS

INNOVACIÓN

ESTRATEGIA COMERCIAL

## Ventajas competitivas

### Servicio de prevención de accidentes y fraudes

- Análisis de datos: 27 años de experiencia + base de datos única
- Telemetría, dispositivos GPS, recuperación por arriba de la industria
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidentes

### Eficiencias operativas tecnológicas

- Cabina nacional con sistemas desarrollados *in-house*
- Asociación con *Google maps* para asignación automática de ajustadores
- Integración vertical en México

### Aplicaciones y sitio web

- Ajuste exprés: atendiendo 20% de los siniestros al cierre de 6M21
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, etc.
- Portal de agentes 360°

Rentabilidad sostenida



## Mantener nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.



## Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.



## Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

# Sustentabilidad

A

- 24% de nuestra flota es híbrida
- Paneles solares en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- Migración a procesos 100% digitales (*paperless*)

S

- Programa de sensibilización “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG´s,
- Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.

G

- Mujeres en Quálitas: 43% de los empleados, 40% de los puestos directivos y el 18% del Consejo de Administración.
- El 73% de los miembros del Consejo de Administración son independientes.

## AMBIENTAL

## SOCIAL

## GOBERNANZA

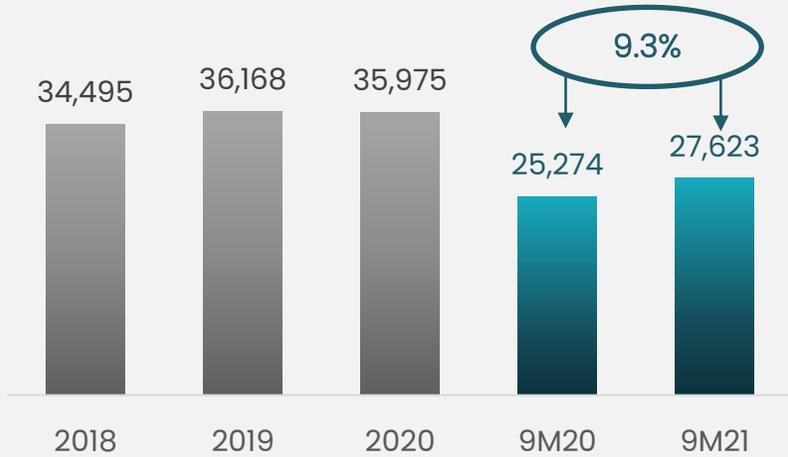


MEMBER OF  
**Dow Jones Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM

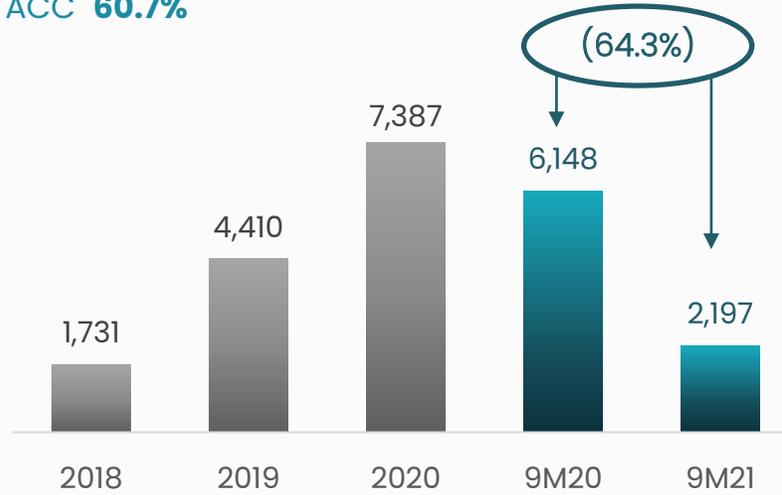
Primas emitidas

TACC **4.5%**



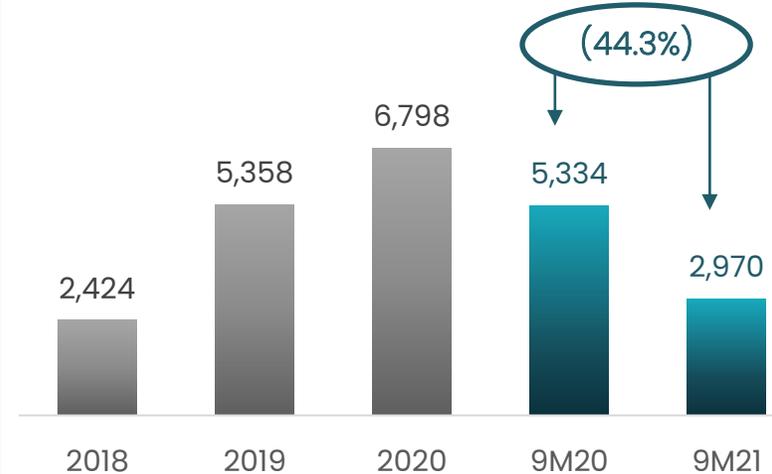
Resultado operativo

TACC **60.7%**



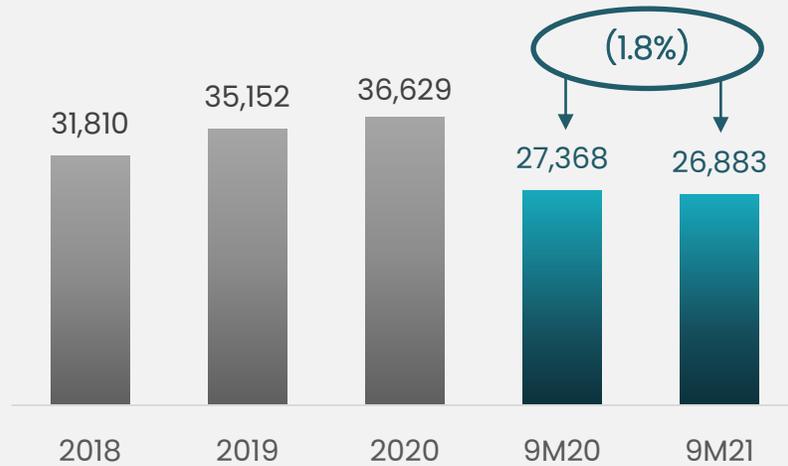
Resultado neto

TACC **51.2%**



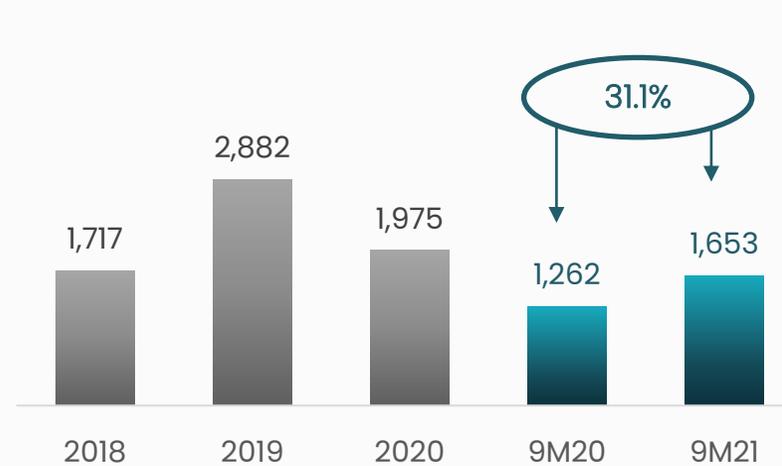
Primas devengadas

TACC **11.3%**



Resultado integral de financiamiento

TACC **24.3%**



**6.3%**  
Margen OPERATIVO

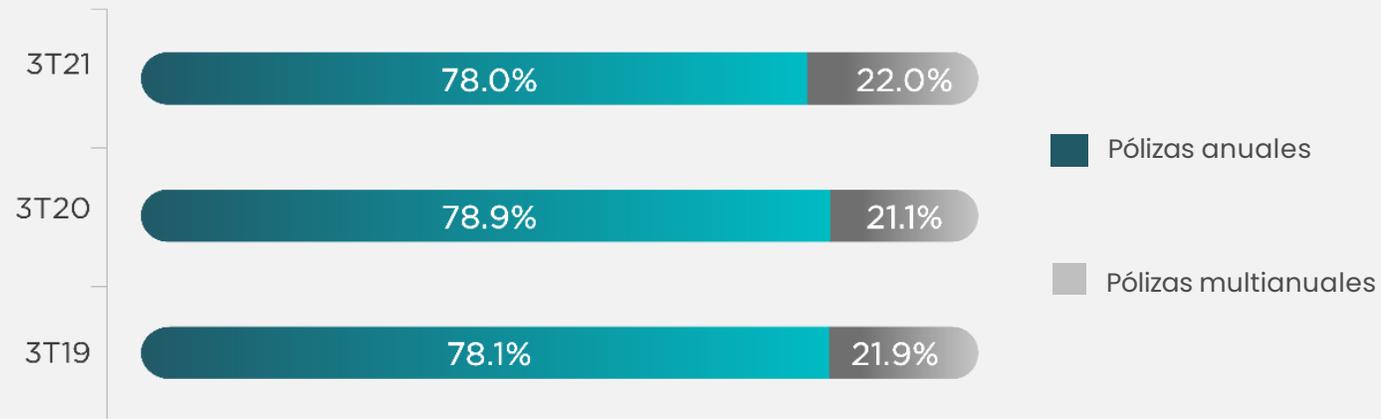
**10.4%**  
Margen NETO

**23.7%**  
ROE 12M

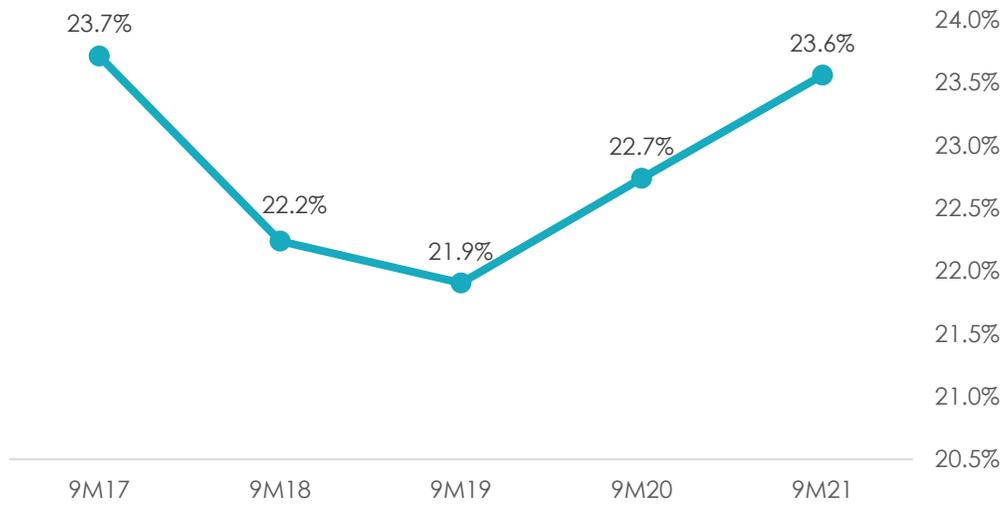
Cifras al 3T21

## Primas por línea de negocio y duración

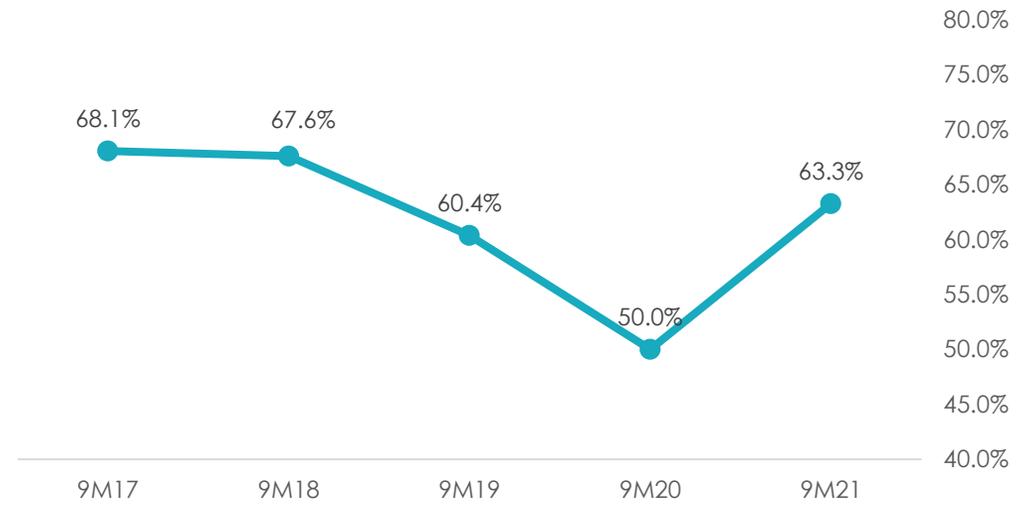
Línea de negocio	3T21	3T20	Δ %/pb 21 vs 20	3T19	Δ %/pb 21 vs 19	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Tradicional	5,404	5,092	6.1%	5,013	7.8%	16,232	15,343	5.8%	15,490	4.8%
<i>Individual</i>	3,207	2,864	11.9%	2,631	21.9%	9,492	8,197	15.8%	7,756	22.4%
<i>Flotillas</i>	2,197	2,228	(1.4%)	2,382	(7.7%)	6,741	7,147	(5.7%)	7,734	(12.8%)
Instituciones financieras	2,704	2,791	(3.1%)	3,124	(13.4%)	8,996	7,918	13.6%	8,386	7.3%
Subsidiarias en el extranjero	732	726	0.9%	470	55.9%	2,395	2,021	18.5%	1,355	76.8%
<b>Total</b>	<b>8,840</b>	<b>8,610</b>	<b>2.7%</b>	<b>8,606</b>	<b>2.7%</b>	<b>27,623</b>	<b>25,274</b>	<b>9.3%</b>	<b>25,230</b>	<b>9.5%</b>



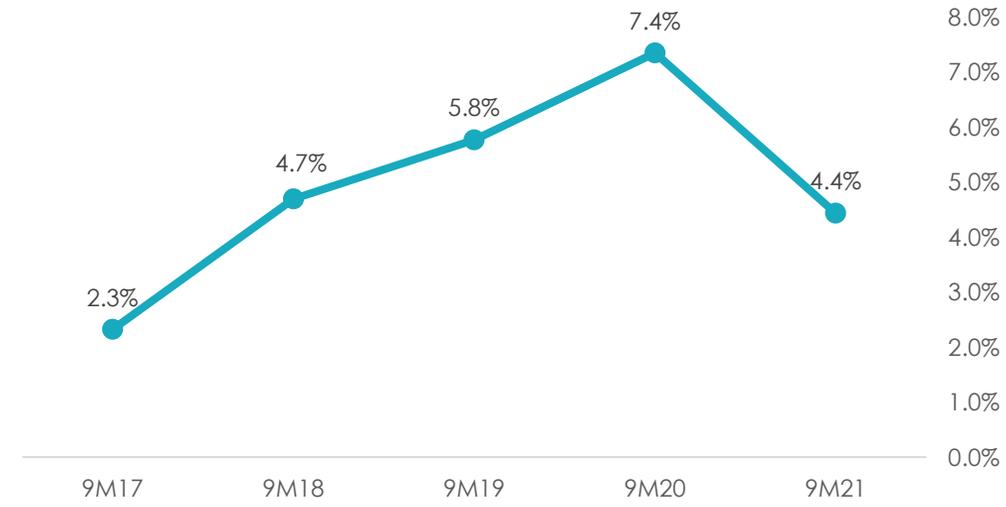
### Adquisición



### Siniestralidad



### Operación

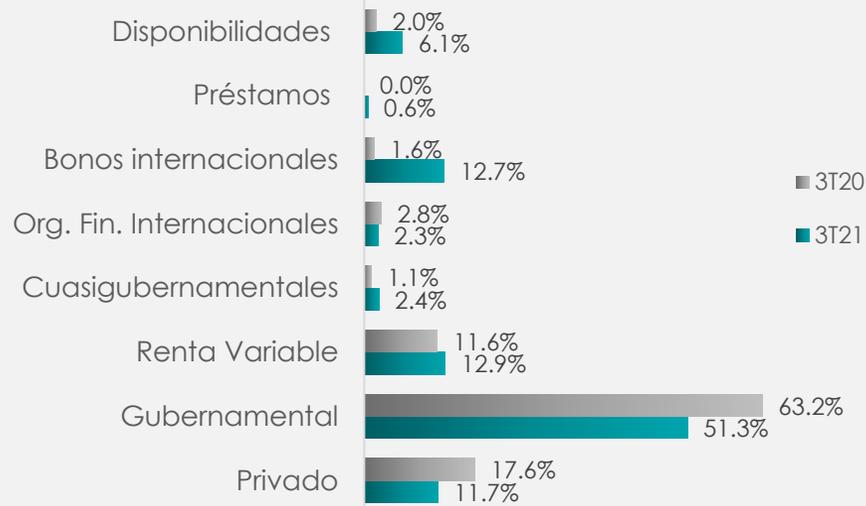


### Combinado

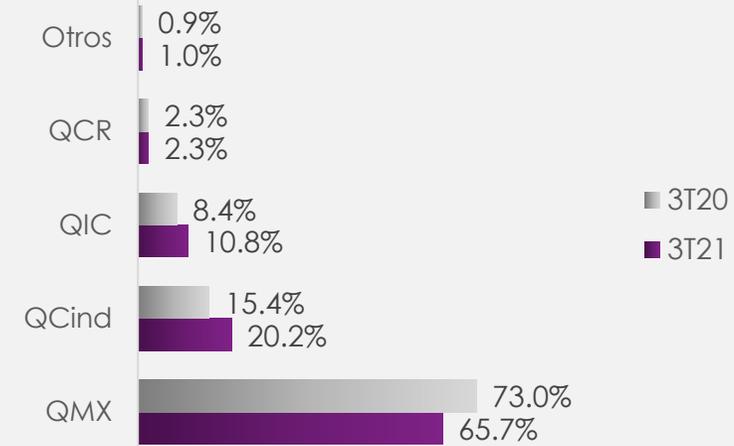


# Portafolio de inversiones

## Cartera total

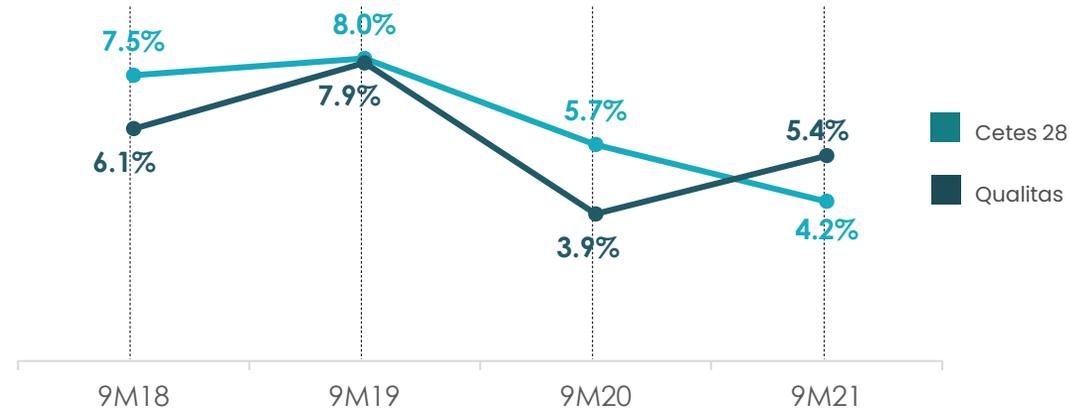


## Cartera por subsidiaria



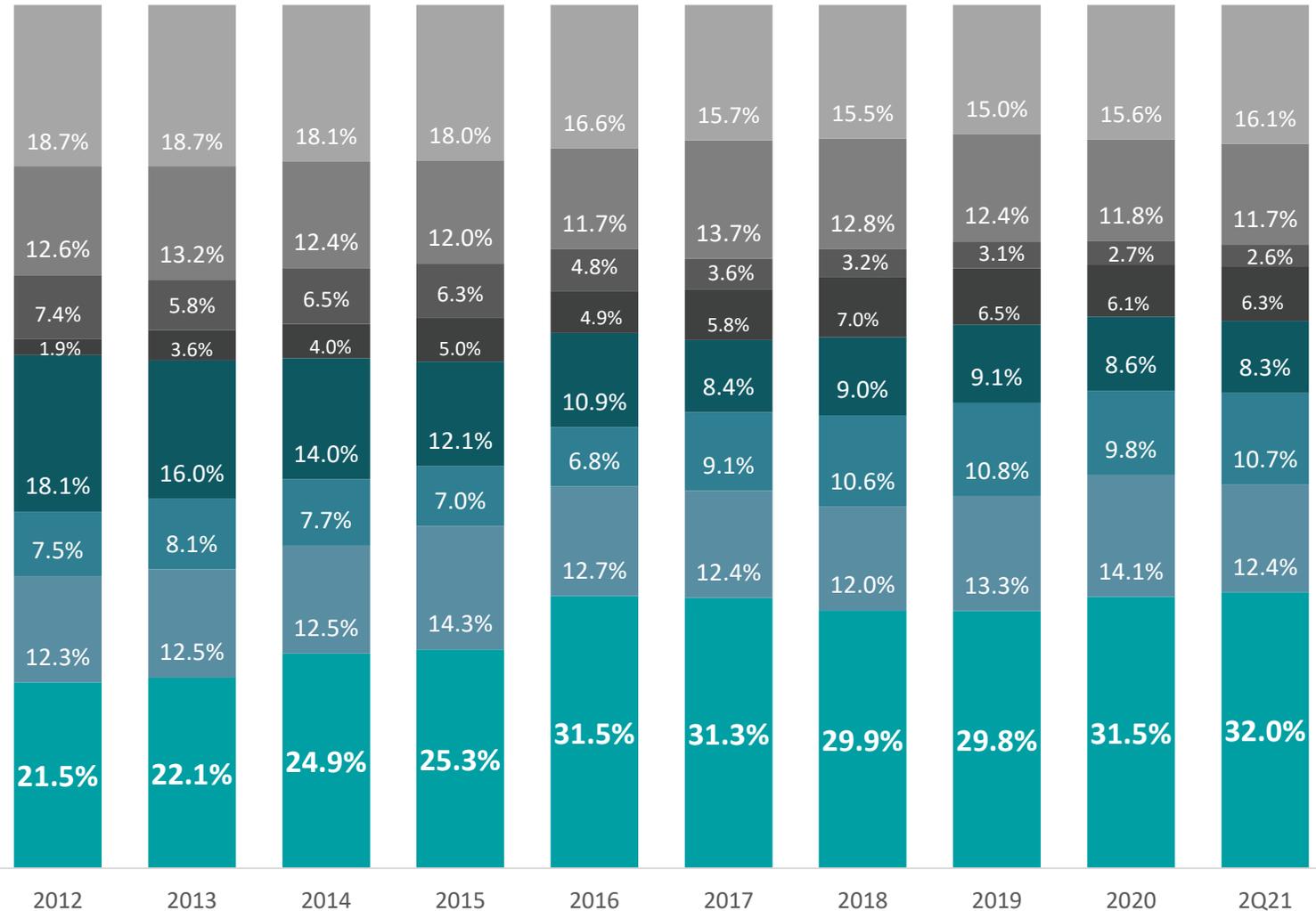
Considerar diferencias de calificación de la deuda soberana, podría variar entre países. Variaciones por tipo de cambio podrían generar diferencias.

## Rendimiento sobre inversiones



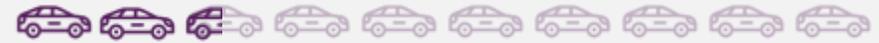
Nuestra política de inversiones considera criterios ASG para asegurar inversiones sustentables.

# Participación del mercado



## Participación de mercado por segmento

**26.3%** Autos



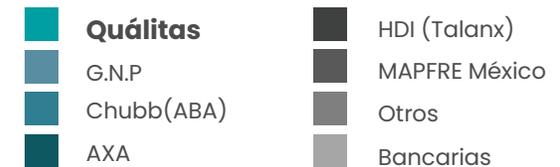
**44.4%** Camiones



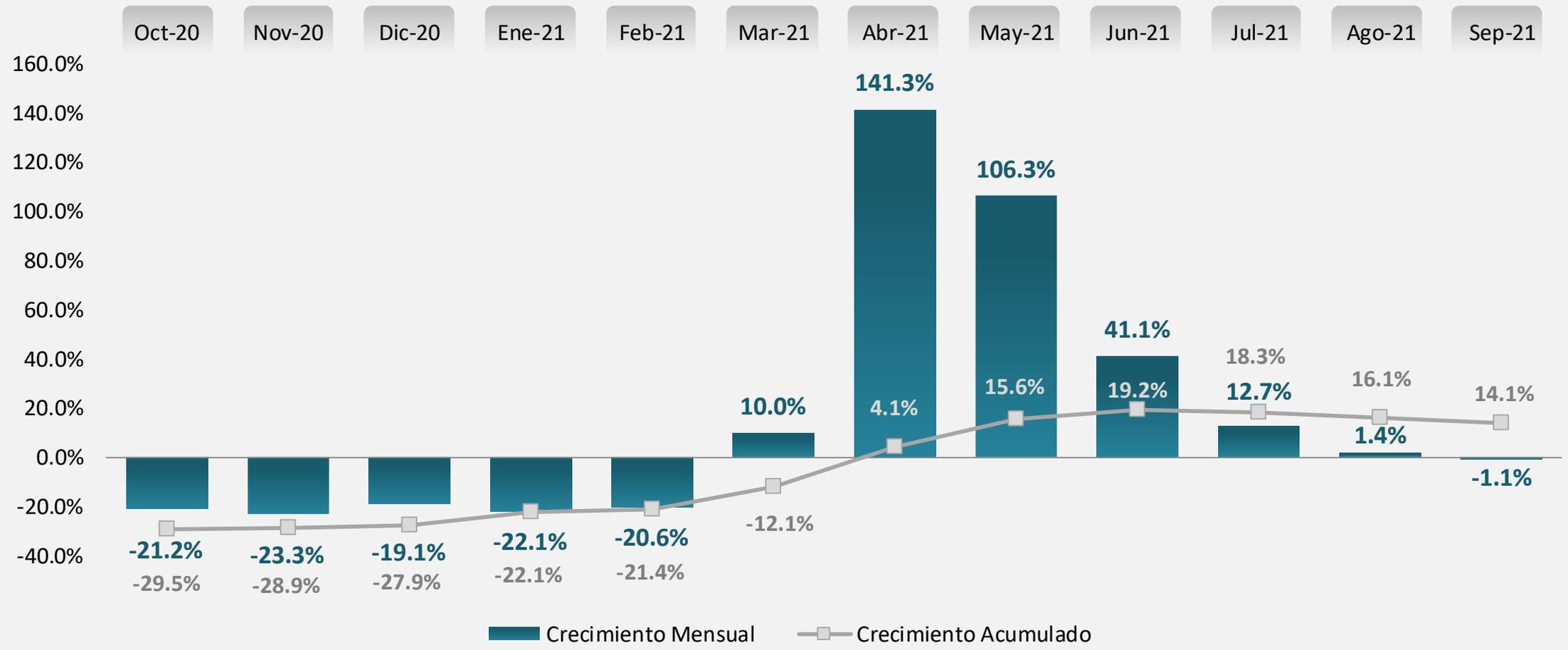
**17.6%** Turistas



**23.6%** Otros



### Ventas de autos nuevos en México

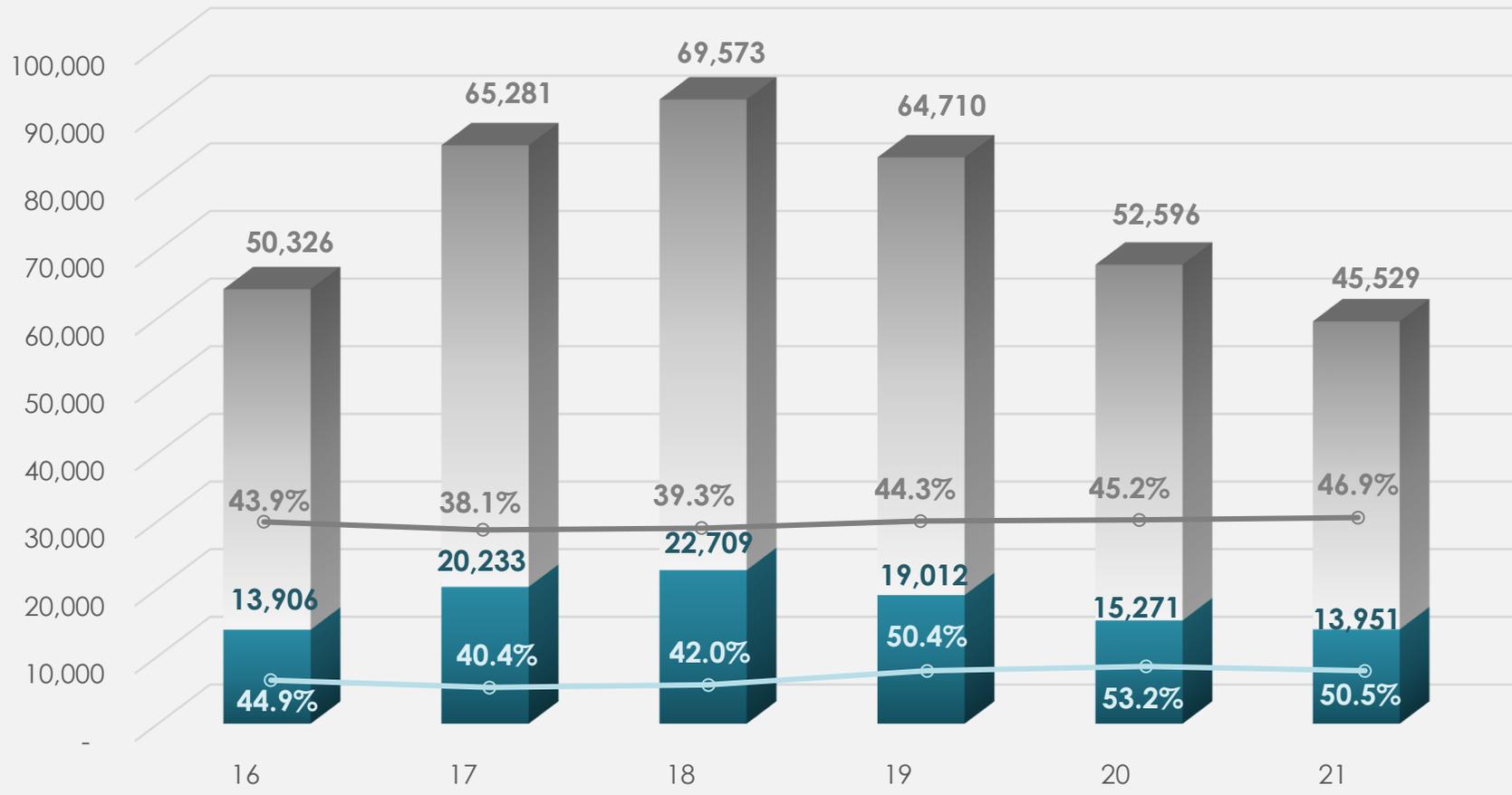


CRECIMIENTO*	3T
2021	4.2%
2020	(27.7%)

Fuente: AMDA  
\*Crecimiento vs el 3T del año anterior

### Robo y recuperación de autos en México

Recuperación de Quálitas\* **51%**, +3.6 PP vs el promedio de la industria



- (13.4%) Robo a la industria
- (8.6%) Robo a Quálitas
- 46.9% Recuperación industria
- 50.5% Recuperación Quálitas

# Q\* rendimiento de la acción

Q\* comienza a cotizar en la **Bolsa Mexicana de Valores** en 2005.

**Incluido en 4 índices en 2020:** S&P/BMV IPC, Total México ESG y Rentable así como el MILA DJSI.

**406 millones** de acciones en circulación.

Q\* cuenta con programa de **fondo de recompra y formador de mercado** para aumentar la liquidez.

## Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
1T21	936,625	5.2
2T21	1,081,589	5.6
3T21	1,021,109	4.9

\*Expresado en títulos

## Índice de bursatilidad

★ Sep 21

**18**



Sep 20

**23**

## Múltiplos clave

**P/U**  
**8.7**

**UPA 12M**  
**\$10.9**  
**(+3.6% vs 3T19)**

**P/VL**  
**2.0**

# Analistas



**Analista:**  
Lilian Ochoa

**E-mail:**  
lochoa@actinver.com.mx

**Precio objetivo:**  
112.50 MXN

**Recomendación:**  
Market Perform



**Analista:**  
Gilberto García

**E-mail:**  
gilberto.garcia@barclays.com

**Precio objetivo:**  
115.00 MXN

**Recomendación:**  
Overweight



**Analista:**  
Rodrigo Ortega

**E-mail:**  
r.ortega@bbva.com

**Precio objetivo:**  
112.10 MXN

**Recomendación:**  
Market Perform



**Analista:**  
Martín Lara

**E-mail:**  
martin.lara@miranda-gr.com

**Precio objetivo:**  
120.00 MXN

**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
Ernesto Gabilondo

**E-mail:**  
ernesto.gabilondo@baml.com

**Precio objetivo:**  
116.00 MXN

**Recomendación:**  
Neutral



**Analista:**  
Jorge Gordillo

**E-mail:**  
jgordillo@cibanco.com

**Precio objetivo:**  
114.60 MXN

**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
Carlos De Legarreta

**E-mail:**  
cadelegarreta@gbm.com

**Precio objetivo:**  
115.00 MXN

**Recomendación:**  
Outperform



**Analista:**  
Iñigo Vega

**E-mail:**  
inigovega@nau-securities.com

**Precio objetivo:**  
117.00 MXN

**Recomendación:**  
Fair Value



**Analista:**  
Armando Rodríguez

**E-mail:**  
armando.rodriguez@signumrese  
arch.com

**Precio objetivo:**  
136.27 MXN

**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
Eduardo López

**E-mail:**  
elopez@vepormas.com

**Precio objetivo:**  
114.20 MXN

**Recomendación:**  
Hold



**Analista:**  
Jorge Lagunas

**E-mail:**  
jorge.lagunas@apalache.mx

**Precio objetivo:**  
120.20 MXN

**Recomendación:**  
Compra



**Analista:**  
-

**E-mail:**  
-

**Precio objetivo:**  
117.97 MXN

**Recomendación:**  
-

# Datos de contacto

**Santiago Monroy**

[smonroy@qualitas.com.mx](mailto:smonroy@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6056

**Andrea González**

[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6316

**Raquel Leetoy**

[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6313

# Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	Trimestral					Acumulado				
	3T21	3T20	Δ %/pb 21 vs 20	3T19	Δ %/pb 21 vs 19	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Prima emitida	8,840	8,610	2.7%	8,606	2.7%	27,623	25,274	9.3%	25,230	9.5%
Prima retenida	8,779	8,535	2.9%	8,546	2.7%	27,398	24,964	9.8%	25,073	9.3%
Prima devengada	9,087	9,108	(0.2%)	8,844	2.7%	26,883	27,368	(1.8%)	25,680	4.7%
Costo de adquisición	2,090	1,942	7.6%	1,869	11.8%	6,455	5,677	13.7%	5,492	17.5%
Costo de siniestralidad	6,007	4,815	24.8%	5,314	13.0%	17,011	13,691	24.3%	15,506	9.7%
<b>Resultado técnico</b>	<b>990</b>	<b>2,351</b>	<b>(57.9%)</b>	<b>1,660</b>	<b>(40.4%)</b>	<b>3,417</b>	<b>8,001</b>	<b>(57.3%)</b>	<b>4,682</b>	<b>(27.0%)</b>
Gastos de operación	421	589	(28.5%)	543	(22.4%)	1,226	1,859	(34.1%)	1,457	(15.8%)
<b>Resultado operativo</b>	<b>569</b>	<b>1,766</b>	<b>(67.8%)</b>	<b>1,118</b>	<b>(49.1%)</b>	<b>2,197</b>	<b>6,148</b>	<b>(64.3%)</b>	<b>3,231</b>	<b>(32.0%)</b>
Result. integral de financiamiento	534	544	(1.8%)	739	(27.7%)	1,653	1,262	31.1%	2,040	(18.9%)
Producto de inversiones	446	444	0.4%	620	(28.0%)	1,389	940	47.7%	1,686	(17.6%)
Impuestos	183	653	(72.0%)	533	(65.7%)	880	2,076	(57.6%)	1,447	(39.2%)
<b>Resultado neto</b>	<b>920</b>	<b>1,657</b>	<b>(44.5%)</b>	<b>1,324</b>	<b>(30.5%)</b>	<b>2,970</b>	<b>5,334</b>	<b>(44.3%)</b>	<b>3,824</b>	<b>(22.3%)</b>
<b>Índices de costos</b>										
Índice de adquisición	23.8%	22.8%	105	21.9%	193	23.6%	22.7%	82	21.9%	166
Índice de siniestralidad	66.1%	52.9%	1,324	60.1%	602	63.3%	50.0%	1,325	60.4%	289
Índice de operación	4.8%	6.8%	(208)	6.3%	(154)	4.4%	7.4%	(292)	5.8%	(134)
Índice combinado	94.7%	82.5%	1,222	88.3%	641	91.3%	80.1%	1,116	88.1%	322
Índice combinado ajustado*	93.7%	80.7%	1,309	87.4%	638	91.8%	77.6%	1,429	87.4%	441

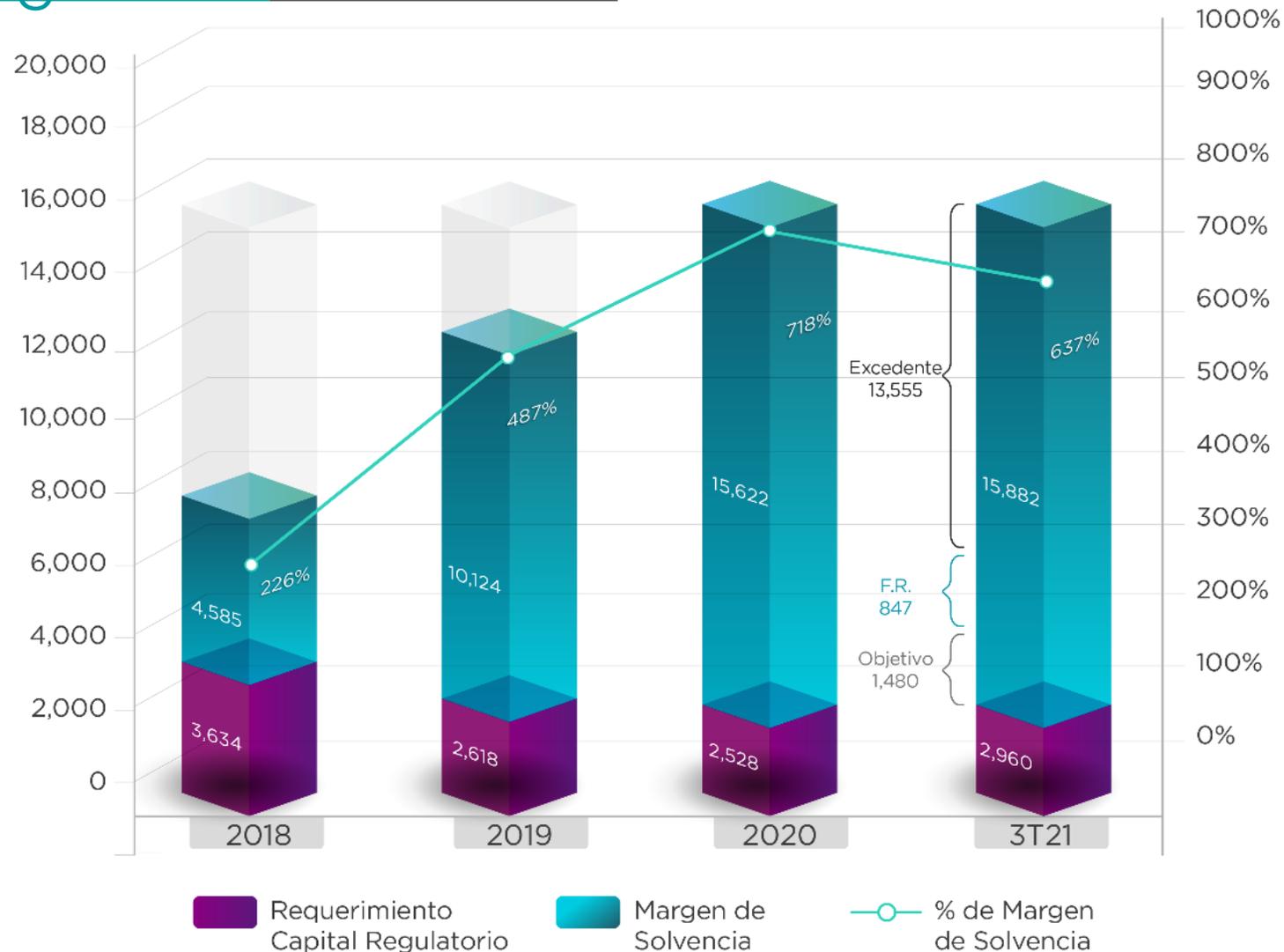
## Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	Trimestral					Acumulado				
	3T21	3T20	Δ %/pb 21 vs 20	3T19	Δ %/pb 21 vs 19	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Rendimiento sobre inversiones	5.4%	5.4%	(7)	8.8%	(338)	5.4%	3.9%	154	7.9%	(245)
ROE del periodo	19.2%	38.2%	(1,902)	45.2%	(2,603)	20.5%	45.3%	(2,476)	47.8%	(2,734)
ROE 12M	23.7%	45.7%	(2,199)	43.5%	(1,983)	23.7%	45.7%	(2,199)	43.5%	(1,983)

Balance General	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Activos	68,884	65,308	5.5%	58,835	17.1%
Inversiones total	35,459	35,479	(0.1%)	30,413	16.6%
Activos invertidos o <i>float</i> **	33,537	33,679	(0.4%)	28,916	16.0%
Reservas técnicas	36,014	33,240	8.3%	34,794	3.5%
Pasivo total	49,316	47,450	3.9%	46,626	5.8%
Capital Contable	19,568	17,858	9.6%	12,209	60.3%

\*\*Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

# Margen de solvencia



## NUEVA POLITICA DE DIVIDENDOS

*“Quálitas cuenta con una política interna vigente para el pago de dividendos que establece mantener al menos 1.5 veces el capital regulatorio requerido.*

*Habiendo cumplido lo anterior, se recomendará el pago de dividendos en un porcentaje de entre el 40% y hasta el 90% de la utilidad neta del ejercicio inmediato anterior.*

*El valor ubicado dentro del rango mencionado, dependerá de los resultados operativos, proyectos futuros y otras consideraciones.”*