

Presentación Corporativa



2016



Excelencia en el Servicio

- Alta calidad en el servicio
- Tecnología de punta
- Red nacional con 368 oficinas
- Administración con experiencia

Especialización

- Modelo de negocios único
- Compañía #1 en seguro automotriz en México con 31.5% de participación de mercado

Enfoque al servicio y no al posicionamiento de la marca

Flexibilidad para ajustarse a las necesidades de cada cliente

Descentralización

- Toma de decisiones independiente de acuerdo a las necesidades de cada oficina de servicio
- Red de distribución al servicio del cliente

Control de Costos

- Estricta política de control de costos
- Programa de indicadores de costos

Alineación de intereses mediante compensación variable

Identificación de áreas de oportunidad en cada proceso



Quálitas

- Centro de contacto
- Soporte en Tecnologías de Información
- Tarifas de productos
- Infraestructura de siniestros
- Nuevos canales: teléfono e internet

Oficinas de Servicio

- Los dueños son emprendedores locales especializados en seguros
- Toma de decisiones independiente
- Compensación basada en ventas y siniestralidad

Agentes

- Agentes no son exclusivos
- Los agentes protegen los intereses de los asegurados

Red de Cobertura



3,487,048
Vehículos Asegurados



181
Oficinas de Servicio



198
ODQs



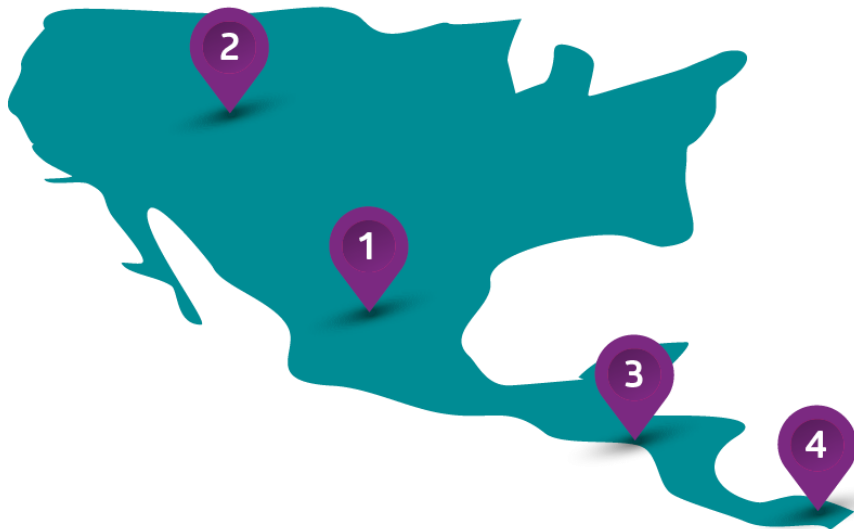
4,411
Empleados



12,808
Agentes

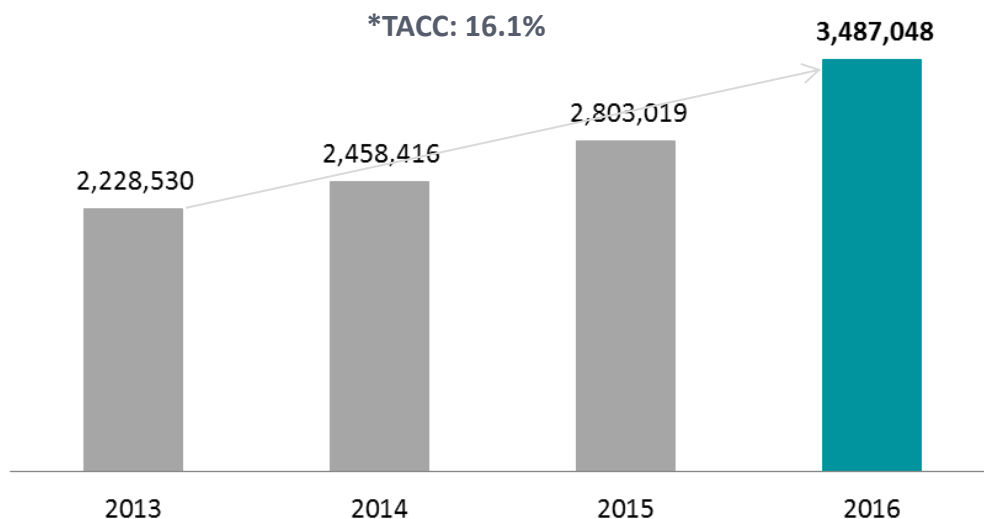


1,005 / 385
Ajustadores /
Abogados



1. México
2. Estados Unidos
3. El Salvador
4. Costa Rica

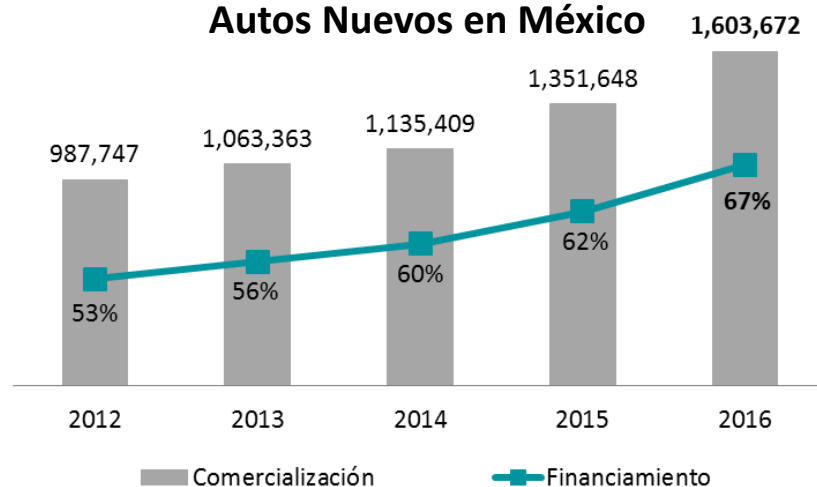
Unidades Aseguradas



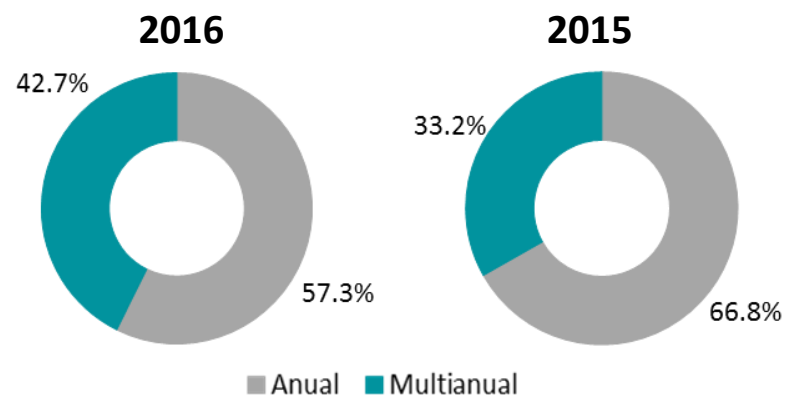
Ramo	2016	2015	Δ %
Automóviles	2,417,514	1,912,205	26.4%
Camiones	812,712	673,917	20.6%
Turistas	93,007	91,781	1.3%
Motos	91,851	76,860	19.5%
El Salvador	12,438	15,718	(20.9%)
Costa Rica	43,365	27,314	58.8%
Estados Unidos	16,161	5,224	209.4%
Unidades aseguradas	3,487,048	2,803,019	24.4%

*TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

Comercialización y Financiamiento de Autos Nuevos en México



Segmento (MM MXN)	2016	2015	Δ \$	Δ %	Part. En Primas
Individual	4,861	3,828	1,033	27.0%	16.1%
Flotillas	8,034	6,060	1,973	32.6%	26.6%
Instituciones Financieras	15,273	8,592	6,680	77.7%	50.6%
Subsidiarias	1,352	622	731	117.5%	4.5%
Otros	670	754	(84)	(11.1%)	2.2%
Total	30,190	19,856	10,333	52.0%	100.0%



Fuente: AMDA

Datos Financieros Relevantes

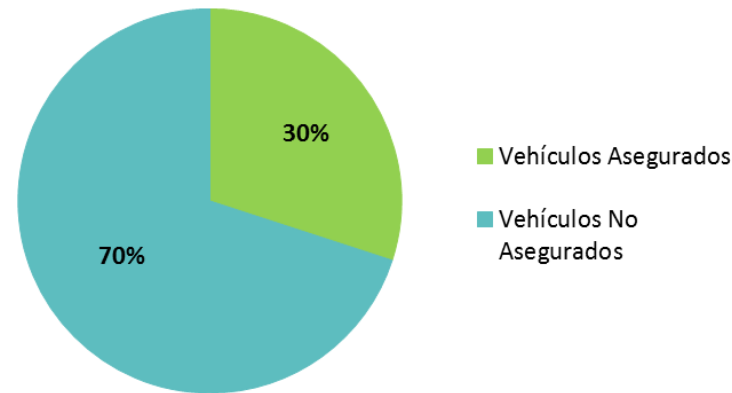
(MM MXN)	2016	2015	Δ%
Prima Emitida	30,190	19,856	52.0%
Prima Retenida	30,086	19,852	51.6%
Reserva de Riesgos en Curso	6,262	2,787	124.7%
Prima Devengada	23,825	17,065	39.6%
Costo de Adquisición	7,257	4,518	60.6%
Costo de Siniestralidad	14,710	11,747	25.2%
Resultado Técnico	1,858	800	132.2%
Gasto de Operación	751	803	(6.5%)
Resultado Operativo	1,107	(3)	NA
Resultado Financiero	826	833	(0.8%)
Impuestos	633	266	137.6%
Resultado Neto	1,301	564	130.7%

Índices	Δ pb		
Adquisición	24.1%	22.8%	136
Siniestralidad	61.7%	68.8%	(710)
Operación	2.5%	4.0%	(156)
Combinado	88.3%	95.6%	(729)

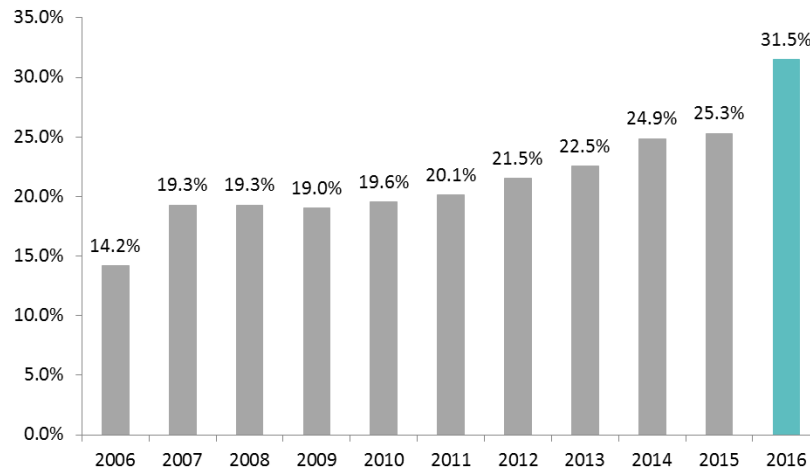
NA: No Aplica

Participación de Mercado y Crecimiento

Penetración de Mercado en México

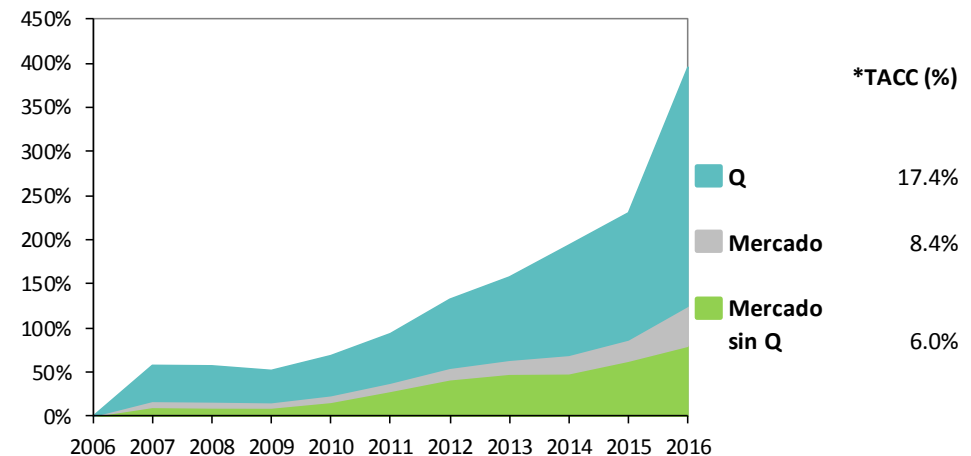


Participación de Mercado Q



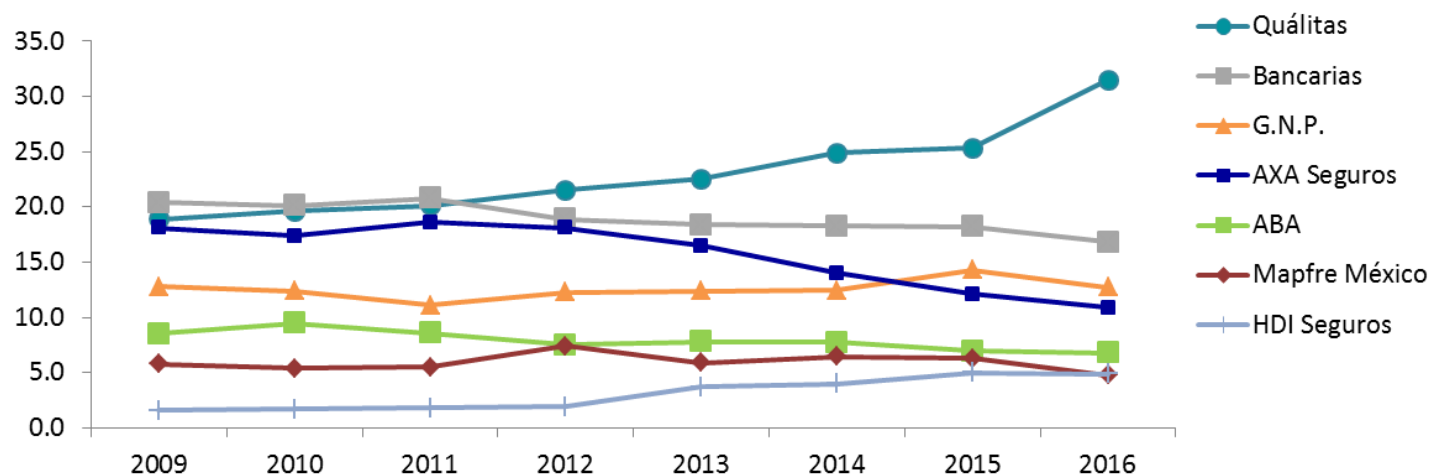
Crecimiento Acumulado

Base 2006



Participación de Mercado

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Quálitas	18.9	19.6	20.1	21.5	22.5	24.9	25.3	31.5
G.N.P.	12.8	12.4	11.1	12.3	12.4	12.5	14.3	12.7
AXA Seguros	18.1	17.4	18.6	18.1	16.5	14.0	12.1	10.9
ABA	8.5	9.5	8.6	7.5	7.8	7.7	7.0	6.8
HDI Seguros	1.6	1.7	1.8	1.9	3.7	4.0	5.0	4.9
Mapfre México	5.8	5.4	5.5	7.4	5.9	6.5	6.3	4.8
Otros	13.9	13.9	13.5	12.4	12.8	12.2	11.8	11.6
Bancarias	20.4	20.1	20.8	18.9	18.4	18.3	18.2	16.8
Total Mercado	100.0	100	100	100	100	100	100	100



Fuente: AMIS

Industria Seguro Automotriz

Compañía	Primas Directas			Part. de Mercado	
	2016	2015	Δ%	2016	2015
Quálitas	28,736	19,168	49.9%	31.5%	25.3%
G.N.P.	11,581	10,803	7.2%	12.7%	14.3%
AXA Seguros	9,933	9,162	8.4%	10.9%	12.1%
ABA	6,226	5,260	18.4%	6.8%	7.0%
Banorte	4,991	4,480	11.4%	5.5%	5.9%
Total 5 Grandes	61,466	48,873	25.8%	67.5%	64.6%
HDI Seguros	4,451	3,815	16.7%	4.9%	5.0%
Mapfre México	4,405	4,771	-7.7%	4.8%	6.3%
Inbursa	4,369	4,243	3.0%	4.8%	5.6%
BBVA Bancomer	3,849	3,483	10.5%	4.2%	4.6%
Zurich Daños	2,805	2,523	11.2%	3.1%	3.3%
Atlas	2,178	1,787	21.9%	2.4%	2.4%
Afirme	1,402	1,054	33.1%	1.5%	1.4%
General de Seguros	1,161	1,171	-0.8%	1.3%	1.6%
ANA	1,120	851	31.6%	1.2%	1.1%
El Potosi	550	442	24.4%	0.6%	0.6%
Total Medianas	26,290	24,139	8.9%	28.9%	31.9%
Otros	3,345	2,629	27.2%	3.7%	3.5%
Total Mercado	91,102	75,641	20.4%	100.0%	100.0%

Crecimiento
del Mercado
sin Q: **10.4%**

Fuente: AMIS

Todas las cifras están expresadas en millones de pesos. Las cifras de Quálitas se refieren únicamente a la subsidiaria Q MX

Resultado Operativo – Ramo Autos



	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015	2016*	Total	Total
Quálitas	(221)	(76)	475	903	483	(95)	47	1,103	2,620	Quálitas 2,620
G.N.P.	(499)	(668)	(371)	(373)	(27)	(87)	(221)	(404)	(2,650)	Otros (7,391)
AXA Seguros	(892)	82	(132)	173	(594)	(453)	(651)	(218)	(2,686)	Bancarias 12,862
ABA	(170)	(200)	356	411	368	132	(79)	646	1,464	Total 8,091
HDI Seguros	(20)	(43)	(47)	(22)	(46)	(36)	(276)	101	(389)	
Total 5 Grandes	(1,802)	(904)	280	1,092	184	(539)	(1,180)	1,228	(1,641)	
Mapfre México	74	(133)	(22)	69	3	(14)	(170)	(651)	(844)	
Zurich Daños	116	(238)	(92)	45	(108)	(174)	(379)	51	(779)	
Atlas	122	95	146	220	208	105	(6)	123	1,012	
General de Seguros	3	(22)	27	8	3	(33)	(277)	(92)	(383)	
ANA	(23)	(3)	6	(2)	(2)	(43)	(30)	33	(65)	
El Potosi	(1)	(19)	(4)	1	(5)	(31)	28	42	10	
Total Medianas	290	(320)	60	341	99	(191)	(834)	(494)	(1,049)	
Otros	(192)	(378)	(159)	24	(138)	(383)	(530)	(324)	(2,081)	
Bancarias	476	849	1,590	2,114	2,410	2,089	1,436	1,899	12,862	
Total Mercado	(1,228)	(754)	1,771	3,570	2,555	976	(1,109)	2,310	8,091	

Fuente: AMIS

Todas las cifras están expresadas en millones de pesos. Las cifras de Quálitas se refieren únicamente a la subsidiaria Q MX

*En 2012 se tuvo un beneficio de 94 mdp por el cambio de registro contable de los derechos sobre póliza y en 2016 un beneficio único de 752 mdp debido a la adopción de Solvencia II

Resultado Operativo – Todos los Ramos



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total	Total
Quálitas	(220)	(75)	475	903	484	(93)	48	1,104	2,627	Quálitas 2,627
G.N.P.	(2,050)	(1,906)	(2,112)	(2,508)	(2,469)	(3,405)	(3,553)	(1,855)	(19,858)	Otros (27,698)
AXA Seguros	(3,008)	(1,560)	(1,906)	(1,223)	(2,498)	(1,951)	(2,303)	(2,283)	(16,732)	Total (25,071)
ABA	(106)	(150)	482	517	433	70	10	897	2,152	
HDI Seguros	(49)	(40)	(37)	(10)	12	(62)	(166)	170	(183)	
Total 5 Grandes	(5,433)	(3,731)	(3,099)	(2,320)	(4,038)	(5,441)	(5,964)	(1,968)	(31,993)	
Mapfre México	(154)	(247)	(1)	42	43	(79)	(495)	2	(890)	
Zurich Daños	19	(437)	(109)	(165)	(485)	(420)	(742)	(305)	(2,643)	
Atlas	167	23	223	39	96	(10)	(129)	(188)	219	
General de Seguros	66	(5)	(126)	37	47	(83)	(317)	(189)	(569)	
ANA	(23)	(3)	6	(2)	(2)	(43)	(30)	33	(65)	
El Potosi	3	(9)	(9)	(9)	11	(17)	123	10	102	
Total Medianas	78	(678)	(16)	(58)	(291)	(651)	(1,590)	(638)	(3,845)	
Otros	(1,260)	(2,778)	168	(640)	3,054	3,855	2,876	5,493	10,767	
Total Mercado	(6,616)	(7,186)	(2,947)	(3,019)	(1,275)	(2,237)	(4,678)	2,887	(25,071)	

Fuente: AMIS

Todas las cifras están expresadas en millones de pesos. Las cifras de Quálitas se refieren únicamente a la subsidiaria Q MX

Resultado Neto – Ramo Autos



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Quálitas	226	392	833	1,254	840	680	619	1,246	6,090
G.N.P.	(10)	(209)	11	69	356	186	102	188	694
AXA Seguros	(372)	333	472	651	44	188	(163)	381	1,534
ABA	48	316	842	819	845	567	304	592	4,334
HDI Seguros	26	12	24	53	113	180	27	175	609
Total 5 Grandes	(82)	845	2,182	2,846	2,198	1,801	889	2,583	13,261
Mapfre México	179	(3)	91	187	109	78	(50)	(418)	174
Zurich Daños	182	(76)	27	230	131	39	(165)	173	540
Atlas	144	153	151	245	211	143	58	169	1,276
General de Seguros	115	50	114	207	39	34	(40)	100	618
ANA	5	14	32	20	19	(16)	21	31	127
El Potosí	2	(9)	17	20	11	(5)	31	56	123
Total Medianas	627	130	433	909	520	274	(144)	110	2,859
Otros	(22)	(196)	57	209	56	(197)	(301)	(207)	(601)
Bancarias	1,429	1,701	2,198	2,903	3,237	2,628	2,121	3,103	19,318
Total Mercado	1,952	2,479	4,869	6,866	6,011	4,506	2,566	5,588	34,837

	Total
Quálitas	6,090
Otros	9,429
Bancarias	19,318
Total	34,837

Fuente: AMIS

Todas las cifras están expresadas en millones de pesos. Las cifras de Quálitas se refieren únicamente a la subsidiaria Q MX

Resultado Neto – Todos los Ramos



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Quálitas	246	415	835	1,256	841	682	621	1,248	6,142
G.N.P.	1,001	691	701	663	790	223	169	2,126	6,364
AXA Seguros	418	26	413	622	(328)	358	319	860	2,688
ABA	399	303	875	854	796	478	340	807	4,854
HDI Seguros	41	41	38	96	174	173	106	241	910
Total 5 Grandes	2,106	1,476	2,861	3,491	2,273	1,915	1,555	5,281	20,958
Mapfre México	114	119	177	198	323	246	(110)	673	1,740
Zurich Daños	156	(208)	53	52	(174)	(173)	(487)	(142)	(923)
Atlas	363	272	285	344	274	237	139	294	2,209
General de Seguros	375	163	46	431	77	81	282	252	1,706
ANA	5	14	32	20	19	(16)	21	31	127
El Potosí	16	14	17	16	10	16	92	37	218
Total Medianas	1,029	375	609	1,061	530	391	(63)	1,145	5,077
Otros	10,096	10,538	13,522	15,530	17,035	19,705	17,028	28,526	131,980
Total Mercado	13,232	12,389	16,993	20,082	19,839	22,010	18,519	34,952	158,015

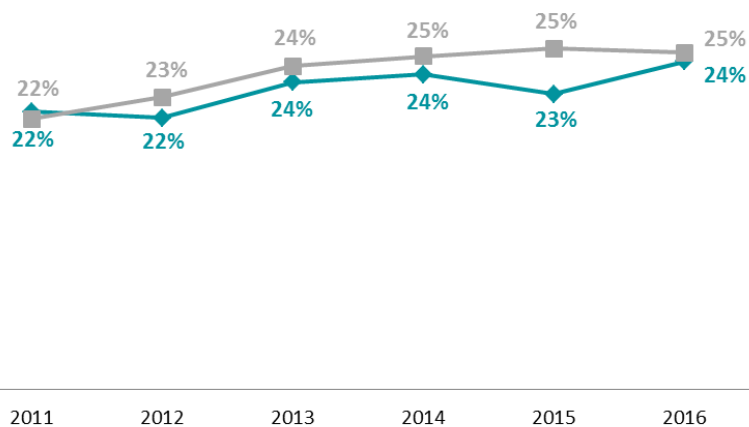
	Total
Quálitas	6,142
Otros	151,873
Total	158,015

Fuente: AMIS

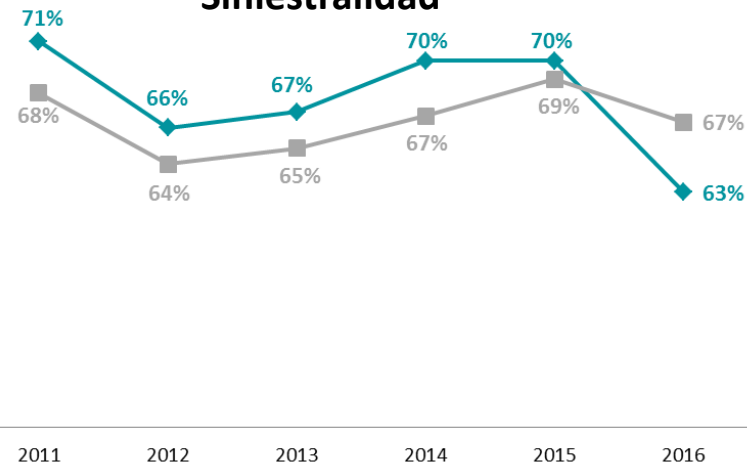
Todas las cifras están expresadas en millones de pesos. Las cifras de Quálitas se refieren únicamente a la subsidiaria Q MX

Q MX e Industria – Índices de Costos

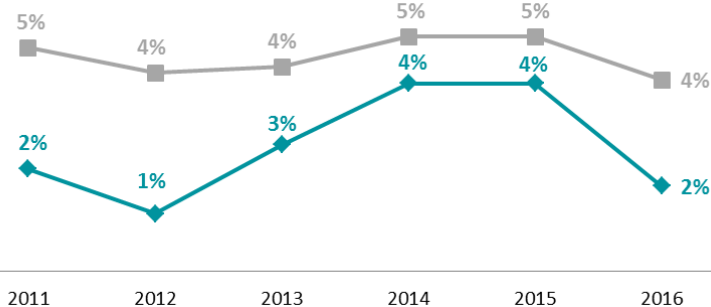
Adquisición



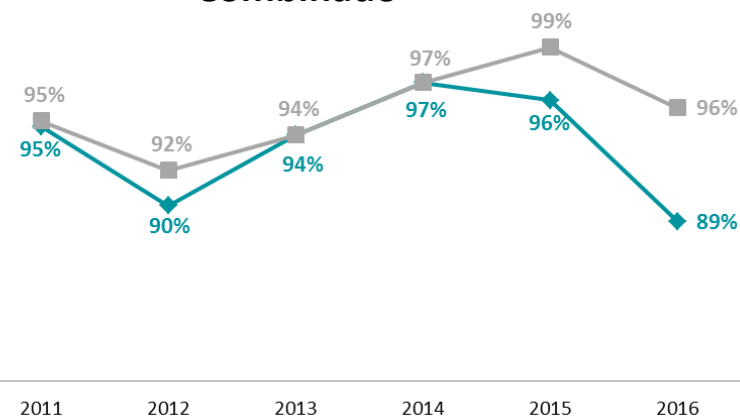
Siniestralidad



Operación



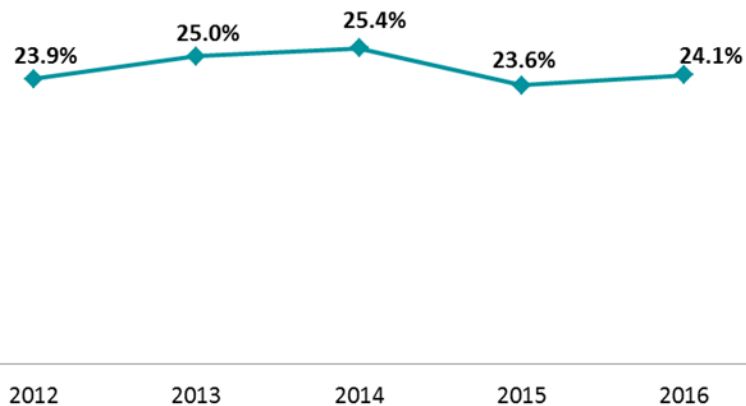
Combinado



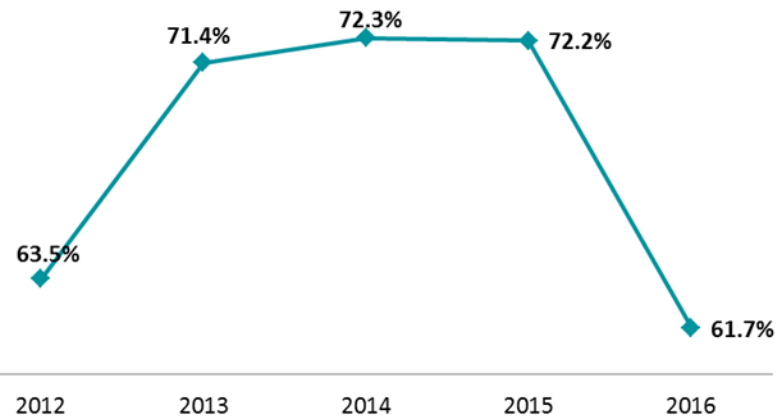
◆ Q ■ Industria

Q Índices de Costos – 4T16

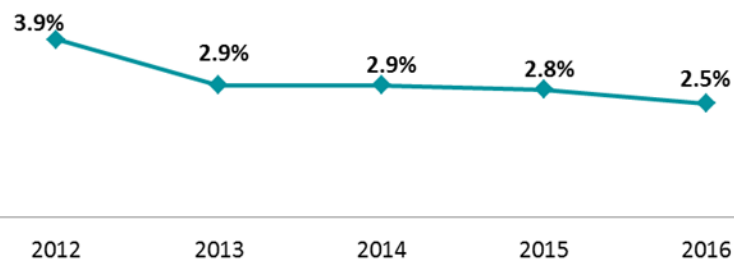
Adquisición



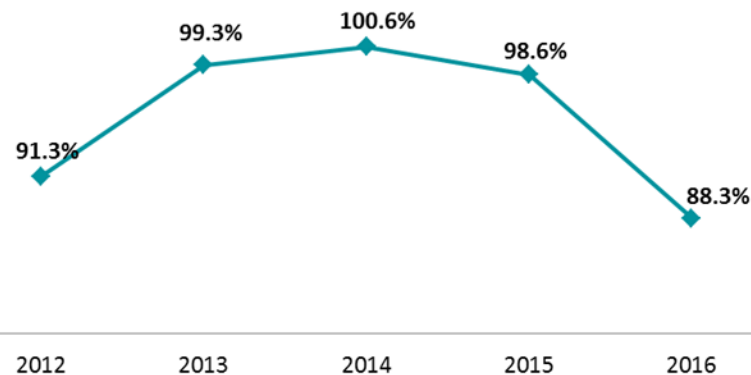
Siniestralidad



Operación

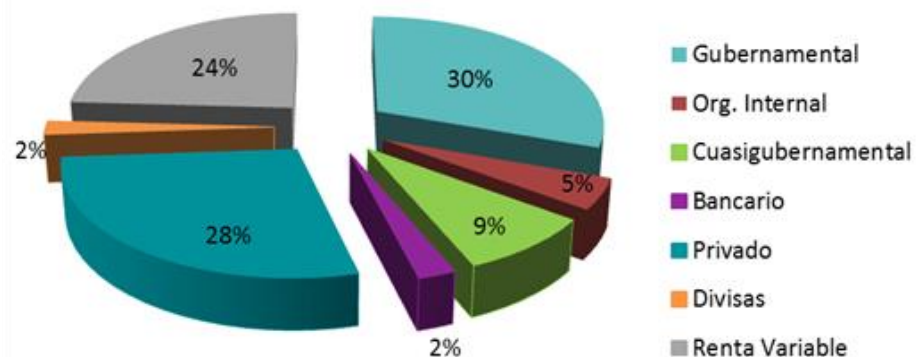


Combinado

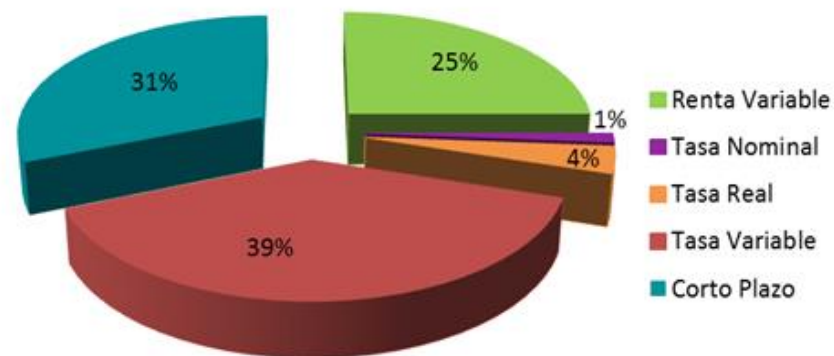


—◆— Q

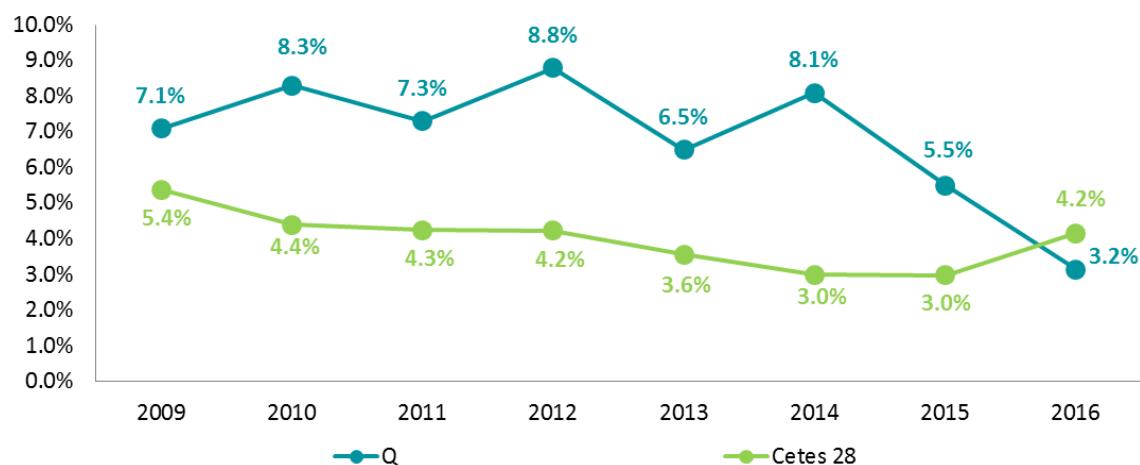
Cartera por Tipo de Emisión



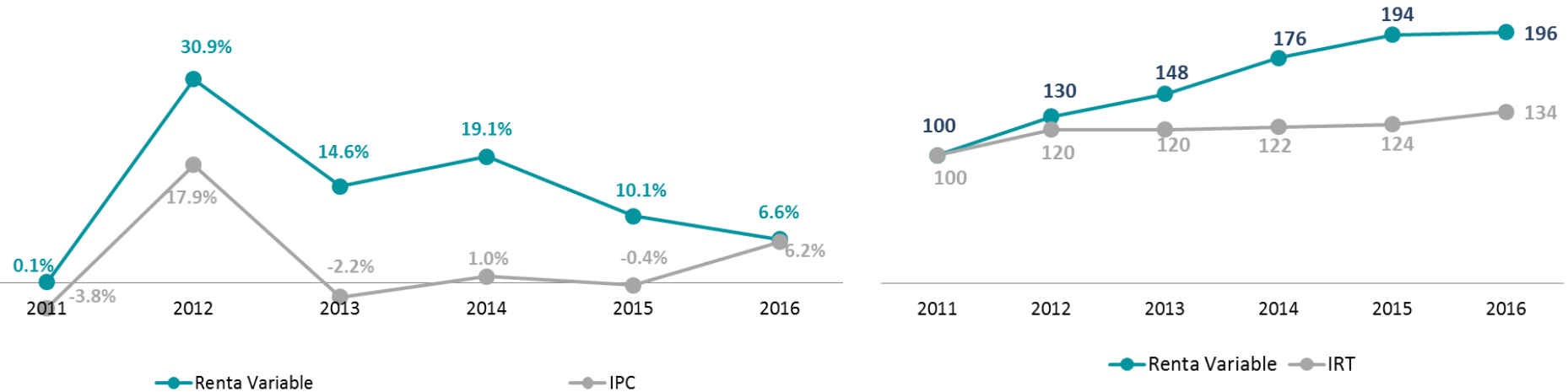
Cartera por Tipo de Riesgo



Rendimiento sobre Inversiones



Rendimiento sobre Renta Variable



Renta Variable

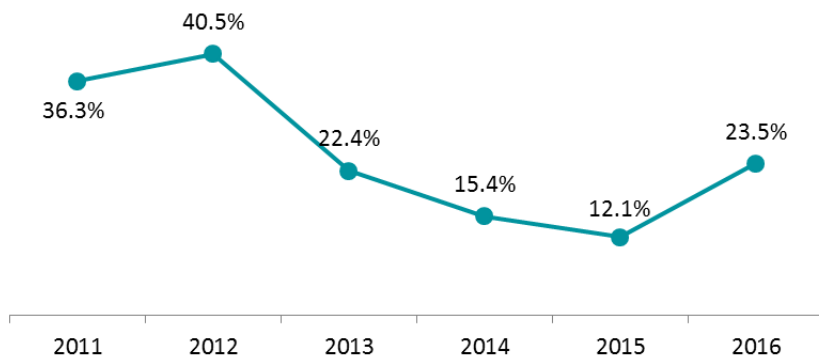
(MM MXN)	4T16	2016
Producto de Acciones	8	241
Saldo promedio tenencia	4,424	3,666
Rendimiento anualizado	0.7%	6.6%
Rendimiento naftrac ¹	(13.3%)	6.0%
Rendimiento IRT	(11.1%)	8.1%

¹ Rendimiento NAFTRAC + dividendos

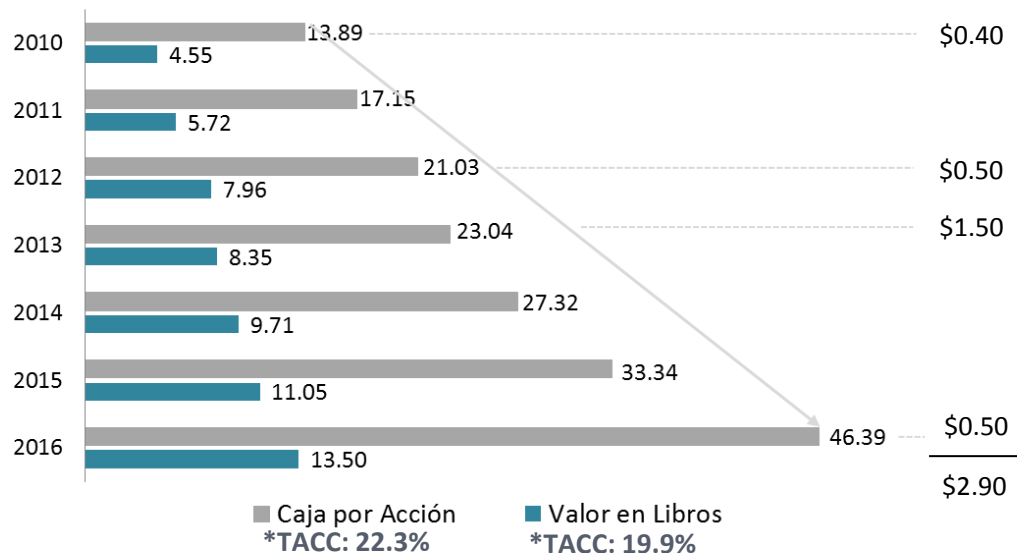
Rentabilidad



ROE 12m



Inversiones y Caja por Acción**



Capital Contable

(MM MXN)	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Apalancamiento	5.60	4.85	4.09	4.42	4.59	4.84	5.78
Capital Contable	2,047	2,573	3,583	3,757	4,368	4,972	6,077
Crecimiento de Capital ¹		0.26	0.75	0.84	1.13	1.43	1.97
Dividendo Pagado	180	-	225	675	-	-	225
Generación de Riqueza ¹		0.26	0.86	1.28	1.57	1.87	2.52

¹ Base 2010

** Cifras en pesos

*TACC: Tasa Annual de Crecimiento Compuesto

Análisis de Margen Solvencia

Q tiene un margen de solvencia de \$2,260 y un índice de margen de solvencia de 71.7%.

	Capital Regulatorio Requerido *	Margen de Solvencia	% Margen de Solvencia
Q MX (Total)	2,693	1,935	71.8%
<i>Q MX (Regulatorio)</i>	2,693	932	34.6%
<i>Q MX (Financiero)</i>		1,003	37.2%
Q ES	51	25	49.2%
Q CR	97	35	36.4%
QIC	309	168	54.4%
Suma	3,151	2,164	
Caja Q		97	
Q	3,151	2,260	71.7%

Política de Dividendos

Q busca mantener un capital contable mínimo de 1.5 veces el capital regulatorio requerido. Entre el 50% y el 90% del excedente será pagado como dividendo, dependiendo de las necesidades de capital que tenga la Compañía para proyectos futuros.

El cálculo del capital regulatorio requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

Institución	Analista	E-mail
Actinver	Enrique Mendoza	emendoza@actinver.com.mx
BBVA Research	Germán Velasco	german.velasco@bbva.com
Grupo Bursátil Mexicano	Luis Willard	lrwillard@gbm.com.mx
Interacciones	Roberto Navarro	rnavarro@interacciones.com
Merrill Lynch	Ernesto Gabilondo	ernesto.gabilondo@baml.com
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com
Signum Research	Armando Rodríguez	armando.rodriguez@signumresearch.com
Ve por Más	José Eduardo Coello	jcoello@vepormas.com

Contactos RI:

Mariana Fernández

T: + 52 55 1555 6103

mfernandez@qualitas.com.mx

Mónica Pérez Díez

T: + 52 55 1555 6316

monperez@qualitas.com.mx

Andreina Incandela

T: + 52 55 1555 6104

aincandela@qualitas.com.mx

www.qualitas.com.mx

