



INFORME INVENTARIO DE EMISIONES GEI 2020

Abril 2021



Contenido

1. Objetivo.....	4
2. Alcance del inventario	4
2.1 Enfoque de control.....	4
2.2 Periodo de análisis.....	4
2.3 Límites	5
3. Metodología de cálculo	6
4. Resultados del inventario	7
4.1 Resumen general.....	7
4.2 Desglose de emisiones	9
4.3 Intensidad de emisiones.....	17
Anexo 1. Consumos considerados.....	18
1. Consumos de emisiones directas (Alcance 1).....	18
2. Consumos de emisiones indirectas (Alcance 2).....	19
3. Emisiones indirectas (Alcance 3)	19
Anexo 2. Factores de emisión	22
1. Emisiones directas (Alcance 1)	22
2. Emisiones indirectas (Alcance 2)	23
3. Emisiones indirectas en el resto de la cadena de valor (Alcance 3).....	23
Anexo 3. Exclusiones	24

Índice de tablas

Tabla 1. Emisiones de GEI por alcance QC.....	7
Tabla 2. Emisiones de GEI por Alcance QCS	9
Tabla 3. Desglose de emisiones directas por tipo de fuente	10
Tabla 4. Desglose de emisiones directas por combustible	10
Tabla 5. Desglose de emisiones directas por subsidiaria.....	11
Tabla 6. Desglose de emisiones de Alcance 1 y 2 por subsidiaria.....	12
Tabla 7. Desglose de emisiones de Alcance 1 y 2 por subsidiaria.....	13
Tabla 8. Desglose de emisiones de Alcance 3 por categoría de emisiones.....	15
Tabla 9. Desglose de emisiones de Alcance 3 por subsidiaria	16
Tabla 10. Indicador de intensidad de emisiones	17
Tabla 11. Consumo directo de gasolina QCS	18
Tabla 12. Consumo directo de gasolina resto de subsidiarias	18
Tabla 13. Consumo directo de diésel QC.....	19
Tabla 14. Consumo directo de gas LP QC	19

Tabla 15. Tratamiento de aguas residuales QCS.....	19
Tabla 16. Consumo de electricidad por subsidiaria	19
Tabla 17. Fuga de gases refrigerantes	20
Tabla 18. Consumo indirecto de gasolina QCS	20
Tabla 19. Consumo indirecto de diésel QCS	20
Tabla 20. Residuos generados en la operación QC.....	20
Tabla 21. Vuelos realizados en 2020 QC.....	21
Tabla 22. Estancia en hoteles por personal de QC	21
Tabla 23. Factores de emisión para fuentes fijas por GEI	22
Tabla 24. Factores de emisión para fuentes móviles por GEI	22
Tabla 25. Poder calorífico por combustible	22
Tabla 26. PCG de los GEI.....	23
Tabla 27. Factores de emisión eléctricos por país - 2020	23
Tabla 28. PCG de refrigerantes.....	23
Tabla 29. Factores de emisión para residuos en función del destino	24
Tabla 30. Factores de emisión para vuelos aéreos	24
Tabla 31. Factores de emisión para estancia en hoteles	24

Índice de figuras

Figura 1. Emisiones de GEI por Alcance.....	8
Figura 2. Emisiones de GEI (Alcance 1 y 2)	8
Figura 3. Evolución de las emisiones de GEI por Alcance para el periodo 2018-2020, QCS.....	9
Figura 4. Composición de las emisiones de Alcance 1 de Quálitas	11
Figura 5. Composición de las emisiones de Alcance 2 de Quálitas	13
Figura 6. Desglose de emisiones Alcance 1 y 2 por categoría.....	14
Figura 7. Desglose de emisiones por transporte tercerizado por combustible	16

1. Objetivo

Detallar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociadas a la actividad de Quálitas Controladora (en adelante “Quálitas”) en 2020, especificando sus fuentes y la metodología de cálculo. El presente inventario sirve de base además para el desarrollo de acciones de reducción de emisiones en las áreas de oportunidad identificadas.

2. Alcance del inventario

La metodología utilizada está basada en el “*Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). A Corporate Accounting and Reporting Standard*”, desarrollado por el *World Resources Institute (WRI)* y el *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*¹. Bajo esta guía, se establecieron los alcances organizacionales de la compañía y se determinaron las fuentes de emisión de GEI que a continuación se describen.

2.1 Enfoque de control

El presente informe se realiza bajo un **enfoque de control operacional**, es decir, se consideran todas aquellas actividades sobre las que Quálitas tiene la posibilidad de introducir e implementar sus políticas operativas.

Considera por tanto dentro del enfoque de control las actividades correspondientes a los consumos de combustible y electricidad en las subsidiarias sobre las que ejerce control operacional; el detalle del alcance por ubicación geográfica se presenta a continuación.

País	Subsidiarias
México	Quálitas Compañía de Seguros (QCS) Easy Car Class (ECG) CristaFácil (CF) Outlet de Refacciones (OR)
Perú	Quálitas Perú (QP)
El Salvador	Quálitas El Salvador (QS)
Estados Unidos	Quálitas Insurance Company (QIC)
Costa Rica	Quálitas Costa Rica (QCR)

Queda fuera del análisis la subsidiaria Autos y Salvamentos, debido a que Quálitas no opera la misma; tiene la mayoría de propiedad pero es gestionada por el socio especializado.

2.2 Periodo de análisis

El presente informe del inventario de emisiones corresponde a las operaciones realizadas durante 2020, para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.

¹ *Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). A Corporate Accounting and Reporting Standard*
<http://ghgprotocol.org/corporate-standard>

2.3 Límites

Las fuentes de emisión o actividades que generan las emisiones de GEI en la compañía fueron identificadas considerando el enfoque de control descrito previamente y se clasificaron por Alcance, de conformidad con los lineamientos del GHG Protocol.

A continuación, se presenta una descripción detallada de cada Alcance, referenciando las fuentes de emisión y combustibles consideradas en cada caso.

A. Alcance 1: Emisiones directas de GEI

Se incluyen a las emisiones relacionadas con las operaciones directas de Quálitas, es decir, las emisiones de fuentes que son propiedad de la compañía o que están controladas por la misma.

Se dividen en dos tipos de fuentes:

Fuente	Actividad	Combustibles
Fijas	<ul style="list-style-type: none"> Consumo de combustible para plantas de emergencia, comedores y otros equipos auxiliares (QCS). Actividad de plantas de tratamiento de aguas residuales (QCS). 	Gas LP Diésel
Móviles	<ul style="list-style-type: none"> Consignatario 1 (QCS): Cuenta asignación de vehículo y tarjeta de gasolina a colaborador (Qualicoches). Consignatario 2 (QCS): Tarjeta de combustible asignada a coordinadores, es un respaldo del consignatario 1 (Qualicoches). Consumo de combustible para transporte en subsidiarias no aseguradoras. Consumo de combustible para actividad de los colaboradores en subsidiarias aseguradoras fuera de México. 	Gas LP Gasolina Diésel

B. Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI

Considera las emisiones indirectas vinculadas a la generación de la electricidad que se consume en las instalaciones de la compañía.

C. Alcance 3: Emisiones indirectas de GEI en el resto de la cadena de valor

Se trata de aquellas emisiones indirectas que se generan más allá de las operaciones directas de Quálitas y el consumo de electricidad, es decir, en el resto de la cadena de valor. De las 15 categorías existentes², Quálitas ha calculado para 2020 los siguientes rubros:

² Para mayor información sobre las categorías de Alcance 3 consultar: <https://ghgprotocol.org/scope-3-technical-calculation-guidance>

Categoría de Alcance 3	Detalle	Alcance de operaciones
Categoría 1. Bienes y servicios adquiridos	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de recarga de refrigerantes realizado por un tercero.³ 	<ul style="list-style-type: none"> Quálitas Compañía de Seguros
Categoría 3. Otras actividades relacionadas con combustibles y energía	<ul style="list-style-type: none"> Consignatarios 3: Tarjeta para brindar asistencia a vial a asegurados. Consignatario 4: Uso para vehículos particulares. 	<ul style="list-style-type: none"> Quálitas Compañía de Seguros
Categoría 5. Residuos generados en las operaciones	<ul style="list-style-type: none"> Emisiones generadas por el destino de los residuos generados. 	<ul style="list-style-type: none"> Quálitas Compañía de Seguros Easy Car Glass CristaFácil
Categoría 6. Viajes de negocio	<ul style="list-style-type: none"> Viajes en avión de colaboradores. Noches de hospedaje 	<ul style="list-style-type: none"> Quálitas Compañía de Seguros Quálitas Insurance Company Quálitas Costa Rica Quálitas Perú CristaFácil Outlet de Refacciones

3. Metodología de cálculo

Los cálculos realizados en el inventario se componen de la suma de las emisiones de los 3 principales gases de efecto invernadero: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O).

Para obtener las emisiones de las actividades desempeñadas por la empresa se multiplica el dato de actividad recogido (por ejemplo: consumo de combustibles fósiles o de electricidad) por un factor de emisión aplicable. Es decir, se utiliza la siguiente fórmula general:

$$\text{Emisiones GEI (tCO}_2\text{e)} = \text{Dato de actividad} \times \text{Factor de emisión (FE)}$$

Para las emisiones de refrigerantes (HCFC y HFC), el cálculo incorpora una estimación de la fuga anual de refrigerantes y la capacidad de los sistemas que contienen el gas; la fórmula queda de la siguiente forma:

³ Respecto a 2019, se actualizó la categorización de estas emisiones, al pasar de Alcance 1 a Alcance 3 por tratarse de un servicio y no una actividad bajo el control operacional de Quálitas. La re-categorización también se realizó para el valor de 2019.

Emisiones GEI (tCO₂e)

$$= \text{Capacidad de carga(kg)} \times \text{Tasa anual de pérdida de refrigerante} \\ \times \text{Potencial de Calentamiento Global (PCG)}$$

Las emisiones siempre se reportan como toneladas de CO₂e.

Los factores de emisión y potenciales de calentamiento global utilizados para el cálculo del inventario de GEI de Quálitas se especifican en el Anexo 2.

4. Resultados del inventario

4.1 Resumen general

De acuerdo al inventario desarrollado para los Alcances 1, 2 y 3, en 2020 la compañía emitió **15,320.77 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e)**, conforme al siguiente desglose:

Emisiones de GEI de Quálitas			
Alcance	2018 (tCO ₂ e)	2019 (tCO ₂ e)	2020 (tCO ₂ e)
Alcance 1	14,269.73	13,535.94	11,246.12
Alcance 2	3,513.11	3,770.24	3,512.28
Alcance 3	704.40	1,366.49	562.37
TOTAL	18,487.24	18,672.67	15,320.77

Tabla 1. Emisiones de GEI por alcance QC

Nota: Respecto al informe de inventario precedente hay una recategorización de las emisiones asociadas a la carga de refrigerantes de 2019 al pasar de Alcance 1 a Alcance 3. Esto se debe a que la actividad no es controlada directamente por Quálitas sino que es un servicio realizado por un tercero, por lo que se re-expresan las emisiones de ambos Alcances en el presente informe.

Como se puede observar en la figura 1, la mayoría de las emisiones (73%) se concentra en el Alcance 1 es decir, las emisiones generadas por el uso de unidades de transporte y fuentes fijas; el 23% se atribuye al consumo de electricidad mientras que las emisiones indirectas en el resto de la cadena de valor, o no controladas por la compañía, representan solo el 4%. El detalle de esta información se abordará en las siguientes secciones.

EMISIONES GEI QUÁLITAS CONTROLADORA 2020

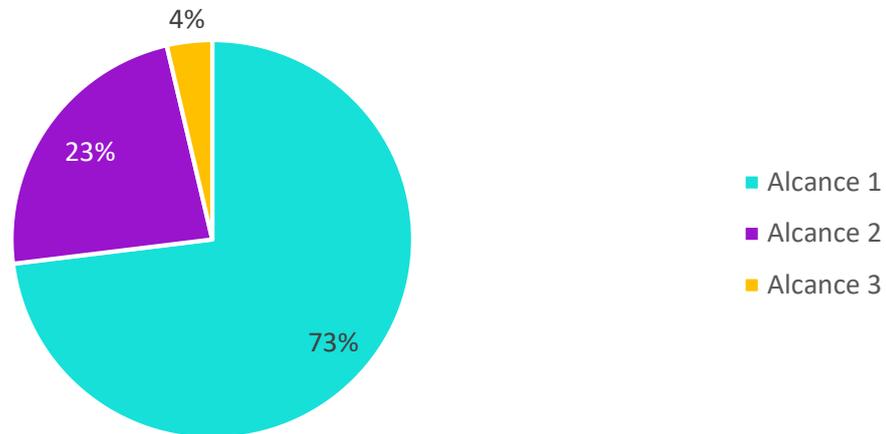


Figura 1. Emisiones de GEI por Alcance

Dado que el requerimiento del estándar es presentar las emisiones de Alcance 1 y 2, esto es, aquellas que controla la compañía, se presenta a continuación el peso extrayendo las emisiones de Alcance 3. Ello facilita además su comparación con compañías pares del sector.

EMISIONES GEI QUÁLITAS CONTROLADORA 2020

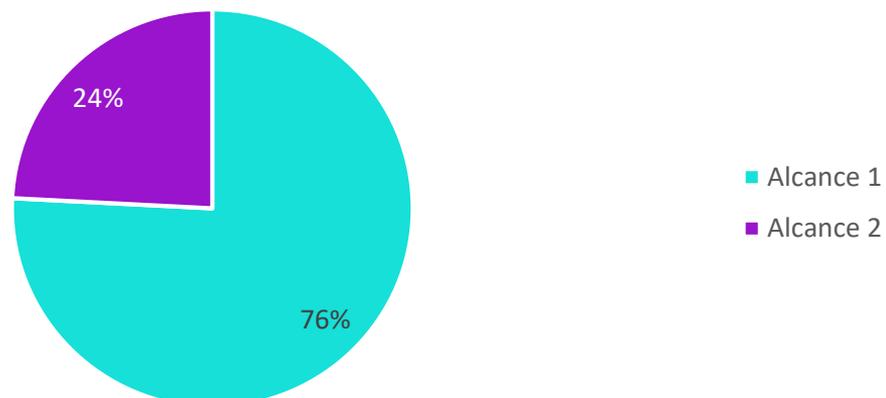


Figura 2. Emisiones de GEI (Alcance 1 y 2)

Los valores que se presentan en la tabla 1 consideran la totalidad de información incluida en el inventario de emisiones 2020, sin embargo, en este año se ha incrementado el alcance de la información al introducir los consumos de combustible para fuentes móviles de todas las subsidiarias de la compañía en el Alcance 1 y las emisiones por residuos en el Alcance 3.

Por lo tanto, no sería adecuado analizar la evolución de las emisiones con estos datos ya que no se está considerando el mismo alcance de información. Es por ello que en la tabla 2 se presenta

el mismo desglose de la tabla 1 con enfoque a QCS al ser la subsidiaria de la que se dispone mayor información.

Emisiones de GEI de Quálitas Compañía de seguros (QCS)			
Alcance	2018 (tCO₂e)	2019 (tCO₂e)	2020 (tCO₂e)
Alcance 1	14,269.73	13,531.70	10,608.89
Alcance 2	3,398.19	3,476.35	2,992.96
Alcance 3	704.40	1,366.49	547.81
TOTAL	18,372.32	18,374.54	14,149.66

Tabla 2. Emisiones de GEI por Alcance QCS

Es posible apreciar que la mayor parte de las emisiones de la compañía corresponden a las actividades desarrolladas por QCS; esta subsidiaria representó en 2020 más del 85% de las emisiones en cada Alcance y 92% en el valor total de emisiones Alcance 1, 2 y 3.

Por otro lado, en la figura 2 es posible analizar la evolución de las emisiones entre 2018 y 2020 para QCS, observando que en todos los Alcances se ha presentado una disminución de las mismas debido principalmente a los efectos de la pandemia por COVID-19 en las operaciones.

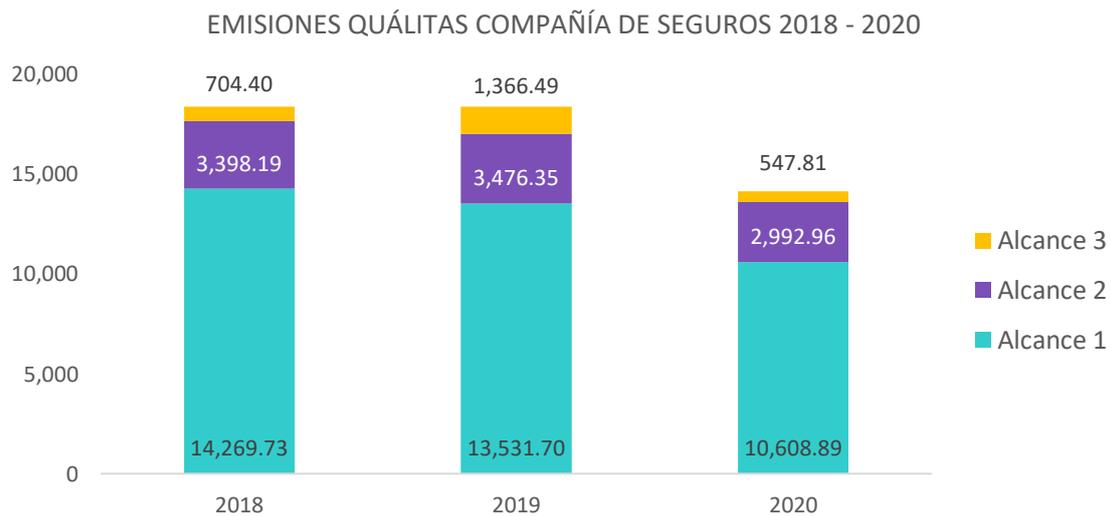


Figura 3. Evolución de las emisiones de GEI por Alcance para el periodo 2018-2020, QCS

Nota: El desglose para QCS se realiza solo para tener un punto de comparación de las emisiones de la compañía. En el resto del presente informe el análisis se realiza para todas las subsidiarias de la compañía.

4.2 Desglose de emisiones

A continuación, se presenta el detalle de las emisiones dentro de cada Alcance.

Las emisiones directas o de Alcance 1 se desglosan en las tablas 3, 4 Y 5 por tipo de fuente (fija o móvil), combustible y subsidiaria respectivamente. Las emisiones de Alcance 2 se reportan por

subsidiaria en la tabla 6. Para cada Alcance se presenta además un gráfico con el desglose para QCS, subsidiarias no aseguradoras y aseguradoras fuera de México (figuras 4 y 5).

Además, el consolidado de Alcance 1 y 2 se presenta dividido por subsidiaria (tabla 7).

Respecto de las emisiones de Alcance 3, en la tabla 8 y figura 6 se presenta el desglose de emisiones por las 5 categorías consideradas por la compañía.

a) Emisiones directas – Alcance 1

Por tipo

Alcance 1			
Fuente	GEI 2018 (tCO ₂ e)	GEI 2019 (tCO ₂ e)	GEI 2020 (tCO ₂ e)
Fuentes fijas	665.09	117.43	126.82
Fuentes móviles	13,604.64	13,418.50	11,119.30
Total	14,269.73	13,535.94	11,246.12

Tabla 3. Desglose de emisiones directas por tipo de fuente

Como se puede observar, la mayoría de las emisiones de Alcance 1 (99%) corresponde a fuentes móviles, lo cual se debe esencialmente a la actividad que desarrollan los ajustadores de seguros; este comportamiento es constante tanto en las subsidiarias aseguradoras como no aseguradoras debido a que estas últimas también realizan actividades de transporte de los productos que comercializan (complementado también con transporte por terceros, que no corresponde a este alcance y se busca integrar en posteriores ejercicios).

Por su parte, en las fuentes fijas se considera el consumo de diésel en plantas de emergencia de QCS y de gas LP en los comedores de las instalaciones de San Jerónimo y San Ángel, también de QCS. Adicionalmente, como parte de las fuentes fijas se reportan las emisiones por tratamiento de aguas de San Jerónimo y Maguey de QCS.

Por combustible

Alcance 1			
Combustible	GEI 2018 (tCO ₂ e)	GEI 2019 (tCO ₂ e)	GEI 2020 (tCO ₂ e)
1. Gasolina	13,604.64	13,418.50	10,788.14
2. Diésel	105.77	95.24	437.57
3. Gas LP	14.85	21.75	19.39
4. (Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales)	544.47	0.45	1.01
TOTAL	14,269.73	13,535.94	11,246.12

Tabla 4. Desglose de emisiones directas por combustible

Al realizar el análisis por combustible, se puede apreciar que la mayor parte (96%) de las emisiones de Alcance 1 se deben al consumo de gasolina. Cabe destacar que el consumo de este combustible por parte de los Qualicoches, considerado la suma de los consignatarios 1 y 2 de QCS, representa el 93% de las emisiones de Alcance 1.

Adicionalmente, se presenta en la tabla 4 las emisiones de metano atribuibles a las plantas de tratamiento de San Jerónimo y Maguey que están bajo el control operacional de QCS y por tanto de la compañía.

Por subsidiaria

Alcance 1			
Subsidiaria	GEI 2018 (tCO ₂ e)	GEI 2019 (tCO ₂ e)	GEI 2020 (tCO ₂ e)
Quálitas Compañía de Seguros	14,269.73	13,531.70	10,608.89
Easy Car Glass	-	-	321.66
CristaFácil	-	-	20.20
Outlet de refacciones	-	4.23	27.50
Quálitas Perú	-	-	197.47
Quálitas El Salvador	-	-	68.71
Quálitas Insurance Company	-	-	1.32
Quálitas Costa Rica	-	-	0.37
Total	14,269.73	13,535.94	11,246.12

Tabla 5. Desglose de emisiones directas por subsidiaria

El último desglose de las emisiones de Alcance 1 se realiza por subsidiaria para poder dimensionar la aportación de cada operación de la compañía en esta categoría de emisiones. En la tabla 5 se puede notar que en este año se ha extendido el alcance de información de las subsidiarias no aseguradoras y se han incluido por primera vez emisiones de subsidiarias fuera de México (en el Alcance 1). Nuestro objetivo es mantener este alcance en los siguientes años.

Como ya se había comentado, QCS es la subsidiaria que más genera emisiones de Alcance 1 (94%) y es por tanto donde se encuentran las principales áreas de oportunidad de reducción de emisiones directas de Quálitas.

EMISIONES ALCANCE 1 QUÁLITAS CONTROLADORA 2020

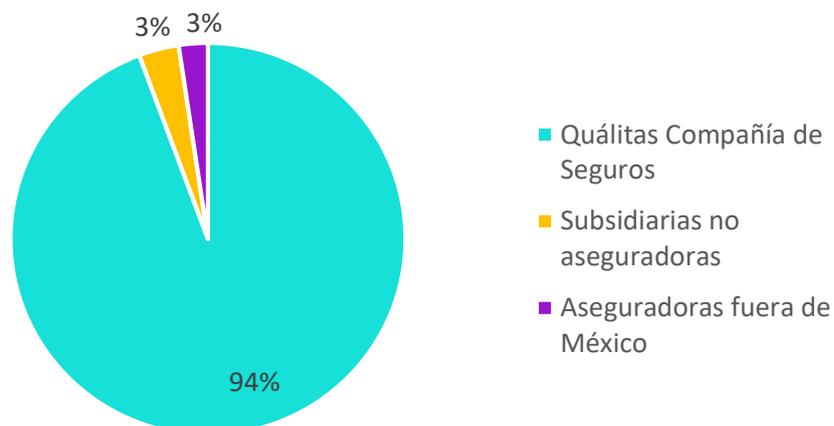


Figura 4. Composición de las emisiones de Alcance 1 de Quálitas

b) Emisiones indirectas - Alcance 2

Las emisiones correspondientes al suministro de electricidad aportan casi la cuarta parte de las emisiones que puede controlar Quálitas, es decir de Alcance 1 y 2. Es por ello que es importante analizar la aportación de cada operación que forma parte de la compañía.

Al considerar que el número de instalaciones es muy grande como para hacer una comparativa a este nivel, se ha determinado hacer el análisis a nivel de subsidiaria como se observa en la tabla 6. Para interpretar la información se debe tomar en cuenta el tamaño de las operaciones de cada subsidiaria, el factor de emisión, o impacto en carbono, de la red eléctrica de cada país, así como el alcance de la información considerada.

Alcance 2			
Subsidiaria	GEI 2018 (tCO₂e)	GEI 2019 (tCO₂e)	GEI 2020 (tCO₂e)
Quálitas Compañía de Seguros	3,398.19	3,476.35	2,992.96
Easy Car Glass	-	7.06	242.66
CristaFácil	-	38.50	10.97
Outlet de refacciones	-	82.77	98.42
Quálitas Perú	-	24.95	49.60
Quálitas El Salvador	100.29	112.52	102.21
Quálitas Insurance Company	5.30	18.04	10.70
Quálitas Costa Rica	9.32	10.04	4.75
Total	3,513.11	3,770.24	3,512.28

Tabla 6. Desglose de emisiones de Alcance 1 y 2 por subsidiaria

En la tabla 6 y figura 5, se identifica nuevamente que QCS es la subsidiaria con la mayor cantidad de emisiones. Destaca además, la aportación de Easy Car Glass al ser la segunda subsidiaria en importancia en este Alcance. En el lado opuesto, Quálitas Costa Rica es por mucho la operación con la menor generación de emisiones de Alcance 2, lo que se explica por el factor de emisión de la red eléctrica del país, que se encuentra entre los más bajos de América.

Cabe destacar que se ha incrementado el detalle de la información recopilada para las subsidiarias no aseguradoras en 2020, al incorporar en el alcance de información más instalaciones en comparación con 2019. En conjunto representan el 10% de las emisiones de Alcance 2 (figura 5).

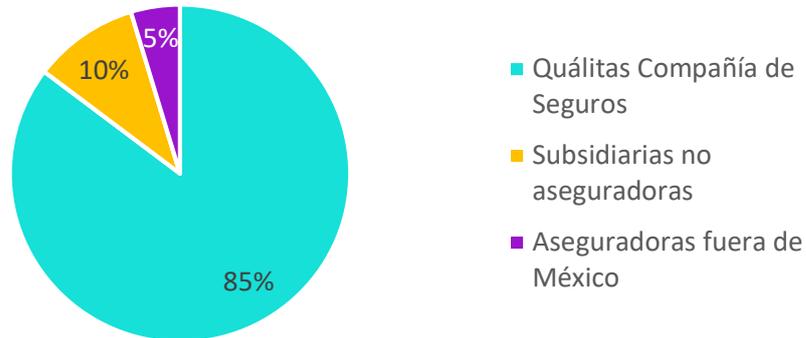
EMISIONES ALCANCE 2 QUALITAS CONTROLADORA 2020


Figura 5. Composición de las emisiones de Alcance 2 de Quálitas

c) Emisiones de Alcance 1 y 2

Quálitas tiene el control operacional de las fuentes de emisión de Alcance 1 y 2, es decir, es capaz de desarrollar medidas para reducir los impactos en carbono de estos Alcances.

Se trata por tanto del conjunto de emisiones prioritario para el planteamiento de medidas de eficiencia energética y de suministro de fuentes más limpias y/o renovables, que permiten en su conjunto reducir el consumo energético y la generación de emisiones de GEI.

Por subsidiaria

Alcance 1 + 2			
Subsidiaria	GEI 2018 (tCO₂e)	GEI 2019 (tCO₂e)	GEI 2020 (tCO₂e)
Quálitas Compañía de Seguros	17,667.92	17,008.05	13,668.50
Easy Car Glass	-	7.06	569.73
CristaFácil	-	38.50	31.42
Outlet de refacciones	-	87.01	128.11
Quálitas Perú	-	24.95	247.07
Quálitas El Salvador	100.29	112.52	170.92
Quálitas Insurance Company	5.30	18.04	12.23
Quálitas Costa Rica	9.32	10.04	5.12
Total	17,782.84	17,306.18	14,833.09

Tabla 7. Desglose de emisiones de Alcance 1 y 2 por subsidiaria

En el conjunto de emisiones de Alcance 1 y 2 se observa una reducción de las emisiones del 15%. Esto se debe al papel que representa QCS y la reducción que se produjo en la misma, por su elevado peso en el total de la compañía.

Se debe considerar el contexto de las operaciones durante 2020, pues si bien nunca se tuvo paro en las actividades sí se vio limitado el aforo en todas las instalaciones.

Por otro lado, se observa que el alcance de la información en el tiempo se ha ido incrementando haciendo cada vez más representativo el cálculo de emisiones a nivel de Quálitas Controladora, con la información de las emisiones de las subsidiarias no aseguradoras y del resto de aseguradoras fuera de México. En 2020 representan el 8% de las emisiones de Alcance 1 y 2 (figura 6).

EMISIONES ALCANCE 1 Y 2 QUÁLITAS CONTROLADORA 2020

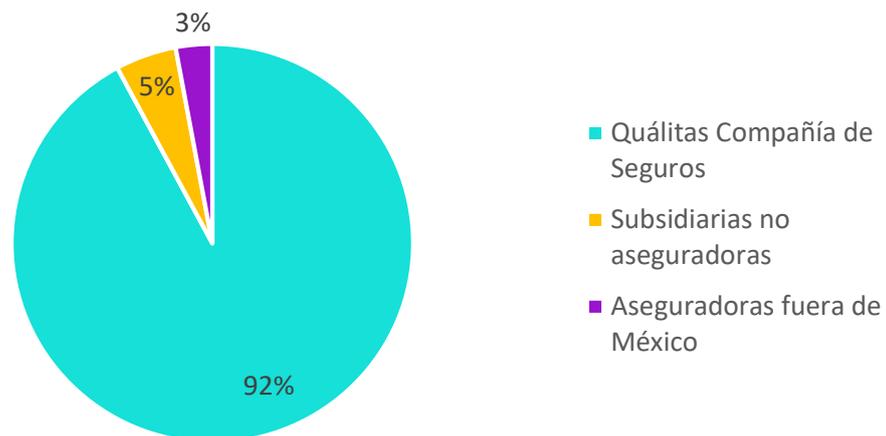


Figura 6. Desglose de emisiones Alcance 1 y 2 por categoría

d) Otras emisiones indirectas - Alcance 3

Las emisiones de Alcance 3 corresponden a aquellas que no puede controlar la compañía pero que se generan como consecuencia de sus operaciones en el resto de la cadena de valor. Están cobrando cada vez más importancia en las empresas por la atención que le prestan los grupos de interés y su incorporación en las estrategias de respuesta a los riesgos y oportunidades de cambio climático.

Quálitas en este año ha incorporado 2 categorías de Alcance 3 a lo que ya venía reportando previamente como se puede ver en la tabla 8.

La primera categoría corresponde **bienes y servicios adquiridos** que considera la recarga de gases refrigerantes realizada por un tercero en las instalaciones de la compañía. En 2019, esta actividad se categorizaba dentro de las emisiones de Alcance 1, sin embargo, tras una revisión de las responsabilidades, se encontró que QC no realiza esta operación directamente sino a través de un tercero a quien paga por el servicio, es por ello que se ha re-categorizado como parte de las emisiones de Alcance 3.

La segunda categoría constituye las emisiones generadas por el destino final de los **residuos generados en las operaciones**, si bien su aportación es pequeña en este año, se espera tener un mayor control de la información en siguientes reportes.

Alcance 3			
Categoría	GEI 2018 (tCO₂e)	GEI 2019 (tCO₂e)	GEI 2020 (tCO₂e)
1. Servicios adquiridos	-	18.34	33.94
3. Actividades relacionadas con combustible y energía	248.31	220.51	145.45
5. Residuos generados en las operaciones	ND	ND	0.64
6. Viajes de negocio (vuelos)	456.09	971.98	338.66
6. Viajes de negocio (estancia de hoteles)	ND	155.67	43.68
Total	704.40	1,366.49	562.37

Tabla 8. Desglose de emisiones de Alcance 3 por categoría de emisiones

En la tabla 8 se puede observar el desglose de las emisiones de Alcance 3 por categoría, donde la numeración corresponde a la categoría establecida por el GHG Protocol. También se ha diferenciado entre los vuelos y la estancia en hoteles en la categoría 6: Viajes de negocio para dar mayor detalle de la información.

Las emisiones por vuelos aéreos de los empleados de Quálitas Compañía representan el 60% de las emisiones de Alcance 3 (figura 7). Así mismo, el consumo de gasolina y diésel en los consignatarios 3 y 4 es la segunda actividad que más contribuye en esta categoría de emisiones, aportando el 26% de las emisiones.

Si bien los viajes de negocio en vuelos aéreos son los más relevantes de las emisiones de Alcance 3, es importante mencionar que en este año se realizó un cambio en su metodología de contabilización de emisiones, introduciendo el uso del factor de emisión de la Agencia de protección Ambiental de Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés). Esto presenta la ventaja de tener una mayor certeza sobre el mecanismo de cálculo así como contar con la información más reciente para determinar las emisiones por lo que se usará esta metodología en los años siguientes.

Lo anterior, aunado a una disminución en el número de vuelos realizados entre 2019 y 2020 y a que las rutas internacionales se redujeron al mínimo posible por las restricciones de cada país por la pandemia, explica la disminución considerable de este valor.

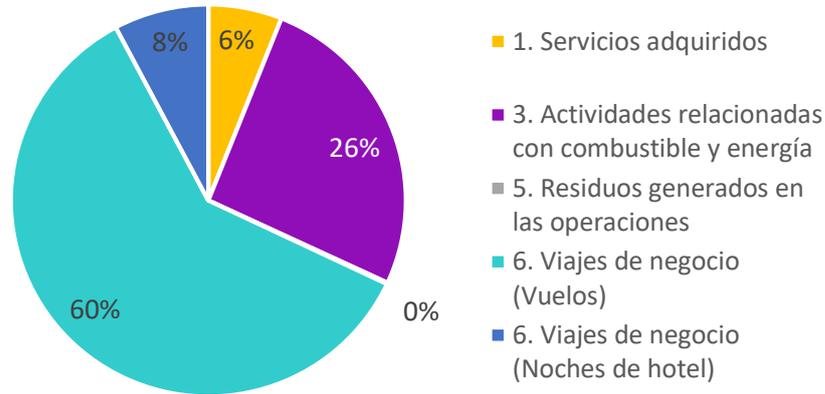
EMISIONES ALCANCE 3 QUALITAS CONTROLADORA 2020


Figura 7. Desglose de emisiones por transporte tercerizado por combustible

Por último, se presenta la tabla 9, en donde se aprecia el aumento en el alcance de la información recopilada para el inventario de 2020, ya que se está reportando por primera ocasión las emisiones de Alcance 3 de las subsidiarias no aseguradoras y las aseguradoras fuera de México. Sin embargo, se puede confirmar que la mayor parte del peso de las emisiones de la compañía corresponde a QCS.

Alcance 3			
Subsidiaria	GEI 2018 (tCO₂e)	GEI 2019 (tCO₂e)	GEI 2020 (tCO₂e)
Quálitas Compañía de Seguros	704.40	1,366.49	547.81
Easy Car Glass	ND	ND	0.92
CristaFácil	ND	ND	4.01
Outlet de refacciones	ND	ND	2.71
Quálitas Perú	ND	ND	0.20
Quálitas El Salvador	ND	ND	-
Quálitas Insurance Company	ND	ND	6.52
Quálitas Costa Rica	ND	ND	0.21
Total	704.40	1,366.49	562.37

Tabla 9. Desglose de emisiones de Alcance 3 por subsidiaria

4.3 Intensidad de emisiones

En la tabla 10, se presenta el cociente de las emisiones de Alcance 1 y 2 divididas por la prima emitida, tanto para Quálitas Compañía de Seguros como para el conjunto de Quálitas Controladora.

De esta manera, se puede observar el impacto de las medidas de eficiencia entre años y realizar una comparación con los pares del sector.

Intensidad de emisiones				
Enfoque	Año	Prima emitida (MDP)	Indicador	Unidades
Quálitas compañía de seguros	2018	\$32,821	0.54	tCO ₂ e/prima emitida en MDP
	2019	\$34,249	0.50	tCO ₂ e/prima emitida en MDP
	2020	\$33,305	0.41	tCO₂e/prima emitida en MDP
Quálitas controladora	2018	\$34,495	0.52	tCO ₂ e/prima emitida en MDP
	2019	\$36,196	0.48	tCO ₂ e/prima emitida en MDP
	2020	\$36,057	0.41	tCO₂e/prima emitida en MDP

Tabla 10. Indicador de intensidad de emisiones

Solo se consideran las emisiones de Alcance 1 y 2 debido a que permiten la comparación con otras compañías dentro del sector.

Entre 2018 y 2020 se ha presentado una disminución en este indicador, lo cual obedece al comportamiento general de las emisiones durante 2020, consecuencia de la pandemia. Para la compañía, se plantea el reto de mantener esta tendencia para 2021.

Anexo 1. Consumos considerados

A continuación, se presentan los datos de actividad que constituyen las bases de las emisiones referenciadas.

1. Consumos de emisiones directas (Alcance 1)

1.1 Gasolina

Gasolina - QCS 2020		
Mes	Consignatario 1 (GJ)	Consignatario 2 (GJ)
Enero	13,241.05	243.05
Febrero	13,160.18	241.63
Marzo	13,446.11	255.95
Abril	11,318.02	186.47
Mayo	11,151.40	169.91
Junio	11,686.55	165.32
Julio	11,592.23	191.90
Agosto	11,482.56	193.65
Septiembre	11,320.38	154.60
Octubre	11,688.46	193.52
Noviembre	11,446.93	183.80
Diciembre	11,424.38	204.00
Total general	142,958.25	2,383.80

Tabla 11. Consumo directo de gasolina QCS

Gasolina - resto de operaciones 2020	
Subsidiaria	Consumo (GJ)
CristaFácil	280.07
Outlet de refacciones	253.50
Quálitas Insurance Company	18.36
Quálitas Perú	2,738.06
Quálitas El Salvador	952.70
Quálitas Costa Rica	1.21
Total general	4,243.91

Tabla 12. Consumo directo de gasolina resto de subsidiarias

1.2 Diésel

Diésel 2020		
Subsidiaria	Tipo de fuente	Consumo (GJ)
QCS	Fuentes Fijas	1,555.34
Easy Car Glass	Fuentes móviles	4,275.01
Quálitas Costa Rica		3.76

Total general	5,834.11
----------------------	-----------------

Tabla 13. Consumo directo de diésel QC

1.3 Gas LP

Gas LP 2020		
Subsidiaria	Tipo de fuente	Consumo (GJ)
QCS	Fuentes fijas	161.17
Outlet de refacciones	Fuentes móviles	142.03
Total general		303.20

Tabla 14. Consumo directo de gas LP QC

1.4 Plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR's)

PTAR's 2020 - QCS	
Instalación	Volumen tratado (m ³)
San Jerónimo	2,334.66
Maguey	1,509.45
Total general	3,844.11

Tabla 15. Tratamiento de aguas residuales QCS

2. Consumos de emisiones indirectas (Alcance 2)

Electricidad 2020	
	Consumo (kWh)
Quálitas Compañía de Seguros	6,058,627.53
Easy Car Glass	491,214.00
CristaFácil	22,210.87
Outlet de refacciones	199,235.00
Quálitas Perú	80,646.00
Quálitas El Salvador	150,359.00
Quálitas Insurance Company	24,284.66
Quálitas Costa Rica	120,286.00
Total general	7,146,863.06

Tabla 16. Consumo de electricidad por subsidiaria

3. Emisiones indirectas (Alcance 3)

3.1 Servicios adquiridos (recarga de refrigerantes)

Refrigerantes – QCS 2020		
Instalación	Refrigerante	
	R-22	R-410
San Jerónimo	13	-
San Ángel	41	-

Guadalajara	-	1
Total general	54	1

Tabla 17. Fuga de gases refrigerantes

3.2 Otras emisiones (Consignatarios 3 y 4)

Gasolina - QCS 2020		
Mes	Consignatario 3 (GJ)	Consignatario 4 (GJ)
Enero	27.52	222.29
Febrero	27.65	212.06
Marzo	20.76	218.60
Abril	19.47	129.22
Mayo	15.83	107.68
Junio	17.69	112.57
Julio	27.17	121.12
Agosto	34.78	111.86
Septiembre	41.28	107.61
Octubre	40.95	117.69
Noviembre	32.76	110.38
Diciembre	21.50	107.17
Total general	327.36	1,678.23

Tabla 18. Consumo indirecto de gasolina QCS

Diésel – QCS 2020	
Consignatario	Consumo (GJ)
3	0.19
4	10.56
Total general	10.75

Tabla 19. Consumo indirecto de diésel QCS

3.3 Residuos generados en la operación

Residuos - 2020			
Subsidiaria	Tipo de residuo	Destino	Generación (kg)
QCS	Latas de aluminio	Reciclaje	8.00
QCS	Papel y cartón	Reciclaje	1,734.00
QCS	PET	Reciclaje	64.00
CristaFácil	Vidrio	Relleno sanitario	34,069.00
Easy Car Glass	Vidrio	Relleno sanitario	13,714.00
QCS	Electrónico	Reciclaje	4,536.00
QCS	Toallas femeninas	Relleno sanitario	140.80
QCS	Electrónico	Relleno sanitario	1,742.50
Total			56,008.30

Tabla 20. Residuos generados en la operación QC

3.3 Viajes de negocio

Vuelos aéreos - 2020		
Subsidiaria	Número de vuelos	Distancia total recorrida (Mi)
QCS	3,795	1,254,242
Quálitas Costa Rica	1	2,522
Quálitas Perú	2	1,530
QIC	47	23,736
Easy Car Glass	8	3,567
CristaFácil	21	6,352
Outlet de Refacciones	20	2,396

Tabla 21. Vuelos realizados en 2020 QC

Estancia en hoteles - 2020	
Subsidiaria	Noches de estancia
QCS	1,609.00
Quálitas Perú	2
QIC	32
CristaFácil	56
Outlet de Refacciones	28

Tabla 22. Estancia en hoteles por personal de QC

Anexo 2. Factores de emisión

1. Emisiones directas (Alcance 1)

Para el cálculo de emisiones directas, o de Alcance 1, se han considerado los factores de emisión de México al ser el país donde se encuentran las operaciones más importantes y la sede corporativa de la compañía.

1.1 Fuentes fijas⁴

Se obtienen los datos de consumo en plantas de emergencia y comedores, desglosado por tipo de combustible (gasolina, diésel, etc.). Se llevan a consumos en unidades de energía (GJ) en los casos que así lo requieran para aplicar el siguiente factor de emisión.

Combustible	kgCO ₂ /GJ	kgCH ₄ /GJ	kgN ₂ O/GJ
Diésel	74.1	0.003	0.0006
Gas LP	63.1	0.001	0.0001

Tabla 23. Factores de emisión para fuentes fijas por GEI

1.2 Fuentes móviles¹⁴

Se obtienen los datos de consumo de actividades de transporte, incluidos los Qualicoches y logística de las subsidiarias no aseguradoras, desglosado por tipo de combustible (gasolina, gas LP y diésel). Se realizan las conversiones a unidades de energía (GJ) con el poder calorífico y se aplica el factor de emisión.

Combustible	kgCO ₂ /GJ	kgCH ₄ /GJ	kgN ₂ O/GJ
Gasolina	69.3	0.0250	0.0080
Diésel	74.1	0.0039	0.0039
Gas LP	63.1	0.062	0.0002

Tabla 24. Factores de emisión para fuentes móviles por GEI

1.3 Poderes caloríficos y Potenciales de Calentamiento Global (PCG)

Combustible	Poder calorífico ⁵	Unidades
Gasolina	0.0331	GJ/L
Diésel	0.0377	GJ/L
Gas LP	0.0261	GJ/L

Tabla 25. Poder calorífico por combustible

GEI	PCG ⁶	Unidades
CO₂	1	tCO ₂ e/tCO ₂

⁴ Adaptado del ACUERDO que establece las particularidades técnicas y las fórmulas para la aplicación de metodologías para el cálculo de emisiones de gases o compuestos de efecto invernadero. SEMARNAT (2015)

⁵ Adaptado de la lista de combustibles 2020 que se considerarán para identificar a los usuarios con un patrón de alto consumo, así como los factores para determinar las equivalencias en términos de barriles equivalentes de petróleo.

⁶ Global Warming Potential Values. Green House Gas Protocol. Fifth Assessment Report (AR5) (2016).

CH₄	28	tCO ₂ e/tCH ₄
N₂O	265	tCO ₂ e/tN ₂ O

Tabla 26. PCG de los GEI

2. Emisiones indirectas (Alcance 2)

2.1 Consumo de electricidad

La energía eléctrica consumida por Quálitas es suministrada por diferentes proveedores nacionales en función del país de operación; en México además, se genera electricidad para autoconsumo con paneles solares, sin embargo, al ser energía limpia, el factor de emisión es cero.

País	Descripción	FE (tCO ₂ e/kWh)
México	CFE	0.000494 ⁷
EUA	CAMX (WECC California)	0.000226 ⁸
EUA	ERCT (ERCOT All)	0.000425
Costa Rica	-	0.000039 ⁹
El Salvador	-	0.000680 ¹⁰
Perú	-	0.000615 ¹¹

Tabla 27. Factores de emisión eléctricos por país - 2020

3. Emisiones indirectas en el resto de la cadena de valor (Alcance 3)

3.1 Servicios adquiridos (recarga de refrigerantes)

Están relacionadas con la fuga de refrigerantes de los sistemas de aire acondicionado de las instalaciones de la compañía.

Refrigerante mezcla	Refrigerante individual	Composición	PCG ¹²
No aplica	R-22	1	1760
R-401A	R-32	0.5	677
	R-125	0.5	3170

Tabla 28. PCG de refrigerantes

3.2 Otras emisiones (Consignatario 3 y 4)

En esta categoría se agruparon las emisiones relacionadas con el consumo de combustible de los consignatarios 3 y 4, es decir consumo de gasolina y diésel para actividades de transporte que no están directamente ligadas a la operación de la compañía. De esta manera para el cálculo se han considerado los factores de emisión de la tabla 24 (*Factores de emisión para fuentes móviles por GEI*) de la sección 1.2 de este anexo.

⁷ CRE. Factor de emisión del Sistema Eléctrico Nacional 2020.

⁸ Environmental Protection Agency, 2020.

⁹ IMN. Factores de emisión para Costa Rica 2017.

¹⁰ Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Factores de emisión de la red 2017.

¹¹ Ministerio de Medio Ambiente 2019.

¹² Global Warming Potential Values. Green House Gas Protocol. Fifth Assessment Report (AR5) (2016).

3.3 Residuos generados en las operaciones

Emisiones relativas al destino de los residuos generados en las operaciones, considerando el tipo de residuo generado.

Tipo de residuo	Destino final	FE (tCO ₂ e/ Kg de residuos) ¹³
Latas de aluminio	Reciclaje	2.13E-05
Papel y cartón	Reciclaje	2.13E-05
PET	Reciclaje	2.13E-05
Vidrio	Relleno sanitario	8.93E-06
Electrónico	Reciclaje	2.13E-05
Toallas femeninas	Relleno sanitario	4.37E-04
Electrónico	Relleno sanitario	8.99E-06

Tabla 29. Factores de emisión para residuos en función del destino

3.3 Viajes de negocio

Se presentan los factores de emisión utilizados para calcular las emisiones por vuelos realizados por colaboradores de Quálitas y por las noches de hospedaje en hoteles para el desempeño de sus actividades.

Distancia recorrida	Tipo de vuelo	FE (tCO ₂ e/mi-pasajero) ⁸
Mayor o igual a 2300 millas	largo	0.00016639
Mayor o igual a 300 millas	mediano	0.00013413
Menor a 300 millas)	corto	0.00021702

Tabla 30. Factores de emisión para vuelos aéreos

País	FE (tCO ₂ e/ noche de estadía) ¹³
México	0.0253
Perú	0.0376
Estados unidos	0.0217

Tabla 31. Factores de emisión para estancia en hoteles

Anexo 3. Exclusiones

En este anexo se presentan las operaciones y aspectos que no se incluyen dentro del inventario de este año.

Autos y Salvamentos: Si bien debido al enfoque de control, no se consideran las operaciones dentro del alcance del inventario de emisiones. Se plantea su inclusión en el inventario de 2021 como parte del Alcance 3.

Franquicias de CristaFácil. Las emisiones reportadas consideran los centros propios y no aquellos que corresponden a franquiciatarios.

¹³ Greenhouse Gas Emissions Factors. Defra Carbon Footprint.2020



HQ LATAM

Paseo de la Reforma 222 – Torre 1, planta 1 Col. Juárez, 06600 Ciudad de México – México

HQ EMEA

Glorieta de Emilio Castelar
Castellana 43, planta 5 - 28046 Madrid - España

Avda. Calvo Sotelo 19, bajo - 15004 A Coruña - España

Prinsengracht 530 1017 KJ Amsterdam - Holanda

45, Moorfields Office 604 London EC2Y 9AE – Reino Unido

22, Rue de la Fédération 75015 Paris - Francia

Gümüşsuyu Mahallesi, Sağıroğlu Sk. 3/2 - 34437 Beyoğlu/İstanbul - Turquía