

18 abril 2018

Estimados accionistas:

Hemos concluido el año, en forma muy satisfactoria, tomando en cuenta la turbulencia que se tuvo a principios del año en el mercado cambiario con el cambio de presidente en los Estados Unidos, así como el robo de vehículos que siguió en ascenso. Afortunadamente se tomaron medidas para amortiguar estos impactos, a través de aumento de precios y de una suscripción más selectiva. Por otro lado, el aumento de tasas de interés ha tenido un efecto positivo en el resultado de la Compañía.

Después de tener un crecimiento importante en las ventas de autos nuevos en los últimos años, el año pasado tuvimos un descenso del 4.6%. Esto nos afectó en las ventas de instituciones financieras, baja que se compensó con crecimientos muy positivos en la venta de seguros individuales y flotillas, y así terminar en México con un crecimiento del 11.8%.

Nuestros ingresos o prima devengada en México tuvieron un muy buen desempeño, ya que incrementaron 20.5%. Dicha cifra nos ayudó a bajar la siniestralidad en los últimos meses del año para quedar en un 67.7% de índice.

Considero que vale la pena destacar el resultado operativo ya que, en conjunto con el resultado financiero, nos han permitido obtener la mejor utilidad en la historia de la compañía. En concreto un incremento del 58.7% si se compara con 2016 para llegar a un monto total de \$2,064 millones de pesos que además representa un retorno sobre capital (ROE) del 29.4%. Esto significa que cada 2.5 años duplicaríamos el capital.

Nuestra operación de seguros fuera de México ha seguido desarrollándose y consolidando la operación, en los Estados Unidos ha sido un año donde hemos tenido que crear más reservas. Esto en parte fue originado por un libro de negocios que no nos daba rentabilidad y que ya se está cancelando.

Las otras operaciones de la controladora siguen dándonos ventajas en el control de costos y todas las operaciones registran utilidades.

El precio de nuestra acción también ha tenido un muy buen desempeño al crecer un 24.4% durante el año.

Seguimos trabajando en proyectos que nos permitan mejorar nuestro servicio o que nos permitan reducir nuestros costos, esto con el fin de consolidar nuestra posición del mercado y seguir teniendo una posición competitiva con el mercado.

Creo que la compañía está muy bien posicionada para seguir creciendo y desarrollándonos, esperamos que los próximos años sean muy buenos teniendo crecimientos más moderados, pero con una mayor rentabilidad.

Finalmente les agradezco todo su apoyo y seguiremos haciendo nuestro mejor esfuerzo para mejorar la eficiencia y rentabilidad de la compañía en beneficio de todos nuestros grupos de interés.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Brockman Lozano', with a stylized flourish at the end.

Joaquín Brockman Lozano

Presidente Ejecutivo equivalente a Director General

Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.