



**Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de  
C.V. y Subsidiarias.**

***Apartado No. 2***

***"Notas de Revelación de Información Adicional a los  
Estados Financieros".***

***Para dar cumplimiento al capítulo 14.3. de la  
circular única de seguros.***

**Febrero de 2014.**

## **NOTA DE REVELACIÓN 1.**

### **OPERACIONES Y RAMOS AUTORIZADOS.**

#### **14.3.3.**

De conformidad con el artículo 7° fracción III de la Ley General de Instituciones y sociedades Mutualistas de Seguros la institución (Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.) está autorizada para realizar operaciones de seguros en Daños en los siguientes ramos:

- \* Responsabilidad civil y riesgos profesionales
- \* Incendio
- \* Automóviles
- \* Diversos
- \* Terremoto y otros riesgos catastróficos.

Mediante autorización del Gobierno Federal otorgada por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con fecha 21 de febrero de 1994 a través del oficio número 102-E-366-DGSV-I-4203, fue facultada para practicar operaciones de seguros en los términos de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de seguros y está autorizada para operar en el ramo de automóviles, posteriormente se solicita autorización para operar en los demás ramos siendo otorgado el 23 de abril de 2001 de conformidad al oficio 366-IV-455 731.1/315512.

Quálitas Compañía de Seguros, S. A., es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República de El Salvador y se especializa en operaciones de seguros de automotores

Administración y Dirección Corporativa COQU, S.A. de C.V., inicio operaciones a partir del mes de febrero de 2001 y tiene como actividad principal la asesoría, consultoría, capacitación y prestación de toda clase de servicios por cuenta propia o de terceros y en general todas las actividades y servicios relacionados con la dirección y administración de negocios.

Asesoría y servicios Q, S.A. de C.V., inicio operaciones a partir del mes de febrero de 2001 y tiene como actividad principal la asesoría, consultoría, capacitación y prestación de toda clase de servicios por cuenta propia o de terceros y en general todas las actividades y servicios relacionados con la dirección y administración de negocios.

## NOTA DE REVELACION 2.

### POLITICAS DE ADMINISTRACION Y GOBIERNO CORPORATIVO

#### 14.3.4.

- I. Monto de capital social suscrito y pagado de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (Quálitas), al 31 de diciembre de 2013:

| 1° de enero al 31 de diciembre de 2013 | Capital Inicial    | Capital Suscrito | Capital no suscrito | Capital Pagado     |
|--|--------------------|------------------|---------------------|--------------------|
| Inicial                                | \$219'151,226.25   | \$219'151,226.25 | n/a                 | \$219'151,226.25   |
| Aumentos                               | \$1,300'000,000.0  |                  |                     | \$1,300'000,000.00 |
| Disminuciones                          | n/a                |                  |                     | \$1,519,151,226.25 |
| Final                                  | \$1,519,151,226.25 |                  |                     |                    |

Mediante asamblea general extraordinaria de accionistas de Quálitas, de fecha 16 de diciembre de 2012, se propuso y se aprobó aumentar el capital social en su parte mínima fija en la cantidad de \$1,300'000,000.00, mediante la emisión de 13,347,022,586 acciones ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal, de las cuales 8,008'213,552 acciones pertenecerían a la Serie A y 5,338'809,034 acciones corresponden a la Serie "B", mismas que fueron ofrecidas para su suscripción y pago a un valor de \$0.0974 por acción a los accionistas de la sociedad en ejercicio de su derecho de preferencia en proporción a su tenencia accionaria.

Mediante asamblea general ordinaria de accionistas de Quálitas de fecha 26 de noviembre de 2013, se propuso y acordó decretar un dividendo a los accionistas de la sociedad y su forma de pago.

El importe del pago del dividendo decretado fue por la cantidad de \$2,168'000,000.00, a razón de \$0.963555555555 por cada acción representativa del capital social, con cargo a la cuenta de utilidades de ejercicios anteriores, reflejados en los estados financieros de la sociedad al 31 de diciembre de 2012, los cuales fueron aprobados por la asamblea ordinaria anual de accionistas de la sociedad de 14 de marzo de 2013. Este dividendo se liquidó el 17 de diciembre de 2013.

II. Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (Quálitas) participa en las sociedades y porcentajes siguientes:

|  |          |
|--|----------|
| - Administración y Dirección Corporativa COQU, S.A. de C.V.                    | 98%      |
| - Ultra Servicios Integrales, S.A. de C.V.                                     | 98%      |
| - Asesoría y Servicios Q, S.A. de C.V.   | 98%      |
| - Quálitas Compañía de Seguros, S.A.<br>(Sociedad de nacionalidad salvadoreña) | 99.9977% |

Durante 2013, Ultra Servicios Integrales, S.A. de C.V., continuó en suspensión de actividades.

III. Cumpliendo con la Ley de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros (LGISMS), el marco normativo interno en materia de gobierno corporativo se compone de los siguientes órganos:

**Asamblea de Accionistas:** Es el órgano supremo de la sociedad.

**Consejo de Administración y Director General:** La administración de la Sociedad está confiada a un Consejo de Administración y a un Director General, en sus respectivas esferas de competencia.

En cumplimiento de lo ordenado por el artículo 29 de la LGISMS, el consejo de administración se integra por el número de consejeros que designe la asamblea, el cual no podrá ser inferior de 5 (cinco) ni superior de 15 (quince) consejeros de los cuales, cuando menos, el 25% (veinticinco por ciento) deben ser independientes. Por cada consejero propietario se designa su respectivo suplente, en el entendido de que los consejeros suplentes de los consejeros independientes deberán tener este mismo carácter.

El consejo de administración, entre otras facultades indelegables, está facultado para crear comités consultivos y para designar los miembros que integrarán dichos comités, con excepción del nombramiento y ratificación de las personas que funjan como presidentes del o los comités que ejerzan las funciones en materia de Prácticas Societarias y de Auditoría, los cuales deberán ser designados por la asamblea de accionistas, de conformidad con lo que establece la LMV. Los comités con que cuenta la sociedad son los que señalan a continuación.

**Comité de Inversiones, Finanzas y Planeación:** Dentro de sus funciones se encuentran las siguientes:

- Sugerir las políticas de inversión, acordes a la visión estratégica de Quálitas, dentro del marco normativo que la rige.
- Mantener un portafolio de inversión equilibrado que minimice riesgos y logre el calce adecuado de los pasivos y las necesidades de constitución de reservas, buscando el mejor rendimiento posible, dentro del régimen de inversión autorizado.
- Opinar sobre las premisas del presupuesto anual y sugerir los lineamientos generales para la determinación de la planeación estratégica de la Compañía.

**Comité de Reaseguro:** Funge como órgano auxiliar del Consejo de Administración en la determinación de la política y estrategia en materia de reaseguro, con objeto de lograr la sana operación técnica y financiera de Quálitas.

**Comité para la Administración Integral de los Riesgos Financieros:** Entre sus principales funciones se encuentran proponer para aprobación del Consejo de Administración los límites a la exposición al riesgo de manera global y por tipo de riesgo, vigilar el cumplimiento del régimen de inversión vigente y aplicar la metodología y los modelos para identificar, medir y monitorear los distintos tipos de riesgos.

**Comité de Comunicación y Control:** Da cumplimiento a las disposiciones publicadas en el 2004 para la prevención del lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo.

**Contralor Normativo:** Es responsable de vigilar el cumplimiento de la normatividad externa e interna de Quálitas. Su designación, suspensión o remoción o revocación de su nombramiento compete al consejo de administración, debiéndose notificar de este hecho a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (Comisión) dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes. El contralor normativo reporta al consejo de administración, y si así lo dispone la asamblea de accionistas, le reportará a ésta, pero no estará subordinado a ningún otro órgano ni funcionario de la Sociedad. Durante 2012 fue designado el actual Contralor Normativo, por renuncia del anterior.

**Comisario:** La vigilancia de Quálitas también está a cargo de un comisario propietario y su respectivo suplente, electo por la asamblea de accionistas, quien puede o no ser accionista. El comisario tiene los derechos y obligaciones que le confiere el Capítulo V, Sección IV, de la Ley General de Sociedades Mercantiles y durará en su cargo un año, pudiendo ser reelecto y continuar en el desempeño de sus funciones, aun cuando hubiere concluido el plazo correspondiente, en tanto la persona designada para sustituirlo, tomen posesión de sus cargo.

Durante 2013, Quálitas continuó cumpliendo con los objetivos del marco normativo de Gobierno corporativo, que consisten en:

- ✓ Transparencia en la Administración
- ✓ Adecuada revelación de información a los inversionistas que propicia la confianza de los mismos
- ✓ Asegurar trato equitativo a todos los accionistas
- ✓ Asegurar que los temas relevantes se identifiquen, se den a conocer, se les de seguimiento y, en su caso, se resuelvan.

De igual forma y dando cumplimiento a las diferentes leyes que nos regulan y con la finalidad de contar con buenas prácticas de Gobierno Corporativo que nos permitan el logro de nuestros objetivos, contamos con consejeros independientes, así como con los diferentes comités que se han constituido, los cuales al no estar inmersos en la operación diaria aportan una visión externa y objetiva y fungen como una efectiva herramienta de control para un adecuado monitoreo y evaluación de las políticas y procedimientos establecidos.

El contralor normativo recibió para su conocimiento y análisis los dictámenes de Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. (Deloitte México), así como el informe del comisario de la sociedad, reportándolo así en su informe anual.

La contraloría normativa informa en tiempo y forma, de cualquier irregularidad que, en su caso, se presente y sea detectada, dando seguimiento oportuno a su corrección.

Durante el ejercicio 2013, el contralor normativo asistió a las sesiones del consejo de administración y de los comités a los que fue convocado, participando con voz pero sin voto, de conformidad con la ley de la materia.

- IV. A partir de la designación de los consejeros en la asamblea general ordinaria de accionistas de Quálitas, celebrada el 14 de marzo de 2013 el consejo de administración se integró como sigue:

| CONSEJERO PROPIETARIO  | CONSEJERO SUPLENTE                    |
|--|---------------------------------------|
| Joaquín Brockman Lozano.- Presidente                                 | Ricardo Escamilla Ruíz                |
| Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada                            | Wilfrido Javier Castillo Miranda Olea |
| Juan Marco Gutiérrez Wanless.-<br><b>Independiente</b>               |                                       |
| Juan Murguía Pozzi   |                                       |
| Juan Felipe Sottíl Achutegui.- <b>Independiente</b>                  |                                       |
| Christian Alejandro Pedemonte del Castillo.-<br><b>Independiente</b> |                                       |
| Harald Feldhaus Herrmann - <b>Independiente</b>                      |                                       |
| Juan Orozco y Gómez Portugal.-<br><b>Independiente</b>               |                                       |
| Raúl Alejandro Jiménez-Bonnet García.-<br><b>Independiente</b>       |                                       |
| Mauricio Domenge Gaudry.- <b>Independiente</b>                       |                                       |
| Fernando Jacinto Velarde Muro.-<br><b>Independiente</b>              |                                       |

A continuación se contiene la información biográfica de los actuales miembros del consejo de administración de Quálitas:

*Joaquín Brockman Lozano.*

Es socio fundador de Quálitas, presidente del consejo de administración y su Director General. Cuenta con amplia trayectoria en la industria de seguros en México. Al principio de los años 70's trabajó en suscripción de riesgos en Seguros América, S.A. De 1974 a 1991 fue el principal accionista y trabajó en Brockmann y Schuh, S.A., en esa época el mayor corredor de seguros en México. De 1989 a 1991 fue Presidente Nacional de la AMESFAC. Fue nombrado Director General en 1994, cargo que hasta la fecha ejerce.

Joaquín Brockman obtuvo la licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Anáhuac en México, un diploma en Alta Dirección Ejecutiva del IPADE, en México y, un diploma en Riesgo y Seguro del College of Insurance en la ciudad de Nueva York.

*Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada.*

Es miembro del consejo de administración de Quálitas y ha sido su director de finanzas desde 1996. Anteriormente, ocupó diferentes posiciones en el sector financiero en México, incluidas Casa de Bolsa Cremi, como director ejecutivo de análisis y finanzas corporativas, sociedad bursátil mexicana como director ejecutivo de finanzas corporativas, Mexival Casa de Bolsa como Director General, Casa de Bolsa México como Director Ejecutivo de Finanzas Corporativas y Bursamex, Casa de Bolsa como Director Ejecutivo de Promoción y Servicios de Inversión. De 1962 a 1984 trabajó en Castillo Miranda y Cía., S.C., firma de contadores. Se convirtió en socio de la firma en 1972 y en Director General en 1976.

Wilfrido Castillo obtuvo el grado de Contador Público en la Universidad Nacional Autónoma de México. Es miembro activo del Colegio de Contadores Públicos de México, del cual fue Presidente de 1982 a 1984. Es consejero de diversas instituciones mercantiles y filantrópicas.

*Juan Marco Gutiérrez Wanless.*

Es consejero de Quálitas desde el 21 de abril de 2008, fue Director General de las siguientes empresas Promecap, SC, Pegaso, SA de CV, y Telefónica Móviles, SA de CV y actualmente es Director General de Grupo Kuo, antes Desc Corporativo, S.A. de C.V.

Juan Marco Gutiérrez, es Ingeniero Industrial por la Universidad Anáhuac y también obtuvo la licenciatura en Administración de Empresas por el ITAM.

*Juan Murguía Pozzi.*

Es miembro del consejo de administración de Quálitas desde 1998. Cuenta con una amplia experiencia en materia financiera, especialmente en el área de seguros y de fianzas. Anteriormente, ocupó distintas posiciones en el sector financiero en México incluyendo Afianzadora Insurgentes, S.A. como Director General y Presidente del consejo de administración, en Grupo Financiero Serfin como Director Corporativo de Seguros y Fianzas a cargo de Seguros Serfin y Afianzadora Serfin como Director General Adjunto de Empresas Filiales: Seguros, Fianzas, Arrendadora, Factoraje y Almacenadora Serfin; en Afore Garante, S.A. de C.V. como Contralor Normativo y en Murguía Consultores, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. como Presidente del consejo de administración y Director General. Actualmente, se desempeña como Presidente del consejo de administración de Fincomún, Servicios Financieros Comunitarios y de Afianzadora Aserta, S.A. de C.V.

Juan Murguía obtuvo el título de Abogado de la Escuela Libre de Derecho y diplomado de Alta Dirección del IPADE en México.

*Juan Felipe Sottit Achutegui.*

Es consejero de Quálitas desde 2005. Es Socio de Ascentia, S.C. desde el año 2002. Actualmente es Director de Finanzas de Desarrolladora Vesta.

Juan Sottit es licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Anáhuac de la ciudad de México y cuenta con una maestría en Administración de Empresas en Harvard Business School en Cambridge, Massachussets, U.S.A.

*Christian Alejandro Pedemonte del Castillo.*

Es consejero de Quálitas a partir del 14 de marzo de 2013. Es socio fundador de ESEFI MÉXICO desde 2009 a la fecha y Senior Adviser en Rothschild México, desde 2012 a la fecha.

Christian Pedemonte es licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Iberoamericana de la ciudad de México y es egresado del programa Credit Management impartido por American Banking Association (Wills Fargo Bank) U.S.A

*Harald Feldhaus Herrmann.*

Es miembro del consejo de administración de Quálitas desde 2005. Cuenta con amplia experiencia en el ramo de seguros. De 1967 a 2004 trabajó en Brockmann y Schuh, S.A., desempeñándose como funcionario de alto nivel. De 1990 a 2004 fue Presidente del consejo de administración de dicha compañía. Actualmente es Consultor.

Harald Feldhaus obtuvo la licenciatura en Actuaría de la Universidad Nacional Autónoma de México y cuenta con diplomado de Alta Dirección del IPADE en México.

*Juan Orozco y Gómez Portugal.*

Es miembro del consejo de administración de Quálitas desde 2005. Cuenta con amplia experiencia en el sector industrial y de seguros. Fue Director General de Spicer, S.A. de C.V., Seguros La Comercial, S.A., Seguros América, S.A. y Seguros Interamericana, S.A. de C.V. Asimismo, fue Director General Adjunto de Banco Nacional de México, S.A., teniendo a su cargo el área de Industrias y Seguros. A la fecha se desempeña como Presidente de Grupo Esal, S.A. de C.V. También es miembro del consejo de administración de diversas empresas y Presidente y vocal de diversas instituciones filantrópicas. Actualmente es Presidente de Spee Dee, S.A. de C.V.

Juan Orozco obtuvo la licenciatura en Contaduría Pública en la Universidad Nacional Autónoma de México y cuenta con diplomado en Alta Dirección de Empresas del IPADE en México.

*Raúl Alejandro Jiménez-Bonnet García.*

Es miembro del consejo de administración de Quálitas desde 2005. Cuenta con amplia experiencia en el sector bancario, donde ha colaborado desde 1982: En Bank of America (Oficina de representación en México), de 1982 a 1991 como Group Vice President - Senior Credit Officer - Management Committee; de 1991 a 1998 en ING Bank (México). Ha sido y es consejero de diversas empresas mercantiles dedicadas a diferentes ramos industriales y de servicios. De abril de 1998 a la fecha, es socio y Director General de Dymax, S.A. de C.V., empresa dedicada a la asesoría en banca de inversión.

Raúl Jiménez-Bonnet obtuvo el grado de licenciatura en Diseño Industrial en la Universidad Iberoamericana en México y cuenta con maestría en administración de empresas de Boston College GSOM en Massachusetts, Estados Unidos de América.

*Mauricio Domenge Gaudry.*

Es miembro del consejo de administración de Quálitas desde 2006. Es Director General de Sequentia Consultores desde el año 2003 hasta la fecha.

Mauricio Domenge obtuvo el grado de licenciatura en Administración de Empresas por la Universidad Anáhuac de la ciudad de México y cuenta con cursos especiales de Bankers Induction Course en Londres Inglaterra.

*Fernando Jacinto Velarde Mur.*

Es consejero de Quálitas desde el 21 de abril de 2008, Fue Director General de Casa de Bolsa Inverlat, SA de CV, desde 1995 a 1998, también fue Director General de Invermex SA de CV, Casa de Bolsa, desde 1986 a 1991, ha sido socio de Finser, SA de CV, actualmente es Socio Director de F.J. Asesores, S.A. de C.V.

Fernando Velarde, obtuvo la licenciatura de Contaduría en el Instituto Politécnico Nacional y cuenta con maestría por la Escuela Bancaria y Comercial.

*Ricardo Escamilla Ruíz.*

Es miembro del consejo de administración de Quálitas y ha sido su Director Técnico desde 2003. Anteriormente, se desempeñó como funcionario de alto nivel, consejero y socio de diversas empresas dedicadas a la intermediación y suscripción de seguros, tales como: Afirma, Agente de Seguros, S.A., AQS. Agencia de Seguros, S.C., Grupo Provincial, S.A., Grupo Empresarial Asesor y Aseguradora Mexicana, S.A. Asimismo, fue Subdirector de Seguro de Daños en la Comisión Nacional Bancaria y de Seguros.

Ricardo Escamilla obtuvo la licenciatura en Administración Industrial en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Administrativas del Instituto Politécnico Nacional en México.

*Wilfrido Javier Castillo Miranda Olea.*

Es miembro del Consejo de Administración de Quálitas desde 1996, misma en la que colaboró en el área comercial hasta 2006. Actualmente participa como miembro del Comité de Inversiones, Finanzas y Planeación y como invitado en el Comité de Riesgos de Quálitas. En el sector bancario ha colaborado en Bancomer, S.A., en Mercados Globales, como Subdirector de Estructuración y Ventas Corporativas y en Banco BX+, como Director en Asset Management. Participa en diversas empresas como Consejero y miembro del Comité de Inversiones.

Wilfrido Castillo Miranda es Ingeniero Mecánico por la Universidad Iberoamericana, tiene un MBA del Politécnico Di Milano, un M.Eng. en Ingeniería Financiera de la Universidad de Cornell y diversos cursos de especialización en MIT. Ha recibido mención especial de la UIA y del Premio Nacional de Derivados BMV.

Los Comités de carácter obligatorio a los que se refieren el artículo 29 Bis de la LGISMS, a la fecha de publicación de las presentes notas de revelación a los estados financieros de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V., se integran de la siguiente manera:

#### **Comité de Inversiones, Finanzas y Planeación**

| <b>Nombre</b>                                | <b>Función</b> | <b>Cargo en Quálitas</b>                                    |
|--|----------------|---|
| Wilfrido Javier Castillo Sánchez<br>Mejorada | Presidente     | Director de Finanzas  |
| Joaquín Brockman Lozano                      | Vocal          | Director General  |
| Ricardo Escamilla Ruíz                       | Vocal          | Director Técnico  |
| Alejandro Meléndez González                  | Vocal          | Subdirector de Inversiones y<br>Relación con Inversionistas |
| Fernando Velarde Muro                        | Vocal          | Ninguno   |
| Juan Marco Gutiérrez Wanless                 | Vocal          | Ninguno   |
| Wilfrido Javier Castillo Miranda<br>Olea     | Vocal          | Ninguno   |

### **Comité de Comunicación y Control**

| <b>Nombre</b>                                | <b>Función</b>                     | <b>Cargo en Quálitas</b>  |
|--|------------------------------------|---|
| Wilfrido Javier Castillo Sánchez<br>Mejorada | Presidente                         | Director de Finanzas  |
| Zonia de los Santos Paz                      | Vocal y Secretaria                 | Subdirectora Legal<br>Corporativa                               |
| Arturo Membrillo Romero                      | Vocal y Oficial de<br>Cumplimiento | Subdirector de Contabilidad                                     |
| Martha Beatriz Macías Corona                 | Vocal                              | Directora de Operaciones  |
| Silvia Salas Ardura                          | Vocal                              | Directora Comercial   |
| Araceli Torres Mercado                       | Vocal                              | Directora Comercial   |
| Blanca Aurora Velázquez<br>Sánchez           | Vocal                              | Subdirectora de Atención a<br>Oficinas Foráneas y Agentes       |
| Luz María de la Soledad Garcés<br>Martínez   | Vocal                              | Subdirectora de Servicios de<br>Siniestros Foráneos             |
| José Alberto González Zenil                  | Vocal                              | Subdirector de Siniestros<br>Región Centro y Cabina<br>Nacional |

### **Comité para la Administración Integral de los Riesgos Financieros**

| <b>Nombre</b>                                | <b>Función</b> | <b>Cargo en Quálitas</b>                                    |
|--|----------------|---|
| Joaquín Brockman Lozano                      | Presidente     | Director General  |
| Wilfrido Javier Castillo Sánchez<br>Mejorada | Vocal          | Director de Finanzas  |
| Arturo Membrillo Romero                      | Vocal          | Subdirector de Contabilidad                                 |
| Ricardo Escamilla Ruiz                       | Vocal          | Director Técnico  |
| Alejandro Meléndez González                  | Vocal          | Subdirector de Inversiones y<br>Relación con Inversionistas |

### **Comité de Reaseguro**

| <b>Nombre</b>                                | <b>Función</b>                 | <b>Cargo en Quálitas</b>                                    |
|--|--------------------------------|---|
| Joaquín Brockman Lozano                      | Presidente                     | Director General  |
| Wilfrido Javier Castillo Sánchez<br>Mejorada | Vocal Propietario              | Director de Finanzas  |
| Arturo Membrillo Romero                      | Vocal Propietario              | Subdirector de Contabilidad                                 |
| Zonia de los Santos Paz                      | Vocal Propietario              | Subdirectora Legal<br>Corporativa                           |
| Ricardo Escamilla Ruiz                       | Presidente Suplente            | Director Técnico  |
| Alejandro Meléndez González                  | Vocal Suplente                 | Subdirector de Inversiones y<br>Relación con Inversionistas |
| María del Carmen Góngora<br>Melchor          | Vocal Suplente                 | Gerente de Actuaría   |
| Mariana Elizabeth Sánchez<br>Mendoza         | Vocal Suplente y<br>Secretaria | Gerente Legal   |

V. Estructura orgánica y operacional de funcionarios de Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. hasta el segundo nivel, vigente a la fecha de publicación de las presentes notas de revelación de los estados financieros:

|   |  |
|---|--|
| Joaquín Brockman Lozano                   | Director General                                     |
| Wilfrido Javier Castillo Sánchez Mejorada | Director de Finanzas                                 |
| Ricardo Escamilla Ruiz                    | Director Técnico                                     |
| Ramón Cesar González Villalba             | Director Siniestros                                  |
| Silvia Salas Ardura                       | Director de Ventas                                   |
| Araceli Torres Mercado                    | Director de Ventas                                   |
| Sealtiel Andrés Gutiérrez Soriano         | Director Administrativo de Siniestros                |
| Martha Beatriz Macías Corona              | Directora de Operaciones                             |
| Blanca Aurora Velázquez Sánchez           | Directora de Atención de Oficinas Foráneas y Agentes |
| Emilio Martínez Parente Zubiría           | Director de Sistemas TI                              |
| Alejandro Pérez Hernández                 | Subdirector de Sistemas                              |
| Guillermo Quiros Caballero                | Subdirector de Ventas a Agencias Automotrices        |

VI. El monto que en conjunto con compensaciones y prestaciones de cualquier tipo, que percibieron los Consejeros, Director General y principales funcionarios en el ejercicio que se reporta es de 130, 005, 039 millones de pesos.

Se incluye en el monto anterior, salario, prestaciones y compensación variable, en el caso del Director General y principales funcionarios. Los consejeros externos, únicamente perciben honorarios.

VII. El costo estimado al 31 de diciembre de 2013, del plan de beneficios por terminación o retiro del personal de la compañía, que incluye al Director General y principales funcionarios es de 57.7 millones de pesos.

VIII. Salvo las sociedades referidas en el numeral I, Quálitas no tiene otros nexos patrimoniales.

Quálitas tiene establecidas alianzas a través de coaseguro con:

Tokio Marine Compañía de Seguros, S.A.B. DE C.V.  
Seguros Santander, S.A., Grupo Financiero Santander

### NOTA DE REVELACIÓN 3.

#### INFORMACION ESTADISTICA DE LA OPERACIÓN.

##### 14.3.5.

##### ANEXO 14.3.5-a

#### NUMERO DE POLIZAS, ASEGURADOS O CERTIFICADOS E INCISOS EN VIGOR, ASI COMO PRIMAS EMITIDAS PARA OPERACIONES Y RAMOS OPERADOS POR LA INSTITUCION

|   | Número de Pólizas en | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
|---|----------------------|-------------------------------------|---------------|
| <b>Vida</b>   |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (4)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (3)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (2)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (1)  |                      |                                     |               |
| Ultimo ejercicio  |                      |                                     |               |
| <b>Vida Individual</b>  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (4)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (3)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (2)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (1)  |                      |                                     |               |
| Ultimo ejercicio  |                      |                                     |               |
| <b>Vida Grupo y Colectivo</b>   |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (4)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (3)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (2)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (1)  |                      |                                     |               |
| Ultimo ejercicio  |                      |                                     |               |
| <b>Pensiones: Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social *</b> |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (4)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (3)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (2)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (1)  |                      |                                     |               |
| Ultimo ejercicio  |                      |                                     |               |
| <b>Muerte (Invalidez y Vida)</b>  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (4)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (3)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (2)  |                      |                                     |               |
| Ejercicio anterior (1)  |                      |                                     |               |
| Ultimo ejercicio  |                      |                                     |               |

| <b>Muerte (Riesgos de Trabajo)</b> |  |  |  |
|------------------------------------|--|--|--|
| Ejercicio anterior (4)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (3)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (2)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (1)             |  |  |  |
| Ultimo ejercicio                   |  |  |  |
| <b>Invalidez</b>                   |  |  |  |
| Ejercicio anterior (4)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (3)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (2)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (1)             |  |  |  |
| Ultimo ejercicio                   |  |  |  |
| <b>Incapacidad permanente</b>      |  |  |  |
| Ejercicio anterior (4)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (3)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (2)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (1)             |  |  |  |
| Ultimo ejercicio                   |  |  |  |
| <b>Jubilación</b>                  |  |  |  |
| Ejercicio anterior (4)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (3)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (2)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (1)             |  |  |  |
| Ultimo ejercicio                   |  |  |  |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>   |  |  |  |
| Ejercicio anterior (4)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (3)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (2)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (1)             |  |  |  |
| Ultimo ejercicio                   |  |  |  |
| <b>Accidentes Personales</b>       |  |  |  |
| Ejercicio anterior (4)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (3)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (2)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (1)             |  |  |  |
| Ultimo ejercicio                   |  |  |  |
| <b>Gastos Médicos</b>              |  |  |  |
| Ejercicio anterior (4)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (3)             |  |  |  |
| Ejercicio anterior (2)             |  |  |  |

|                              |           |           |                |
|------------------------------|-----------|-----------|----------------|
| Ejercicio anterior (1)       |           |           |                |
| Ultimo ejercicio             |           |           |                |
| <b>Salud</b>                 |           |           |                |
| Ejercicio anterior (4)       |           |           |                |
| Ejercicio anterior (3)       |           |           |                |
| Ejercicio anterior (2)       |           |           |                |
| Ejercicio anterior (1)       |           |           |                |
| Ultimo ejercicio             |           |           |                |
| <b>Daños</b>                 |           |           |                |
| Ejercicio anterior (4)       | 1,299,053 | 1,657,898 | 9,793,000,047  |
| Ejercicio anterior (3)       | 1,292,080 | 1,710,239 | 11,301,198,806 |
| Ejercicio anterior (2)       | 1,291,849 | 1,710,008 | 11,301,090,393 |
| Ejercicio anterior (1)       | 1,387,994 | 1,951,278 | 13,588,550,955 |
| Ultimo ejercicio             | 1,704,259 | 2,311,793 | 15,048,012,359 |
| <b>Automóviles</b>           |           |           |                |
| Ejercicio anterior (4)       | 1,173,143 | 1,478,007 | 8,822,113,165  |
| Ejercicio anterior (3)       | 1,297,588 | 1,657,898 | 9,791,632,064  |
| Ejercicio anterior (2)       | 1,290,930 | 1,709,089 | 11,300,066,671 |
| Ejercicio anterior (1)       | 1,387,075 | 1,950,359 | 13,587,425,001 |
| Ultimo ejercicio             | 1,701,692 | 2,309,226 | 15,045,332,994 |
| <b>Diversos</b>              |           |           |                |
| Ejercicio anterior (4)       | 3         | 3         | 51,583         |
| Ejercicio anterior (3)       | 0         | 0         | -2,686         |
| Ejercicio anterior (2)       | 0         | 0         | 0              |
| Ejercicio anterior (1)       | 0         | 0         | 0              |
| Ultimo ejercicio             | 0         | 0         | 0              |
| <b>Incendio</b>              |           |           |                |
| Ejercicio anterior (4)       | 3         | 3         | 17,213         |
| Ejercicio anterior (3)       | 0         | 0         | -728           |
| Ejercicio anterior (2)       | 0         | 0         | 0              |
| Ejercicio anterior (1)       | 0         | 0         | 0              |
| Ultimo ejercicio             | 0         | 0         | 0              |
| <b>Agrícola</b>              |           |           |                |
| Ejercicio anterior (4)       |           |           |                |
| Ejercicio anterior (3)       |           |           |                |
| Ejercicio anterior (2)       |           |           |                |
| Ejercicio anterior (1)       |           |           |                |
| Ultimo ejercicio             |           |           |                |
| <b>Responsabilidad Civil</b> |           |           |                |
| Ejercicio anterior (4)       | 1,633     | 1,633     | 1,547,791      |

|                               |       |       |           |
|-------------------------------|-------|-------|-----------|
| Ejercicio anterior (3)        | 1,465 | 1,465 | 1,376,098 |
| Ejercicio anterior (2)        | 1,150 | 1,150 | 1,132,135 |
| Ejercicio anterior (1)        | 919   | 919   | 1,023,722 |
| Ultimo ejercicio              | 2,567 | 2,567 | 2,679,365 |
| <b>Marítimo y Transportes</b> |       |       |           |
| Ejercicio anterior (4)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (3)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (2)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (1)        |       |       |           |
| Ultimo ejercicio              |       |       |           |
| <b>Terremoto</b>              |       |       |           |
| Ejercicio anterior (4)        | 1,633 | 1,633 | 132,144   |
| Ejercicio anterior (3)        | 0     | 0     | -4,701    |
| Ejercicio anterior (2)        | 0     | 0     | 0         |
| Ejercicio anterior (1)        | 0     | 0     | 0         |
| Ultimo ejercicio              | 0     | 0     | 0         |
| <b>Crédito</b>                |       |       |           |
| Ejercicio anterior (4)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (3)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (2)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (1)        |       |       |           |
| Ultimo ejercicio              |       |       |           |
| <b>Reafianzamiento</b>        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (4)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (3)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (2)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (1)        |       |       |           |
| Ultimo ejercicio              |       |       |           |
| Ejercicio anterior (2)        |       |       |           |
| Ejercicio anterior (1)        |       |       |           |
| Ultimo ejercicio              |       |       |           |
|                               |       |       |           |

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5. de la Circular Unica de Seguros.

\* En el caso de Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social se reportará el número de asegurados, pensionados, beneficiarios y asignatarios.]

**ANEXO 14.3.5-b**

| <b>Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad)*</b> |                         |                               |                               |                               |                               |
|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|  | <b>Ultimo ejercicio</b> | <b>Ejercicio anterior (1)</b> | <b>Ejercicio anterior (2)</b> | <b>Ejercicio anterior (3)</b> | <b>Ejercicio anterior (4)</b> |
| <b>Vida**</b>  |                         |                               |                               |                               |                               |
| Vida Individual                                      |                         |                               |                               |                               |                               |
| Vida Grupo y Colectivo                               |                         |                               |                               |                               |                               |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>                     |                         |                               |                               |                               |                               |
| Accidentes Personales                                |                         |                               |                               |                               |                               |
| Gastos Médicos                                       |                         |                               |                               |                               |                               |
| Salud  |                         |                               |                               |                               |                               |
| <b>Daños</b>   | 14,066                  | 14,578                        | 18,132                        | 17,689                        | 18,100                        |
| Automóviles  | 14,066                  | 14,578                        | 18,132                        | 17,689                        | 18,283                        |
| Diversos   |                         |                               | -                             | -                             | 3,442                         |
| Incendio   |                         |                               | -                             | -                             | 3,208                         |
| Agrícola   |                         |                               |                               |                               |                               |
| <b>Responsabilidad Civil</b>                         |                         |                               | -                             | -                             | 15,000                        |
| Marítimo y Transportes                               |                         |                               |                               |                               |                               |
| Terremoto  |                         | -                             | -                             | -                             | -                             |
| Crédito  |                         |                               |                               |                               |                               |
| Reafianzamiento                                      |                         |                               |                               |                               |                               |

\* Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) = Monto de siniestros de cada operación y ramo (reportado en el Estado de Resultados)/Número de siniestros de cada operación y ramo (reportado en el Sistema Estadístico del Sector Asegurador-SESA)

\*\* El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos por: (la institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte).

**ANEXO 14.3.5-c**

| <b>Frecuencia de Siniestros (%)*</b> |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                                      | <b>Ultimo<br/>ejercicio</b> | <b>Ejercicio<br/>anterior<br/>(1)</b> | <b>Ejercicio<br/>anterior<br/>(2)</b> | <b>Ejercicio<br/>anterior<br/>(3)</b> | <b>Ejercicio<br/>anterior<br/>(4)</b> |
| <b>Vida</b>                          |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Vida Individual                      |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Vida Grupo y Colectivo               |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| <b>Accidentes y<br/>Enfermedades</b> |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Accidentes Personales                |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Gastos Médicos                       |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Salud                                |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| <b>Daños</b>                         | <b>29.11</b>                | <b>29.49</b>                          | <b>24.95</b>                          | <b>25.77</b>                          | <b>22.94</b>                          |
| Automóviles                          | <b>29.11</b>                | <b>29.49</b>                          | <b>24.95</b>                          | <b>25.77</b>                          | <b>22.94</b>                          |
| Diversos                             |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Incendio                             |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Agrícola                             |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Responsabilidad Civil                |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Marítimo y Transportes               |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Terremoto                            |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Crédito                              |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |
| Reafianzamiento                      |                             |                                       |                                       |                                       |                                       |

\* Frecuencia = Número de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el SESA)/ Número de expuestos de cada operación y ramo (reportado en el SESA)

### NOTA DE REVELACIÓN 3.

#### INFORMACION POR OPERACIÓN Y RAMO.

##### 14.3.6.

##### ANEXO 14.3.6-a

| <b>Índice de Costo Medio de Siniestralidad*</b> |                         |                               |                               |
|---|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Operaciones/Ramos</b>                        | <b>Ultimo ejercicio</b> | <b>Ejercicio anterior (1)</b> | <b>Ejercicio anterior (2)</b> |
| <b>Vida</b>                                     |                         |                               |                               |
| Vida Individual                                 |                         |                               |                               |
| Vida Grupo y Colectivo                          |                         |                               |                               |
| <b>Pensiones**</b>                              |                         |                               |                               |
| Muerte (Invalidez y Vida)                       |                         |                               |                               |
| Muerte (Riesgos de Trabajo)                     |                         |                               |                               |
| Invalidez                                       |                         |                               |                               |
| Incapacidad permanente                          |                         |                               |                               |
| Jubilación                                      |                         |                               |                               |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>                |                         |                               |                               |
| Accidentes Personales                           |                         |                               |                               |
| Gastos Médicos                                  |                         |                               |                               |
| Salud   |                         |                               |                               |
| <b>Daños</b>                                    |                         |                               |                               |
| Automóviles                                     | <b>67.0%</b>            | <b>66.1%</b>                  | <b>70.7%</b>                  |
| Diversos  |                         |                               |                               |
| Incendio  |                         |                               |                               |
| Agrícola  |                         |                               |                               |
| Responsabilidad Civil                           |                         |                               |                               |
| Marítimo y Transportes                          |                         |                               |                               |
| Terremoto                                       |                         |                               |                               |
| Crédito   |                         |                               |                               |
| <b>Operación Total</b>                          | <b>67.0%</b>            | <b>66.1%</b>                  | <b>70.7%</b>                  |

\* El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 vigente]

\*\* En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social la estimación del Índice de Costo Medio de Siniestralidad incluye el Interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

**ANEXO 14.3.6-b**

| <b>Índice de Costo Medio de Adquisición*</b> |                         |                               |                               |
|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Operaciones/Ramos</b>                     | <b>Ultimo ejercicio</b> | <b>Ejercicio anterior (1)</b> | <b>Ejercicio anterior (2)</b> |
| <b>Vida</b>                                  |                         |                               |                               |
| Vida Individual                              |                         |                               |                               |
| Vida Grupo y Colectivo                       |                         |                               |                               |
| <b>Pensiones**</b>                           |                         |                               |                               |
| Muerte (Invalidez y Vida)                    |                         |                               |                               |
| Muerte (Riesgos de Trabajo)                  |                         |                               |                               |
| Invalidez                                    |                         |                               |                               |
| Incapacidad permanente                       |                         |                               |                               |
| Jubilación                                   |                         |                               |                               |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>             |                         |                               |                               |
| Accidentes Personales                        |                         |                               |                               |
| Gastos Médicos                               |                         |                               |                               |
| Salud  |                         |                               |                               |
| <b>Daños</b>                                 |                         |                               |                               |
| Automóviles                                  | <b>23.6%</b>            | <b>22.0%</b>                  | <b>21.0%</b>                  |
| Diversos                                     |                         |                               |                               |
| Incendio                                     |                         |                               |                               |
| Agrícola                                     |                         |                               |                               |
| Responsabilidad Civil                        |                         |                               |                               |
| Marítimo y Transportes                       |                         |                               |                               |
| Terremoto                                    |                         |                               |                               |
| Crédito                                      |                         |                               |                               |
| <b>Operación Total</b>                       | <b>23.6%</b>            | <b>22.0%</b>                  | <b>21.0%</b>                  |

\*El Índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente]

\*\* En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social la estimación del Índice de Costo Medio de Adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales por: (la Institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte).

**ANEXO 14.3.6-c**

| <b>Índice de Costo Medio de Operación*</b> |                  |                        |                        |
|--|------------------|------------------------|------------------------|
| Operaciones/Ramos                          | Ultimo ejercicio | Ejercicio anterior (1) | Ejercicio anterior (2) |
| <b>Vida</b>                                |                  |                        |                        |
| Vida Individual                            |                  |                        |                        |
| Vida Grupo y Colectivo                     |                  |                        |                        |
| <b>Pensiones**</b>                         |                  |                        |                        |
| Muerte (Invalidez y Vida)                  |                  |                        |                        |
| Muerte (Riesgos de Trabajo)                |                  |                        |                        |
| Invalidez                                  |                  |                        |                        |
| Incapacidad permanente                     |                  |                        |                        |
| Jubilación                                 |                  |                        |                        |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>           |                  |                        |                        |
| Accidentes Personales                      |                  |                        |                        |
| Gastos Médicos                             |                  |                        |                        |
| Salud                                      |                  |                        |                        |
| <b>Daños</b>                               |                  |                        |                        |
| Automóviles                                | <b>2.9%</b>      | <b>1.5%</b>            | <b>2.5%</b>            |
| Diversos                                   |                  |                        |                        |
| Incendio                                   |                  |                        |                        |
| Agrícola                                   |                  |                        |                        |
| Responsabilidad Civil                      |                  |                        |                        |
| Marítimo y Transportes                     |                  |                        |                        |
| Terremoto                                  |                  |                        |                        |
| Crédito                                    |                  |                        |                        |
| <b>Operación Total</b>                     | <b>2.9%</b>      | <b>1.5%</b>            | <b>2.5%</b>            |

\* El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima Directa. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente.

Asimismo, deberá emplearse el procedimiento de prorrateo de gastos registrado ante la CNSF de conformidad con la circular S-18.1 vigente]

\*\* Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social.

**ANEXO 14.3.6-d**

| <b>Índice Combinado*</b>         |                         |                               |                               |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Operaciones/Ramos</b>         | <b>Ultimo ejercicio</b> | <b>Ejercicio anterior (1)</b> | <b>Ejercicio anterior (2)</b> |
| <b>Vida</b>                      |                         |                               |                               |
| Vida Individual                  |                         |                               |                               |
| Vida Grupo y Colectivo           |                         |                               |                               |
| <b>Pensiones**</b>               |                         |                               |                               |
| Muerte (Invalidez y Vida)        |                         |                               |                               |
| Muerte (Riesgos de Trabajo)      |                         |                               |                               |
| Invalidez                        |                         |                               |                               |
| Incapacidad permanente           |                         |                               |                               |
| Jubilación                       |                         |                               |                               |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b> |                         |                               |                               |
| Accidentes Personales            |                         |                               |                               |
| Gastos Médicos                   |                         |                               |                               |
| Salud                            |                         |                               |                               |
| <b>Daños</b>                     | <b>93.5%</b>            | <b>89.7%</b>                  | <b>94.3%</b>                  |
| Automóviles                      |                         |                               |                               |
| Diversos                         |                         |                               |                               |
| Incendio                         |                         |                               |                               |
| Agrícola                         |                         |                               |                               |
| Responsabilidad Civil            |                         |                               |                               |
| Marítimo y Transportes           |                         |                               |                               |
| Terremoto                        |                         |                               |                               |
| Crédito                          |                         |                               |                               |
| <b>Operación Total</b>           | <b>93.5%</b>            | <b>89.7%</b>                  | <b>94.3%</b>                  |

\* El Índice Combinado expresa la suma de los Índices de Costos Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación.

\*\* Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social.

## NOTA DE REVELACIÓN 4.

### CARTERA DE INVERSIONES.

#### 14.3.7.

#### ANEXO 14.3.7

|                               | Inversiones en Valores |  |                    |  |                      |  |                    |  |
|-------------------------------|------------------------|--|--------------------|--|----------------------|--|--------------------|--|
|                               | Valor de Cotización    |  |                    |  | Costo de Adquisición |  |                    |  |
|                               | Ejercicio Actual       |  | Ejercicio Anterior |  | Ejercicio Actual     |  | Ejercicio Anterior |  |
|                               | Monto *                | %<br>Participación<br>con relación<br>al total | Monto *            | %<br>Participación<br>con relación<br>al total | Monto *              | %<br>Participación<br>con relación<br>al total | Monto *            | %<br>Participación<br>con relación<br>al total |
| <b>Moneda Nacional</b>        | 8,979,785,532.21       |  | 7,886,166,481.60   |  | 8,473,132,754.33     |  | 7,417,341,584.53   |  |
| Gubernamentales               | 1,419,108,941.51       | 16%  | 2,047,670,441.66   | 26%  | 1,418,543,264.87     | 17%  | 2,048,724,052.67   | 28%  |
| Privados de tasa conocida     | 5,533,137,328.25       | 62%  | 4,518,449,061.23   | 57%  | 5,355,820,298.90     | 63%  | 4,325,110,221.54   | 58%  |
| Privados de renta variable    | 1,781,423,673.08       | 20%  | 1,187,055,775.44   | 15%  | 1,500,330,512.24     | 18%  | 916,706,452.58     | 12%  |
| Extranjeros de tasa conocida  |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| Extranjeros de renta variable | 246,115,589.37         | 3%   | 132,991,203.28     | 2%   | 198,438,678.32       | 2%   | 126,800,857.75     | 2%   |
| Productos derivados           |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| <b>Moneda Extranjera</b>      | 38,557,381.40          |  | 307,826,773.22     |  | 38,231,351.65        |  | 307,700,425.22     |  |
| Gubernamentales               |                        |  | 13,927,523.81      | 5%   |                      |  | 13,845,895.81      | 4%   |
| Privados de tasa conocida     | 34,004,045.00          | 88%  | 275,488,184.00     | 89%  | 33,678,015.25        | 88%  | 275,469,025.00     | 90%  |
| Privados de renta variable    |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| Extranjeros de tasa conocida  |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| Extranjeros de renta variable | 4,553,336.40           | 12%  | 18,411,065.40      | 6%   | 4,553,336.40         | 12%  | 18,385,504.40      | 6%   |
| Productos derivados           |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| <b>Moneda Indizada</b>        |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| Gubernamentales               |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| Privados de tasa conocida     |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| Privados de renta variable    |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| Extranjeros de tasa conocida  |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| Extranjeros de renta variable |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |
| Productos derivados           |                        |  |                    |  |                      |  |                    |  |

\* Los montos se refieren a moneda nacional. Para productos derivados el monto es igual a primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción y aportaciones de futuros.

**ANEXO 14.3.7a**

| <b>Préstamos</b> |                           |   |                                    |  |  |  |
|------------------|---------------------------|---|------------------------------------|--|--|--|
| <b>Préstamos</b> | <b>Tipo de préstamo</b>   | <b>Fecha en que se otorgó el préstamo</b> | <b>Monto original del préstamo</b> | <b>Saldo Insoluto ejercicio actual</b> | <b>% Participación con relación al total</b> | <b>Saldo Insoluto ejercicio anterior</b> |
| MOR CORPORATIVO  | Hipotecario               | 25/02/2011                                | 8,699,249.98                       | 8,311,331.09                           | 46.4%  | 6,436,728.87                             |
| CI BANCO, S.A.   | Descuentos y Redescuentos | 17/06/2013                                | 75,000,000.00                      | 65,625,000.00                          | 67%  |  |

**ANEXO 14.3.7b**

| <b>Inmuebles</b>                      |                            |                            |                             |  |  |  |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|--|--|
| <b>Inmuebles</b>                      | <b>Tipo de Inmueble 1/</b> | <b>Uso del Inmueble 2/</b> | <b>Valor de adquisición</b> | <b>Valor reexpresado de ejercicio actual</b> | <b>% Participación con relación al total</b> | <b>Valor reexpresado de ejercicio anterior</b> |
| BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS No.2601 | Urbano                     | propio                     | 38,177,631.00               | 123,159,000.00                               | 24.7%  | 121,667,184.08                                 |

**NOTA DE REVELACIÓN 4.**

**CARTERA DE INVERSIONES.**

**14.3.8.**

| <b>ANEXO 14.3.8</b>  |  |       |       |                             |                             |                             |                            |                  |
|--|--|-------|-------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------|
| <b>Inversiones que representan el 5% o más del portafolio total de inversiones</b> |  |       |       |                             |                             |                             |                            |                  |
| <b>Nombre completo del emisor</b>  | <b>Nombre completo del tipo de valor</b> |       |       | <b>Fecha de Adquisición</b> | <b>Fecha de Vencimiento</b> | <b>A</b>                    | <b>B</b>                   | <b>A/Total**</b> |
|  |  |       |       |                             |                             | <b>Costo de Adquisición</b> | <b>Valor de Cotización</b> | <b>%</b>         |
| NACIONAL FINANCIERA S.N.C.   | I  | NAFIN | 13524 | 31/12/2013                  | 02/01/2014                  | 579,363,256.35              | 579,363,233.17             | 6.40%            |
| <b>Total Portafolio**</b>  |  |       |       |                             |                             |                             | 9,018,342,913.39           |                  |

**NOTA DE REVELACIÓN 5.**

**DEUDOR POR PRIMA.**

**14.3.12.**

**ANEXO 14.3.12**

| Operación / Ramo                               | Deudor por Prima   |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
|--|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------------|----------------------|--------------------|
|  | Monto              |                      |                    | % del Activo       |                      |                    | Monto<br>(Mayor a 30 días) |                      |                    |
|  | Moneda<br>Nacional | Moneda<br>Extranjera | Moneda<br>Indizada | Moneda<br>Nacional | Moneda<br>Extranjera | Moneda<br>Indizada | Moneda<br>Nacional         | Moneda<br>Extranjera | Moneda<br>Indizada |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>               |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| <b>Vida</b>                                    |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| Pensiones                                      |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| <b>Daños</b>                                   |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| Responsabilidad Civil                          |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| Marítimo y Transportes                         |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| Incendio                                       |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| <b>Terremoto y otros riesgos catastróficos</b> |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| Agrícola                                       |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| Automoviles                                    | 6,267,865,351.47   | 72,700,135.94        |                    | 31.91%             | 0.37%                |                    | 313,216,056.13             | 5,033,390.54         |                    |
| Crédito  |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| Diversos                                       |                    |                      |                    |                    |                      |                    |                            |                      |                    |
| <b>Total</b>                                   | 6,267,865,351.47   | 72,700,135.94        |                    | 31.91%             | 0.37%                |                    | 313,216,056.13             | 5,033,390.54         | -                  |

## **NOTA DE REVELACIÓN 5.**

### **DEUDORES POR PRIMA.**

#### **14.3.13.**

Al 31 de diciembre de 2013, a excepción del deudor por prima la institución no presenta saldos de más del 5% del activo en alguna otra cuenta de deudores.

## NOTA DE REVELACIÓN 6.

### RESERVAS TECNICAS.

#### 14.3.14.

| ANEXO 14.3.14   |                      |                          |                          |                          |                          |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso*  |                      |                          |                          |                          |                          |
| Análisis por Operación y Ramo   | %                    |                          |                          |                          |                          |
|   | Ejercicio Actual (t) | Ejercicio Anterior (t-1) | Ejercicio Anterior (t-2) | Ejercicio Anterior (t-3) | Ejercicio Anterior (t-4) |
| <b>Accidentes y Enfermedades</b>  |                      |                          |                          |                          |                          |
| Accidentes Personales   |                      |                          |                          |                          |                          |
| Gastos Médicos  |                      |                          |                          |                          |                          |
| Salud   |                      |                          |                          |                          |                          |
| <b>Daños</b>  |                      |                          |                          |                          |                          |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales   | 1.00000              | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  |
| Marítimo y Transportes  |                      |                          |                          |                          |                          |
| Incendio  | 1.00000              | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  |
| Terremoto y otros Riesgos Catastróficos   | 1.00000              | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  |
| Agrícola y de Animales  |                      |                          |                          |                          |                          |
| Automóviles   | 1.00000              | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  |
| Crédito   |                      |                          |                          |                          |                          |
| Crédito a la Vivienda   |                      |                          |                          |                          |                          |
| Garantía Financiera   |                      |                          |                          |                          |                          |
| Diversos  | 1.00000              | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  | 1.00000                  |
| <b>Vida con temporalidad menor o igual a un año</b>   |                      |                          |                          |                          |                          |
| <b>Vida con temporalidad superior a un año</b>  |                      |                          |                          |                          |                          |
| <b>Pensiones de la Seguridad Social</b>   |                      |                          |                          |                          |                          |
| <p>*Para el caso de daños, accidentes y enfermedades, así como seguros de vida con temporalidad menor o igual a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir el valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pago de reclamaciones y beneficios esperados de las pólizas en vigor entre el valor de la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor de conformidad con los Capítulos 7.3 y 7.6 de la Circular Única de Seguros.</p> <p>Para el caso de vida con temporalidad superior a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir la reserva de riesgos en curso valuada por la institución de seguros entre el monto mínimo de la reserva de riesgos en curso de los seguros de vida antes referido de conformidad con el Capítulo 7.3 de la Circular Única de Seguros.</p> <p>Para el caso de pensiones derivadas de las leyes de seguridad social, éste índice se obtiene como el cociente del costo neto de siniestralidad por concepto de beneficios básicos y adicionales, entre la siniestralidad esperada máxima, la cual se obtendrá como la suma de la prima emitida de retención del ejercicio de que se trate, más el rendimiento mínimo acreditable, menos el incremento a la reserva de riesgos en curso por concepto de beneficios básicos y adicionales, menos el incremento de la reserva de contingencia por concepto de beneficios básicos y adicionales. El rendimiento mínimo acreditable correspondiente a la suma del saldo al cierre del ejercicio inmediato anterior de la reserva de riesgos en curso por concepto de beneficios básicos y adicionales más el saldo al cierre del ejercicio inmediato anterior de la reserva de contingencia por concepto de beneficios básicos y adicionales, más la mitad de la prima emitida de retención, menos la mitad del costo neto de siniestralidad por concepto de beneficios básicos y adicionales, todos estos términos multiplicados por el factor de 0.035.</p> |                      |                          |                          |                          |                          |

## **NOTA DE REVELACIÓN 6.**

### **RESERVAS TECNICAS.**

#### **14.3.15.**

Al 31 de Diciembre de 2013, Qualitas compañía de seguros, S.A. de C.V. y sus subsidiarias, no tienen operaciones de Reservas Técnicas especiales que cuenten con autorización para constituir las.

## **NOTA DE REVELACIÓN 6.**

### **RESERVAS TECNICAS.**

#### **14.3.16.**

A continuación la compañía presenta los siguientes datos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros (provisiones y pagos por siniestros por año de ocurrencia), así como su comparación con la prima devengada, por operación y ramo para el ejercicio en reporte y los cuatro ejercicios anteriores, con excepción de aquellas operaciones y ramos para los cuales las reclamaciones sean liquidadas en un plazo no mayor a un año a partir de la ocurrencia del siniestro.

**AUTOS**

**ANEXO 14.3.16**

| Datos Históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo |                                 |                         |                         |                         |                         |                          |
|--|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Provisiones  | Año en que ocurrió el siniestro |                         |                         |                         |                         |                          |
|  | 2009                            | 2010                    | 2011                    | 2012                    | 2013                    | Total general            |
| En el mismo año  | 6,453,693,155.83                | 7,768,704,860.09        | 8,213,988,038.52        | 8,562,562,031.79        | 9,879,714,482.12        | 40,878,662,568.35        |
| Un año después   | 19,474,863.46                   | -18,537,935.53          | -108,924,675.66         | 21,469,267.44           |                         | -86,518,480.30           |
| Dos años después   | -14,583,426.06                  | -40,159,062.88          | -25,554,186.73          |                         |                         | -80,296,675.67           |
| Tres años después  | 4,872,368.64                    | -1,231,544.47           |                         |                         |                         | 3,640,824.17             |
| Cuatro años después  | 70,386.09                       |                         |                         |                         |                         | 70,386.09                |
| <b>Total provisiones</b>   | <b>6,463,527,347.96</b>         | <b>7,708,776,317.21</b> | <b>8,079,509,176.13</b> | <b>8,584,031,299.23</b> | <b>9,879,714,482.12</b> | <b>40,715,558,622.65</b> |

| Pagos               | Año en que ocurrió el siniestro |                         |                         |                         |                         |                          |
|---------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                     | 2009                            | 2010                    | 2011                    | 2012                    | 2013                    | Total general            |
| En el mismo año     | 6,229,180,185.15                | 7,360,348,154.37        | 8,014,899,109.31        | 8,324,308,745.14        | 7,154,901,517.35        | 37,083,637,711.32        |
| Un año después      | 197,316,757.55                  | 242,453,378.08          | 281,911,097.44          | 202,004,585.23          |                         | 923,685,818.30           |
| Dos años después    | 51,561,884.88                   | 57,324,678.93           | 48,150,465.11           |                         |                         | 157,037,028.93           |
| Tres años después   | 14,563,262.47                   | 9,292,298.30            |                         |                         |                         | 23,855,560.77            |
| Cuatro años después | 6,302,933.13                    |                         |                         |                         |                         | 6,302,933.13             |
| <b>Total pagos</b>  | <b>6,498,925,023.17</b>         | <b>7,669,418,509.70</b> | <b>8,344,960,671.86</b> | <b>8,526,313,330.37</b> | <b>7,154,901,517.35</b> | <b>38,194,519,052.45</b> |

|                                  | 2009              | 2010              | 2011              | 2012              | 2013              | Total general     |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Estimación de Siniestros Totales | 12,962,452,371.13 | 15,378,194,826.90 | 16,424,469,847.99 | 17,110,344,629.60 | 17,034,615,999.47 | 78,910,077,675.09 |
| Siniestros pagados               | 6,498,925,023.17  | 7,669,418,509.70  | 8,344,960,671.86  | 8,526,313,330.37  | 7,154,901,517.35  | 38,194,519,052.45 |
| Provisiones por siniestros       | 6,463,527,347.96  | 7,708,776,317.21  | 8,079,509,176.13  | 8,584,031,299.23  | 9,879,714,482.12  | 40,715,558,622.65 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**INCENDIOS**

**ANEXO 14.3.16**

| Datos Históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo |                                 |             |             |             |             |                  |
|--|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| Provisiones  | Año en que ocurrió el siniestro |             |             |             |             |                  |
|  | 2009                            | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | Total general    |
| En el mismo año  | 16,883.24                       | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 16,883.24        |
| Un año después   | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        |             | 0.00             |
| Dos años después   | 0.00                            | 0.00        | 0.00        |             |             | 0.00             |
| Tres años después  | 0.00                            | 0.00        |             |             |             | 0.00             |
| Cuatro años después  | 0.00                            |             |             |             |             | 0.00             |
| <b>Total provisiones</b>   | <b>16,883.24</b>                | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>16,883.24</b> |

| Pagos               | Año en que ocurrió el siniestro |             |             |             |             |                  |
|---------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
|                     | 2009                            | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | Total general    |
| En el mismo año     | 15,883.24                       | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 15,883.24        |
| Un año después      | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        |             | 0.00             |
| Dos años después    | 0.00                            | 0.00        | 0.00        |             |             | 0.00             |
| Tres años después   | 0.00                            | 0.00        |             |             |             | 0.00             |
| Cuatro años después | 0.00                            |             |             |             |             | 0.00             |
| <b>Total pagos</b>  | <b>15,883.24</b>                | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>15,883.24</b> |

|  | 2009      | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total general |
|--|-----------|------|------|------|------|---------------|
| Estimación de Siniestros Totales   | 32,766.48 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 32,766.48     |
| Siniestros pagados   | 15,883.24 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 15,883.24     |
| Provisiones por siniestros   | 16,883.24 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 16,883.24     |
| La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros |           |      |      |      |      |               |

**DIVERSOS**

**ANEXO 14.3.16**

| Datos Históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo |                                 |             |             |             |             |                  |
|--|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| Provisiones  | Año en que ocurrió el siniestro |             |             |             |             |                  |
|  | 2009                            | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | Total general    |
| En el mismo año  | 25,596.24                       | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 25,596.24        |
| Un año después   | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        |             | 0.00             |
| Dos años después   | 0.00                            | 0.00        | 0.00        |             |             | 0.00             |
| Tres años después  | 0.00                            | 0.00        |             |             |             | 0.00             |
| Cuatro años después  | 0.00                            |             |             |             |             | 0.00             |
| <b>Total provisiones</b>   | <b>25,596.24</b>                | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>25,596.24</b> |

  

| Pagos               | Año en que ocurrió el siniestro |             |             |             |             |                  |
|---------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
|                     | 2009                            | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | Total general    |
| En el mismo año     | 21,916.24                       | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 21,916.24        |
| Un año después      | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        |             | 0.00             |
| Dos años después    | 0.00                            | 0.00        | 0.00        |             |             | 0.00             |
| Tres años después   | 0.00                            | 0.00        |             |             |             | 0.00             |
| Cuatro años después | 0.00                            |             |             |             |             | 0.00             |
| <b>Total pagos</b>  | <b>21,916.24</b>                | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>21,916.24</b> |

  

|                                  | 2009      | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total general |
|----------------------------------|-----------|------|------|------|------|---------------|
| Estimación de Siniestros Totales | 47,512.48 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 47,512.48     |
| Siniestros pagados               | 21,916.24 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 21,916.24     |
| Provisiones por siniestros       | 25,596.24 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 25,596.24     |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**RESPONSABILIDAD CIVIL****ANEXO 14.3.16**

| Datos Históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo |                                 |      |      |      |      |               |
|--|---------------------------------|------|------|------|------|---------------|
| Provisiones  | Año en que ocurrió el siniestro |      |      |      |      |               |
|  | 2009                            | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total general |
| En el mismo año  | 8,787.03                        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8,787.03      |
| Un año después   | 0.00                            | 0.00 | 0.00 | 0.00 |      | 0.00          |
| Dos años después   | 0.00                            | 0.00 | 0.00 |      |      | 0.00          |
| Tres años después  | 0.00                            | 0.00 |      |      |      | 0.00          |
| Cuatro años después  | 0.00                            |      |      |      |      | 0.00          |
| Total provisiones  | 8,787.03                        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8,787.03      |

| Pagos               | Año en que ocurrió el siniestro |      |      |      |      |               |
|---------------------|---------------------------------|------|------|------|------|---------------|
|                     | 2009                            | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total general |
| En el mismo año     | 8,787.03                        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8,787.03      |
| Un año después      | 0.00                            | 0.00 | 0.00 | 0.00 |      | 0.00          |
| Dos años después    | 0.00                            | 0.00 | 0.00 |      |      | 0.00          |
| Tres años después   | 0.00                            | 0.00 |      |      |      | 0.00          |
| Cuatro años después | 0.00                            |      |      |      |      | 0.00          |
| Total pagos         | 8,787.03                        | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8,787.03      |

|  | 2009      | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total general |
|--|-----------|------|------|------|------|---------------|
| Estimación de Siniestros Totales   | 17,574.06 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 17,574.06     |
| Siniestros pagados   | 8,787.03  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8,787.03      |
| Provisiones por siniestros   | 8,787.03  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8,787.03      |
| La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros |           |      |      |      |      |               |

**AUTOS PROPUESTA 2**

**ANEXO 14.3.16**

| Datos Históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo |                                 |                       |                      |                       |                         |                         |
|--|---------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Provisiones  | Año en que ocurrió el siniestro |                       |                      |                       |                         | Total general           |
|  | 2009                            | 2010                  | 2011                 | 2012                  | 2013                    |                         |
| En el mismo año  | 224,512,970.69                  | 408,356,705.72        | 199,088,929.22       | 238,253,286.65        | 2,724,812,964.77        | 3,795,024,857.03        |
| Un año después   | 19,474,863.46                   | -18,537,935.53        | -108,924,675.66      | 21,469,267.44         | 0.00                    | -86,518,480.30          |
| Dos años después   | -14,583,426.06                  | -40,159,062.88        | -25,554,186.73       | 0.00                  | 0.00                    | -80,296,675.67          |
| Tres años después  | 4,872,368.64                    | -1,231,544.47         | 0.00                 | 0.00                  | 0.00                    | 3,640,824.17            |
| Cuatro años después  | 70,386.09                       | 0.00                  | 0.00                 | 0.00                  | 0.00                    | 70,386.09               |
| <b>Total provisiones</b>   | <b>234,347,162.81</b>           | <b>348,428,162.83</b> | <b>64,610,066.83</b> | <b>259,722,554.09</b> | <b>2,724,812,964.77</b> | <b>3,631,920,911.32</b> |

| Pagos               | Año en que ocurrió el siniestro |                       |                       |                       |             | Total general           |
|---------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|-------------------------|
|                     | 2009                            | 2010                  | 2011                  | 2012                  | 2013        |                         |
| En el mismo año     | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                  | 0.00                  | 0.00        | 0.00                    |
| Un año después      | 197,316,757.55                  | 242,453,378.08        | 281,911,097.44        | 202,004,585.23        | 0.00        | 923,685,818.30          |
| Dos años después    | 51,561,884.88                   | 57,324,678.93         | 48,150,465.11         | 0.00                  | 0.00        | 157,037,028.93          |
| Tres años después   | 14,563,262.47                   | 9,292,298.30          | 0.00                  | 0.00                  | 0.00        | 23,855,560.77           |
| Cuatro años después | 6,302,933.13                    | 0.00                  | 0.00                  | 0.00                  | 0.00        | 6,302,933.13            |
| <b>Total pagos</b>  | <b>269,744,838.02</b>           | <b>309,070,355.32</b> | <b>330,061,562.55</b> | <b>202,004,585.23</b> | <b>0.00</b> | <b>1,110,881,341.12</b> |

|  | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           | 2013             | Total general    |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Estimación de Siniestros Totales   | 504,092,000.83 | 657,498,518.16 | 394,671,629.38 | 461,727,139.31 | 2,724,812,964.77 | 4,742,802,252.45 |
| Siniestros pagados   | 269,744,838.02 | 309,070,355.32 | 330,061,562.55 | 202,004,585.23 | 0.00             | 1,110,881,341.12 |
| Provisiones por siniestros   | 234,347,162.81 | 348,428,162.83 | 64,610,066.83  | 259,722,554.09 | 2,724,812,964.77 | 3,631,920,911.32 |
| La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros |                |                |                |                |                  |                  |

**INCENDIOS PROPUESTA 2**

**ANEXO 14.3.16**

| Datos Históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo |                                 |             |             |             |             |                 |
|--|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| Provisiones  | Año en que ocurrió el siniestro |             |             |             |             |                 |
|  | 2009                            | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | Total general   |
| En el mismo año  | 1,000.00                        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 1,000.00        |
| Un año después   | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        |             | 0.00            |
| Dos años después   | 0.00                            | 0.00        | 0.00        |             |             | 0.00            |
| Tres años después  | 0.00                            | 0.00        |             |             |             | 0.00            |
| Cuatro años después  | 0.00                            |             |             |             |             | 0.00            |
| <b>Total provisiones</b>   | <b>1,000.00</b>                 | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>1,000.00</b> |

| Pagos               | Año en que ocurrió el siniestro |             |             |             |             |               |
|---------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
|                     | 2009                            | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | Total general |
| En el mismo año     | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00          |
| Un año después      | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        |             | 0.00          |
| Dos años después    | 0.00                            | 0.00        | 0.00        |             |             | 0.00          |
| Tres años después   | 0.00                            | 0.00        |             |             |             | 0.00          |
| Cuatro años después | 0.00                            |             |             |             |             | 0.00          |
| <b>Total pagos</b>  | <b>0.00</b>                     | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b>   |

|                                  | 2009     | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total general |
|----------------------------------|----------|------|------|------|------|---------------|
| Estimación de Siniestros Totales | 1,000.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,000.00      |
| Siniestros pagados               | 0.00     | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00          |
| Provisiones por siniestros       | 1,000.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,000.00      |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

**DIVERSOS PROPUESTA 2**

**ANEXO 14.3.16**

| Datos Históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo |                                 |             |             |             |             |                 |
|--|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| Provisiones  | Año en que ocurrió el siniestro |             |             |             |             |                 |
|  | 2009                            | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | Total general   |
| En el mismo año  | 3,680.00                        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 3,680.00        |
| Un año después   | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        |             | 0.00            |
| Dos años después   | 0.00                            | 0.00        | 0.00        |             |             | 0.00            |
| Tres años después  | 0.00                            | 0.00        |             |             |             | 0.00            |
| Cuatro años después  | 0.00                            |             |             |             |             | 0.00            |
| <b>Total provisiones</b>   | <b>3,680.00</b>                 | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>3,680.00</b> |

| Pagos               | Año en que ocurrió el siniestro |             |             |             |             |               |
|---------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
|                     | 2009                            | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | Total general |
| En el mismo año     | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00          |
| Un año después      | 0.00                            | 0.00        | 0.00        | 0.00        |             | 0.00          |
| Dos años después    | 0.00                            | 0.00        | 0.00        |             |             | 0.00          |
| Tres años después   | 0.00                            | 0.00        |             |             |             | 0.00          |
| Cuatro años después | 0.00                            |             |             |             |             | 0.00          |
| <b>Total pagos</b>  | <b>0.00</b>                     | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b>   |

|  | 2009     | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total general |
|--|----------|------|------|------|------|---------------|
| Estimación de Siniestros Totales   | 3,680.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3,680.00      |
| Siniestros pagados   | 0.00     | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00          |
| Provisiones por siniestros   | 3,680.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3,680.00      |
| La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros |          |      |      |      |      |               |

## **NOTA DE REVELACIÓN 8.**

### **REASEGURO Y REASEGURO FINANCIERO.**

#### **14.3.20.**

Las Instituciones deberán proporcionar información respecto a los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por su consejo de administración para retener, transferir y mitigar los riesgos de seguros asumidos. En esta nota de revelación, las Instituciones deberán dar a conocer la siguiente información:

- I.** Resumen de los objetivos, políticas y prácticas adoptadas por el consejo de administración en materia de reaseguro, explicando para las distintas operaciones y ramos, la determinación de su retención técnica y las características generales de las coberturas que emplea (contratos proporcionales y no proporcionales, automáticos y facultativos)

#### **Objetivos**

Los objetivos de Quálitas Compañía de Seguros S.A.B. de C.V. al tener un programa de reaseguro siguen siendo los siguientes:

- Contar con una protección para los eventos catastróficos.
- Contar con una protección facultativa para los riesgos que excedan la retención de la empresa.
- En caso de requerirse tener un contrato de reaseguro que sirva de apoyo para la capitalización de la empresa.

#### **Estrategias.**

Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. es una aseguradora que sigue operando solo el seguro para automóviles, por lo que la estrategia es solo contratar reaseguro para la protección de eventos catastróficos y para los riesgos que rebasen la retención la estrategia seguirá siendo contratar cobertura de reaseguro.

#### **Políticas.**

- a) Se mantiene el contrato de exceso de pérdida de eventos.
  - b) Se sigue considerando protección de reaseguro facultativo cediendo el 100% de las responsabilidades cuando el negocio rebase el límite de retención.
- II.** En su caso, cualquier mecanismo empleado para reducir los riesgos derivados de las operaciones de reaseguro.  
    **“No aplica”**
  - III.** Nombre, calificación crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores, empleando para ello el formato que se indica en el Anexo 14.3.20-a y  
    **“se adjunta archivo con anexo”**

**ANEXO 14.3.20-a**

**NOMBRE, CALIFICACIÓN CREDITICIA Y PORCENTAJE DE CESIÓN A LOS REASEGURADORES**

| <b>Número</b> | <b>Nombre del reasegurador</b>           | <b>Registro en el<br/>RGRE*</b> | <b>Calificación de<br/>Fortaleza Financiera</b> | <b>% cedido del<br/>total **</b> | <b>% de<br/>colocaciones<br/>no<br/>proporcionales<br/>del total ***</b> |
|---------------|--|---------------------------------|---|----------------------------------|--|
| 1             | TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY        | RGRE-387-95-3004                | S&P A+  | 0.00%                            | 100%   |
| 2             | KOT INSURANCE COMPANY AG                 | RGRE-345-93-3152                | S&P A   | 96.88%                           | 0%   |
| 3             | ALLIANZ MÉXICO, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS |                                 |   | 3.12%                            | 0%   |
|               | Total                                    |                                 |   | 100.00%                          | 100%   |

\* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras.

\*\* Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

\*\*\* Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total

Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

Incluye Instituciones mexicanas y extranjeras

IV. En su caso, nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de Reaseguro a través de los cuales la institución de seguros cedió riesgos, empleando para ello el formato que se indica en el Anexo 14.3.20-b.  
 “se adjunta archivo con anexo”

**ANEXO 14.3.20-b**

**NOMBRE Y PORCENTAJE DE PARTICIPACION DE LOS INTERMEDIARIOS DE REASEGURO A TRAVES DE LOS CUALES LA INSTITUCION CEDIO RIESGOS**

|  | <b>Monto</b>   |
|--|----------------|
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total                      | 118,342,300.04 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo        | 3,271,071.07   |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | 13,491,065.21  |

| <b>Número</b> | <b>Nombre del Intermediario de Reaseguro</b> | <b>% Participación*</b> |
|---------------|--|-------------------------|
| 1             | SEMA INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00%                   |
|               | Total  | 0.00%                   |

\* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular única de Seguros.]

## **NOTA DE REVELACIÓN 8.**

### **CUENTAS POR COBRAR Y PAGO A REASEGURADORES.**

#### **14.3.21.**

En la nota de revelación respectiva, esas instituciones deberán declarar:

- I. La existencia de contratos de reaseguro que pudieran, bajo ciertas circunstancias o supuestos reducir, limitar, mitigar o afectar de alguna manera cualquier pérdida real o potencial para las partes bajo el contrato de reaseguro;

**“No se tienen contratos con esas características”**

- II. Que no existen contratos de reaseguro, verbales o escritos, que no hubieran sido reportados a la autoridad; y

**“Los contratos que ha suscrito Quálitas se han reportado a la CNSF por tal motivo no existen contratos de reaseguro, verbales o escritos, que no se hayan reportado a la autoridad.”**

- III. Que para cada contrato de reaseguro firmado, la institución de seguros cuenta con un archivo de suscripción que documenta la transacción en términos técnicos, legales, económicos y contables, incluyendo la medición de la transferencia del riesgo.

**“Así mismo se cuenta con un archivo de suscripción que documenta cada una de las operaciones de reaseguro y sus términos”**

**NOTA DE REVELACIÓN 8.**

**CUENTAS POR COBRAR Y PAGO A REASEGURADORES.**

**14.3.22.**

**ANEXO 14.3.22**

**INTEGRACION DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y POR PAGAR A REASEGURADORES**

| <b>Antigüedad</b>                      | <b>Nombre del reasegurador</b>          | <b>Saldo de cuentas por cobrar *</b> | <b>% Saldo/Total</b> | <b>Saldo de cuentas por pagar *</b> | <b>% Saldo/Total</b> |
|--|---|--------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Menor a 1 año</b>                   |   | -                                    | 0%                   |                                     |                      |
|  | Allianz México, S.A Compañía de Seguros | 2,975,857.74                         | 7%                   | 3,271,071.07                        | 20%                  |
|  |   | -                                    | 0%                   | -                                   | 0%                   |
|  |   |                                      |                      |                                     |                      |
| <b>Mayor a 1 año y menor a 2 años</b>  |   |                                      |                      | -                                   | 0%                   |
|  |   |                                      |                      | -                                   | 0%                   |
|  |   |                                      |                      | -                                   | 0%                   |
|  |   |                                      |                      |                                     |                      |
| <b>Mayor a 2 años y menor a 3 años</b> | kot Insurance Company LTD               | 37,668,245.91                        |                      |                                     |                      |
|  |   |                                      |                      |                                     |                      |
| <b>Mayor a 3 años</b>                  |   |                                      |                      | -                                   |                      |
|  | kot Insurance Company LTD               |                                      |                      | 13,341,477.03                       |                      |
| <b>Total</b>                           |   | 40,644,103.65                        | 7%                   | 16,612,548.10                       | 20%                  |

**NOTA DE REVELACIÓN 9.**

**MARGEN DE SOLVENCIA.**

**14.3.24.**

**ANEXO 14.3.24**

| <b>Suficiencia de Capital</b>                                     |                         |                               |                               |
|---|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Concepto</b>   | <b>Monto</b>            |                               |                               |
|   | <b>Ejercicio Actual</b> | <b>Ejercicio Anterior (1)</b> | <b>Ejercicio Anterior (2)</b> |
| <b>I.- Suma Requerimiento Bruto de Solvencia</b>                  | 2,480,901,283.29        | 2,157,030,662.03              | 1,952,340,721.61              |
| <b>II.- Suma Deducciones</b>                                      | 13,188.61               | 59,264.94                     | 133,788.15                    |
| <b>III.- Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I - II</b>            | 2,480,888,094.68        | 2,156,971,397.09              | 1,952,206,933.46              |
| <b>IV.- Activos Computables al CMG</b>                            | 2,879,685,342.87        | 2,905,568,683.88              | 2,563,825,361.14              |
| <b>V.- Margen de solvencia (Faltante de Cobertura) = IV - III</b> | 398,797,248.19          | 748,597,286.79                | 611,618,427.68                |

**NOTA DE REVELACIÓN 10.**

**MARGEN DE SOLVENCIA.**

**14.3.25.**

**ANEXO 14.3.25**

| <b>Cobertura de requerimientos estatutarios</b> |                            |                        |                        |                            |                        |                        |
|---|----------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Requerimiento estatutario</b>                | <b>Índice de cobertura</b> |                        |                        | <b>Sobrante (faltante)</b> |                        |                        |
|   | Ejercicio Actual           | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) | Ejercicio Actual           | Ejercicio Anterior (1) | Ejercicio Anterior (2) |
| <b>Reservas técnicas</b>                        | 1.08                       | 1.09                   | 1.15                   | 972,178,397.11             | 969,798,285.90         | 1,412,058,289.57       |
| <b>Capital mínimo de garantía</b>               | 1.16                       | 1.34                   | 1.31                   | 398,797,248.19             | 748,957,286.79         | 611,618,427.68         |
| <b>Capital mínimo pagado</b>                    | 66.47                      | 64.21                  | 57.57                  | 2,711,545,333.61           | 2,566,766,596.06       | 2,236,868,841.37       |

## **NOTA DE REVELACIÓN 12.**

### **ADMINISTRACION DE RIESGOS.**

#### **14.3.27.**

El Consejo de Administración de Quálitas constituyó controles para la vigilancia mencionando entre los más importantes para la administración de riesgos los siguientes:

#### **Comité de Inversiones, Finanzas y Planeación.**

Se asegura de que las políticas de inversión de la Compañía sean acorde a la visión estratégica de la misma, identifica además, factores de riesgo a los que está sujeta Quálitas y evalúa las políticas para su administración, entre otras.

#### **Comité de Auditoría.**

Sirve de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores externos, así como también asegura la independencia y objetividad de éstos últimos, además, se encarga de revisar el programa de trabajo, las cartas de observaciones y los reportes de auditoría e informar sobre ellos al Consejo de Administración.

#### **Comité de Comunicación y Control.**

Se encarga de someter a aprobación del Comité de Auditoría, las políticas de identificación y conocimiento de sus clientes además de criterios, medidas y procedimientos que la Compañía desarrolle, también de analizar los resultados del área de auditoría interna, conocer y hacer recomendaciones respecto a la celebración de contratos y operaciones, establecer y difundir criterios para la clasificación de los clientes en función del grado de riesgo de los mismos, dictaminar operaciones que deban ser reportadas a la SHCP por medio de la CNSF, entre otras.

#### **Comité de Reaseguro.**

Vigila que las operaciones de reaseguro, que realice la institución se apeguen a las políticas y normas que el Consejo de Administración defina y apruebe, así como a las disposiciones legales y administrativas aplicables; evaluar periódicamente el logro de los objetivos estratégicos establecidos por el consejo de administración en materia de reaseguro y reaseguro financiero e informar periódicamente los resultados de su operación al consejo de administración por conducto del director general de la institución.

#### **Comité de Administración Integral de Riesgos.**

Este Comité está presidido por nuestro Director General, y junto con los demás miembros vigila en su sesión mensual que las operaciones se ajusten a los límites, políticas y procedimientos para la administración de riesgos aprobados por el Consejo. También propone para aprobación del Consejo de Administración el Manual de Control y Administración Integral de Riesgos (Manual), donde se describen: procedimientos, modelos de medición y metodología para la administración y control de los distintos riesgos financieros en los que incurre la Aseguradora como resultado de su operación y las siguientes políticas para las distintas áreas involucradas en la Aseguradora.

La Dirección General, en el Manual, describe las siguientes políticas para las distintas áreas involucradas en la Aseguradora:

- a) Establecer procedimientos para llevar a cabo la identificación, medición, monitoreo, limitación, control y divulgación de los distintos tipos de riesgos que enfrenta la Aseguradora en su actividad diaria.
- b) Exponerse a riesgos sólo después de su juicio analítico riguroso y mientras se respeten las limitaciones autorizadas por el Consejo de Administración, que consideran a su vez las reglas prudenciales en administración integral de riesgos indicadas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
- c) Asegurar que todas las exposiciones a los riesgos, cuantificables o no, sean reconocidas por los niveles adecuados, evitando conflictos de interés entre las decisiones operativas y las de control de riesgos, facilitando también las condiciones para el seguimiento de límites y la disminución de la recurrencia del riesgo sobre niveles no autorizados.
- d) Instrumentar, difundir y asegurar la correcta aplicación de manuales de políticas y procedimientos para implantar eficazmente la administración de riesgos.
- e) Garantizar que los riesgos incurridos sean objeto de supervisión continua y se informen oportunamente al Consejo de Administración, al Comité de Riesgos, a las autoridades reguladoras y a las áreas involucradas en la Aseguradora.
- f) Contar con sistemas y procesos confiables para el control de operaciones de compraventa, liquidación y custodia de títulos y valores.
- g) Los modelos de medición y la metodología de control y reporte de riesgo seleccionados por Quálitas deben haber sido ampliamente revisados en la literatura, considerándose como los más recomendables, auditables y exactos, requiriendo ser autorizados por el Comité de Riesgos.
- h) La Dirección de Administración y Finanzas debe utilizar para el monitoreo de los riesgos a los que está expuesta su operación las mediciones realizadas conforme a métodos aprobados por el Comité de Riesgos de la Aseguradora.
- i) La determinación de los límites de exposición a los riesgos de mercado, liquidez y crédito, así como los procedimientos de respuesta al incumplimiento en los límites debe involucrar al Comité de Riesgos en pleno.

## NOTA DE REVELACIÓN 12.

### ADMINISTRACION DE RIESGOS.

#### 14.3.28.

Dentro del Manual se definen las metodologías de medición para el riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y legal, y se definen normas cualitativas para el control del riesgo operativo de la empresa. En resumen, las metodologías son las siguientes:

#### **Riesgo de Mercado:**

Se mide como el Valor en Riesgo (VaR) de la cartera de inversiones comparada contra un benchmark que modela el comportamiento, en un horizonte mensual y al 97.5% de confianza. Para estimar el VaR, se utiliza el método paramétrico de corto plazo. Además, se consideran escenarios de estrés para evaluar el comportamiento de las inversiones ante cambios fuertes y súbitos en los factores de riesgo.

#### **Riesgo de Crédito:**

Monitorea la evolución de las calificaciones de crédito otorgadas por Standard & Poors, Fitch, HR y Moody's. Las calificaciones mínimas aceptables y homologadas para el portafolio total son:

| Plazo       | Corto | Largo |
|-------------|-------|-------|
| Bancario    | A     | A     |
| Corporativo | A     | A     |
| Gobierno    | A     | A     |

A través del año no se presentaron posiciones en la cartera fuera de la calificación mínima aceptable.

#### **Riesgo de Liquidez:**

Realizamos un el cálculo del riesgo de liquidez implícito en el riesgo de mercado, esta metodología es utilizada para tener un estimado del costo que puede tener la venta de una posición en situaciones de iliquidez del mercado, dados los antecedentes históricos implícitos en el VaR.

Adicionalmente a esta medición y de acuerdo a información proporcionada por contabilidad, al mes de diciembre el sobrante de nuestras inversiones respecto de la base de inversión neta de corto plazo (cobertura de reservas técnicas por liquidez), se comportó de la siguiente manera:

#### **CORTO PLAZO**

|                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| Base de Inversión Neta | \$ 7, 931, 171, 119.85        |
| Inversiones            | <u>\$ 8, 135, 998, 087.40</u> |
| Sobrante               | <b>\$ 204, 826, 967.55</b>    |

## Límite de riesgo global

El consejo de administración aprobó un límite global de riesgos financieros de 1.8% que abarca los riesgos de Mercado Crédito y Liquidez.

|                | Riesgo Mercado | Riesgo Liquidez | Riesgo Crédito | Riesgo Global | Límite Global |
|----------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|---------------|
| Diciembre 2013 | 1.380%         | 0.094%          | 0.020%         | 1.494%        | 1.800%        |

## Riesgo Legal.

El comité de Riesgos da seguimiento a los límites establecidos para el riesgo legal que se encuentran en las circulares. Al 31 de diciembre el Comité de Riesgos informó que las operaciones del cumplimiento de la normatividad establecida por la CNSF para las operaciones del portafolio de inversiones, así como los riesgos contractuales para su operación cumplen con la normatividad vigente.

## Riesgo Operativo.

El comité de riesgos determina qué operaciones son de alto riesgos para el portafolio de inversiones. La operación del portafolio se puede ver afectada por un faltante en el margen de solvencia, que obligue a la Compañía a reestructurar su portafolio.

## NOTA DE REVELACIÓN 12.

### ADMINISTRACION DE RIESGOS.

#### 14.3.29.

| CUMULOS AUTOMOVILES 2013 |               |                 |                       |
|--------------------------|---------------|-----------------|-----------------------|
| ENTIDAD                  | PRIMA EMITIDA | ENTIDAD         | PRIMA EMITIDA         |
| AGUASCALIENTES           | 177,072,821   | NA YARIT        | 100,544,013           |
| BAJA CALIFORNIA          | 290,594,329   | NUEVO LEON      | 1,139,561,691         |
| BAJA CALIFORNIA SUR      | 157,432,685   | OAXACA          | 245,738,694           |
| CAMPECHE                 | 77,689,938    | PUEBLA          | 434,805,702           |
| COAHUILA                 | 380,372,426   | QUERETARO       | 365,636,894           |
| COLIMA                   | 105,110,455   | QUINTANA ROO    | 224,757,290           |
| CHIAPAS                  | 245,398,566   | SAN LUIS POTOSI | 306,897,338           |
| CHIHUAHUA                | 556,097,653   | SINALOA         | 478,019,105           |
| DISTRITO FEDERAL         | 2,986,397,092 | SONORA          | 271,845,235           |
| DURANGO                  | 310,742,318   | TABASCO         | 250,270,732           |
| GUANAJUATO               | 414,639,102   | TAMAULIPAS      | 572,236,994           |
| GUERRERO                 | 182,787,179   | TLAXCALA        | 82,607,316            |
| HIDALGO                  | 266,589,699   | VERACRUZ        | 742,605,748           |
| JALISCO                  | 1,069,055,388 | YUCATAN         | 218,488,240           |
| ESTADO DE MEXICO         | 1,400,472,546 | ZACATECAS       | 91,322,780            |
| MICHOACAN                | 394,727,922   | EXTRANJERO      | 158,800,319           |
| MORELOS                  | 346,014,783   | <b>TOTAL</b>    | <b>15,045,332,994</b> |

| CUMULOS R.CIVIL 2013 |               |                 |                  |
|----------------------|---------------|-----------------|------------------|
| ENTIDAD              | PRIMA EMITIDA | ENTIDAD         | PRIMA EMITIDA    |
| AGUASCALIENTES       | 0             | NA YARIN        | 0                |
| BAJA CALIFORNIA NORT | 0             | NUEVO LEON      | 0                |
| BAJA CALIFORNIA SUR  | 0             | OAXACA          | 0                |
| CAMPECHE             | 0             | PUEBLA          | 0                |
| COAHUILA             | 0             | QUERETARO       | 0                |
| COLIMA               | 0             | QUINTANA ROO    | 0                |
| CHIAPAS              | 0             | SAN LUIS POTOSI | 0                |
| CHIHUAHUA            | 0             | SINALOA         | 0                |
| DISTRITO FEDERAL     | 2,679,365     | SONORA          | 0                |
| DURANGO              | 0             | TABASCO         | 0                |
| GUANAJUATO           | 0             | TAMAULIPAS      | 0                |
| GUERRERO             | 0             | TLAXCALA        | 0                |
| HIDALGO              | 0             | VERACRUZ        | 0                |
| JALISCO              | 0             | YUCATAN         | 0                |
| ESTADO DE MEXICO     | 0             | ZACATECAS       | 0                |
| MICHOACAN            | 0             | <b>TOTAL</b>    | <b>2,679,365</b> |
| MORELOS              | 0             |                 |                  |

## **NOTA DE REVELACIÓN.**

### **OTRAS NOTAS DE REVELACIÓN**

#### **14.3.33.**

Nombre del Auditor externo que dictamino los estados financieros al 31 de diciembre de 2013.

**Auditor:** C.P.C. Francisco Javier Vázquez Jurado

**Despacho:** Galaz Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.

Nombre del Auditor externo que dictamino las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2013.

**Auditor:** Act. Luis Hernández Fragoso

**Despacho:** Consultores Asociados de México, S.A. De C.V.

**NOTA DE REVELACIÓN 15.**

**OTRAS NOTAS DE REVELACIÓN.**

**14.3.35.**

A la fecha de publicación de estas notas, la institución no tiene información adicional que publicar.

De conformidad a la circular Única de Seguros en su Capítulo 14.3 mediante la cual se emiten disposiciones de carácter general sobre notas a los estados financieros anuales, previa aprobación del consejo de administración se presentan las “Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros” apartado 2:

Notas de Revelación a los Estados Financieros agrupando las notas a que se refieren las Disposiciones 14.3.3, 14.3.4, 14.3.5, 14.3.6, 14.3.7, 14.3.8, 14.3.12, 14.3.13, 14.3.14, 14.3.15, 14.3.16 y 14.3.20, 14.3.21, 14.3.22, 14.3.24, 14.3.25, 14.3.27 y 14.3.28, 14.3.29, 14.3.33 y 14.3.35,

**A T E N T A M E N T E.**

**Lic. Joaquín Brockman Lozano**  
**Director General**  
**Rúbrica.**

**C.P. C. Gabriel García Ruiz**  
**Auditor Interno**  
**Rúbrica.**

**C.P. Arturo Membrillo Romero**  
**Contador General**  
**Rúbrica.**