

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	18,237,389,149	15,063,198,167
110			Inversiones	10,181,222,476	8,065,604,960
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	8,193,993,255	7,367,379,812
	112		Valores	8,193,993,255	7,367,379,812
	113		Gubernamentales	2,062,569,948	2,186,355,805
	114		Empresas Privadas	5,531,159,106	4,888,674,959
		115	Tasa Conocida	4,600,579,247	4,464,494,159
		116	Renta Variable	930,579,859	424,180,800
	117		Extranjeros	131,312,956	64,973,960
	118		Valuación Neta	454,856,202	214,402,983
	119		Deudores por Intereses	14,095,043	13,117,334
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	0	145,229
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Reporto	1,204,849,336	208,266,057
127			Préstamos	15,678,508	26,874,064
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	14,013,277	21,168,162
	130		Quirografarios	0	0
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	5,000,000	11,083,333
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	3,334,769	5,377,431
136			Inmobiliarias	766,701,377	463,085,027
	137		Inmuebles	481,621,037	224,136,175
	138		Valuación Neta	323,508,553	272,879,476
	139		(-) Depreciación	38,428,213	33,930,624
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	47,635,712	38,587,398
141			Disponibilidad	60,741,676	141,176,844
	142		Caja y Bancos	60,741,676	141,176,844
143			Deudores	6,518,701,442	5,770,114,717
	144		Por Primas	6,007,826,779	5,297,536,537
	145		Agentes y Ajustadores	34,743,912	37,625,069
	146		Documentos por Cobrar	92,413,076	95,221,052
	147		Préstamos al Personal	33,064,805	34,024,673
	148		Otros	397,508,437	379,603,188
	149		(-) Estimación para Castigos	46,855,567	73,895,802
150			Reaseguradores y Reafianzadores	84,185,609	14,930,747
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	5,216,750	7,806,058
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	22,192,191	-7,001,286
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	52,548,626	2,098,373
	155		Otras Participaciones	4,228,042	12,027,602
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			Inversiones Permanentes	15,549,306	15,226,135
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	323,171	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	15,226,135	15,226,135
163			Otros Activos	1,329,352,928	1,017,557,366
	164		Mobiliario y Equipo	317,769,696	272,481,814
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	1,009,721,990	743,613,426
	167		Gastos Amortizables	11,435,127	9,432,742
	168		(-) Amortización	9,573,885	7,970,616

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			Pasivo	14,654,406,078	12,490,466,019
210			Reservas Técnicas	11,300,402,413	9,547,375,296
211			De Riesgos en Curso	8,341,794,336	6,905,228,934
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	8,341,794,336	6,905,228,934
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			De Obligaciones Contractuales	2,958,015,428	2,640,808,480
	217		Por Sinistros y Vencimientos	2,771,292,147	2,470,765,401
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	102,957,467	101,946,319
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	26,618,290	12,372,674
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	57,147,524	55,724,086
222			De Previsión	592,649	1,337,882
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	592,649	1,337,882
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	95,747,147	80,096,081
228			Acreedores	1,583,286,892	1,343,916,181
	229		Agentes y Ajustadores	480,842,470	447,514,639
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	3,801,669	2,263,043
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	1,098,642,753	894,138,499
233			Reaseguradores y Reafianzadores	89,548,344	24,303,309
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	89,548,344	24,303,309
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	1,585,421,282	1,494,775,152
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	2,623,523	4,566,817
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	560,536,686	501,558,027
	247		Otras Obligaciones	911,636,646	798,294,601
	248		Créditos Diferidos	110,624,427	190,355,707
300			Capital	3,582,983,071	2,572,732,148
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,684,887,926	343,006,574
	311		Capital o Fondo Social	2,684,887,926	343,006,574
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	0
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	0	0
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
316			Reservas	0	469,844,258
	317		Legal	0	181,694,394
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	0	0
	319		Otras	0	288,149,864
320			Superávit por Valuación	-28,603,008	100,470,168
321			Inversiones Permanentes	0	-2,638,479
323			Resultados de Ejercicios Anteriores	-285,598	753,455,396
324			Resultado del Ejercicio	916,429,873	834,261,563
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	65,597,647
326			Participación No Controladora	10,553,878	8,735,021

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	865,527	961,471
910			Cuentas de Registro	1,382,227,258	1,659,547,310
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**
QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	10,407,097,022	11,341,036,291
420	(-) Cedidas	3,633,104	249,398,504
430	De Retención	10,403,463,918	11,091,637,787
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,147,963,624	492,190,972
450	Primas de Retención Devengadas	9,255,500,294	10,599,446,815
460	(-) Costo Neto de Adquisición	2,257,053,748	2,330,897,548
470	Comisiones a Agentes	600,706,690	700,912,981
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	121,986,887	182,586,348
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	844,903	124,671,746
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	9,800,388	11,259,554
520	Otros	1,525,404,686	1,560,810,411
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	6,157,926,565	7,492,519,783
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	6,149,856,128	7,499,070,852
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	608,632	5,698,210
560	Reclamaciones	8,679,069	-852,859
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	840,519,981	776,029,484
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-745,232	-1,003,775
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	-745,232	-1,003,775
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	841,265,213	777,033,259
640	(-) Gastos de Operación Netos	247,002,029	286,159,672
650	Gastos Administrativos y Operativos	-4,848,505	32,877,065
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	142,156,528	133,952,031
670	Depreciaciones y Amortizaciones	109,694,006	119,330,576
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	594,263,184	490,873,587
690	Resultado Integral de Financiamiento	724,984,577	645,882,707
700	De Inversiones	348,690,715	481,672,032
710	Por Venta de Inversiones	79,931,648	6,756,415
720	Por Valuación de Inversiones	190,830,965	-13,067,933
730	Por Recargo sobre Primas	90,034,234	123,475,618
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	17,344,618	15,721,516
780	Resultado Cambiario	-1,847,603	31,325,059
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	1,319,247,761	1,136,756,294
802	(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	409,971,870	299,713,035
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	909,275,891	837,043,259
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	909,275,891	837,043,259
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-7,153,982	2,781,696
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	916,429,873	834,261,563

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: QC

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2012

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

INFORMACIÓN DICTAMINADA			CONSOLIDADO	
(PESOS)			Impresión Final	
CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
21100		Resultado neto	1,245,779,499	837,043,259
21200		Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	2,051,186,069	1,107,064,318
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-12,380,921	0
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	-29,228,126	22,322,637
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	138,424,228	119,330,576
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	1,385,369,916	646,220,352
	21206	Provisiones	6,602,751	19,477,718
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	562,398,221	299,713,035
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		Actividades de operación		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-826,468,214	-1,671,640,462
	21303	Cambio en deudores por reporto	-996,583,279	-72,314,132
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-710,290,242	-377,414,606
	21307	Cambio en deudores	1,981,968	18,461,654
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	46,440,426	-416,640,609
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-388,118,889	-184,789,427
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	317,206,948	239,131,521
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-189,653,138	457,321,692
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		Flujos netos de efectivo de actividades de operación	551,481,148	-63,776,792
		Actividades de inversión		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	29,335,368	11,625,731
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-444,901,351	-175,215,557
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	-323,171	0
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	0	0
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	-415,889,154	-163,589,826
		Actividades de financiamiento		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-225,000,000	0
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	5,403,769	0
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-219,596,231	0
21000		Incremento o disminución neta de efectivo	-84,004,237	-227,366,618
22000		Efectos por cambios en el valor de efectivo	3,569,069	0
23000		Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	141,176,844	368,543,462
20000		Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	60,741,676	141,176,844

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2012

CLAVE DE COTIZACIÓN: QC
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
 C.V.

ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							Resultado por tenencia de activos no monetarios	De Inversiones		
Saldo al inicio del periodo	343,006,574	0	469,844,258	753,455,396	834,261,563	-2,638,479	65,597,647	100,470,168	8,735,021	2,572,732,148
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS										
Suscripción de acciones	2,341,881,352	0	-469,844,258	-1,363,002,558	-336,503,606	-1,475,521	-65,597,647	-105,457,762	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pago de dividendos	0	0	0	-225,000,000	0	0	0	0	0	-225,000,000
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	834,261,564	-834,261,564	0	0	0	0	0
Otros.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total.	2,341,881,352	0	-469,844,258	-753,740,994	-1,170,765,170	-1,475,521	-65,597,647	-105,457,762	0	-225,000,000
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad Integral										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	1,252,933,480	0	0	0	-7,153,981	1,245,779,499
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	7,683,069	0	-23,615,414	5,403,769	-10,528,576
Total	0	0	0	0	1,252,933,480	7,683,069	0	-23,615,414	-1,750,212	1,235,250,923
Saldo al final del periodo	2,684,887,926	0	0	-285,598	916,429,873	3,569,069	0	-28,603,008	6,984,809	3,582,983,071

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA**

PAGINA 1 / 7

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

MENSAJE A LOS ACCIONISTAS

LOS LOGROS QUE ALCANZAMOS DURANTE EL 2012 NOS HAN LLEVADO A REFLEXIONAR SOBRE EL CAMINO POR DELANTE Y EL CAMINO RECORRIDO. EN PRIMERA INSTANCIA, ESTOS LOGROS SE DEBEN A LA VISIÓN, EXPERIENCIA Y ENTREGA DE UN EQUIPO DE PERSONAS COMPROMETIDAS Y TALENTOSAS QUE SE HA FORMADO A LO LARGO DE 18 AÑOS Y QUE HOY CONSTITUYE LA ESENCIA DE QUÁLITAS.

TAMBIÉN SE DEBEN A LA MANERA EN QUE COTIDIANAMENTE VIVIMOS EL VALOR DEL SERVICIO, ESFORZÁNDONOS POR SUPERAR EXPECTATIVAS Y AGREGAR VALOR EN CADA INTERACCIÓN CON NUESTROS ASEGURADOS, AGENTES, PROVEEDORES, ACCIONISTAS, Y OTROS INTERESADOS. POR ÚLTIMO, ESTOS LOGROS SON EL RESULTADO DE UNA CULTURA ORIENTADA A LAS SOLUCIONES Y A LA INNOVACIÓN, Y CAPAZ DE REACCIONAR ANTE EL CAMBIO.

DURANTE EL 2012 DIMOS UN PASO DECISIVO PARA EL FUTURO CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA COMPAÑÍA AL CONSTITUIR A QUÁLITAS CONTROLADORA ("QC"). QC BRINDA A LA COMPAÑÍA UNA ESTRUCTURA CORPORATIVA FLEXIBLE, DE MODO QUE PUEDA INCURSIONAR EN NEGOCIOS RELACIONADOS Y MERCADOS EXTRANJEROS EN FORMA MÁS ÁGIL Y OPORTUNA. A LA VEZ, LA PLATAFORMA DE QC LE PERMITE REFORZAR SU ESTRUCTURA OPERATIVA Y FINANCIERA, PARA POSICIONARSE MEJOR ANTE NUEVAS OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN.

QC ADQUIRIÓ EL 99.7% DE LOS CPO'S DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS COMO RESULTADO DE UNA OFERTA PÚBLICA DE INTERCAMBIO QUE TUVO LUGAR EN JULIO. A PARTIR DE ESTA FECHA, QC HA OPERADO, Y CONSIDERA SEGUIR OPERANDO, MANTENIENDO EL MODELO DE NEGOCIOS, EL EQUIPO DIRECTIVO Y LOS OBJETIVOS DE GOBIERNO CORPORATIVO QUE HAN PERMITIDO EL DESARROLLO EXITOSO DE QUÁLITAS.

LOS RESULTADOS DE NUESTRA SUBSIDIARIA, QUÁLITAS, DURANTE EL 2012 SE CARACTERIZARON POR UN CRECIMIENTO SOBRESALIENTE EN NUESTRAS PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO, UNA SIGNIFICATIVA CONTENCIÓN EN LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD, Y UNA EXITOSA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN.

LA PRIMA EMITIDA DURANTE EL AÑO ALCANZÓ \$13,657, CRECIENDO EN UN 20.4%. EL CRECIMIENTO EN LA EMISIÓN SE BENEFICIÓ DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRO SISTEMA DE TARIFICACIÓN POR CÓDIGO POSTAL A NIVEL NACIONAL, EL CUAL HA PERMITIDO UNA MEJOR VALUACIÓN DEL RIESGO DE CADA VEHÍCULO.

EN EL RUBRO DE COSTOS, SE REGISTRÓ UNA NOTABLE DISMINUCIÓN EN EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD, QUE SE SITUÓ EN 66.1%, 455 PUNTOS BASE MENOR QUE EL 70.7% REGISTRADO EN EL 2011. LA SOLIDEZ DE ESTOS RESULTADOS SE DEBE EN MAYOR MEDIDA A EFICIENCIAS EN LA RECUPERACIÓN DE UNIDADES Y A LA CAÍDA EN LOS NIVELES DE ROBOS, EN LÍNEA CON LAS MEJORAS EN LA SEGURIDAD NACIONAL ALCANZADAS DURANTE EL AÑO.

EN TÉRMINOS DE LA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN, NOS ENFOCAMOS DURANTE EL AÑO A MANTENER RENDIMIENTO CON ESTABILIDAD, CON UN PORTAFOLIO MAYORMENTE INVERTIDO EN BONOS GUBERNAMENTALES DE LARGO PLAZO E INVERSIONES SELECTAS EN CARTERAS DE RENTA VARIABLE Y BONOS LIGADOS A LA INFLACIÓN. LA ESTRATEGIA RESULTÓ EN UN RENDIMIENTO ANUAL DEL 9.0%.

ESTOS RESULTADOS NOS PERMITIERON ALCANZAR NIVELES DE 43.7% DE ROE Y UNA IMPORTANTE UTILIDAD NETA EN EL PERÍODO, DE \$1,248, LA MAYOR EN NUESTRA HISTORIA.

UN ASPECTO CLAVE PARA EL LOGRO DE ESTOS RESULTADOS, TANTO DE CRECIMIENTO COMO DE CONTENCIÓN DE COSTOS, HA SIDO LA MEJORA CONTINUA DE LAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS QUE HEMOS VENIDO DESARROLLANDO EN AÑOS RECIENTES: SE REFORZÓ LA CONSULTORÍA EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS A CLIENTES DE FLOTILLAS; SE RENOVARON Y EXPANDIERON LOS

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 7

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

CONVENIOS CON ARMADORAS; SE ABRIERON 59 OFICINAS DE DESARROLLO QUÁLITAS NUEVAS; SE PERSONALIZARON LOS SERVICIOS BRINDADOS POR ASISTENCIA VIAL QUÁLITAS; SE REORIENTARON LOS CONVENIOS CON PROVEEDORES DE CRISTALES; SE CONSOLIDÓ LA ASIGNACIÓN DE REFACCIONES EN EL PORTAL DE SUBASTAS; SE CONCLUYÓ EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA SOBRE LA OPERACIÓN DEL ÁREA DE SINIESTROS; SE FORTALECIERON EL SEMILLERO PARA LA FORMACIÓN DE AJUSTADORES Y EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LOS DIRECTORES DE LAS NUEVAS OFICINAS DE DESARROLLO QUÁLITAS; SE AUTOMATIZÓ EN MAYOR MEDIDA EL SISTEMA DE PAGO A PROVEEDORES.

ADICIONALMENTE, DURANTE EL AÑO PUSIMOS EN MARCHA NUMEROSOS DESARROLLOS QUE REFORZARON SIGNIFICATIVAMENTE EL CRECIMIENTO, LA CONTENCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD, LA EFICIENCIA DE LA OPERACIÓN Y LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO:

NUEVO PORTAL DE AGENTES.

NUEVO SISTEMA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE FLOTILLAS.

PORTAL DEL ASEGURADO.

GEO-LOCALIZACIÓN DEL ASEGURADO.

SERVICIO DE EMERGENCIAS Q.

DISPOSITIVO MÓVIL PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS.

AJUSTE EXPRESS.

CONVENIOS MULTIMARCA CON AGENCIAS.

ESQUEMA DE COMPENSACIÓN VARIABLE PARA TODOS LOS NIVELES DIRECTIVOS.

DIPLOMADO DE LIDERAZGO PARA TODOS LOS NIVELES DIRECTIVOS.

ALCANZAR RESULTADOS TAN ALENTADORES A 18 AÑOS DE NUESTRA FUNDACIÓN CONSTITUYE UN GRAN LOGRO QUE JUNTOS HICIMOS POSIBLE: COLABORADORES, DIRECTORES DE OFICINAS Y SUS EQUIPOS, AGENTES, ASEGURADOS, CLIENTES, ARMADORAS, ACCIONISTAS, CONSEJEROS, PROVEEDORES, ASOCIADOS, Y TODOS AQUÉLLOS QUE HAN CONTRIBUIDO A NUESTROS ÉXITOS Y CREÍDO EN NOSOTROS DURANTE LOS TIEMPOS DIFÍCILES.

A LA VEZ, ESTOS LOGROS REPRESENTAN UN IMPORTANTE COMPROMISO EN EL CAMINO POR DELANTE, DE SER MEJORES CADA DÍA Y DE HACER MEJOR LAS COSAS.

MUCHAS GRACIAS POR SU APOYO EN ESTE 2012 Y EN ESTOS 18 AÑOS.

JOAQUÍN BROCKMAN LOZANO

NUESTROS RECURSOS FINANCIEROS

RESULTADOS DE QUÁLITAS CONTROLADORA

EN LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 15 DE MARZO DEL 2012 LOS ACCIONISTAS ACORDARON INTERCAMBIAR SUS CPOS DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V. ("QUÁLITAS") POR LOS DE QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V. ("QC").

PARA ELLO, DECIDIERON CONSIDERAR EL VALOR DE LOS CPOS DE QC COMO EQUIVALENTE AL DEL CAPITAL CONTABLE DE QUÁLITAS AL 31 DE MARZO DE 2012, DE \$2,684. SE REALIZÓ ENTONCES EL AUMENTO DEL CAPITAL SOCIAL DE QC PARA LLEGAR A ESTE VALOR, SI BIEN EL INTERCAMBIO FÍSICO DE LOS TÍTULOS TENDRÍA LUGAR POSTERIORMENTE, UNA VEZ QUE SE LLEVÓ A CABO LA OFERTA PÚBLICA DE INTERCAMBIO DE LOS CPOS.

DICHA OFERTA, EN LA QUE EL INTERCAMBIO SE DIO A RAZÓN DE 1 CPO DE QUÁLITAS POR 1 CPO DE QC, CONCLUYÓ EL 16 DE JULIO CON UN INTERCAMBIO DEL 99.7% DE LOS CPOS DE LA EMPRESA ASEGURADORA. DURANTE EL RESTO DEL AÑO, EL PROCESO PROSIGUIÓ HASTA ALCANZARSE UN 99.9% DE INTERCAMBIO AL CIERRE DEL 2012.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 7

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

POR ELLO, AL ANALIZAR LOS RESULTADOS DE QUÁLITAS CONTROLADORA, ES IMPORTANTE CONSIDERAR QUE LA EMPRESA EMPEZÓ A CONSOLIDAR RESULTADOS DE QUÁLITAS DESDE MARZO, FECHA EN QUE TUVO LUGAR EL AUMENTO DE SU CAPITAL SOCIAL.

RESULTADOS DE QUÁLITAS

PRIMA EMITIDA

LA PRIMA EMITIDA ASCENDIÓ A \$13,657, CRECIENDO EN UN 20.4%, IMPULSADO POR LOS SEGMENTOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS Y FLOTILLAS.

EN EL SEGMENTO INDIVIDUAL, NOS VIMOS BENEFICIADOS POR LAS VENTAS DE PÓLIZAS A MODELOS DE AÑOS ANTERIORES. ADICIONALMENTE, EL PROYECTO DE ODQS COMPLETÓ SU PRIMER AÑO DE OPERACIONES CON RESULTADOS SÓLIDOS Y ALCANZANDO LAS METAS PLANTEADAS.

POR OTRO LADO, EL NEGOCIO DE FLOTILLAS CRECIÓ EN FORMA IMPORTANTE. DURANTE EL AÑO, GANAMOS CUENTAS CORPORATIVAS Y GUBERNAMENTALES IMPORTANTES, E HICIMOS IMPORTANTES ESFUERZOS PARA MANTENER A NUESTROS CLIENTES EN UN SECTOR ALTAMENTE COMPETIDO. NUESTRA FORTALEZA EN ESTE SEGMENTO SE BASA EN NUESTRO SERVICIO DIFERENCIADO Y EN LA ASESORÍA PERSONALIZADA BRINDADA POR EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.

EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS SE VIO IMPULSADO POR LA VENTA DE AUTOS NUEVOS VENDIDOS A CRÉDITO QUE, SEGÚN EL REPORTE DEL MERCADO INTERNO AUTOMOTOR PUBLICADO POR AMDA(1), CRECIÓ EN UN 11.6%. QUÁLITAS SE ENCUENTRA BIEN POSICIONADA EN ESTE SEGMENTO GRACIAS A SU MODELO DE RECIPROCIDAD Y SUS RELACIONES DE LARGO PLAZO CON LAS ARMADORAS.

EN LA LÍNEA DE NEGOCIO DE CARRETERAS, MANTUVIMOS LOS MISMOS TRAMOS CARRETEROS QUE EN EL 2011, PERO CON UN MENOR AFORO POR CUESTIONES DE SEGURIDAD NACIONAL EN ALGUNAS ZONAS DEL PAÍS.

POR OTRA PARTE, LAS VENTAS DE NUESTRAS SUBSIDIARIAS EN EL SALVADOR Y EN COSTA RICA, REPRESENTARON EL 1.2% DE LAS VENTAS TOTALES.

LAS UNIDADES ASEGURADAS CRECIERON EN 14.7% DURANTE EL AÑO, ALCANZANDO 1,883,407.

REASEGURO Y PRIMA CEDIDA

A PARTIR DEL 2012 NO MANTENEMOS CONTRATO DE REASEGURO PROPORCIONAL, DEBIDO A LOS ÍNDICES DE RENTABILIDAD LOGRADOS. POR OTRA PARTE, CONTINUAMOS MANTENIENDO EL CONTRATO DE REASEGURO CATASTRÓFICO, QUE CUBRE RIESGOS EN CASO DE EVENTOS GENERADOS POR LA NATURALEZA.

AL NO EXISTIR CONTRATO DE REASEGURO PROPORCIONAL, NO SE REGISTRÓ PRIMA CEDIDA POR ESTE CONCEPTO. LA PRIMA CEDIDA ALCANZÓ \$102.8, RESULTANTES DE LA PÓLIZA BIANUAL SUSCRITA CON PEMEX EN DICIEMBRE DEL 2011. ESTA PÓLIZA ES DE ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS, DE MODO QUE QUÁLITAS NO REGISTRA UNIDADES ASEGURADAS NI TOMA RIESGOS DEL CLIENTE, AL CEDER 100% DE LAS PRIMAS A UN REASEGURADOR QUE DESIGNA DICHA INSTITUCIÓN.

PRIMA DEVENGADA

LA PRIMA DEVENGADA CRECIÓ 14.2%, EN LÍNEA CON LAS VENTAS DE PÓLIZAS MULTIANUALES GENERADAS PRINCIPALMENTE POR NUESTRO SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS.

COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

EL COSTO DE ADQUISICIÓN ASCENDIÓ A \$2,987, Y EL ÍNDICE DEL COSTO NETO DE ADQUISICIÓN SE SITUÓ EN 22.0%. LOS NIVELES DE COMISIONES Y UDIS SE MANTIENEN EN LÍNEA CON LO QUE HEMOS MANEJADO CON NUESTROS AGENTES Y CON LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 7

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

NO SE REGISTRARON INGRESOS POR COMISIONES DE REASEGURO. ADICIONALMENTE, LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS SE INCREMENTARON POR EL PAGO DE UN BONO DE DESEMPEÑO A LOS COLABORADORES POR LOS RESULTADOS ALCANZADOS EN EL AÑO.

EL COSTO DE ADQUISICIÓN PARA EL 2012 NO ES COMPARABLE CON LA CIFRA DEL 2011 DEBIDO AL CAMBIO EN LA POLÍTICA CONTABLE QUE SE SUSCITÓ EN ESTE RUBRO DURANTE EL 2011. ESTE CAMBIO CONSISTIÓ EN QUE EL REGISTRO DEL PAGO DE HONORARIOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS Y A AGENCIAS AUTOMOTRICES (UDI), RECONOCE EL GASTO POR CONCEPTO DE UDI AL MOMENTO DE EMITIR, Y NO DE COBRAR, LA PÓLIZA.

COSTO DE SINIESTRALIDAD

EL COSTO DE SINIESTRALIDAD REGISTRÓ \$8,008, MIENTRAS QUE EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD PARA EL AÑO ASCENDIÓ A 66.1%, DISMINUYENDO EN 455 P.B. FRENTE A LA CIFRA DEL 2011.

ESTOS LOGROS SON CONSECUENCIA DE VARIOS FACTORES. EN PRIMER LUGAR, CONSOLIDAMOS DURANTE EL AÑO, LOS BENEFICIOS DE LAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE AÑOS ANTERIORES.

TAMBIÉN SE PRESENTÓ UNA DISMINUCIÓN IMPORTANTE EN LA INCIDENCIA DE ROBOS A NIVEL NACIONAL, DEL 11.7%, POR LAS MEJORAS EN LA SEGURIDAD NACIONAL ALCANZADAS DURANTE EL AÑO. ASIMISMO, LOS ROBOS SE VIERON FAVORECIDOS POR LA MEJOR CALIDAD DE LA CARTERA RESULTANTE DE UN PROCESO DE SUSCRIPCIÓN QUE VALÚA MEJOR EL RIESGO TOMADO.

NUESTRO PORCENTAJE DE RECUPERACIONES HA CRECIDO EN FORMA IMPORTANTE. ESTAMOS LOCALIZANDO Y RECUPERANDO UNIDADES CON ALTOS ÍNDICE DE EFICIENCIA, APOYADOS EN LOS DISPOSITIVOS DE LOCALIZACIÓN SATELITAL Y EN UNA MAYOR COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

EN EL SEGMENTO DE CARRETERAS, LA SINIESTRALIDAD SE HA REDUCIDO POR MEJORAS EN LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD VIAL Y, EN ALGUNOS CASOS, POR UNA DISMINUCIÓN EN EL AFORO POR RAZONES DE SEGURIDAD NACIONAL.

DURANTE EL AÑO, TUVIMOS IMPORTANTES INGRESOS POR RECUPERACIONES INTER-COMPAÑÍAS, QUE SE GENERAN CUANDO DOS ASEGURADORAS ESTÁN INVOLUCRADAS EN UN MISMO SINIESTRO, POR EFICIENCIAS EN EL PROCESO DE COBRANZA. ESTAS RECUPERACIONES SE DERIVARON TANTO DEL ESQUEMA SIPAC PARA AUTOS (SISTEMA DE PAGOS ENTRE COMPAÑÍAS), QUE PERMITE LA RECUPERACIÓN DE UNA FORMA MÁS ÁGIL, A COSTOS PROMEDIOS, ASÍ COMO DEL ESQUEMA TRADICIONAL PARA VEHÍCULOS DE SERVICIO PÚBLICO, EQUIPO PESADO Y GASTOS MÉDICOS, DONDE LA RECUPERACIÓN OPERA A REEMBOLSO.

GASTOS DE OPERACIÓN

EL GASTO DE OPERACIÓN ALCANZÓ A \$201, MIENTRAS QUE EL ÍNDICE DE OPERACIÓN PARA EL PERIODO FUE DE 1.2%.

EL GASTO ADMINISTRATIVO AUMENTÓ COMO RESULTADO DE MAYORES HONORARIOS A LAS OFICINAS DE SERVICIO POR OBTENER MEJORES ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD. TAMBIÉN SE INCREMENTÓ CON LOS GASTOS DE ADECUACIÓN DE LOS INMUEBLES ADQUIRIDOS DURANTE EL AÑO. LAS DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES ASCENDIERON A \$138.

POR OTRA PARTE, EL GASTO DE OPERACIÓN SE VIO BENEFICIADO POR UN CRÉDITO NO RECURRENTE A RESULTADOS, NETO DE IMPUESTOS, DE \$94. ESTE CRÉDITO SE GENERÓ DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2012, POR LOS CAMBIOS DE POLÍTICA CONTABLE EN LOS DERECHOS SOBRE PÓLIZA, QUE TUVIERON LUGAR EN EL 2011.

LOS DERECHOS SOBRE PÓLIZA SON INGRESOS QUE SE GENERAN CON OBJETO DE CUBRIR GASTOS ADMINISTRATIVOS GENERADOS POR LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA, Y QUE, HASTA EL 2011, SE REGISTRABAN AL MOMENTO DE COBRAR LA PÓLIZA, MIENTRAS QUE A PARTIR DEL 2012 SE

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 7

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

REGISTRARON AL MOMENTO DE EMITIR LA PÓLIZA.

ESTE EFECTO OCACIONÓ, ADEMÁS, QUE LA CIFRA DE GASTOS DE OPERACIÓN DEL 2012 NO SEA COMPARABLE CON LA CIFRA DEL 2011.

RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

EN EL 2012, NUESTRO PORTAFOLIO DE INVERSIONES OBTUVO UN SÓLIDO RENDIMIENTO DE 9.0%, POR ARRIBA DEL OBJETIVO ESTABLECIDO POR EL COMITÉ DE INVERSIONES, FINANZAS Y PLANEACIÓN DE CETES MÁS 200 PUNTOS BASE, BENEFICIÁNDOSE PRINCIPALMENTE POR EL REPUNTE EN LOS MERCADOS DE RENTA VARIABLE Y LAS BAJAS EN TASAS NOMINALES Y REALES.

EL AÑO SE CARACTERIZÓ POR UN ENTORNO ECONÓMICO INTERNACIONAL AÚN COMPLICADO, SI BIEN TAMBIÉN SE REGISTRÓ UNA NOTABLE DISMINUCIÓN EN LA VOLATILIDAD DE LOS MERCADOS. EN EL TRANSCURSO DEL AÑO, CONTINUÓ LA PREOCUPACIÓN RESPECTO A LA CRISIS EN LA ZONA EURO, EL DESEQUILIBRIO FISCAL EN E.U. Y EL DEBILITAMIENTO EN GENERAL DE LA ECONOMÍA MUNDIAL. POR OTRA PARTE, SITUACIONES COMO ACUERDOS ALCANZADOS EN LA ZONA EURO Y EL MEJORAMIENTO DE LA ECONOMÍA EN EUA Y EN ALGUNOS PAÍSES EMERGENTES AYUDARON A ESTABILIZAR A LOS MERCADOS Y A TENER UN CIERRE POSITIVO DEL AÑO.

DURANTE EL AÑO, EL MERCADO LOCAL RESISTIÓ CIERTAS TENDENCIAS A LA BAJA DE LOS MERCADOS GLOBALES, DEBIDO A TEMAS INTERNOS DE LECTURA POSITIVA COMO EL CAMBIO DE GOBIERNO, TASAS DE INTERÉS EN SUS NIVELES HISTÓRICAMENTE MÁS BAJOS, UNA INFLACIÓN CONTROLADA Y FUNDAMENTALES SÓLIDOS, LO CUAL LO LLEVARON A CERRAR CON UN ALTO HISTÓRICO..

EL PORTAFOLIO DE INVERSIONES DE QUÁLITAS SE MANEJÓ DENTRO DE LOS RANGOS DE LA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN PLANEADA PARA EL 2012, QUE CONTEMPLABA MÁXIMOS DEL 12% EN RENTA VARIABLE, DEL 7.5% EN BONOS M, DEL 7.5% EN UDIBONOS, DE 8% EN DEUDA DE ORGANISMOS FINANCIEROS INTERNACIONALES, DE 30% EN DEUDA CUASI GUBERNAMENTAL Y DE 20% EN DEUDA PRIVADA Y BANCARIA.

IMPUESTOS

LOS IMPUESTOS CARGADOS EN EL PERIODO FUERON DE \$563, LO CUAL REPRESENTA UNA TASA EFECTIVA DEL 33.1%.

RESULTADO NETO

LA UTILIDAD NETA FUE DE \$1,248, REGISTRANDO UN SIGNIFICATIVO CRECIMIENTO DEL 49.1% FRENTE A LA CIFRA DEL 2011. ESTE RESULTADO SE EXPLICA POR EL IMPORTANTE CRECIMIENTO EN PRIMA EMITIDA, LA SIGNIFICATIVA CONTENCIÓN EN LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD Y EL SÓLIDO RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES.

CAJA E INVERSIONES

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES SE SITUÓ EN \$9,025 CRECIENDO SIGNIFICATIVAMENTE DURANTE EL AÑO, EN UN 16.9%. LA CAJA SE BENEFICIÓ EN FORMA IMPORTANTE POR LOS ALTOS NIVELES DE CRECIMIENTO EN PRIMAS, EL FLUJO OPERATIVO Y LA RENTABILIDAD QUE SE MANTUVIERON FIRMES A LO LARGO DEL AÑO.

POR OTRO LADO, DURANTE EL 2012 LA CAJA SE VIO DISMINUIDA POR COMPRAS DE INMUEBLES Y PAGOS DE DIVIDENDOS.

A PRINCIPIOS DE AÑO, ADQUIRIMOS UN EDIFICIO DE OFICINAS AL SUR DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON UN COSTO DE \$200. EL OBJETIVO DE DICHA ADQUISICIÓN FUE CUBRIR NUESTRAS NECESIDADES DE CRECIMIENTO, QUE EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE HAN MULTIPLICADO. EL INMUEBLE CUENTA CON UNA EXCELENTE LOCALIZACIÓN CON RESPECTO A NUESTRAS OFICINAS EN LAS ÁREAS DE SAN ÁNGEL Y DE AJUSCO.

HACIA FINALES DEL AÑO, SE ADQUIRIÓ UN INMUEBLE UBICADO EN LA COLONIA ANZURES, EN LA

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA**

PAGINA **6 / 7**

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

CIUDAD DE MÉXICO, POR \$27, PARA OFRECER UN MEJOR SERVICIO A LOS ASEGURADOS Y AGENTES DE LA ZONA. ADICIONALMENTE, SE ADQUIRIÓ UN INMUEBLE EN OAXACA Y OTRO EN CUAJIMALPA PARA LA AMPLIACIÓN DE LA CABINA.

POR OTRA PARTE, LLEVAMOS A CABO DOS PAGOS DE DIVIDENDOS DURANTE EL AÑO. EL PRIMER PAGO ESTUVO DESTINADO PARA LOS ACCIONISTAS, TUVO LUGAR EN MARZO Y FUE POR \$225, EQUIVALENTE A \$0.50 POR CPO. EL SEGUNDO PAGO ASCENDIÓ A \$450, EQUIVALENTE A \$1.00 POR CPO, MISMOS QUE RECIBIÓ QC, Y TUVO LUGAR EL 26 DE DICIEMBRE. ESA LIQUIDEZ SIRVIÓ PARA QUE QC PAGARA LA CANTIDAD DE \$25 POR CONCEPTO DE GASTOS DE LA OFERTA DE INTERCAMBIO.

RESERVAS TÉCNICAS

LAS RESERVAS TÉCNICAS CRECIERON 18.4%, APOYADAS POR UN CRECIMIENTO DEL 20.8% EN LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO, COMO RESULTADO DEL CRECIMIENTO EN PRIMAS.

EL CRECIMIENTO EN UNIDADES ASEGURADAS FUE DE 14.7%, POR DEBAJO DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO. EN MOMENTOS DE CRECIMIENTO, ESTO SIGNIFICA QUE LAS RESERVAS SE ENCUENTRAN EN NIVELES ADECUADOS PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES CON NUESTROS ASEGURADOS.

POR OTRA PARTE, EL RUBRO DE LA RESERVA DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES CRECIÓ 12.0%, COMO RESULTADO DE LOS CONVENIOS POR PRONTO PAGO QUE SOSTENEMOS CON NUESTROS PROVEEDORES A CAMBIO DE DESCUENTOS.

CAPITAL CONTABLE

EL CAPITAL CONTABLE ASCENDIÓ A \$3,136, REGISTRANDO DURANTE EL AÑO UN CRECIMIENTO DE 21.9%. EL VALOR EN LIBROS POR CPO FUE DE \$6.97.

SOLVENCIA

LOS INDICADORES DE SOLVENCIA MEJORARON GRACIAS A LA RENTABILIDAD ALCANZADA. EL MARGEN DE SOLVENCIA REGISTRÓ UN IMPORTE DE \$749. EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA, POR SU PARTE, SE INCREMENTÓ EN UN 10.8%, ALCANZANDO \$2,157. POR LO TANTO, EL ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA MEJORÓ A 34.7%.

EL ÍNDICE DE APALANCAMIENTO MEJORÓ DE 4.9X EN 2011, A 4.7X EN 2012.

(1)AMDA. ASOCIACIÓN MEXICANA DE DISTRIBUIDORES DE AUTOMOTORES, A.C

ANALISTAS

ERNESTO GABILONDO MÁRQUEZ
BBVA RESEARCH
+ 52 (55) 5621 9702
ERNESTO.GABILONDO@BBVA.BANCOMER.COM

JOSÉ JUAN CARREÑO MORENO
GRUPO BURSÁTIL MEXICANO
+ 52 (55) 5480 5800
JCARRE_O@GBM.COM.MX

RAFAEL ESCOBAR Y CÁRDENAS
VECTOR CASA DE BOLSA
+52 (55) 5262 3734
RESCOBAR@VECTOR.COM.MX

CONTACTO RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA**

PAGINA **7 / 7**

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

ALEJANDRO MELÉNDEZ GONZÁLEZ
+ 52 (55) 5002 5870
AMELENDEZ@QUALITAS.COM.MX

MARIANA CORNEJO MONROY
+52 (55) 5002 5374
MCORNEJO@QUALITAS.COM.MX

INVERSIONISTAS@QUALITAS.COM.MX

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

NOTA ACLARATORIA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

EL 19 DE JUNIO DE 2012, LOS ACCIONISTAS DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V. (LA ASEGURADORA), REALIZARON EL INTERCAMBIO DE ACCIONES DE LA ASEGURADORA POR ACCIONES DE CONTROLADORA QUALITAS, S.A.B. DE C.V. (LA COMPAÑÍA) A RAZÓN DE UNA ACCIÓN DE LA ASEGURADORA POR UNA ACCIÓN DE LA COMPAÑÍA, CONSERVANDO LOS ACCIONISTAS LA MISMA TENENCIA ACCIONARIA. EN DICHO INTERCAMBIO DE ACCIONES SE CONSIDERO EL CAPITAL CONTABLE DE LA ASEGURADORA AL 31 DE MARZO DE 2012, EL CUAL INCLUÍA ENTRE OTRAS PARTIDAS, LA UTILIDAD DEL EJERCICIO OBTENIDA EN EL PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2012.

LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA CONSIDERÓ QUE EL INTERCAMBIO DE ACCIONES MENCIONADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR SE DEFINE COMO UNA TRANSACCIÓN ENTRE ACCIONISTAS COMUNES QUE NO IMPLICA ALGUNA MODIFICACIÓN EN LA TENENCIA ACCIONARIA Y QUE NO MODIFICA LA ESTRUCTURA DEL ENTE ECONÓMICO A NIVEL CONSOLIDADO, PUES LOS ACCIONISTAS SON LOS MISMOS Y MANTIENEN LA MISMA PARTICIPACIÓN EN LA ASEGURADORA. POR LO ANTERIOR, DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA MEXICANAS, PARA EFECTOS DE COMPARABILIDAD, LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS DICTAMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011 Y POR LOS AÑOS QUE TERMINARON EN ESAS FECHAS, INCLUYEN LOS DE LAS SUBSIDIARIAS COMO SI LA COMPAÑÍA FUERA LA ENTIDAD TENEDORA DESDE EL INICIO DEL EJERCICIO MÁS ANTIGUO PRESENTADO.

PARA EFECTOS DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADA DE LA COMPAÑÍA EN EL PORTAL DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES (LA BMV) A TRAVÉS DE SU PORTAL ELECTRÓNICO DENOMINADO EMISNET, SE UTILIZAN LOS FORMATOS PRE-ESTABLECIDOS POR LA BMV, LOS CUALES NO FUE POSIBLE ADAPTAR A LA CIRCUNSTANCIA PARTICULAR DE LA COMPAÑÍA QUE SE MENCIONA EN EL PRIMER PÁRRAFO, POR LO ANTERIOR, LA INFORMACIÓN FINANCIERA PRESENTADA A TRAVÉS DE EMISNET DIFIERE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DICTAMINADOS EN LO SIGUIENTE:

- EL ESTADO DE RESULTADOS DE 2012, PRESENTADO EN EL PORTAL DE EMISNET, MUESTRA LA UTILIDAD CONSOLIDADA POR EL PERIODO DEL 1 DE ABRIL DE 2012 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012, MIENTRAS QUE EL ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADO DICTAMINADO MUESTRA LA UTILIDAD CONSOLIDADA POR EL AÑO QUE TERMINÓ EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 EL ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE Y EL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO PRESENTADOS EN EL EMISNET NO PRESENTAN NINGÚN CAMBIO EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO RESPECTO A LOS ESTADOS FINANCIEROS DICTAMINADOS. COMO INFORMACIÓN OPCIONAL PRESENTAMOS EL DICTAMEN EMITIDO POR NUESTROS AUDITORES GALAZ, YAMAZAKI, RUIZ URQUIZA, S.C.

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011
(EN PESOS)

1. ACTIVIDADES

QUÁLITAS CONTROLADORA, S. A. B. DE C. V. ("QUÁLITAS CONTROLADORA") Y SUBSIDIARIAS (LA "COMPAÑÍA") SE DEDICAN PRINCIPALMENTE A REALIZAR OPERACIONES DE SEGUROS Y REASEGURO EN LA OPERACIÓN DE DAÑOS, PRINCIPALMENTE EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO POR LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS (LA

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 2 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

"LEY") Y LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (LA "COMISIÓN") COMO ÓRGANO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE ESTAS INSTITUCIONES.

DURANTE 2012, LA COMPAÑÍA NO INTERRUMPIÓ ALGUNA DE SUS ACTIVIDADES PRINCIPALES Y NO REALIZÓ LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- I. OPERACIONES CON PRODUCTOS DERIVADOS,
- II. OPERACIONES DE REASEGURO FINANCIERO,
- III. CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO,
- IV. EMISIÓN DE OBLIGACIONES SUBORDINADAS U OTROS TÍTULOS DE CRÉDITO.

2. BASES DE PRESENTACIÓN

A. COMPARABILIDAD - EL 19 DE JUNIO DE 2012, LOS ACCIONISTAS DE QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V. (LA ASEGURADORA), REALIZARON EL INTERCAMBIO DE ACCIONES DE LA ASEGURADORA POR ACCIONES DE LA COMPAÑÍA A RAZÓN DE UNA ACCIÓN DE LA ASEGURADORA POR UNA ACCIÓN DE LA COMPAÑÍA, CONSERVANDO LOS ACCIONISTAS LA MISMA TENENCIA ACCIONARIA. POR TRATARSE DE UNA TRANSACCIÓN ENTRE ACCIONISTAS COMUNES QUE NO IMPLICA ALGUNA MODIFICACIÓN EN LA TENENCIA ACCIONARIA, PARA EFECTOS DE COMPARABILIDAD, LOS ESTADOS FINANCIEROS ADJUNTOS INCLUYEN LOS DE LAS SUBSIDIARIAS COMO SI LA COMPAÑÍA FUERA LA ENTIDAD TENEDORA DESDE EL INICIO DEL EJERCICIO MÁS ANTIGUO PRESENTADO.

LA INFORMACIÓN FINANCIERA CONDENSADA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DICTAMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y POR EL AÑO QUE TERMINÓ EN ESA FECHA COMO FUE REPORTADA, ES COMO SIGUE:

BALANCE GENERAL 2011

DISPONIBILIDADES	\$47,211	
DEUDORES		41,427
TOTAL ACTIVO	\$88,638	
ACREEDORES DIVERSOS		324,236
CAPITAL SOCIAL		50,000
RESULTADOS ACUMULADOS (285,598)		
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	\$88,638	

ESTADO DE RESULTADOS 2011

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	\$277,394	
RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO		6,027
PÉRDIDA DEL EJERCICIO	\$283,421	

B. UNIDAD MONETARIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS - LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y NOTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011 Y POR LOS AÑOS QUE TERMINARON EN ESAS FECHAS INCLUYEN SALDOS Y TRANSACCIONES EN PESOS DE DIFERENTE PODER ADQUISITIVO.

C. UTILIDAD INTEGRAL - ES LA MODIFICACIÓN DEL CAPITAL CONTABLE DURANTE EL EJERCICIO POR CONCEPTOS QUE NO SON APORTACIONES, REDUCCIONES Y DISTRIBUCIONES DE CAPITAL; SE INTEGRA POR LA UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO MÁS OTRAS PARTIDAS QUE REPRESENTAN UNA GANANCIA O PÉRDIDA DEL MISMO PERÍODO, LAS CUALES SE PRESENTAN DIRECTAMENTE EN EL CAPITAL CONTABLE

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 3 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

SIN AFECTAR EL ESTADO DE RESULTADOS. EN 2012 Y 2011, LAS OTRAS PARTIDAS DE UTILIDAD INTEGRAL ESTÁN REPRESENTADAS PRINCIPALMENTE POR EL RESULTADO POR VALUACIÓN DE INMUEBLES Y EL EFECTO DE CONVERSIÓN DE MONEDA EXTRANJERA DE SUBSIDIARIAS.

D.CONOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS - LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011 ADJUNTOS INCLUYEN LOS DE LA COMPAÑÍA Y LO DE SUS SUBSIDIARIAS, MISMAS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:

COMPAÑÍA SUBSIDIARIA% DE PARTICIPACIÓNACTIVIDAD

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.99.99VENTA DE SEGUROS Y OPERACIONES DE REASEGURO EN EL RAMO DE AUTOS
ACTIVOS JAL, S.A. DE C.V.99.99RENTA DE INMUEBLE
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN CORPORATIVA COQU, S.A. DE C.V.98SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL
ASESORÍA Y SERVICIOS Q, S.A. DE C.V.98SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
QUÁLITAS EL SALVADOR99.99VENTA DE SEGUROS
QUÁLITAS COSTA RICA99.99VENTA DE SEGUROS
CAR ONE OUTLET DE REFACCIONES, S.A. DE C.V.51COMPRA Y VENTA DE REFACCIONES

LOS SALDOS Y OPERACIONES IMPORTANTES ENTRE LA COMPAÑÍA CONSOLIDADA HAN SIDO ELIMINADOS.

E.CONVERSIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE SUBSIDIARIAS EN MONEDA EXTRANJERA - PARA CONSOLIDAR LOS ESTADOS FINANCIEROS DE SUBSIDIARIAS EXTRANJERAS, ESTOS SE MODIFICAN EN LA MONEDA DE REGISTRO PARA PRESENTARSE BAJO LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN.

LAS OPERACIONES EXTRANJERAS CUYA MONEDA DE REGISTRO Y FUNCIONAL ES LA MISMA, CONVIERTEN SUS ESTADOS FINANCIEROS UTILIZANDO LOS SIGUIENTES TIPOS DE CAMBIO:1) DE CIERRE PARA LOS ACTIVOS Y PASIVOS Y 2) HISTÓRICO PARA EL CAPITAL CONTABLE Y 3) EL DE LA FECHA DE DEVENGAMIENTO PARA LOS INGRESOS, COSTOS Y GASTOS. LOS EFECTOS DE CONVERSIÓN SE REGISTRAN EN EL CAPITAL CONTABLE.

3.RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LAS EMISORAS DE VALORES Y OTROS PARTICIPANTES DEL MERCADO DE VALORES (LA "CIRCULAR ÚNICA DE EMISORAS"), DEBIDO A QUE LA PRINCIPAL SUBSIDIARIA DE QUÁLITAS CONTROLADORA SE DEDICA PREPONDERANTEMENTE A LA OPERACIÓN DE SEGUROS Y REASEGURO, LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA COMPAÑÍA HAN SIDO PREPARADOS Y PRESENTADOS DE ACUERDO A LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN (LOS "CRITERIOS CONTABLES") A TRAVÉS DE LA CIRCULAR ÚNICA DE SEGUROS (LA "CIRCULAR").

DE ACUERDO CON LOS CAPÍTULOS 19.5 "DEL CRITERIO RELATIVO AL ESQUEMA GENERAL DE LA CONTABILIDAD" Y 19.6 "DEL CRITERIO PARA LA APLICACIÓN PARTICULAR DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA" DE LA CIRCULAR, A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2011 LA CONTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA SE AJUSTARÁ A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA APLICABLES A MÉXICO ("NIF"), DEFINIDAS POR EL CONSEJO MEXICANO PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA, A.C., (CINIF), EXCEPTO CUANDO A JUICIO DE LA COMISIÓN SEA NECESARIO APLICAR UNA NORMATIVIDAD O CRITERIO CONTABLE ESPECIFICO, TOMANDO EN SU CONSIDERACIÓN QUE LA COMPAÑÍA REALIZA OPERACIONES ESPECIALIZADAS. ASIMISMO, NO SE PERMITE LA APLICACIÓN DE LA NIF A-8 "SUPLETORIEDAD".

LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CUMPLEN CON LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN Y SE CONSIDERAN UN MARCO DE INFORMACIÓN CON FINES GENERALES. LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS REQUIERE QUE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA EFECTÚE CIERTAS ESTIMACIONES Y UTILICE DETERMINADOS SUPUESTOS PARA VALUAR ALGUNAS DE LAS PARTIDAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PARA EFECTUAR LAS REVELACIONES QUE SE REQUIEREN EN LOS MISMOS; SIN EMBARGO, LOS RESULTADOS REALES PUEDEN DIFERIR DE DICHAS ESTIMACIONES. LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA, APLICANDO EL JUICIO PROFESIONAL, CONSIDERA QUE LAS ESTIMACIONES Y SUPUESTOS UTILIZADOS FUERON LOS ADECUADOS EN LAS CIRCUNSTANCIAS.

I. CAMBIOS EN POLÍTICAS CONTABLES -

EL 28 DE DICIEMBRE DE 2011, SE PUBLICÓ EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN ("DOF") LA MODIFICACIÓN 56/11 DE LA CIRCULAR ÚNICA DE SEGUROS (LA "CIRCULAR"), QUE ESTABLECE QUE A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2012, LOS DERECHOS Y RECARGOS SOBRE PRIMA SERÁN REGISTRADOS EN EL ESTADO DE RESULTADOS CONFORME SE DEVENGUEN.

II. POLÍTICAS CONTABLES - LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES SEGUIDAS POR LA COMPAÑÍA SON LAS SIGUIENTES:

A. RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN - LA INFLACIÓN ACUMULADA DE LOS TRES EJERCICIOS ANUALES ANTERIORES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, ES 12.26% Y 15.19%, RESPECTIVAMENTE; POR LO TANTO, EL ENTORNO ECONÓMICO CALIFICA COMO NO INFLACIONARIO EN AMBOS EJERCICIOS Y CONSECUENTEMENTE, NO SE RECONOCEN LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS ADJUNTOS. LOS PORCENTAJES DE INFLACIÓN POR LOS AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, FUERON 3.57% Y 3.82%, RESPECTIVAMENTE.

A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2008, LA COMPAÑÍA SUSPENDIÓ EL RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS; SIN EMBARGO, LOS ACTIVOS, PASIVOS Y CAPITAL CONTABLE INCLUYEN LOS EFECTOS DE REEXPRESIÓN RECONOCIDOS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007.

B. INVERSIONES -

1. EN VALORES - INCLUYE INVERSIONES EN TÍTULOS DE DEUDA Y DE CAPITAL Y SE CLASIFICAN AL MOMENTO DE SU ADQUISICIÓN PARA SU VALUACIÓN Y REGISTRO, CON BASE EN LA INTENCIÓN QUE TENGA LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA RESPECTO A SU UTILIZACIÓN COMO: TÍTULOS PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN, PARA CONSERVAR A VENCIMIENTO O DISPONIBLES PARA LA VENTA. DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL CAPÍTULO 12.2 DE LA CIRCULAR EL REGISTRO Y VALUACIÓN DE LAS INVERSIONES EN VALORES SE RESUME COMO SIGUE:

I. TÍTULOS DE DEUDA - SE REGISTRAN A SU COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS RENDIMIENTOS DEVENGADOS CONFORME AL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO. SE CLASIFICAN EN UNA DE LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:

A) PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN - SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE, TOMANDO COMO BASE LOS PRECIOS DE MERCADO DADOS A CONOCER POR LOS PROVEEDORES DE PRECIOS O POR PUBLICACIONES OFICIALES ESPECIALIZADAS EN MERCADOS INTERNACIONALES. LOS TÍTULOS NO COTIZADOS, SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE MEDIANTE DETERMINACIONES TÉCNICAS DEL VALOR RAZONABLE. LOS EFECTOS POR VALUACIÓN SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO.

B) PARA CONSERVAR A VENCIMIENTO - SE VALÚAN CONFORME AL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO Y LOS EFECTOS POR VALUACIÓN SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 5 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

C)DISPONIBLES PARA LA VENTA - SON LOS TÍTULOS NO CLASIFICADOS EN ALGUNA DE LAS CATEGORÍAS ANTERIORES. SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE, CON BASE EN LOS PRECIOS DE MERCADO DADOS A CONOCER POR LOS PROVEEDORES DE PRECIOS O POR PUBLICACIONES OFICIALES ESPECIALIZADAS EN MERCADOS INTERNACIONALES.

LOS TÍTULOS NO COTIZADOS SE VALÚAN A SU VALOR RAZONABLE MEDIANTE DETERMINACIONES TÉCNICAS DEL VALOR RAZONABLE. EL RESULTADO POR VALUACIÓN, ASÍ COMO SU CORRESPONDIENTE EFECTO POR POSICIÓN MONETARIA SE REGISTRAN EN EL CAPITAL CONTABLE Y SE RECLASIFICAN EN LOS RESULTADOS AL MOMENTO DE SU VENTA.

II.TÍTULOS DE CAPITAL - SE REGISTRAN A SU COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS TÍTULOS COTIZADOS SE VALÚAN A SU VALOR NETO DE REALIZACIÓN CON BASE EN EL PRECIO DE MERCADO SEGÚN LO SEÑALADO EN EL PUNTO I.A) ANTERIOR. LOS TÍTULOS DE CAPITAL SE CLASIFICAN EN UNA DE LAS SIGUIENTES DOS CATEGORÍAS:

A)PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN COTIZADOS - LOS EFECTOS POR VALUACIÓN SE APLICAN A LOS RESULTADOS DEL AÑO. EN CASO DE QUE NO EXISTIERAN PRECIOS DE MERCADO, SE TOMARÁ EL ÚLTIMO PRECIO REGISTRADO TOMANDO COMO PRECIO ACTUALIZADO PARA VALUACIÓN EL VALOR CONTABLE DE LA EMISORA O EL COSTO DE ADQUISICIÓN, EL MENOR.

B)DISPONIBLES PARA SU VENTA - EL RESULTADO POR VALUACIÓN, ASÍ COMO SU CORRESPONDIENTE EFECTO POR POSICIÓN MONETARIA SE RECONOCEN EN EL CAPITAL CONTABLE Y SE RECLASIFICAN EN LOS RESULTADOS AL MOMENTO DE SU VENTA.

2.EN INMUEBLES - LA INVERSIÓN INMOBILIARIA SE REGISTRA AL COSTO DE ADQUISICIÓN Y SE VALÚA CON BASE EN AVALÚOS DE PERITOS INDEPENDIENTES, AUTORIZADOS POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES ("CNBV"). LA INVERSIÓN EN EDIFICIOS SE DEPRECIA CONFORME AL MÉTODO DE LÍNEA RECTA CON BASE EN SU VIDA ÚTIL ESTIMADA. EXISTE LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR AVALÚOS POR LO MENOS CADA DOS AÑOS.

C.DISPONIBILIDADES - CONSISTEN PRINCIPALMENTE EN DEPÓSITOS BANCARIOS EN CUENTAS DE CHEQUES Y FONDO FIJO DE CAJA. SE VALÚAN A SU VALOR NOMINAL Y LOS RENDIMIENTOS QUE SE GENERAN SE RECONOCEN EN LOS RESULTADOS CONFORME SE DEVENGAN.

D.DEUDOR POR PRIMA - LAS PRIMAS PENDIENTES DE COBRO REPRESENTAN LOS SALDOS DE PRIMAS CON UNA ANTIGÜEDAD MENOR A 45 DÍAS. DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES DE LA LGISMS Y DE LA COMISIÓN, LAS PRIMAS CON UNA ANTIGÜEDAD SUPERIOR A 45 DÍAS DEBEN DE CANCELARSE CONTRA LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO.

E.REASEGURADORES - LA COMPAÑÍA LIMITA EL MONTO DE SU RESPONSABILIDAD MEDIANTE LA DISTRIBUCIÓN CON REASEGURADORES DE LOS RIESGOS ASUMIDOS, A TRAVÉS DE CONTRATOS PROPORCIONALES, CEDIENDO A DICHS REASEGURADORES UNA PARTE DE SU PRIMA.

LOS REASEGURADORES TIENEN LA OBLIGACIÓN DE REEMBOLSAR A LA COMPAÑÍA LOS SINIESTROS REPORTADOS CON BASE EN SU PARTICIPACIÓN.

F.COASEGURO - LAS OPERACIONES DERIVADAS DE LOS CONTRATOS DE COASEGURO QUE LA COMPAÑÍA REALIZA EN LOS RAMOS DE AUTOS Y CONVALECENCIA, SE CONTABILIZAN EN FORMA MENSUAL Y SE AJUSTA EN FUNCIÓN A LOS ESTADOS DE CUENTA RECIBIDOS DE LOS COASEGURADORES LOS CUALES, SE RECIBEN MENSUALMENTE.

G.MOBILIARIO Y EQUIPO - SE REGISTRA AL COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS SALDOS QUE PROVIENEN DE ADQUISICIONES REALIZADAS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 SE ACTUALIZARON APLICANDO FACTORES DERIVADOS DEL ÍNDICE NACIONAL DE PRECIOS AL CONSUMIDOR ("INPC") HASTA ESA FECHA. LA DEPRECIACIÓN SE CALCULA CONFORME AL MÉTODO DE LÍNEA RECTA CON BASE EN LA VIDA

ÚTIL ESTIMADA DE LOS ACTIVOS, COMO SIGUE:
AÑOS

MOBILIARIO Y EQUIPO 10
EQUIPO DE CÓMPUTO3
DIVERSOS4
EQUIPO DE TRANSPORTE4

H.GASTOS AMORTIZABLES - LOS GASTOS DE INSTALACIÓN SE REGISTRAN AL COSTO DE ADQUISICIÓN. LOS SALDOS QUE PROVIENEN DE ADQUISICIONES REALIZADAS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007, SE ACTUALIZARON APLICANDO FACTORES DERIVADOS DEL INPC HASTA ESA FECHA. LA AMORTIZACIÓN SE CALCULA CONFORME AL MÉTODO DE LÍNEA RECTA, DE ACUERDO AL PLAZO ESTABLECIDO POR LA COMPAÑÍA CON BASE EN EL GASTO DEL QUE SE TRATE.

I.SALVAMENTOS - SE PRESENTA EN EL RUBRO DE OTROS ACTIVOS DENTRO DEL BALANCE GENERAL; UN SALVAMENTO SE RECONOCE CON BASE EN LOS SINIESTROS CONOCIDOS COMO PÉRDIDA TOTAL Y EN FUNCIÓN DE LA EXPERIENCIA SE VALÚA AL 35% DE LA INDEMNIZACIÓN.

J.RESERVAS TÉCNICAS - POR DISPOSICIÓN DE LA COMISIÓN, TODAS LAS RESERVAS TÉCNICAS DEBEN SER DICTAMINADAS ANUALMENTE POR ACTUARIOS INDEPENDIENTES. EL 20 DE FEBRERO DE 2013 Y 14 DE FEBRERO DE 2012, LOS ACTUARIOS INDEPENDIENTES EMITIERON SU DICTAMEN, EN EL CUAL INDICAN QUE EN SU OPINIÓN LAS RESERVAS DE RIESGOS EN CURSO, DE OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR Y DE RIESGOS CATASTRÓFICOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, FUERON DETERMINADAS CONFORME A LAS DISPOSICIONES LEGALES Y DE ACUERDO CON LAS REGLAS, CRITERIOS Y PRÁCTICAS ESTABLECIDAS Y PERMITIDAS POR LA COMISIÓN, ASÍ COMO DE ESTÁNDARES DE PRÁCTICA ACTUARIAL ADOPTADOS POR EL COLEGIO NACIONAL DE ACTUARIOS, A.C. ("CONAC"), Y CONSTITUYEN DE MANERA AGREGADA UN MONTO SUFICIENTE PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA CARTERA DE SEGUROS QUE LA COMPAÑÍA HA SUSCRITO.

LAS RESERVAS TÉCNICAS ESTÁN CONSTITUIDAS EN LOS TÉRMINOS QUE ESTABLECE LA LEY, ASÍ COMO A LAS DISPOSICIONES EMITIDAS POR LA COMISIÓN. PARA EFECTOS DE LA VALUACIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS, LA COMPAÑÍA EMPLEÓ LOS MÉTODOS DE VALUACIÓN Y SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN SUS NOTAS TÉCNICAS Y CONFORME A LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LOS CAPÍTULOS 7.3, 7.4, 7.6, 7.8, Y 7.9, DE LA CIRCULAR.

DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN, LAS RESERVAS TÉCNICAS SE VALÚAN COMO SIGUE:

1.RESERVA DE RIESGOS EN CURSO

A.LAS RESERVAS PARA OPERACIONES DE DAÑOS SE DETERMINAN COMO SIGUE:

SE DETERMINA LA PROYECCIÓN DEL VALOR ESPERADO DE LAS OBLIGACIONES FUTURAS POR CONCEPTO DE PAGO DE RECLAMACIONES Y BENEFICIOS, CONFORME AL MÉTODO DE VALUACIÓN REGISTRADO Y SE COMPARA DICHO VALOR CON LA PRIMA DE RIESGO NO DEVENGADA DE LAS PÓLIZAS EN VIGOR, CON EL OBJETO DE OBTENER EL FACTOR DE SUFICIENCIA QUE SE APLICARÁ PARA EL CÁLCULO DE LA RESERVA EN CADA UNO DE LOS RAMOS O, EN SU CASO, DE LOS TIPOS DE SEGUROS QUE OPERA LA COMPAÑÍA.

EN NINGÚN CASO EL FACTOR DE SUFICIENCIA QUE SE APLICA PARA ESTOS EFECTOS PODRÁ SER INFERIOR A UNO. EL AJUSTE DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO POR INSUFICIENCIA SERÁ EL QUE RESULTA DE MULTIPLICAR LA PRIMA DE RIESGO NO DEVENGADA POR EL FACTOR DE SUFICIENCIA CORRESPONDIENTE MENOS UNO. ADICIONALMENTE, SE SUMA LA PARTE NO DEVENGADA DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN. POR LO ANTERIOR, LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO ES LA QUE SE OBTIENE DE SUMAR LA PRIMA DE RIESGO NO DEVENGADA DE LAS PÓLIZAS EN VIGOR, MÁS EL AJUSTE POR INSUFICIENCIA DE LA RESERVA MÁS LA PARTE NO DEVENGADA DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.

2.OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

A.SINIESTROS - PARA LOS SINIESTROS DE DAÑOS SE RESERVAN CON BASE EN LAS ESTIMACIONES DEL MONTO DE LAS OBLIGACIONES.

B.SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS - ESTA RESERVA TIENE COMO PROPÓSITO EL RECONOCER EL MONTO ESTIMADO DE LOS SINIESTROS OCURRIDOS PENDIENTES DE REPORTAR A LA COMPAÑÍA. SE REGISTRA LA ESTIMACIÓN OBTENIDA CON BASE EN LA METODOLOGÍA APROBADA POR LA COMISIÓN.

C.DIVIDENDOS SOBRE PÓLIZA - REPRESENTA LA DEVOLUCIÓN DE UNA PARTE DE LA PRIMA DEL SEGURO Y EL IMPORTE ES DETERMINADO A TRAVÉS DE CÁLCULOS ACTUARIALES QUE CONSIDERAN SINIESTRALIDAD Y SEVERIDAD.

D.FONDOS DE SEGUROS EN ADMINISTRACIÓN - REPRESENTAN LOS DIVIDENDOS SOBRE PÓLIZAS GANADOS POR LOS ASEGURADOS Y QUE SON RETENIDAS POR LA COMPAÑÍA PARA SU ADMINISTRACIÓN, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE SEGURO.

E.PRIMAS EN DEPÓSITO - REPRESENTAN LAS PRIMAS COBRADAS QUE AL CIERRE DEL EJERCICIO NO ES POSIBLE IDENTIFICAR EN LA CUENTA CORRESPONDIENTE DE DEUDORES POR PRIMA, PARA SU APLICACIÓN.

F.RESERVA DE SINIESTROS PENDIENTES DE VALUACIÓN - ESTA RESERVA CORRESPONDE AL MONTO ESPERADO DE POSIBLES PAGOS FUTUROS DE SINIESTROS REPORTADOS DE SEGUROS DE RAMO DE DAÑOS, DE LOS CUALES NO SE REPORTÓ VALUACIÓN ALGUNA O SE CARECE DE ELEMENTOS QUE POSIBILITEN DETERMINAR EL MONTO EXACTO DE LA OBLIGACIÓN DE PAGOS FUTUROS.

3.RIESGOS CATASTRÓFICOS - SE CALCULA DE ACUERDO CON LAS REGLAS PARA LA CONSTITUCIÓN E INCREMENTO DE LAS RESERVAS TÉCNICAS ESPECIALES EMITIDAS POR LA COMISIÓN PARA TERREMOTO Y ERUPCIÓN VOLCÁNICA Y RIESGOS CATASTRÓFICOS DE HURACÁN Y OTROS RIESGOS HIDROMETEOROLÓGICOS.

PARA EFECTOS DE LOS PASIVOS TÉCNICOS SE APLICARON LOS SIGUIENTES SUPUESTOS DE SINIESTRALIDAD Y DE SEVERIDAD BASADOS EN EXPERIENCIA PROPIA.

LOS SUPUESTOS DE SINIESTRALIDAD Y SEVERIDAD FUERON TOMADOS DE LAS NOTAS TÉCNICAS REGISTRADAS POR LA COMPAÑÍA ANTE LA COMISIÓN.

K.RESERVA PARA OBLIGACIONES LABORALES - EL PASIVO POR PRIMAS DE ANTIGÜEDAD E INDEMNIZACIONES POR TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL SE REGISTRA CONFORME SE DEVENGA, EL CUAL SE CALCULA POR ACTUARIOS INDEPENDIENTES CON BASE EN EL MÉTODO DE CRÉDITO UNITARIO PROYECTADO UTILIZANDO TASAS DE INTERÉS NOMINALES.

L.PROVISIONES - CUANDO LA COMPAÑÍA TIENE UNA OBLIGACIÓN PRESENTE COMO RESULTADO DE UN EVENTO PASADO, QUE PROBABLEMENTE RESULTE EN LA SALIDA DE RECURSOS ECONÓMICOS Y QUE PUEDA SER ESTIMADA RAZONABLEMENTE, SE RECONOCE UNA PROVISIÓN.

M.IMPUESTO SOBRE LA RENTA E IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA - EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA (ISR) Y EL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA (IETU) SE REGISTRAN EN LOS RESULTADOS DEL AÑO EN QUE SE CAUSAN. PARA RECONOCER EL IMPUESTO DIFERIDO SE DETERMINA SI, CON BASE EN PROYECCIONES FINANCIERAS, LA COMPAÑÍA CAUSARÁ ISR O IETU Y RECONOCE EL IMPUESTO DIFERIDO QUE CORRESPONDA AL IMPUESTO QUE ESENCIALMENTE PAGARÁ. EL DIFERIDO SE RECONOCE APLICANDO LA TASA CORRESPONDIENTE A LAS DIFERENCIAS TEMPORALES QUE RESULTAN DE LA COMPARACIÓN DE LOS VALORES CONTABLES Y FISCALES DE LOS ACTIVOS Y PASIVOS, Y EN SU CASO, SE INCLUYEN LOS BENEFICIOS DE LAS PÉRDIDAS FISCALES POR AMORTIZAR Y DE ALGUNOS CRÉDITOS FISCALES. EL IMPUESTO DIFERIDO ACTIVO SE REGISTRA SÓLO CUANDO EXISTE ALTA PROBABILIDAD DE QUE PUEDA RECUPERARSE.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 8 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

N.TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA - LAS TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA SE REGISTRAN AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE A LA FECHA DE SU CELEBRACIÓN. LOS ACTIVOS Y PASIVOS MONETARIOS EN MONEDA EXTRANJERA SE VALÚAN EN MONEDA NACIONAL AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE A LA FECHA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS. LAS FLUCTUACIONES CAMBIARIAS SE REGISTRAN EN LOS RESULTADOS.

O.INGRESOS POR PRIMAS - LOS INGRESOS POR EL RAMO DE DAÑOS SE REGISTRAN EN FUNCIÓN A LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES A LAS PÓLIZAS CONTRATADAS Y DISMINUIDOS POR LAS PRIMAS CEDIDAS EN REASEGURO.

LAS PRIMAS NO CUBIERTAS POR LOS ASEGURADOS SE CANCELAN DENTRO DE UN PLAZO DE 45 DÍAS, LIBERANDO LA RESERVA PARA RIESGOS EN CURSO Y EN EL CASO DE REHABILITACIONES, SE RECONSTRUYE LA RESERVA A PARTIR DEL MES EN QUE SE RECUPERA LA VIGENCIA DEL SEGURO.

LOS DERECHOS Y RECARGOS SOBRE PRIMAS REPRESENTAN INGRESOS QUE CORRESPONDEN AL FINANCIAMIENTO DERIVADO DE LAS PÓLIZAS CON PAGOS FRACCIONADOS (DAÑOS) Y SE RECONOCEN EN LOS RESULTADOS CONFORME SE DEVENGAN. HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, SE REGISTRÓ COMO INGRESO DEL AÑO LA PARTE COBRADA Y COMO INGRESO DIFERIDO LO PENDIENTE DE COBRO AL FINAL DEL AÑO.

P.COMISIONES - LOS GASTOS POR COMISIONES SE RECONOCEN EN RESULTADOS AL MOMENTO DE LA EMISIÓN DE LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES.

Q.USO DE INSTALACIONES - LOS GASTOS POR CONCEPTO DE USO DE INSTALACIONES PARA LA VENTA DE SUS PRODUCTOS ("UDI") SE RECONOCEN EN RESULTADOS CONFORME SE DEVENGAN.

R.COSTO POR SINIESTROS - EL COSTO POR SINIESTROS SE RECONOCE EN RESULTADOS AL MOMENTO DE LA RECLAMACIÓN.

S.CUENTAS DE ORDEN - EN LAS CUENTAS DE ORDEN SE REGISTRAN DATOS INFORMATIVOS DE CARÁCTER FISCAL O DE OTRA ÍNDOLE QUE NO FORMAN PARTE DEL BALANCE GENERAL DE LA COMPAÑÍA. LOS IMPORTES ACUMULADOS EN LAS CUENTAS DE ORDEN SOLO HAN SIDO SUJETOS A PRUEBAS DE AUDITORÍA CUANDO SU INFORMACIÓN SE DERIVA DE UN REGISTRO CONTABLE DE LA COMPAÑÍA:

1)RESERVA POR CONSTITUIR PARA OBLIGACIONES LABORALES AL RETIRO (NO AUDITADO). SE REGISTRA EL EXCESO QUE RESULTA DE COMPARAR EL PASIVO NETO ACTUAL CON EL PASIVO NETO PROYECTADO CON EL PROPÓSITO DE RECONOCER LAS CIFRAS RELATIVAS A CADA NUEVO PERÍODO.

2)CUENTAS DE REGISTRO:

DIVERSOS (NO AUDITADO) - SE REGISTRA EL IMPORTE DE LOS CRÉDITOS INCOBRABLES QUE FUERON CASTIGADOS POR LA COMPAÑÍA. SE RECONOCEN LOS CONCEPTOS Y OPERACIONES QUE NO SE PUDIERAN IDENTIFICAR.

ADICIONALMENTE, SE RECONOCE EL IMPORTE PENDIENTE DE AMORTIZAR O DEDUCIR Y LA DEPRECIACIÓN O AMORTIZACIÓN ACUMULADA DEL ACTIVO FIJO Y LOS GASTOS POR AMORTIZAR.

4.INVERSIONES

DE ACUERDO CON LA LEY Y CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN, LA COMPAÑÍA DEBE MANTENER INVERSIONES PARA CUBRIR LAS OBLIGACIONES REPRESENTADAS POR LAS RESERVAS

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA

PAGINA 9 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

TÉCNICAS Y LA COBERTURA DE CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA. DICHAS INVERSIONES SE EFECTÚAN EN INSTRUMENTOS DIVERSIFICADOS, CUYA SELECCIÓN OBEDECE A UNA COMBINACIÓN DE PLAZO Y RIESGO MEDIDO QUE FORMA PARTE, TANTO DE LAS POLÍTICAS DE INVERSIÓN DE LA COMPAÑÍA, COMO DEL REQUERIMIENTO DE DESCALCE DE ACTIVOS Y PASIVOS.

A. CON BASE EN EL TIPO Y EMISOR DE LOS INSTRUMENTOS:

2012

NATURALEZA Y CATEGORÍA COSTO DE ADQUISICIÓN VALUACIÓN INTERESE TOTAL

TÍTULOS DE DEUDA - NACIONAL:

GUBERNAMENTAL:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN \$2,062,569,948 \$ (2,715,147) \$1,743,164 \$2,061,597,965

PRIVADO NACIONAL:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 4,459,758,614 181,031,681 12,122,631 4,652,912,926

PARA CONSERVAR A SU VENCIMIENTO 75,000,000 -184,528 75,184,528

TOTAL PRIVADO 4,534,758,614 181,031,681 12,307,159 4,728,097,454

TÍTULOS DE CAPITAL - NACIONAL:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 930,579,859 270,349,323 19,595 1,200,948,777

TOTAL DEUDA Y CAPITAL - NACIONAL 7,527,908,421 448,665,857 14,069,918 7,990,644,196

TÍTULOS DE DEUDA - EXTRANJERO:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 65,820,632 -19,159 65,839,791

TÍTULOS DE CAPITAL - EXTRANJERO:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 131,312,957 6,190,345 5,966 137,509,268

TOTAL INVERSIONES \$7,725,042,010 \$454,856,202 \$14,095,043 \$8,193,993,255

2011

NATURALEZA Y CATEGORÍA COSTO DE ADQUISICIÓN VALUACIÓN INTERESE TOTAL

TÍTULOS DE DEUDA - NACIONAL:

GUBERNAMENTAL:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN \$2,186,355,805 \$ (11,880,602) \$1,236,003 \$2,175,711,206

PRIVADO NACIONAL:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 3,797,933,084 114,459,298 10,019,712 3,922,412,094

PARA CONSERVAR A SU VENCIMIENTO 20,000,000 -42,594 20,042,594

TOTAL PRIVADO 3,817,933,084 114,459,298 10,062,306 3,942,454,688

TÍTULOS DE CAPITAL - NACIONAL:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 424,180,800 108,884,747 -533,065,547

TOTAL DEUDA Y CAPITAL - NACIONAL 6,428,469,689 211,463,443 11,298,309 6,651,231,441

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 10 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

TÍTULOS DE DEUDA - EXTRANJERO:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 646,561,073 1,543,2041,819,025649,923,302

TÍTULOS DE CAPITAL - EXTRANJERO:

PRIVADO:

PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN 64,973,9621,396,336 -66,370,298

DETERIORO DE VALORES (145,229) - -(145,229)

TOTAL INVERSIONES \$7,139,859,495 \$214,402,983 \$13,117,334 \$7,367,379,812

B. CON BASE EN EL VENCIMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS:

2012

VENCIMIENTO COSTO DE ADQUISICIÓN VALUACIÓN INTERESE TOTAL

A UN AÑO O MENOS DE UN AÑO \$2,811,013,401 \$281,298,459 \$1,389,751 \$3,093,701,611

MÁS DE UN AÑO Y HASTA CINCO AÑOS 2,882,086,813 3,439,672 4,786,497 2,890,312,982

MÁS DE CINCO AÑOS Y

HASTA DIEZ AÑOS 716,364,223 10,713,745 2,422,212 729,500,180

MÁS DE DIEZ AÑOS 1,315,577,573 159,404,326 5,496,583 1,480,478,482

TOTAL \$7,725,042,010 \$454,856,202 \$14,095,043 \$8,193,993,255

2011

VENCIMIENTO COSTO DE ADQUISICIÓN VALUACIÓN INTERESE TOTAL

A UN AÑO O MENOS DE UN AÑO \$2,095,424,871 \$111,176,762 \$820,433 \$2,207,422,067

MÁS DE UN AÑO Y HASTA CINCO AÑOS 3,173,039,516 7,832,456 7,635,994 3,188,507,965

MÁS DE CINCO AÑOS Y

HASTA DIEZ AÑOS 627,944,699 15,616,431 2,157,670 645,718,800

MÁS DE DIEZ AÑOS 1,243,450,409 79,777,334 2,503,237 1,325,730,980

TOTAL \$7,139,859,495 \$214,402,983 \$13,117,334 \$7,367,379,812

C. CON BASE EN EL CAPÍTULO 8.2 DE LA CIRCULAR, LAS INVERSIONES EN VALORES DE LA COMPAÑÍA DESTINADAS A LA COBERTURA DE RESERVAS TÉCNICAS, DEBEN SER CALIFICADAS POR INSTITUCIONES CALIFICADORAS DE VALORES AUTORIZADAS POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES ("CNBV"), LAS CUALES DEBEN UBICARSE EN ALGUNO DE LOS RANGOS DE CLASIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN QUE ESTABLECE LA COMISIÓN. LA CLASIFICACIÓN DE LAS CALIFICACIONES DE LAS INVERSIONES EN VALORES ES COMO SIGUE:

2012

CALIFICACIÓN VENCIMIENTO MENOR A UN AÑO VENCIMIENTO MAYOR A UN AÑO TOTAL %

SOBRESALIENTE \$374,861,575 \$3,488,662,799 \$3,863,524,374 47

ALTO 64,669,632 324,687,563 389,357,195 5

BUENO 219,703,429 139,533,705 359,237,134 4

ACEPTABLE 2,509,355 36,825,248 39,334,603 1

NO AFECTAS 139,358,175 -139,358,175 2

TÍTULOS DE CAPITAL 1,334,679,207 6,904,345 1,341,583,552 16

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 11 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

GUBERNAMENTALES 957,920,2381,103,677,9842,061,598,22225

TOTAL \$3,093,701,611 \$5,100,291,644 \$8,193,993,255 100%

2011

CALIFICACIÓN VENCIMIENTO MENOR A UN AÑO VENCIMIENTO MAYOR A UN AÑO TOTAL %

SOBRESALIENTE \$307,387,148 \$3,192,757,453 \$3,500,144,60148

ALTO 87,043,391342,517,364429,560,7555

BUENO 325,071,096127,227,923452,299,0196

ACEPTABLE - 93,204,735 93,204,735 1

NO AFECTAS -125,372,623125,372,6232

TÍTULOS DE CAPITAL 591,086,873 -591,086,8738

GUBERNAMENTALES 896,833,5591,278,877,6472,175,711,20630

TOTAL \$2,207,422,067 \$5,159,957,745 \$7,367,379,812 100%

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, LA COMPAÑÍA NO TIENE INVERSIONES CON RESTRICCIONES EN SU DISPONIBILIDAD PARA CUBRIR EL PAGO DE LITIGIOS.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, LA COMPAÑÍA NO REALIZÓ LA VENTA DE INSTRUMENTOS CLASIFICADOS COMO VALORES PARA SER CONSERVADOS A VENCIMIENTO ANTES DE SU FECHA DE REDENCIÓN.

5. DISPONIBILIDADES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, EL IMPORTE DE DISPONIBILIDADES SE INTEGRA COMO SIGUE:

2012 2011

CAJA \$ 20,990,317 \$13,511,181

BANCOS 39,751,359 127,665,663

TOTAL \$60,741,676 \$141,176,844

6. OTROS DEUDORES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011 EL IMPORTE DE OTROS DEUDORES SE INTEGRA COMO SIGUE:

2012 2011

DEUDORES DIVERSOS \$314,044,156 \$331,243,994

DEPÓSITOS EN GARANTÍA 31,776,579 27,758,035

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO 51,687,702 20,601,159

TOTAL \$ 397,508.437 \$379,603,188

7. MOBILIARIO Y EQUIPO, NETO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, EL RUBRO SE INTEGRA COMO SIGUE:

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 12 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

20122011

MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA \$150,166,946 \$129,674,298
EQUIPO DE CÓMPUTO 354,614,749 314,389,858
DIVERSOS 195,482,681 17,825,588
VEHÍCULOS 258,218,907 357,834,577
958,483,283 819,724,321

MENOS- DEPRECIACIÓN ACUMULADA 640,713,587 547,242,507

\$317,769,696 \$272,481,814

8. OTROS ACTIVOS (DIVERSOS)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, EL RUBRO SE INTEGRA COMO SIGUE:

20122011

INVENTARIO DE SALVAMENTOS (A) \$308,834,730 \$294,514,693
PAGOS ANTICIPADOS 53,420,661 45,931,877
IMPUESTOS PAGADOS POR ANTICIPADO (B) 562,055,326 195,745,257
IMPUESTO A LA UTILIDAD DIFERIDO 85,411,273 207,421,599

\$1,009,721,990 \$743,613,426

(A) CON BASE EN LOS SINIESTROS CONOCIDOS COMO PÉRDIDA TOTAL, LA COMPAÑÍA RECONOCE UN INVENTARIO DE SALVAMENTOS POR REALIZAR, EN FUNCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE REALIZACIÓN, A RAZÓN DE UN 35% APROXIMADAMENTE SOBRE LA INDEMNIZACIÓN.

(B) CORRESPONDEN A PAGOS PROVISIONALES EFECTUADOS A CUENTA DEL IMPUESTO ANUAL, EL CUAL HABRÁ DE APLICARSE CONTRA EL PASIVO RELATIVO AL MOMENTO DEL PAGO Y SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS PAGADOS EN EJERCICIOS ANTERIORES.

9. ACREEDORES DIVERSOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, LOS ACREEDORES DIVERSOS SE INTEGRAN COMO SIGUE:

20122011

USO DE INSTALACIONES UDIS \$588,537,316 \$ 586,501,371
DEPÓSITOS BANCARIOS 242,014,642 181,991,766
DIVERSOS 246,818,288 104,372,855
LITIGIOS 18,000,000 18,000,000
DIVIDENDOS POR PAGAR SOBRE ACCIONES 3,272,507 3,272,507

TOTAL \$1,098,642,753 \$894,138,499

10. BENEFICIOS AL RETIRO

EL COSTO NETO DEL PERÍODO POR LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PLAN DE PENSIONES, INDEMNIZACIONES AL PERSONAL POR TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL Y PRIMAS DE ANTIGÜEDAD, ASCENDIÓ A \$28,540,740.

LA COMPAÑÍA TIENE UN PLAN DE PENSIONES CON BENEFICIOS DEFINIDOS QUE CUBRE A LOS EMPLEADOS QUE CUMPLAN 60 AÑOS DE EDAD, O DESDE LOS 55, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON 35

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 13 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

AÑOS O MÁS DE SERVICIOS, EL CUAL CONSISTE EN EL OTORGAMIENTO DEL SUELDO PENSIONABLE, EL CUAL SE INTEGRA POR EL PROMEDIO DEL SUELDO PARA EFECTOS DEL PLAN DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS ANTERIORES A LA FECHA DE JUBILACIÓN.

ESTE PLAN CUBRE TAMBIÉN PRIMAS DE ANTIGÜEDAD, QUE CONSISTEN EN UN PAGO ÚNICO DE 12 DÍAS POR CADA AÑO TRABAJADO CON BASE EN EL ÚLTIMO SUELDO, LIMITADO AL DOBLE DEL SALARIO MÍNIMO ESTABLECIDO POR LEY. EL PASIVO RELATIVO Y EL COSTO ANUAL DE BENEFICIOS SE CALCULAN POR ACTUARIO INDEPENDIENTE CONFORME A LAS BASES DEFINIDAS EN LOS PLANES, UTILIZANDO EL MÉTODO DE CRÉDITO UNITARIO PROYECTADO.

ASIMISMO, ESTE PLAN CUBRE TAMBIÉN LOS BENEFICIOS POR TÉRMINO DE LA RELACIÓN LABORAL QUE CONSISTEN EN UN PAGO ÚNICO DE 3 MESES MÁS 20 DÍAS POR CADA AÑO TRABAJADO CON BASE EN EL ÚLTIMO SUELDO PERCIBIDO POR EL EMPLEADO. EL PASIVO RELATIVO Y EL COSTO ANUAL DE BENEFICIOS SE CALCULAN POR ACTUARIO INDEPENDIENTE CONFORME A LAS BASES DEFINIDAS EN LOS PLANES, UTILIZANDO EL MÉTODO DE CRÉDITO UNITARIO PROYECTADO.

LOS VALORES PRESENTES DE ESTAS OBLIGACIONES Y LAS TASAS UTILIZADAS PARA SU CÁLCULO, SON:

20122011

OBLIGACIÓN POR BENEFICIOS DEFINIDOS \$95,890,745 \$82,454,782
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS DEL PLAN (47,458,982) (38,103,847)

PASIVO NO FONDEADO 48,431,763 44,350,935
PASIVO DE TRANSICIÓN INICIAL POR AMORTIZAR (2,851,878)
MODIFICACIONES POR CAMBIO DE METODOLOGÍA (461,155)
PÉRDIDAS ACTUARIALES NO RECONOCIDAS (4,061,575) (3,597,207)
PRIMA RECUPERADA (1,749,508)

PASIVO NETO PROYECTADO \$44,370,188 \$39,190,203

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, LOS ACTIVOS DEL PLAN DE PENSIONES SE ENCUENTRAN INVERTIDOS EN UN FIDEICOMISO CON UNA INSTITUCIÓN DE CRÉDITO:

20122011

PAPELES PRIVADOS DEL SECTOR FINANCIERO \$47,635,712 \$38,587,398

LA RESERVA PARA OBLIGACIONES LABORALES AL RETIRO ESTÁ FINANCIADA POR MEDIO DE APORTACIONES A UN FONDO QUE ADMINISTRA LA COMPAÑÍA. LA MAYOR PARTE DE ESTA RESERVA SE ENCUENTRA CUBIERTA MEDIANTE INVERSIONES EN SOCIEDADES DE INVERSIÓN; LOS INTERESES DEVENGADOS SE RECONOCEN DENTRO DEL SALDO DE LA RESERVA.

EL COSTO NETO DEL PERÍODO SE INTEGRA COMO SIGUE:

20122011

COSTO LABORAL DEL SERVICIO ACTUAL \$12,848,250 \$11,505,976
COSTO FINANCIERO 5,702,377 4,460,566
RENDIMIENTO ESPERADO DE LOS ACTIVOS DEL PLAN (2,869,697) (2,299,206)
GANANCIA Y/O PÉRDIDA ACTUARIAL INMEDIATA DEL PERÍODO 3,746,518 3,538,259

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 14 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

SERVICIO PASADO	9,113,292	10,568,465
GANANCIA Y/O PÉRDIDA ACTUARIAL DE PERÍODOS ANTERIORES		-38,434

COSTO NETO DEL PERÍODO \$28,540,740 \$27,812,494

11. CAPITAL CONTABLE

A. EL CAPITAL SOCIAL SUSCRITO Y PAGADO A VALOR NOMINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, SE INTEGRA COMO SIGUE:

NÚMERO DE ACCIONES IMPORTE

CAPITAL FIJO

SERIE A 1,350,000,000 \$1,610,932,756

SERIE B 900,000,000 1,073,955,170

TOTAL 2,250,000,000 \$2,684,887,926

B. EN ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 15 DE MARZO DE 2012, SE DECRETÓ UN DIVIDENDO POR UN IMPORTE DE \$225,000,000.

C. DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO POR LA COMISIÓN, LAS GANANCIAS PROVENIENTES DE LOS EFECTOS DE VALUACIÓN DE LAS INVERSIONES EN VALORES TIENEN EL CARÁCTER DE NO REALIZADAS Y, EN CONSECUENCIA, NO SON SUSCEPTIBLES DE CAPITALIZACIÓN NI DE REPARTO DE DIVIDENDOS ENTRE SUS ACCIONISTAS, EN TANTO NO SE REALICEN EN EFECTIVO.

D. DE ACUERDO CON LA LEY, DE LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO DEBE SEPARARSE UN 10% COMO MÍNIMO PARA FORMAR LA RESERVA LEGAL, HASTA QUE SU IMPORTE ASCIENDA AL 75% DEL CAPITAL SOCIAL PAGADO. LA RESERVA LEGAL PUEDE CAPITALIZARSE, Y DEBE SER RECONSTITUIDA DE ACUERDO CON EL NUEVO MONTO DEL CAPITAL SOCIAL PAGADO. EL SALDO DE LA RESERVA LEGAL NO DEBE REPARTIRSE A MENOS QUE SE DISUELVA LA SOCIEDAD.

E. LA DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL CONTABLE, EXCEPTO POR LOS IMPORTES ACTUALIZADOS DEL CAPITAL SOCIAL APORTADO Y DE LAS UTILIDADES RETENIDAS FISCALES, CAUSARÁ EL ISR A CARGO DE LA COMPAÑÍA A LA TASA VIGENTE AL AUMENTO DE SU DISTRIBUCIÓN. EL IMPUESTO QUE SE PAGUE POR DICHA DISTRIBUCIÓN, SE PODRÁ ACREDITAR CONTRA EL ISR DEL EJERCICIO EN EL QUE SE PAGUE EL IMPUESTO SOBRE DIVIDENDOS Y EN LOS DOS EJERCICIOS INMEDIATOS SIGUIENTES, CONTRA EL IMPUESTO DEL EJERCICIO Y LOS PAGOS PROVISIONALES DE LOS MISMOS.

F. LOS SALDOS DE LAS CUENTAS FISCALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, SON:

2012 2011

CUENTA DE CAPITAL DE APORTACIÓN	\$ 2,843,224,538	\$ 59,334
---------------------------------	------------------	-----------

CUENTA DE UTILIDAD FISCAL NETA	\$ 446,295,385	-
--------------------------------	----------------	---

12. PRIMAS EMITIDAS POR ANTICIPADO

DURANTE 2012 Y 2011, LA COMPAÑÍA EMITIÓ PÓLIZAS DE SEGUROS CUYA VIGENCIA INICIA DESPUÉS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011 ("PRIMAS ANTICIPADAS"), RESPECTIVAMENTE, CORRESPONDIENTES A LA OPERACIÓN DE DAÑOS EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES. LA INFORMACIÓN RELATIVA A LAS PRIMAS ANTICIPADAS EN LOS BALANCES GENERALES Y ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, ES COMO SIGUE:

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 15 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

BALANCE GENERAL:

20122011

ACTIVO:

DEUDOR POR PRIMA \$827,159,635 \$664,682,659

PARTICIPACIÓN DE REASEGURADORES POR RIESGOS EN CURSO 2,755,232,074,705

\$829,914,867 \$666,757,364

PASIVO:

RESERVA DE RIESGOS EN CURSO \$534,763,908 \$465,810,169

INSTITUCIONES DE SEGUROS CUENTA CORRIENTE 3,241,450,440,830

COMISIONES POR DEVENGAR 24,150,220 22,590,532

ACREEDORES DIVERSOS (UDI) 124,974,802 59,559,050

IVA POR DEVENGAR 113,252,203 91,037,887

DERECHOS SOBRE PÓLIZA 020,896,151

RECARGOS SOBRE PÓLIZA 3,422,050 4,070,692

\$803,804,633 \$666,405,311

ESTADO DE RESULTADOS:

20122011

INGRESOS:

PRIMAS \$680,131,709 \$548,723,021

GASTOS:

PRIMAS CEDIDAS 3,241,450,440,830

INCREMENTO A LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO 532,008,676 463,735,464

COMISIONES A AGENTES 24,235,083 22,635,624

COSTO DE ADQUISICIÓN 124,974,802 59,050,684,460,011 548,370,968

(PÉRDIDA) UTILIDAD TÉCNICA (4,328,302) 352,053

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (DERECHOS SOBRE PÓLIZA) 30,438,536

-

EFEECTO NETO EN ESTADO DE RESULTADOS \$26,110,234

352,053

13.COMISIONES CONTINGENTES

LAS COMISIONES CONTINGENTES SON PAGOS O COMPENSACIONES A PERSONAS FÍSICAS O MORALES QUE PARTICIPARON EN LA INTERMEDIACIÓN O INTERVINIERON EN LA CONTRATACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SEGUROS DE LA COMPAÑÍA, ADICIONALES A LAS COMISIONES O COMPENSACIONES DIRECTAS CONSIDERADAS EN EL DISEÑO DE LOS PRODUCTOS.

EN LOS EJERCICIOS DE 2012, LA COMPAÑÍA MANTUVO ACUERDOS PARA EL PAGO DE COMISIONES CONTINGENTES CON LOS INTERMEDIARIOS PERSONAS FÍSICAS Y PERSONAS MORALES QUE SE RELACIONAN EN ESTA NOTA. EL IMPORTE TOTAL DE LOS PAGOS REALIZADOS EN VIRTUD DE DICHS ACUERDOS DURANTE 2012 ASCIENDE A \$1,602,927,399 POR CONCEPTO DE EMISIONES Y UDIS, REPRESENTANDO EL 11.88 % , DEL TOTAL DE LAS PRIMAS EMITIDAS POR LA COMPAÑÍA DURANTE EL EJERCICIO DE 2012 .

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011, EL IMPORTE DE LAS COMISIONES CONTINGENTES PAGADAS,

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 16 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

SE INTEGRA COMO SIGUE:

20122011

PERSONAS FÍSICAS \$50,597,078\$38,812,947
PERSONAS MORALES 208,387,682156,123,897
PERSONAS MORALES UDIS1,343,942,639 1,196,918,104

\$1,602,927,399\$1,391,854,948

LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ACUERDOS PARA EL PAGO DE LAS COMISIONES CONTINGENTES ES LA SIGUIENTE:

A) PERSONAS FÍSICAS - VENTA NUEVA, CONSERVACIÓN, BAJA SINIESTRALIDAD Y RENTABILIDAD Y APOYOS GENERALES.

B) PERSONAS MORALES - VENTA NUEVA, CONSERVACIÓN, BAJA SINIESTRALIDAD Y RENTABILIDAD, ASESORÍA Y ADMINISTRACIÓN DE CARTERAS Y APOYO TÉCNICO Y OPERATIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO.

LA COMPAÑÍA NO MANTIENE NINGUNA PARTICIPACIÓN EN EL CAPITAL SOCIAL DE LAS PERSONAS MORALES CON LAS QUE TIENE CELEBRADOS ACUERDOS PARA EL PAGO DE COMISIONES CONTINGENTES.

14.POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

A.AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012, LA POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA, EN DÓLARES AMERICANOS, ES COMO SIGUE:

DÓLARES AMERICANOS
20122011

ACTIVOS45,421,47746,061,326
PASIVOS22,774,68718,994,625

POSICIÓN LARGA22,646,76027,066,701

EQUIVALENTE EN PESOS\$293,633,366\$377,515,519

B.LOS TIPOS DE CAMBIO, EN PESOS, VIGENTES A LA FECHA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y A LA FECHA DEL DICTAMEN, FUERON LOS SIGUIENTES:

31 DE DICIEMBRE DE25 DE FEBRERO DE
201220112013

DÓLAR ESTADOUNIDENSE, BANCARIO\$12.9658\$13.9476\$12.7028

15.IMPUESTOS A LA UTILIDAD

LA COMPAÑÍA ESTÁ SUJETA AL ISR Y AL IETU.

ISR - A TRAVÉS DE LA LEY DE INGRESOS DE LA FEDERACIÓN PARA 2013, SE MODIFICÓ LA TASA

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 17 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA APLICABLE A LAS EMPRESAS, RESPECTO DE LA CUAL HACE AÑOS SE HABÍA ESTABLECIDO UNA TRANSICIÓN QUE AFECTABA LOS EJERCICIOS 2013 Y 2014. LAS TASAS FUERON 30% PARA 2012 Y 2011 Y SERÁN: 30% PARA 2013; 29% PARA 2014 Y 28% PARA 2015 Y AÑOS POSTERIORES.

IETU - TANTO LOS INGRESOS COMO LAS DEDUCCIONES Y CIERTOS CRÉDITOS FISCALES SE DETERMINAN CON BASE EN FLUJOS DE EFECTIVO DE CADA EJERCICIO. LA TASA ES 17.5%. ASIMISMO, AL ENTRAR EN VIGOR ESTA LEY SE ABROGÓ LA LEY DEL IMPAC PERMITIENDO, BAJO CIERTAS CIRCUNSTANCIAS, LA RECUPERACIÓN DE ESTE IMPUESTO PAGADO EN LOS DIEZ EJERCICIOS INMEDIATOS ANTERIORES A AQUÉL EN QUE POR PRIMERA VEZ SE PAGUE ISR, EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES.

EL IMPUESTO A LA UTILIDAD CAUSADO ES EL QUE RESULTA MAYOR ENTRE EL ISR Y EL IETU.

LA PROVISIÓN EN RESULTADOS DEL IMPUESTO A LA UTILIDAD SE INTEGRA COMO SIGUE:

20122011

ISR:

CAUSADO \$519,669,981 \$429,332,558

DIFERIDO 42,728,240 (129,609,523)

\$562,398,221 \$299,713,035

CON BASE EN PROYECCIONES FINANCIERAS, LA COMPAÑÍA IDENTIFICÓ QUE ESENCIALMENTE PAGARÁ ISR, POR LO TANTO, RECONOCE ÚNICAMENTE ISR DIFERIDO.

A. LA CONCILIACIÓN DE LA TASA LEGAL DEL ISR Y LA TASA EFECTIVA EXPRESADAS COMO UN PORCENTAJE DE LA UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD ES:

20122011

TASA LEGAL 30% 30%

EFECTO DE DIFERENCIAS PERMANENTES, PRINCIPALMENTE DE GASTOS NO DEDUCIBLES

--

EFFECTOS DE LA INFLACIÓN 21

OTRAS PARTIDAS PERMANENTES (1) (6)

TASA EFECTIVA 31% 26%

B. LOS PRINCIPALES CONCEPTOS QUE ORIGINAN EL SALDO DEL ACTIVO (PASIVO) POR ISR DIFERIDO SON:

20122011

ISR DIFERIDO ACTIVO:

PROVISIÓN UDI'S \$180,242,997 \$179,591,402

COMISIONES POR DEVENGAR 66,267,465 62,353,904

PROVISIONES 40,063,222 6,474,534

RECARGOS SOBRE PRIMAS 33,058,202 28,458,916

DERECHOS SOBRE PÓLIZA -28,167,700

RESERVA PARA BONOS DE AGENTES 22,820,326 21,992,648

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 18 / 19

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

MOBILIARIO Y EQUIPO	18,153,753	13,890,220	
AGENTES CUENTA CORRIENTE	8,286,857	8,627,738	
RESERVA PARA DIVIDENDOS	7,985,487	7,802	
PÉRDIDAS FISCALES POR AMORTIZAR		5,581,512	4,315,958
PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LAS UTILIDADES	3,368,376		-
PROVISIÓN DE HONORARIOS	97,606	541,165	
RESERVA DE INVENTARIOS OBSOLETOS			-419,267
ANTICIPO CLIENTES		-72,015	

ISR DIFERIDO ACTIVO 385,925,803 358,617,269

ISR DIFERIDO (PASIVO):

INVENTARIO DE SALVAMENTOS (79,236,104) (77,722,781)		
VALUACIÓN DE INSTRUMENTOS DE DEUDA (136,456,861) (64,320,895)		
INMUEBLES (81,105,549)	-	
PRIMA DE SEGUROS (2,499,344)		-
INVERSIONES PERMANENTES		-(9,151,994)
OTROS (1,216,672)	-	

ISR DIFERIDO PASIVO (300,514,530) (151,195,670)

TOTAL ACTIVO DIFERIDO \$ 85,411,273 \$ 207,421,599

16. CONTINGENCIAS

LA COMPAÑÍA TIENE DIVERSOS LITIGIOS DERIVADOS DEL CURSO NORMAL DE SUS OPERACIONES. EN OPINIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA LAS PROVISIONES REGISTRADAS, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012, QUE ASCIENDEN AL 100% DE DICHAS CONTINGENCIAS, SON SUFICIENTES PARA CUBRIR LOS MONTOS QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE ESTOS LITIGIOS; POR LO QUE, NINGUNO DE ÉSTOS, INDIVIDUAL O COLECTIVAMENTE, ES PROBABLE QUE RESULTEN EN EL REGISTRO DE UN PASIVO ADICIONAL QUE PUDIERA AFECTAR DE MANERA IMPORTANTE, SU POSICIÓN FINANCIERA, LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN O LIQUIDEZ.

17. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

CON EL OBJETIVO DE CONVERGER LA NORMATIVIDAD MEXICANA CON LA NORMATIVIDAD INTERNACIONAL, DURANTE 2012 EL CONSEJO MEXICANO PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA PROMULGÓ LAS SIGUIENTES NIF Y MEJORAS A LAS NIF, QUE ENTRAN EN VIGOR A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2013, COMO SIGUE:

- NIF B-3, ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
- NIF B-4, ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE
- NIF B-6, ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

MEJORAS A LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA 2013

ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES CAMBIOS QUE ESTABLECEN ESTAS NORMAS, SON:

NIF B-3, ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL - ESTABLECE LA OPCIÓN DE PRESENTAR A) UN SOLO ESTADO QUE CONTENGA LOS RUBROS QUE CONFORMAN LA UTILIDAD O PÉRDIDA NETA, ASÍ COMO LOS OTROS RESULTADOS INTEGRALES (ORI) Y LA PARTICIPACIÓN EN LOS ORI DE OTRAS COMPAÑÍAS Y DENOMINARSE ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL O B) EN DOS ESTADOS; EL ESTADO DE RESULTADOS, QUE DEBE INCLUIR ÚNICAMENTE LOS RUBROS QUE CONFORMAN LA UTILIDAD O PÉRDIDA NETA Y EL ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES, QUE DEBE PARTIR DE LA UTILIDAD O PÉRDIDA NETA Y

PRESENTAR ENSEGUIDA LOS ORI Y LA PARTICIPACIÓN EN LOS ORI DE OTRAS COMPAÑÍAS. ADICIONALMENTE ESTABLECE QUE NO DEBEN PRESENTARSE EN FORMA SEGREGADA PARTIDAS COMO NO ORDINARIAS, YA SEA EN EL ESTADO FINANCIERO O EN NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.

NIF B-4, ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE - ESTABLECE LAS NORMAS GENERALES PARA LA PRESENTACIÓN Y ESTRUCTURA DEL ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE, COMO MOSTRAR LOS AJUSTES RETROSPECTIVOS POR CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCIONES DE ERRORES QUE AFECTAN LOS SALDOS INICIALES DE CADA UNO DE LOS RUBROS DEL CAPITAL CONTABLE Y PRESENTAR EL RESULTADO INTEGRAL EN UN SOLO RENGLÓN, DESGLOSADO EN TODOS LOS CONCEPTOS QUE LO INTEGRAN, SEGÚN LA NIF B-3.

NIF B-6, ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA - PRECISA EN UNA SOLA NORMA LA ESTRUCTURA DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA ASÍ COMO LAS NORMAS DE PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN RELATIVAS.

MEJORAS A LAS NIF 2013- LAS PRINCIPALES MEJORAS QUE GENERAN CAMBIOS CONTABLES QUE DEBEN RECONOCERSE EN FORMA RETROSPECTIVA EN EJERCICIOS QUE INICIEN A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2013, SON:

BOLETÍN C-9, PASIVO, PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y COMPROMISOS Y BOLETÍN C-12, INSTRUMENTOS FINANCIEROS CON CARACTERÍSTICAS DE PASIVO, DE CAPITAL O DE AMBOS - ESTABLECEN QUE EL IMPORTE DE LOS GASTOS DE EMISIÓN DE OBLIGACIONES DEBE PRESENTARSE COMO UNA REDUCCIÓN DEL PASIVO CORRESPONDIENTE Y APLICARSE A RESULTADOS CON BASE EN EL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO.

ASIMISMO, SE EMITIERON MEJORAS A LAS NIF 2013 QUE NO GENERAN CAMBIOS CONTABLES Y QUE PRINCIPALMENTE ESTABLECEN DEFINICIONES MÁS CLARAS DE TÉRMINOS.

A LA FECHA DE EMISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, LA COMPAÑÍA ESTÁ EN PROCESO DE DETERMINAR LOS EFECTOS DE ESTAS NUEVAS NORMAS EN SU INFORMACIÓN FINANCIERA.

18. AUTORIZACIÓN DE LA EMISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

ESTOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS FUERON AUTORIZADOS PARA SU EMISIÓN EL 25 DE FEBRERO DE 2013 POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA BAJO LA RESPONSABILIDAD DEL DIRECTOR GENERAL, LIC. JOAQUÍN BROCKMAN LOZANO, CONTADOR GENERAL C.P. ARTURO MEMBRILLO ROMERO Y DIRECTOR DE AUDITORÍA INTERNA C.P.C. GABRIEL GARCÍA RUÍZ Y ESTÁN SUJETOS A LA APROBACIÓN DE LA ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA, QUIEN PUEDE DECIDIR SU MODIFICACIÓN DE ACUERDO CON LO DISPUESTO EN LA LEY GENERAL DE SOCIEDADES MERCANTILES. ADICIONALMENTE, ESTOS ESTADOS FINANCIEROS ESTÁN SUJETOS A REVISIÓN POR PARTE DE LA COMISIÓN, QUIEN PODRÁ ORDENAR QUE LOS ESTADOS FINANCIEROS SE DIFUNDAN CON LAS MODIFICACIONES PERTINENTES Y EN LOS PLAZOS QUE AL EFECTO ESTABLEZCA, DE ACUERDO CON LO DISPUESTO EN LA LEY.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2012**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE DERIVADOS

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS CONTROLADORA INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012.

QUÁLITAS CONTROLADORA ANUNCIA QUE SU SUBSIDIARIA COMO ASEGURADORA, TIENE UN RÉGIMEN DE INVERSIÓN VIGILADO Y REQUIERE AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS PARA OPERAR CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.

A LA FECHA, QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.
