

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	21,626,241,508	19,715,549,630
110			Inversiones	11,694,830,062	11,093,251,048
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	9,431,932,245	9,004,982,205
	112		Valores	9,431,932,245	9,004,982,205
	113		Gubernamentales	1,381,455,672	2,244,071,767
	114		Empresas Privadas	7,296,371,558	6,064,179,343
		115	Tasa Conocida	5,753,378,605	4,741,120,617
		116	Renta Variable	1,542,992,953	1,323,058,726
	117		Extranjeros	217,790,696	137,172,015
	118		Valuación Neta	519,317,730	538,120,562
	119		Deudores por Intereses	16,996,589	21,438,518
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	0	0
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Reporto	1,252,637,403	1,246,066,131
127			Préstamos	103,786,864	14,643,859
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	17,043,005	13,353,628
	130		Quirografarios	0	0
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	90,000,000	4,625,000
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	3,256,141	3,334,769
136			Inmobiliarias	906,473,550	827,558,853
	137		Inmuebles	566,566,591	543,815,244
	138		Valuación Neta	385,179,542	323,508,553
	139		(-) Depreciación	45,272,583	39,764,944
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	62,407,677	50,811,397
141			Disponibilidad	269,280,284	94,513,468
	142		Caja y Bancos	269,280,284	94,513,468
143			Deudores	7,851,224,389	6,831,427,002
	144		Por Primas	7,338,927,894	6,342,357,314
	145		Agentes y Ajustadores	35,900,705	39,043,679
	146		Documentos por Cobrar	83,320,282	92,698,956
	147		Préstamos al Personal	30,432,192	30,566,639
	148		Otros	415,786,020	373,930,160
	149		(-) Estimación para Castigos	53,142,704	47,169,746
150			Reaseguradores y Reafianzadores	161,154,122	75,426,926
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	3,246,304	7,209,402
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	62,316,003	24,491,863
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	91,275,952	39,497,619
	155		Otras Participaciones	4,315,863	4,228,042
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			Inversiones Permanentes	270,882,552	15,790,785
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	226,570,381	564,650
	162		Otras Inversiones Permanentes	44,312,171	15,226,135
163			Otros Activos	1,316,462,422	1,554,329,004
	164		Mobiliario y Equipo	339,460,933	322,432,886
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	970,408,993	1,230,430,028
	167		Gastos Amortizables	13,137,799	11,390,123
	168		(-) Amortización	6,545,303	9,924,033

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			Pasivo	17,644,554,087	16,094,653,651
210			Reservas Técnicas	14,099,423,360	12,197,241,221
211			De Riesgos en Curso	10,783,712,388	9,064,660,657
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	10,783,712,388	9,064,660,657
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			De Obligaciones Contractuales	3,315,579,086	3,131,987,915
	217		Por Sinistros y Vencimientos	3,116,242,477	2,939,946,285
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	98,522,738	95,885,722
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	35,835,998	33,275,626
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	64,977,873	62,880,282
222			De Previsión	131,886	592,649
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	131,886	592,649
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	124,972,748	106,999,799
228			Acreedores	1,855,941,731	1,972,845,287
	229		Agentes y Ajustadores	659,109,455	549,664,977
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	6,519,493	3,801,669
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	1,190,312,783	1,419,378,641
233			Reaseguradores y Reafianzadores	99,003,222	33,215,152
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	99,003,222	33,215,152
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	1,465,213,026	1,784,352,192
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	5,837,906	16,234,230
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	167,177,475	687,052,140
	247		Otras Obligaciones	1,143,886,685	964,289,812
	248		Créditos Diferidos	148,310,960	116,776,010
300			Capital	3,981,687,421	3,620,895,979
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,671,325,103	2,684,887,926
	311		Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	0
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	13,562,823	0
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
316			Reservas	180,821,494	0
	317		Legal	45,821,494	0
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	0
	319		Otras	0	0
320			Superávit por Valuación	-9,050,635	-25,140,057
321			Inversiones Permanentes	0	0
323			Resultados de Ejercicios Anteriores	884,723,236	601,239,673
324			Resultado del Ejercicio	238,246,412	353,742,186
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
326			Participación No Controladora	15,621,810	6,166,251

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

CONSOLIDADO

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	804,010	865,527
910			Cuentas de Registro	3,979,805,976	1,382,227,258
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**
QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	4,658,266,046	4,040,577,003
420	(-) Cedidas	0	-2,224,145
430	De Retención	4,658,266,046	4,042,801,148
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	980,128,895	756,786,668
450	Primas de Retención Devengadas	3,678,137,151	3,286,014,480
460	(-) Costo Neto de Adquisición	1,052,127,701	909,236,172
470	Comisiones a Agentes	297,526,853	265,730,065
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	61,938,090	59,402,366
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	702,286	0
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	3,611,262	0
520	Otros	689,753,782	584,103,741
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	2,374,408,096	2,073,263,935
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	2,348,818,214	2,067,634,309
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	0
560	Reclamaciones	25,589,882	5,629,626
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	251,601,354	303,514,373
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	251,601,354	303,514,373
640	(-) Gastos de Operación Netos	97,441,447	74,746,798
650	Gastos Administrativos y Operativos	3,500,837	-22,110,243
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	54,143,800	61,537,884
670	Depreciaciones y Amortizaciones	39,796,810	35,319,157
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	154,159,907	228,767,575
690	Resultado Integral de Financiamiento	182,827,213	264,560,151
700	De Inversiones	104,916,279	106,990,872
710	Por Venta de Inversiones	24,396,048	44,321,609
720	Por Valuación de Inversiones	25,601,019	83,264,360
730	Por Recargo sobre Primas	29,106,989	28,473,499
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	-949,435	6,431,886
780	Resultado Cambiario	-243,687	-4,922,075
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	336,987,120	493,327,726
802	(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	102,704,703	146,921,338
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	234,282,417	346,406,388
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	234,282,417	346,406,388
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-3,963,995	-7,335,798
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	238,246,412	353,742,186

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

CIUDAD DE MÉXICO; A 24 DE ABRIL DE 2014

QC - HACIENDO BIEN LAS COSAS
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN

DURANTE EL TRIMESTRE ADQUIRIMOS UNA EMPRESA CON LICENCIAS PARA OPERAR EN 14 ESTADOS DE ESTADOS UNIDOS, INCLUYENDO LAS ZONAS FRONTERIZAS DE CALIFORNIA, ARIZONA Y TEXAS. CON ESTA TRANSACCIÓN CONSTITUIMOS QUÁLITAS INSURANCE COMPANY, INC., INVIRTIENDO UN CAPITAL INICIAL DE US\$15 MILLONES. LA EMPRESA QUE COMPRAMOS DEJÓ DE OPERAR HACE 3 AÑOS, DE MODO QUE NO TIENE CONTINGENCIAS NI PASIVOS VIGENTES. CONSIDERAMOS ESTA ADQUISICIÓN ESTRATÉGICA PORQUE NOS PERMITIRÁ ENFOCARNOS EN UN MERCADO NUEVO Y ATRACTIVO, EN EL CUAL NUESTRA EXPERIENCIA, ESPECIALIZACIÓN Y ECONOMÍAS DE ESCALA DEBEN RESULTAR MUY RENTABLES.

EL NICHOS DE MERCADO AL QUE NOS ENFOCAREMOS EN ESTA SUBSIDIARIA SON LOS CLIENTES DEL SEGMENTO DE FLOTILLAS DOMICILIADOS EN MÉXICO, QUE CRUZA LA FRONTERA PARA ENTREGAR MERCANCÍA. LA COMERCIALIZACIÓN DE ESTAS PÓLIZAS SE LLEVARÁ A CABO EN MÉXICO, DONDE HOY CONTAMOS CON MÁS DEL 30% DE PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE TRACTO-CAMIONES. TAMBIÉN DURANTE EL TRIMESTRE SE PUBLICARON EN EL DIARIO OFICIAL LAS DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS RELATIVAS AL SEGURO OBLIGATORIO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA VEHÍCULOS QUE TRANSITEN EN CAMINOS Y PUENTES FEDERALES. DE ESTAS DISPOSICIONES CONCLUIMOS QUE EL IMPACTO EN RESULTADOS PARA QUÁLITAS MÉXICO SERÁ MARGINAL Y QUE SU IMPLEMENTACIÓN TENDRÁ LUGAR DE MANERA GRADUAL.

PARA QUÁLITAS LOS RESULTADOS OBTENIDOS FUERON SATISFACTORIOS EN TODOS LOS RUBROS DEL NEGOCIO. EN PRIMA DEVENGADA LOGRAMOS UN CRECIMIENTO ATRACTIVO, DEL 11.9%, SOBRE UNA BASE DE COMPARACIÓN ALTA DEL 1T13. ADICIONALMENTE, LA PRIMA EMITIDA SE INCREMENTÓ EN UN 15.3% COMO RESULTADO DEL DINAMISMO DE LOS SEGMENTOS DE FLOTILLAS E INSTITUCIONES FINANCIERAS.

CONTINUAMOS CON UNA IMPORTANTE CONTENCIÓN EN COSTOS, ALCANZANDO UN ÍNDICE COMBINADO DESTACADO PARA EL PERIODO DE 89.2%. COMO RESULTADO DE LAS MEDIDAS QUE TOMAMOS Y QUE AÚN CONTINUAMOS IMPLEMENTANDO PARA CONTROLAR LOS COSTOS DE DAÑOS MATERIALES, LOGRAMOS MANTENER EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD EN NIVELES DEL 64.6%. LA UTILIDAD OPERATIVA SE SITUÓ EN \$154.

POR OTRA PARTE, FUE UN BUEN TRIMESTRE PARA NUESTRO PORTAFOLIO DE INVERSIONES. A PESAR DE LA FUERTE VOLATILIDAD EN LOS MERCADOS, SEGUIMOS EN LÍNEA PARA LOGRAR NUESTRO OBJETIVO PLANTEADO PARA EL AÑO DE CETES + 200 P.B. REDUJIMOS LA POSICIÓN DE BONOS, DE TASA FIJA Y TASA REAL, Y REESTRUCTURAMOS NUESTRA CARTERA DE RENTA VARIABLE. LA UTILIDAD NETA PARA EL PERIODO DE \$234.

EN NUESTRAS OPERACIONES INTERNACIONALES, EN QUÁLITAS EL SALVADOR NOS ENCONTRAMOS CONSOLIDANDO LAS ESTRUCTURAS NECESARIAS, TANTO EN LAS OFICINAS DE SERVICIO COMO EN LA ATENCIÓN DE SINIESTROS, PARA OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD CON RENTABILIDAD. EN QUÁLITAS COSTA RICA EXISTE AÚN UN IMPORTANTE POTENCIAL DE MERCADO DADO QUE EL INS, INSTITUCIÓN ESTATAL DESCENTRALIZADA QUE POR 84 AÑOS FUE EL ÚNICO VENDEDOR DE SEGUROS EN EL PAÍS, TODAVÍA MANTIENE EL 87% DE LAS PRIMAS TOTALES DEL MERCADO, Y EN EL CASO DEL SEGURO DE AUTOS, EL 96% DEL TOTAL.

A LO LARGO DEL DOCUMENTO, LAS CIFRAS SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS, EXCEPTO CUANDO SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO. LAS CIFRAS PUEDEN VARIAR POR EFECTOS DE REDONDEO; LAS VARIACIONES EXPRESADAS SON CON RESPECTO AL MISMO PERIODO EN 2013.

QC- RESULTADOS FINANCIEROS 1T14

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

PRIMA EMITIDA

LA PRIMA EMITIDA DE QUÁLITAS CONTROLADORA ALCANZÓ \$4,658, AUMENTANDO 15.3% DURANTE EL TRIMESTRE.

QMX

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA **2 / 7**

CONSOLIDADO

Impresión Final

EN EL SEGMENTO INDIVIDUAL CONTINUAMOS OPERANDO EN UN MERCADO MUY COMPETIDO, LO CUAL GENERÓ UNA DISMINUCIÓN EN LAS VENTAS DE 1.3% DURANTE EL TRIMESTRE.

POR OTRA PARTE, EN EL SEGMENTO DE FLOTILLAS REGISTRAMOS UN SÓLIDO CRECIMIENTO, DE 16.8%, IMPULSADO POR NUEVOS NEGOCIOS Y EL VALOR AGREGADO QUE BRINDAMOS A LOS CLIENTES CON INICIATIVAS COMO LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA. NUESTROS CONVENIOS CON EMPRESAS DE TECNOLOGÍA NOS HAN PERMITIDO OFRECER A LOS CLIENTES DISPOSITIVOS PARA REDUCIR LA FRECUENCIA DE SINIESTROS, ASÍ COMO INCURSIONAR EN NUEVOS MEDIOS PARA MEDIR SUS HÁBITOS DE MANEJO.

EL SEGMENTO DE FLOTILLAS TAMBIÉN INCLUYE COLECTIVIDADES, QUE SON GRUPOS DE EMPLEADOS Y SUS FAMILIARES DENTRO DE UNA MISMA EMPRESA, TANTO DEL SECTOR PÚBLICO COMO DEL PRIVADO. ESTAS PÓLIZAS PUEDEN SER ANUALES O CON VIGENCIA DE HASTA 18 MESES.

EN EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS, LA RECUPERACIÓN EN EL CRÉDITO AUTOMOTRIZ Y EN LAS VENTAS DE AUTOS NUEVOS LOGRADA DURANTE EL 2013 PERMITIÓ UN CRECIMIENTO IMPORTANTE, DEL 19.9%.

ADICIONALMENTE, REGISTRAMOS UNA PRIMA DE \$103 EN EL SECTOR DE CARRETERAS DURANTE EL TRIMESTRE, A RAÍZ DE CERCA DE 100 TRAMOS CARRETEROS Y PUENTES A NIVEL NACIONAL QUE OBTUVIMOS A FINALES DEL AÑO PASADO EN LA CUENTA DE CAPUFE.

QSV

EN EL SALVADOR, EL ENTORNO ECONÓMICO SE VIO AFECTADO POR LA INCERTIDUMBRE GENERADA POR LAS ELECCIONES PRESIDENCIALES DE FEBRERO Y EL ESTRECHO MARGEN QUE DETERMINÓ AL GANADOR EN MARZO. ESTO LLEVÓ A UNA BAJA EN LA CALIFICACIÓN DE RIESGO DEL PAÍS, EN LOS PRECIOS DEL MERCADO FINANCIERO Y EN EL NIVEL DE INVERSIONES EN EL PAÍS.

A PESAR DE ESTO, LOGRAMOS UN CRECIMIENTO SATISFACTORIO DURANTE EL TRIMESTRE DE 22.1%, SITUANDO LA PRIMA EMITIDA EN \$26. HEMOS MEJORADO NUESTRO TRABAJO CON ALGUNAS CORREDURÍAS E INCREMENTADO NUESTRAS VENTAS EN LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL. DEL TOTAL DE NUESTRAS PÓLIZAS, CERCA DE LA MITAD SE VENDEN AL SEGMENTO INDIVIDUAL, CASI UN TERCIO A PERSONAS FÍSICAS Y MORALES PARA USO COMERCIAL, Y EL RESTO SON PÓLIZAS PARA LA RENTA DE AUTOS O PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO.

QCR

A PRINCIPIOS DE AÑO, EL ENTORNO POLÍTICO GENERÓ INCERTIDUMBRE EN EL PAÍS YA QUE LOS RESULTADOS DE LAS ELECCIONES PRESIDENCIALES EN FEBRERO NO SUPERARON EL 40% REQUERIDO PARA ELEGIR A UN CANDIDATO. ESTO SUPUSO SOSTENER UNA SEGUNDA VOTACIÓN A INICIOS DE ABRIL. ESTA INCERTIDUMBRE OCASIONÓ UNA CONTENCIÓN EN LAS INVERSIONES LOCALES Y EXTRANJERAS, UN REZAGO EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, CAÍDA EN LOS PRECIOS DE LOS BONOS GUBERNAMENTALES Y LA SALIDA DEL PAÍS DE ALGUNAS EMPRESAS EXTRANJERAS DEL RAMO DE TECNOLOGÍA Y BANCARIO.

LA PRIMA EMITIDA ALCANZADA POR NUESTRA SUBSIDIARIA, POR OTRO LADO, FUE MUY SATISFACTORIA, ALCANZANDO \$23 CON UN CRECIMIENTO DE 98.3%. SI BIEN NUESTRO PRINCIPAL SEGMENTO DE MERCADO SIGUEN SIENDO LAS FLOTILLAS CON EMPRESAS QUE RENTAN AUTOS, COMPAÑÍAS TRANSPORTISTAS DE MERCANCÍAS Y CORPORATIVOS, ES ALENTADOR OBSERVAR EL DESARROLLO DE NUEVOS SEGMENTOS. ESTE DESARROLLO HA SIDO EL RESULTADO DEL SERVICIO OFRECIDO, DE DELEGAR LA EMISIÓN DE PÓLIZAS A AGENTES INDEPENDIENTES Y DE LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COMO NUESTRO OPERADOR EN LÍNEA.

UNIDADES ASEGURADAS

LAS UNIDADES ASEGURADAS DE QUÁLITAS CONTROLADORA ASCENDIERON A 2,415,115, AUMENTANDO EN 17.5%.

QMX

LAS UNIDADES ASEGURADAS DE QMX ASCENDIERON A 2,386,068, AUMENTANDO EN 17.3% DURANTE EL TRIMESTRE. ESTE INCREMENTO SE ENCUENTRA POR ARRIBA DEL CRECIMIENTO DE 15.1% EN PRIMA EMITIDA, DEBIDO A LA VENTA DE PÓLIZAS DEL SEGURO OBLIGATORIO, QUE HOY INTEGRAN CERCA DEL 6.0% DE NUESTRAS UNIDADES ASEGURADAS Y APORTAN MENORES SUMAS ASEGURADAS QUE LA PÓLIZA PROMEDIO.

QSV

DURANTE EL TRIMESTRE, ALCANZAMOS 14,655 UNIDADES ASEGURADAS, UN CRECIMIENTO DE 26.1%.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

QCR

LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS DE QCR LOGRARON UN IMPORTANTE INCREMENTO DE 74.2%, ALCANZANDO 14,392 UNIDADES.

PRIMA CEDIDA, RETENIDA Y REASEGURO

DEBIDO A LOS NIVELES DE RENTABILIDAD ALCANZADOS EN LOS PASADOS TRIMESTRES, NO MANTENEMOS REASEGURO PROPORCIONAL, DE MODO QUE NO SE REGISTRA PRIMA CEDIDA. POR OTRA PARTE, CONTAMOS CON UN CONTRATO DE REASEGURO CATASTRÓFICO PARA QMX, QSV Y QCR.

PRIMA DEVENGADA

LA PRIMA DEVENGADA ALCANZÓ \$3,678, UN SATISFACTORIO INCREMENTO DE 11.9%, COMO RESULTADO DE LAS VENTAS DE PÓLIZAS MULTIANUALES EN EL PASADO, TANTO EN EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS COMO EN ALGUNAS CUENTAS DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES DEL SEGMENTO INDIVIDUAL.

COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE QUÁLITAS CONTROLADORA ASCENDIÓ A \$1,052, AUMENTANDO EN 15.7%.

QMX

EL COSTO DE ADQUISICIÓN SE INCREMENTÓ EN 15.7%, EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO EN PRIMA EMITIDA.

EL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN ASCENDIÓ A 22.8% PARA EL TRIMESTRE, Y CONTINÚA PRESIONADO POR LAS MAYORES COMISIONES PAGADAS A INTERMEDIARIOS EN UN MERCADO COMPETIDO, TANTO EN EL SEGMENTO INDIVIDUAL COMO EN EL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS.

QSV

EL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN ASCENDIÓ A 30.0% Y ESTÁ COMPUESTO POR LAS COMISIONES QUE PAGAMOS A AGENTES Y LAS UDIS DESTINADAS A LA EMPRESA FINANCIERA DE UNA CORREDURÍA QUE COLOCA CERCA DEL 30% DE NUESTRAS PRIMAS EMITIDAS.

QCR

EL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN ALCANZÓ 15.7%, YA QUE LA MAYOR PARTE DE NUESTROS COSTOS DE INTERMEDIACIÓN SIGUEN SIENDO COMISIONES Y BONOS PAGADOS A AGENTES MIENTRAS QUE LOS UDIS PAGADOS A BANCOS AÚN NO IMPACTAN MAYORMENTE LOS COSTOS DE ADQUISICIÓN.

COSTO DE SINIESTRALIDAD

EL COSTO DE SINIESTRALIDAD DE QC REGISTRÓ \$2,374, AUMENTANDO EN UN 14.5% FRENTE A LA CIFRA DEL 1T13. MANTUVIMOS UN ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD MUY FAVORABLE, DE 64.6%.

QMX

EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD CONTINUÓ EN NIVELES DE 64.9%, GRACIAS A UNA IMPORTANTE CONTENCIÓN EN LOS COSTOS DIRECTO Y PROMEDIO DE DAÑOS MATERIALES COMO RESULTADO DE LOS ESFUERZOS QUE INICIAMOS A FINALES DEL AÑO PASADO. ASIMISMO, LA TENDENCIA DE ROBOS CONTINÚA A LA BAJA, MIENTRAS QUE NUESTROS INGRESOS POR SALVAMENTOS Y RECUPERACIONES MANTIENEN NIVELES SATISFACTORIOS.

POR OTRO LADO, LOS COSTOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL SE HAN INCREMENTADO POR LA REACTIVACIÓN DEL NEGOCIO DE CARRETERAS Y POR LOS AUMENTOS SEÑALADOS EN LA LEY FEDERAL DE TRABAJO AL COSTO DE INDEMNIZACIONES POR MUERTE. SI BIEN AÚN NO CONTAMOS CON SUFICIENTE EXPERIENCIA PARA SABER CUÁNTO NOS VA A AFECTAR ESTE CAMBIO, CONSIDERAMOS QUE NUESTRA CAPACIDAD DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A NUEVAS CIRCUNSTANCIAS NOS AYUDARÁ A MITIGAR EL IMPACTO. TAMBIÉN CREEMOS QUE, CON EL TIEMPO, ESTA MEDIDA IRÁ GENERANDO UNA CULTURA DE MAYOR CUIDADO EN EL MANEJO.

QSV

EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD ASCENDIÓ A 69.5%. LA DESACELERACIÓN ECONÓMICA HA REPERCUTIDO EN UN MENOR MANTENIMIENTO EN LOS CARROS Y UNA MAYOR SINIESTRALIDAD. LA MAYOR INCIDENCIA SOBRE LA SINIESTRALIDAD LA TIENEN LOS DAÑOS MATERIALES Y, EN MENOR MEDIDA, LAS PÉRDIDAS TOTALES. EN DAÑOS MATERIALES HEMOS LOGRADO DISMINUIR EL COSTO PROMEDIO SIGNIFICATIVAMENTE, SI BIEN LA FRECUENCIA SIGUE SIENDO IMPORTANTE. EN ROBOS, POR OTRA PARTE, LA INCIDENCIA ES BAJA.

QCR

LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD SE HAN INCREMENTADO SIGNIFICATIVAMENTE EN EL ÚLTIMO SEMESTRE, A PARTIR DEL CRECIMIENTO DE LA CARTERA EN EL SEGURO COLECTIVO CON BANCOS. ESTAMOS TRABAJANDO EN AFINAR LA CONTABILIDAD DE LAS RESERVAS DE ESTAS PÓLIZAS ASÍ COMO

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

EN ANALIZAR EL INCREMENTO EN LA FRECUENCIA DE DAÑOS MATERIALES. TAMBIÉN HEMOS RENEGOCIANDO CONTRATOS CON TALLERES PARA BAJAR COSTOS MEDIOS DE REPARACIONES, INCORPORADO AJUSTADORES PROPIOS PARA TENER MAYOR CONTROL DE COSTOS, Y UNA AUDITORÍA INTERNA PARA REVISIONES SEMANALES DE LAS RESERVAS.

GASTOS DE OPERACIÓN

LOS GASTOS DE OPERACIÓN DE QC SE SITUARON EN \$97, LO CUAL GENERÓ UN ÍNDICE DE OPERACIÓN POSITIVO PARA EL TRIMESTRE, DE 2.1%.

QMX

LOS GASTOS OPERATIVOS SE MANTUVIERON EN NIVELES SOBRESALIENTES DURANTE EL PERIODO, RESULTANDO EN UN ÍNDICE DE 1.6%. ESTO SE EXPLICA POR NUESTRA POLÍTICA DE GASTO PRUDENTE Y LOS INGRESOS POR DERECHOS SOBRE PÓLIZA.

QSV

EL ÍNDICE DE GASTOS DE OPERACIÓN FUE DE 5.0%. LOS PRINCIPALES GASTOS DE OPERACIÓN SON LOS GASTOS DE NÓMINA, EL ALQUILER DE LAS OFICINAS, ENERGÍA Y DEPRECIACIONES.

QCR

EL ÍNDICE DE GASTOS DE OPERACIÓN FUE DE 28.8%, DEBIDO A LA NECESIDAD DE INCORPORAR A NUEVO PERSONAL Y AL CAMBIO EN EL PROVEEDOR DE CABINA. ESTE CAMBIO REQUIERE PAGAR UN MONTO FIJO POR VEHÍCULO MÁS ELEVADO PERO NOS HA PERMITIDO BRINDAR UN SERVICIO DE MEJOR CALIDAD EN EL AJUSTE DE LOS SINIESTROS Y EN LA ASISTENCIA VIAL.

RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

DURANTE EL 1T14, LOS MERCADOS EMERGENTES EXPERIMENTARON UNA MARCADA VOLATILIDAD COMO RESULTADO DE LA DESACELERACIÓN EN CHINA. ADICIONALMENTE, EL MERCADO MEXICANO ESTUVO IMPACTADO POR LA BAJA EN EL CONSUMO QUE SE PRESENTÓ EN EL PAÍS DURANTE EL TRIMESTRE Y FAVORECIDO POR EL INCREMENTO DE MOODY'S DE LA CALIFICACIÓN SOBERANA DE MÉXICO A A3 CON PERSPECTIVA ESTABLE.

CONTINUAMOS EN LÍNEA PARA ALCANZAR NUESTRA META DE CETES + 200 P.B. DURANTE EL TRIMESTRE, DISMINUIMOS LAS POSICIONES DE BONOS E INTEGRAMOS EL PORTAFOLIO DE RENTA VARIABLE. EL RENDIMIENTO ANUALIZADO EN EL TRIMESTRE FUE DE 5.9%.

ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LA VALUACIÓN DE LAS INVERSIONES DIFIERE EN LOS PAÍSES EN QUE OPERAMOS:

- EN QMX TANTO LAS INVERSIONES DE DEUDA, ACCIONES Y OTROS INSTRUMENTOS, SE VALÚAN A MERCADO.
- EN QSV CONTAMOS ÚNICAMENTE CON INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE DEUDA. CUANDO ÉSTAS SON MENORES A UN AÑO, SE VALÚAN A VALOR DE ADQUISICIÓN, RECONOCIENDO LOS INTERESES AL CIERRE DEL PERIODO. CUANDO EL PLAZO ES MAYOR A UN AÑO, LA VALUACIÓN ES A MERCADO.
- EN QCR TAMBIÉN CONTAMOS ÚNICAMENTE CON INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE DEUDA, QUE SE VALÚAN BAJO EL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO. ESTO IMPLICA VALUAR EL INSTRUMENTO A MERCADO Y REGISTRAR: LA VARIACIÓN EN PRECIO, EN EL CAPITAL CONTABLE, Y LAS GANANCIAS DE INTERÉS, EN RESULTADOS.

IMPUESTOS

LOS IMPUESTOS DURANTE EL TRIMESTRE ASCENDIERON A \$103, LO CUAL REPRESENTA UNA TASA EFECTIVA DEL 30.5%.

RESULTADO NETO

LOGRAMOS UNA SÓLIDA UTILIDAD NETA DE \$234, COMO RESULTADO DE UN SATISFACTORIO CRECIMIENTO EN PRIMAS Y UNA ADECUADA CONTENCIÓN EN COSTOS, ASÍ COMO DE UN FAVORABLE PRODUCTO FINANCIERO. LA UTILIDAD FUE 32.4% MENOR QUE LA CIFRA DEL 1T13.

CAJA E INVERSIONES

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES ALCANZÓ \$11,044, UN INCREMENTO DE 6.7%. ESTO INCLUYE UN CRÉDITO DE \$90 MILLONES A INSTITUCIONES FINANCIERAS QUE COMERCIALIZAN NUESTROS PRODUCTOS, REGISTRADO EN EL RUBRO DE DESCUENTOS Y REDESCUENTOS.

RESERVAS TÉCNICAS

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 7

CONSOLIDADO

Impresión Final

LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO SE SITUÓ EN \$10,784, AUMENTANDO EN 19.0%, POR ARRIBA DEL CRECIMIENTO EN PRIMA EMITIDA Y EN UNIDADES ASEGURADAS, LO CUAL LAS POSICIONA EN NIVELES ADECUADOS PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES CON NUESTROS ASEGURADOS.

SOLVENCIA

EL MARGEN DE SOLVENCIA DE QC ALCANZÓ \$1,049, LO QUE REPRESENTA UN ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA DE 40.2%.

ES IMPORTANTE DESTACAR QUE EL CÁLCULO DEL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA DIFIERE EN LOS PAÍSES EN QUE OPERAMOS:

QMX

ES LA SUMA DE LOS REQUERIMIENTOS DE CAPITAL EN CADA RUBRO DE OPERACIÓN:

- RAMO DE AUTOMÓVILES (16.4% DEL TOTAL DE LAS PRIMAS EMITIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES)
- INVERSIONES (REQUERIMIENTO DE ACUERDO AL RIESGO DE CRÉDITO FINANCIERO EN BASE A LA CALIFICACIÓN DEL EMISOR)

QSV

CORRESPONDERÁ AL VALOR QUE RESULTE MAYOR ENTRE:

- A) EL CAPITAL NETO NECESARIO PARA MANTENER UNA RELACIÓN DEUDA TOTAL A CAPITAL NETO MENOR A 5X.
- B) EL MONTO QUE RESULTE DE LA SUMA DE LOS CÁLCULOS DE MÁRGENES DE SOLVENCIA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD: PRIMAS, SINIESTROS PROMEDIO DE 3 AÑOS, SINIESTROS CEDIDOS, COBERTURAS DE RIESGO CATASTRÓFICO Y OPERACIONES DE FIANZAS.

EN EL CASO DE QSV EL VALOR QUE RESULTA MAYOR ES LA SUMA DE LOS CÁLCULOS DE MÁRGENES DE SOLVENCIA.

QCR

EL CAPITAL MÍNIMO REQUERIDO SE MIDE EN UNIDADES DE DESARROLLO. PARA ENTIDADES ASEGURADORAS DE SEGUROS PERSONALES O GENERALES, EL REQUERIMIENTO ES DE 3 MILLONES DE UNIDADES DE DESARROLLO.

QIC

EN QUÁLITAS INSURANCE COMPANY EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA INICIAL ASCIENDE A US\$10, MONTO ESTIPULADO POR EL REGULADOR PARA PODER EMPRENDER OPERACIONES.

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES

CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA: NIVEL MÍNIMO DE CAPITAL CON EL QUE DEBE CONTAR UNA COMPAÑÍA ASEGURADORA DE ACUERDO A LAS AUTORIDADES. EN MÉXICO, PARA EL SECTOR ASEGURADOR AUTOMOTRIZ SE CALCULA APROXIMADAMENTE COMO EL 16.4% DE LAS PRIMAS EMITIDAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES Ó EL 25.1% DEL COSTO NETO DE LA SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 36 MESES, EL QUE RESULTE MAYOR.

CPO: CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN ORDINARIA. LAS ACCIONES DE QUÁLITAS ESTÁN DEPOSITADAS EN UN FIDEICOMISO QUE EMITE CPO'S. LOS TENEDORES DE CPO'S TIENEN DERECHOS SOBRE LAS ACCIONES DEPOSITADAS. CADA CPO CONTIENE 3 ACCIONES DE LA SERIE A Y 2 ACCIONES DE LA SERIE B.

CNSF: COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. ES EL REGULADOR DEL SECTOR ASEGURADOR EN MÉXICO.

COSTO DE ADQUISICIÓN: REGISTRA LAS COMISIONES Y COMPENSACIONES PAGADAS A LOS AGENTES Y LOS HONORARIOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS POR LA VENTA DE NUESTROS SEGUROS (UDI'S).

DERECHOS SOBRE PÓLIZA: INGRESO QUE SE GENERA CON OBJETO DE CUBRIR GASTOS ADMINISTRATIVOS GENERADOS POR LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA. ES REGISTRADO COMO UN INGRESO EN GASTOS DE OPERACIÓN.

DEUDOR POR PRIMA: REFLEJA LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR LA COMPAÑÍA EN LA CONTRATACIÓN DE

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA**

PAGINA **6 / 7**

CONSOLIDADO

Impresión Final

SUS PÓLIZAS.

GASTOS OPERATIVOS: RUBRO QUE INCLUYE TODOS LOS GASTOS INCURRIDOS POR LA COMPAÑÍA EN LA OPERACIÓN DE SU NEGOCIO.

ÍNDICE COMBINADO: EN EL SECTOR ASEGURADOR, EL ÍNDICE COMBINADO SE UTILIZA COMO UN INDICADOR GENERAL DE DESEMPEÑO. RESULTA DE LA SUMA DEL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN, EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD Y EL ÍNDICE DE OPERACIÓN.

ÍNDICE DE ADQUISICIÓN: ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL COSTO DE ADQUISICIÓN ENTRE LA PRIMA EMITIDA RETENIDA POR UN PERIODO DETERMINADO.

ÍNDICE DE COBERTURA DE RESERVAS: ES EL RESULTADO DE SUMAR INVERSIONES, CAJA, DEUDOR POR PRIMA Y LA PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN SINIESTROS PENDIENTES Y DIVIDIRLO ENTRE LA SUMA DE LA RESERVAS TÉCNICAS Y LAS RESERVAS LABORALES.

ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA: ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL MARGEN DE SOLVENCIA ENTRE EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA.

ÍNDICE DE OPERACIÓN: ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL GASTO DE OPERACIÓN ENTRE LA PRIMA EMITIDA RETENIDA POR UN PERIODO DETERMINADO.

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD: ES EL RESULTADO DE DIVIDIR EL COSTO DE SINIESTRALIDAD ENTRE LA PRIMA DEVENGADA POR UN PERIODO DETERMINADO.

INSTITUCIONES FINANCIERAS: SON INSTITUCIONES PERTENECIENTES TANTO A GRUPOS FINANCIEROS COMO A LAS PRINCIPALES ARMADORAS DEL MERCADO ENCARGADAS DE VENDER AUTOS NUEVOS. DICHAS INSTITUCIONES VENDEN NUESTROS SEGUROS COMO PARTE DE UN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

INVERSIONES Y CAJA: INVERSIONES EN VALORES + DISPONIBILIDAD Y REPORTO.

MARGEN DE SOLVENCIA: RESULTA DE RESTAR EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA Y LAS RESERVAS TÉCNICAS, DE LA SUMA DE VALORES Y CAJA Y BANCOS.

PÓLIZAS MULTIANUALES: PÓLIZAS QUE TIENEN UNA VIGENCIA MAYOR A 12 MESES. POR LO REGULAR SE SUSCRIBEN POR LOS AUTOMÓVILES QUE TIENEN CRÉDITO AUTOMOTRIZ.

PRIMAS DEVENGADAS: SON LAS PRIMAS SE REGISTRAN COMO INGRESO DE UNA INSTITUCIÓN DE SEGUROS CONFORME TRANSCURRE EL TIEMPO.

PRIMAS DIRECTAS: SON LAS PRIMAS EMITIDAS DESPUÉS DE CANCELACIONES (NO INCLUYE OPERACIONES DE REASEGURO).

PRIMAS EMITIDAS: SON LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES A LAS PÓLIZAS SUSCRITAS POR UNA ASEGURADORA.

PRIMA RETENIDA: ES IGUAL A LA PRIMA EMITIDA MENOS LA PARTE CEDIDA A UNA COMPAÑÍA REASEGURADORA, COMO PARTE DE CELEBRAR UN CONTRATO DE REASEGURO PROPORCIONAL.

RECARGO SOBRE PRIMAS: CARGO FINANCIERO QUE DEBEN PAGAR LOS ASEGURADOS CUANDO DECIDEN PAGAR SUS PÓLIZAS A PLAZOS.

TACC: TASA ANUAL DE CRECIMIENTO COMPUESTO = $(\text{MONTO FINAL} / \text{MONTO INICIAL}) ^ (1/(\text{NO. DE PERIODOS}))$.

UAIDA: UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS, DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN. DIFIERE DEL UAFIDA

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA**

PAGINA **7 / 7**

CONSOLIDADO

Impresión Final

(EBITDA), EN QUE EN EL UAI DA NO SE DESCUENTA EL PRODUCTO FINANCIERO, QUE ES PARTE DE LA OPERACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS.

UDI: USO DE INSTALACIÓN: SON HONORARIOS PAGADOS A LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS POR LA VENTA DE NUESTROS SEGUROS COMO PARTE DE LA VENTA DE UN AUTO NUEVO A CRÉDITO.

QUÁLITAS CONTROLADORA (QC), ES UNA TENEDORA DE EMPRESAS RELACIONADAS CON EL SEGURO AUTOMOTRIZ. EL MODELO DE NEGOCIOS DE QUÁLITAS SE BASA EN LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y CONTROL DE COSTOS. DESDE 2007 OCUPA EL PRIMER LUGAR DEL MERCADO MEXICANO CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 22.5% AL MES DE DICIEMBRE 2013 Y CUENTA CON PRESENCIA EN EL SALVADOR Y COSTA RICA.

EXCEPTO POR LA INFORMACIÓN HISTÓRICA CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, LAS DECLARACIONES SOBRE LAS PERSPECTIVAS DEL NEGOCIO Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS ESTIMADOS PARA LA COMPAÑÍA, O SOBRE EL POTENCIAL DE CRECIMIENTO DE LA EMPRESA, CONSTITUYEN AFIRMACIONES FUTURAS LAS CUALES ESTÁN BASADAS EN EXPECTATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE NEGOCIO EN LOS PAÍSES DONDE OPERA QUÁLITAS.

CONTACTOS EN QUÁLITAS:

- MARIANA FERNÁNDEZ

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
MFERNANDEZ@QUALITAS.COM.MX
T: +52 (55) 1555-6103

- ANAHÍ ESCAMILLA

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
AESCAMILLA@QUALITAS.COM.MX
T: +52 (55) 1555-6104

- ALEJANDRO MELÉNDEZ

INVERSIONES Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
AMELENDEZ@QUALITAS.COM.MX
T: +52 (55) 1555-6137

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

SE ANEXAN NOTAS COMPLEMENTARIAS EN ARCHIVO PDF DENOMINADO ASGINFIN

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE DERIVADOS

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS CONTROLADORA INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 31 DE MARZO DE 2014.

A LA FECHA, QUÁLITAS CONTROLADORA NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.
