

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013 Y 2012

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			Activo	20,001,729,520	17,281,570,446
110			Inversiones	11,315,412,474	9,549,897,386
111			Valores y Operaciones con Productos Derivados	9,827,659,181	7,213,013,787
	112		Valores	9,827,659,181	7,213,013,787
	113		Gubernamentales	2,513,276,559	1,531,339,304
	114		Empresas Privadas	6,626,692,570	5,218,689,596
		115	Tasa Conocida	5,073,983,174	4,421,571,201
		116	Renta Variable	1,552,709,396	797,118,395
	117		Extranjeros	214,388,948	81,343,380
	118		Valuación Neta	448,488,128	360,905,531
	119		Deudores por Intereses	24,812,977	20,735,976
	120		Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
	121		(-) Deterioro de valores	0	0
	122		Valores Restringidos	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		Operaciones con Productos Derivados	0	0
126			Reporto	552,626,851	1,633,594,974
127			Préstamos	100,953,144	17,277,015
	128		Sobre Pólizas	0	0
	129		Con Garantía	18,853,702	16,688,589
	130		Quirografarios	0	0
	131		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
	132		Descuentos y Redescuentos	85,395,833	6,208,333
	133		Cartera Vencida	0	0
	134		Deudores por Intereses	0	0
	135		(-) Estimación para Castigos	3,296,391	5,619,907
136			Inmobiliarias	834,173,298	686,011,610
	137		Inmuebles	543,507,240	449,613,356
	138		Valuación Neta	333,078,221	273,275,127
	139		(-) Depreciación	42,412,164	36,876,873
140			Inversiones para Obligaciones Laborales	57,470,406	46,783,322
141			Disponibilidad	62,313,860	74,777,746
	142		Caja y Bancos	62,313,860	74,777,746
143			Deudores	7,095,953,653	6,251,892,887
	144		Por Primas	6,012,591,660	5,707,970,663
	145		Agentes y Ajustadores	47,661,711	54,562,491
	146		Documentos por Cobrar	117,889,299	92,710,043
	147		Préstamos al Personal	35,496,533	32,528,319
	148		Otros	931,418,753	410,503,136
	149		(-) Estimación para Castigos	49,104,302	46,381,765
150			Reaseguradores y Reafianzadores	59,554,829	94,040,316
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	13,590,052	6,466,273
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	153		Participación de Reaseguradores por Sinistros Pendientes	28,473,824	20,455,622
	154		Participación de Reaseguradores por Riesgos en Curso	13,262,911	62,824,157
	155		Otras Participaciones	4,228,042	4,294,264
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	157		Participación de Reafianzadoras en la Rva. de Fianzas en Vigor	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	0	0
159			Inversiones Permanentes	45,389,221	15,226,135
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	1,077,050	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	44,312,171	15,226,135
163			Otros Activos	1,365,635,076	1,248,952,654
	164		Mobiliario y Equipo	320,731,748	285,057,642
	165		Activos Adjudicados	0	0
	166		Diversos	1,042,910,916	961,464,309
	167		Gastos Amortizables	13,278,297	11,480,131
	168		(-) Amortización	11,285,884	9,049,428

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013 Y 2012

CONSOLIDADO

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	169		Activos Intangibles	0	0
	170		Productos Derivados	0	0
200			Pasivo	15,959,232,931	13,955,457,873
210			Reservas Técnicas	12,246,009,087	10,872,043,823
211			De Riesgos en Curso	9,113,989,123	7,893,745,189
	212		Vida	0	0
	213		Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Daños	9,113,989,123	7,893,745,189
	215		Fianzas en Vigor	0	0
216			De Obligaciones Contractuales	3,131,427,315	2,976,960,752
	217		Por Sinistros y Vencimientos	2,918,176,793	2,799,644,500
	218		Por Sinistros Ocurridos y No Reportados	97,062,561	98,857,065
	219		Por Dividendos sobre Pólizas	44,698,155	20,270,215
	220		Fondos de Seguros en Administración	0	0
	221		Por Primas en Depósito	71,489,806	58,188,972
222			De Previsión	592,649	1,337,882
	223		Previsión	0	0
	224		Riesgos Catastróficos	592,649	1,337,882
	225		Contingencia	0	0
	226		Especiales	0	0
227			Reservas para Obligaciones Laborales	113,163,980	96,901,788
228			Acreedores	2,106,462,693	1,469,175,329
	229		Agentes y Ajustadores	486,537,778	466,666,586
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	4,407,123	2,576,746
	231		Acreedores por Responsabilidades de Fianzas	0	0
	232		Diversos	1,615,517,792	999,931,997
233			Reaseguradores y Reafianzadores	30,505,809	83,502,687
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	30,505,809	83,502,687
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			Operaciones con Productos Derivados	0	0
239			Financiamientos Obtenidos	0	0
	240		Emisión de Deuda	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			Otros Pasivos	1,463,091,362	1,433,834,246
	245		Provisiones para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	9,048,603	3,315,919
	246		Provisiones para el Pago de Impuestos	421,036,135	420,870,269
	247		Otras Obligaciones	909,160,494	900,119,927
	248		Créditos Diferidos	123,846,130	109,528,131
300			Capital	4,042,496,589	3,326,112,573
310			Capital o Fondo Social Pagado	2,681,554,298	2,026,176,077
	311		Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,033,175,257
	312		(-) Capital o Fondo No Suscrito	0	6,999,180
	313		(-) Capital o Fondo No Exhibido	0	0
	314		(-) Acciones Propias Recompradas	3,333,628	0
315			Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0	0
316			Reservas	135,000,000	37,923,848
	317		Legal	0	37,923,848
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	0
	319		Otras	0	0
320			Superávit por Valuación	-38,493,929	5,308,333
321			Inversiones Permanentes	0	4,114,000
323			Resultados de Ejercicios Anteriores	466,239,673	273,763,082
324			Resultado del Ejercicio	781,112,188	960,850,473
325			Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0	0
326			Participación No Controladora	17,084,359	17,976,760

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE
C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013 Y 2012

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
			Cuentas de Orden		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	0	0
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir p/Obligaciones Laborales	865,527	961,471
910			Cuentas de Registro	1,382,227,258	1,659,547,310
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**
QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013 Y 2012

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	10,872,858,964	9,946,754,009
420	(-) Cedidas	0	99,675,343
430	De Retención	10,872,858,964	9,847,078,666
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	858,122,458	977,370,651
450	Primas de Retención Devengadas	10,014,736,506	8,869,708,015
460	(-) Costo Neto de Adquisición	2,492,394,496	2,100,678,772
470	Comisiones a Agentes	696,055,215	594,977,466
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	148,930,361	141,204,662
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	0	844,404
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	0	9,896,045
520	Otros	1,647,408,920	1,355,445,003
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales	6,501,689,075	5,951,250,139
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	6,480,419,784	5,945,338,996
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	0	602,632
560	Reclamaciones	21,269,291	6,513,775
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	1,020,652,936	817,779,104
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
600	Reserva de Previsión	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	1,020,652,936	817,779,104
640	(-) Gastos de Operación Netos	379,369,726	60,320,088
650	Gastos Administrativos y Operativos	113,802,668	-169,955,008
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	152,087,069	133,110,408
670	Depreciaciones y Amortizaciones	113,479,989	97,164,688
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	641,283,210	757,459,016
690	Resultado Integral de Financiamiento	550,473,367	624,109,248
700	De Inversiones	270,805,853	313,024,013
710	Por Venta de Inversiones	176,257,911	74,620,985
720	Por Valuación de Inversiones	-6,498,804	146,502,548
730	Por Recargo sobre Primas	87,296,394	91,265,021
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
770	Otros	17,221,123	19,058,956
780	Resultado Cambiario	5,390,891	-20,362,275
790	(-) Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	1,191,756,577	1,381,568,264
802	(-) Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	429,074,899	419,585,426
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	762,681,678	961,982,838
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	762,681,678	961,982,838
806	Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-18,430,510	1,132,365
807	Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	781,112,188	960,850,473

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

MÉXICO, D.F.

QC - INFORME DE RESULTADOS 3T13

A LO LARGO DEL DOCUMENTO, LAS CIFRAS SE ENCUENTRAN EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS, EXCEPTO CUANDO SE ESPECIFIQUE LO CONTARIO. LAS CIFRAS PUEDEN VARIAR POR EFECTOS DE REDONDEO; LAS VARIACIONES EXPRESADAS SON CON RESPECTO AL MISMO PERIODO EN 2012.

QUÁLITAS CONTROLADORA

EN QC CONTINUAMOS EXPLORANDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA PODER DISMINUIR NUESTROS COSTOS, DE MANERA ESTRUCTURAL, EN LOS DIFERENTES PROCESOS DE ATENCIÓN A SINIESTROS Y PARA PODER BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.

LA CRISTALERA HA INICIADO OPERACIONES Y SE EMPIEZAN A MOSTRAR LOS BENEFICIOS EN LOS COSTOS PROMEDIOS PARA LA ASEGURADORA. LA SIGUIENTE FASE ES INCREMENTAR EL VOLUMEN Y REALIZAR CONVENIOS CON FABRICANTES DE ORIGEN EN EL EXTRANJERO.

OUTLET DE REFACCIONES MANTIENE MISMOS NIVELES DE VENTAS Y UTILIDAD QUE EL AÑO PASADO. SE ESTÁ ANALIZANDO LA OPCIÓN DE AUMENTAR SU PRESENCIA GEOGRÁFICA.

EN NUESTRA SUBSIDIARIA QUÁLITAS EL SALVADOR (QSV), ANTE EL POSICIONAMIENTO QUE HEMOS LOGRADO EN EL MERCADO CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 11.7%, ESTAMOS TRABAJANDO EN ALCANZAR LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO MEDIANTE UN MEJOR MANEJO DE NUESTRAS CUENTAS.

EN QUÁLITAS COSTA RICA (QCR) ESTAMOS SATISFECHOS CON EL CRECIMIENTO LOGRADO, MAYOR AL DEL MERCADO, Y ESPERAMOS ALCANZAR EL PUNTO DE EQUILIBRIO ANTES DE LO PLANEADO.

ADICIONALMENTE, CREEMOS QUE EXISTE UN INTERESANTE POTENCIAL DE CRECIMIENTO DADO QUE LA INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL AÚN MANTIENE EL CONTROL DE CERCA DEL 95% DEL MERCADO.

EN SUMA, LOS INGRESOS DE LAS SUBSIDIARIAS, SIN CONTEMPLAR QUÁLITAS MÉXICO (QMX), REPRESENTAN 1% DE LOS INGRESOS CONSOLIDADOS.

QUÁLITAS CONTROLADORA TIENE AUTORIZADO UN MONTO DE \$135 PARA UN FONDO DE RECOMPRA QUE PRETENDE DAR LIQUIDEZ A NUESTROS CPOS. EL FONDO INICIÓ OPERACIONES EN EL MES DE SEPTIEMBRE.

QC MANTIENE UN PASIVO POR \$519 CON QMX POR LA ADQUISICIÓN DE LAS SUBSIDIARIAS QSV, QCR, OUTLET Y LA CRISTALERA.

SÓLIDOS RESULTADOS ANTE UN ENTORNO RETADOR

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN

DURANTE EL TRIMESTRE, CONTINUAMOS ENFRENTANDO TIEMPOS DIFÍCILES QUE HAN PROBADO EL ACIERTO DE NUESTRAS ESTRATEGIAS, EL APLOMO DE NUESTROS DIRECTIVOS Y LA SOLIDEZ DE NUESTRA TOMA DE DECISIONES. ESTAMOS SATISFECHOS CON LOS RESULTADOS LOGRADOS, Y CONSCIENTES DE QUE ES VITAL SER PRUDENTES Y ESTRATÉGICOS EN LAS DECISIONES QUE TOMAREMOS EN LOS MESES POR DELANTE.

ES ALENTADOR QUE MANTUVIMOS NUESTRO CRECIMIENTO DURANTE EL TRIMESTRE EN PRIMA DEVENGADA Y EN UNIDADES ASEGURADAS. DURANTE EL 3T12, LAS VENTAS SE VIERON AFECTADAS POR LA EMISIÓN DE UNA PÓLIZA POR \$230 PARA UNA INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL, CON DURACIÓN MAYOR A UN AÑO, POR LO QUE EN ESTE TRIMESTRE MANTENEMOS LAS UNIDADES ASEGURADAS Y LA RENOVACIÓN SERÁ LICITADA MÁS ADELANTE. LAS UNIDADES ASEGURADAS EN EL PERIODO SE INCREMENTARON EN 56,883 UNIDADES CON RESPECTO AL TRIMESTRE PREVIO Y LA PRIMA DEVENGADA CRECIÓ 9.6% COMPARADA CON LA CIFRA DEL 3T12.

ADICIONALMENTE, CREEMOS QUE EL POTENCIAL DE CRECIMIENTO DE QUÁLITAS CONTINÚA AFIANZADO POR PROYECTOS COMO EL SEGURO OBLIGATORIO Y LAS OFICINAS DE DESARROLLO QUÁLITAS (ODQ). LOS PRODUCTOS QUE HEMOS DESARROLLADO PARA CUBRIR EL SEGURO OBLIGATORIO CONTIENEN UNA SUMA ASEGURADA MENOR, Y POR LO TANTO UNA MENOR PRIMA.

EL SEGMENTO INDIVIDUAL, POR OTRA PARTE, QUE DEPENDE DE LAS VENTAS DE NUESTRA RED DE AGENTES, HA REGISTRADO VENTAS MUCHO MÁS ESTABLES, SI BIEN SE HA VISTO IMPACTADO PARCIALMENTE POR LA DESACELERACIÓN ECONÓMICA.

POR SU PARTE, LA SINIESTRALIDAD SE VIO AFECTADA POR LA TEMPORADA DE LLUVIA Y, EN EL MES DE SEPTIEMBRE, POR LAS TORMENTAS TROPICALES INGRID Y MANUEL. ESTIMAMOS QUE EL IMPACTO DE ESTOS EVENTOS DURANTE EL TRIMESTRE SEA EQUIPARABLE A 2-3 DÍAS DE SINIESTRALIDAD. POR OTRA PARTE, CONTINUAMOS LOGRANDO UNA IMPORTANTE CONTENCIÓN EN LOS COSTOS DE

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

SINIESTRALIDAD Y EN LOS NIVELES DE ROBOS, QUE PERMITIERON MANTENER EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD AL NIVEL DEL 3T12.

EN LOS MERCADOS FINANCIEROS, NOS ENFRENTAMOS A UNA IMPORTANTE VOLATILIDAD Y A LA REDUCCIÓN EN LA TASA DE BANXICO, QUE SE SITUÓ EN 3.75% DURANTE EL TRIMESTRE. LOGRAMOS UN ADECUADO RENDIMIENTO PARA EL PERIODO, DE 4.8 %.

POR OTRA PARTE, DESPUÉS DE ANALIZARLO CON NUESTROS AUDITORES, LLEVAMOS A CABO UNA RECLASIFICACIÓN DE LOS CARGOS NO RECURRENTE QUE EFECTUAMOS EL TRIMESTRE PASADO EN LOS COSTOS DE ADQUISICIÓN, SINIESTRALIDAD Y OPERACIÓN, COMO RESULTADO DE PAGOS FISCALES GRACIAS A LAS ESTRATEGIAS CLAVE QUE HEMOS DESARROLLADO, COMO EL SISTEMA DE TARIFICACIÓN POR CÓDIGO POSTAL, EL POSICIONAMIENTO CON LOS CLIENTES DE FLOTILLAS, Y A NUESTRA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN CONSERVADORA, ALCANZAMOS UNA UTILIDAD OPERATIVA EN TODOS LOS MESES, UN PRODUCTO FINANCIERO ADECUADO Y UNA IMPORTANTE UTILIDAD NETA PARA EL TRIMESTRE, DE \$180.

QUÁLITAS SE ENCUENTRA BIEN POSICIONADA EN EL MERCADO, CON UN CONSIDERABLE MARGEN DE SOLVENCIA Y UN EQUIPO DIRECTIVO ESPECIALIZADO Y ESTRATÉGICO, LO CUAL NOS BRINDA UNA IMPORTANTE VENTAJA PARA SER COMPETITIVOS EN LAS CONDICIONES ACTUALES DE MERCADO.

EL SIGUIENTE REPORTE SE REFIERE A LAS CIFRAS Y LOS RESULTADOS DE NUESTRA SUBSIDIARIA QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.B. DE C.V.

PRIMA EMITIDA

LA PRIMA EMITIDA DISMINUYÓ EN 6.5% DURANTE EL TRIMESTRE, PRINCIPALMENTE AFECTADA POR LOS SEGMENTOS INDIVIDUAL Y CARRETERAS.

EL SEGMENTO INDIVIDUAL SE VIO IMPACTADO POR LA EMISIÓN DE UNA PÓLIZA POR \$230 A UNA INSTITUCIÓN DEL SECTOR GOBIERNO EN 3T12. DICHA PÓLIZA CUENTA CON UNA DURACIÓN MAYOR A UN AÑO, DE MODO QUE EN ESTE TRIMESTRE CONSERVAMOS LAS UNIDADES ASEGURADAS, SI BIEN LICITAREMOS POR LA RENOVACIÓN MÁS ADELANTE. ESTE SEGMENTO TAMBIÉN SE VIO PARCIALMENTE AFECTADO POR LA DESACELERACIÓN ECONÓMICA QUE ATRAVIESA EL PAÍS.

CONTINUAMOS INCURSIONANDO A BUEN RITMO EN EL SEGURO OBLIGATORIO. SI BIEN EXISTE INCERTIDUMBRE DE LOS RESULTADOS TÉCNICOS QUE SE PUEDAN OBTENER, AL TENER SUMAS ASEGURADAS ESTABLECIDAS POR LOS DISTINTOS GOBIERNOS DE LOS ESTADOS PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL, CREEMOS QUE ES UNA EXCELENTE PLATAFORMA PARA PENETRAR NUEVOS MERCADOS Y PROMOCIONAR NUESTROS PRODUCTOS TRADICIONALES EN EL FUTURO.

POR EL CONTRARIO, EL SEGMENTO DE FLOTILLAS CRECIÓ EN UN 15.8%, BENEFICIÁNDOSE DEL SERVICIO A LA MEDIDA QUE BRINDAMOS A LAS EMPRESAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SUS RIESGOS.

LA PRIMA EMITIDA TAMBIÉN SE VIO IMPACTADA EN \$77 POR EL VENCIMIENTO DE LA PÓLIZA CARRETERA CON CAPUFE.

EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS, POR SU PARTE, REGISTRÓ UN SATISFACTORIO CRECIMIENTO DEL 7.0%, POR ARRIBA DEL CRECIMIENTO EN LA VENTA DE UNIDADES NUEVAS, DEL 4.3%.

UNIDADES ASEGURADAS

EL CONTRASTE ENTRE LA DISMINUCIÓN EN PRIMA EMITIDA Y EL CRECIMIENTO EN UNIDADES ASEGURADAS DURANTE EL TRIMESTRE, DEL 17.8%, SE EXPLICA POR LA PÓLIZA DE \$230 CON DURACIÓN MAYOR A UN AÑO EMITIDA EN EL 3T12 QUE SE EXPLICA ANTERIORMENTE Y, EN MENOR MEDIDA, POR MENORES PRIMAS COMO RESULTADO DE LA MAYOR COMPETENCIA Y POR LA VENTA DE PÓLIZAS PARA EL SEGURO OBLIGATORIO QUE CONTIENEN MENORES SUMAS ASEGURADAS.

LAS UNIDADES ASEGURADAS ALCANZARON 2'211,288 UNIDADES.

AUTOMÓVILES 1,478,392

CAMIONES 574,187

SUBTOTAL 2,052,579

TURISTAS 99,780

MOTOS 58,929

TOTAL 2,211,288

PRIMA CEDIDA, RETENIDA Y REASEGURO

CONTINUAMOS CONSERVANDO ÚNICAMENTE EL CONTRATO DE REASEGURO CATASTRÓFICO Y NO MANTENEMOS REASEGURO PROPORCIONAL, DEBIDO A LOS ALTOS NIVELES DE RENTABILIDAD. EN CONSECUENCIA DURANTE ESTE TRIMESTRE NO HUBO PRIMA CEDIDA.

PRIMA DEVENGADA

LA PRIMA DEVENGADA SIGUIÓ CRECIENDO EN FORMA SOSTENIDA, EN UN 9.6%, COMO CONSECUENCIA DE LAS VENTAS DE PÓLIZAS MULTIANUALES EN EL PASADO, TANTO EN EL SEGMENTO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS COMO EN ALGUNAS CUENTAS DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES QUE ASCIENDEN A MONTOS CONSIDERABLES Y QUE SE ENCUENTRAN CLASIFICADAS DENTRO DEL SEGMENTO INDIVIDUAL.

COSTO NETO DE ADQUISICIÓN

COMO REPORTAMOS DURANTE EL 2T13, LOS COSTOS DE ADQUISICIÓN INCLUYERON EL PAGO DE UN CARGO NO RECURRENTE POR \$65.1 EN GASTOS ADMINISTRATIVOS RELATIVO A UN PAGO FISCAL.

DESPUÉS DE ANALIZARLO EN CONJUNTO CON NUESTROS AUDITORES, ESTE CARGO SE HA RECLASIFICADO AL RENGLÓN DE IMPUESTOS. ASÍ, DURANTE EL 3T13, EL COSTO NETO DE ADQUISICIÓN SE VIO BENEFICIADO POR UN INGRESO NO RECURRENTE DE \$65.1.

SIN CONSIDERAR ESTA PARTIDA, EL COSTO NETO DE ADQUISICIÓN SE HUBIERA INCREMENTADO EN UN 16.8%. ESTE INCREMENTO SE DEBE AL AUMENTO DE PÓLIZAS CON INSTITUCIONES FINANCIERAS A QUIENES LES PAGAMOS UN MAYOR PORCENTAJE DE COMISIÓN (UDI).

EL ÍNDICE DE ADQUISICIÓN ALCANZA 22.5% PARA EL TRIMESTRE Y SIN EL EFECTO DE LA RECLASIFICACIÓN, 24.5%.

COSTO DE SINIESTRALIDAD

EN EL MES DE SEPTIEMBRE, SE ORIGINARON EN MÉXICO DOS TORMENTAS TROPICALES QUE EVOLUCIONARON A HURACANES, INGRID EN EL OCÉANO ATLÁNTICO Y MANUEL EN EL PACÍFICO. ESTOS FENÓMENOS CAUSARON INTENSAS LLUVIAS, DESBORDAMIENTO DE RÍOS, DAÑOS EN CARRETERAS, AEROPUERTOS, PUENTES Y MILES DE VIVIENDAS. LA SIGUIENTE NOTA DE LA CONAGUA PERMITE DIMENSIONAR LA MAGNITUD DE ESTOS FENÓMENOS:

"SEPTIEMBRE ES EL MES EN QUE MÁS LLUEVE EN MÉXICO. PARTIENDO DE ESTA BASE, EL ACUMULADO, POR EJEMPLO, EN LA SIERRA DE GUERRERO DURANTE LOS ÚLTIMOS OCHO DÍAS, SUPERÓ EL MÁXIMO REGISTRADO EN 250%. EN LA HUASTECA POTOSINA SE SUPERÓ EN 200%, EN LA COSTA DE MICHOACÁN EN 250% Y EN LA DE OAXACA EN 150% DE LOS PROMEDIOS MENSUALES HISTÓRICOS. LA LLUVIA ANUAL PROMEDIO TOTAL DE MÉXICO ES DE 766 MM, POR LO QUE EN LOS ÚLTIMOS DÍAS, EN VARIAS ZONAS DEL PAÍS, SE HAN SUPERADO."

AL 30 DE SEPTIEMBRE, TENEMOS RECLAMACIONES RELACIONADAS A ESTOS EVENTOS, A NIVEL NACIONAL, QUE ASCIENDEN A \$46 Y ESTIMAMOS QUE CONTINUARÁN DURANTE OCTUBRE HASTA LLEGAR A APROXIMADAMENTE \$62. ESTOS IMPORTES NO CONSIDERAN LOS INGRESOS POR LA VENTA DE SALVAMENTOS QUE SE REALIZARÁ EN SU MOMENTO.

PARA DIMENSIONAR EL IMPACTO EN LOS RESULTADOS DE Q, LOS COSTOS RELACIONADOS A ESTE PAR DE EVENTOS NO REBASARÁN DE DOS A TRES DÍAS DEL COSTO PROMEDIO DIARIO DE SINIESTROS. ADICIONALMENTE, Q CUENTA CON UN PROGRAMA DE REASEGURO CATASTRÓFICO CON TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY QUE CUBRE LOS SINIESTROS DERIVADOS DE UNA CATÁSTROFE POR EVENTOS NATURALES. EN TOTAL TENEMOS UNA COBERTURA DE \$US6 MILLONES EN LA QUE EL PRIMER MILLÓN ES LA PRIORIDAD, QUE ACTÚA COMO UN DEDUCIBLE A CUENTA DE Q. ESTAMOS OBTENIENDO INFORMACIÓN DE LOS SINIESTROS EN LOS DIVERSOS ESTADOS PARA PODER CONSIDERAR EL PERIODO DE AFECTACIÓN DE LA COBERTURA DEL CONTRATO. UNA VEZ QUE TENGAMOS LOS ELEMENTOS PARA LLEVAR A CABO LA RECLAMACIÓN ANTE LA REASEGURADORA, SE REGISTRARÁN LOS INGRESOS DEL REASEGURO, Y CUANDO SE CUENTE CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS, LOS INGRESOS POR SALVAMENTOS.

LAS MEDIDAS QUE HEMOS IMPLEMENTADO PARA CONTENER LA SINIESTRALIDAD Y TRABAJAR EN FORMA MÁS EFICIENTE CADA DÍA PERMITIERON MITIGAR EL IMPACTO DE LOS FENÓMENOS METEOROLÓGICOS. LOGRAMOS MANTENER EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD EN NIVELES DE 68.2%. LAS EFICIENCIAS QUE VAMOS LOGRANDO EN ESTE RUBRO NOS PERMITIRÁN OFRECER PRODUCTOS MÁS COMPETITIVOS Y MANTENER LOS NIVELES DE RENTABILIDAD PARA NUESTROS INVERSIONISTAS.

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

COMO REPORTAMOS DURANTE EL 2T13, LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD INCLUYERON EL PAGO DE UN CARGO NO RECURRENTE POR \$29.8 EN GASTOS ADMINISTRATIVOS RELATIVO A UN PAGO FISCAL. DESPUÉS DE ANALIZARLO EN CONJUNTO CON NUESTROS AUDITORES, ESTE CARGO SE HA RECLASIFICADO AL GASTO DE OPERACIÓN. ASÍ, DURANTE EL 3T13, EL COSTO NETO DE SINIESTRALIDAD SE VIO BENEFICIADO POR UN INGRESO NO RECURRENTE DE \$29.8. EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD HUBIESE ESTADO EN NIVELES DE 69.0% SIN EL EFECTO DE ESTA RECLASIFICACIÓN.

GASTOS DE OPERACIÓN

NUESTRO MODELO DE NEGOCIOS ESTÁ BASADO EN OFICINAS DE SERVICIO A NIVEL NACIONAL, QUE RECIBEN HONORARIOS CON BASE EN SU NIVEL DE COBRANZA Y EN EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD ALCANZADO POR LA OFICINA. POR LO TANTO, COMO RESULTADO DE LOS BAJOS NIVELES DE SINIESTRALIDAD LOGRADOS, SE INCREMENTÓ EL PAGO DE HONORARIOS A ESTAS OFICINAS. POR OTRA PARTE, SE REGISTRÓ UNA DISMINUCIÓN EN LOS INGRESOS POR CONCEPTO DE DERECHOS SOBRE PÓLIZA, EN LÍNEA CON LA DISMINUCIÓN EN PRIMA EMITIDA, Y SE PRESENTARON INCREMENTOS EN ALGUNOS RUBROS DE LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS.

COMO REPORTAMOS DURANTE EL 2T13, SE LLEVÓ A CABO EL PAGO DE UN CARGO NO RECURRENTE POR \$29.8 EN EL COSTO NETO DE SINIESTRALIDAD, RELATIVO A UN PAGO FISCAL. DESPUÉS DE ANALIZARLO EN CONJUNTO CON NUESTROS AUDITORES, ESTE CARGO SE HA RECLASIFICADO AL GASTO NETO DE OPERACIÓN. ASÍ, DURANTE EL 3T13, EL GASTO NETO DE OPERACIÓN SE VIO AFECTADO POR UN CARGO NO RECURRENTE DE \$29.8.

LO ANTERIOR DIO COMO RESULTADO QUE EL ÍNDICE DE OPERACIÓN ASCENDIERA A 5.1%, Y SIN EL EFECTO DE LA RECLASIFICACIÓN, A 4.2%. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EN EL 3T12 TUVIMOS INGRESOS NO RECURRENTE DERIVADOS DE LA CANCELACIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES, POR LO QUE LA BASE DE COMPARACIÓN NO ES ADECUADA.

RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

DURANTE EL TRIMESTRE, CONTINUAMOS INCREMENTADO LA EXPOSICIÓN A BONOS CON TASA VARIABLE ANTE LA VOLATILIDAD EN LAS TASAS FIJAS DE LARGO PLAZO.

LA PROPUESTA PARA UNA REFORMA FISCAL POR PARTE DEL GOBIERNO FEDERAL Y LOS NIVELES DE ENDEUDAMIENTO DEL GOBIERNO DE ESTADOS UNIDOS, PROPICIARON ALTA VOLATILIDAD EN LOS MERCADOS. ASÍ MISMO, BANCO DE MÉXICO DISMINUYÓ LA TASA DE REFERENCIA A 3.75%. ESTO AFECTÓ NUESTRAS POSICIONES EN FIBRAS Y RENTA VARIABLE. AUN ASÍ, NUESTRA ESTRATEGIA CONSERVADORA NOS PERMITIÓ ALCANZAR UN RENDIMIENTO DEL 4.8% ANUALIZADO EN EL TRIMESTRE.

IMPUESTOS

COMO REPORTAMOS DURANTE EL 2T13, LOS COSTOS DE ADQUISICIÓN INCLUYERON EL PAGO DE UN CARGO NO RECURRENTE POR \$65.1 RELATIVO A UN PAGO FISCAL. DESPUÉS DE ANALIZARLO EN CONJUNTO CON NUESTROS AUDITORES, ESTE CARGO SE HA RECLASIFICADO AL RENGLÓN DE IMPUESTOS.

ASÍ, DURANTE EL PERIODO, LA PROVISIÓN PARA IMPUESTOS SE VIO AFECTADA EN \$65.1, ASCENDIENDO A \$153.

RESULTADO NETO

LA UTILIDAD NETA FUE DE \$180, 42.3% MENOR QUE LA CIFRA DEL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR.

CONSIDERAMOS QUE LA UTILIDAD RESPONDE A UNA SOBRESALIENTE CONTENCIÓN EN LOS COSTOS DE SINIESTRALIDAD ANTE LAS INTENSAS LLUVIAS Y LOS EVENTOS NATURALES QUE VIVIMOS, LO CUAL PERMITIÓ UN SÓLIDO RESULTADO OPERATIVO, Y A UNA ESTRATEGIA DE INVERSIÓN MODERADA.

CAJA E INVERSIONES

EL RUBRO DE CAJA E INVERSIONES REGISTRÓ \$10,188, UN INCREMENTO DE 14.2% AÚN DESPUÉS DE CONSIDERAR EL PAGO DE DIVIDENDOS DE \$315 DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO. EL INCREMENTO EN CAJA SE DEBE AL BUEN CONTROL DE COSTOS Y AL CRECIMIENTO EN LA UTILIDAD TÉCNICA EN UN 18.3%.

RESERVAS TÉCNICAS

LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO SE SITUÓ EN \$9,051, CRECIENDO 14.6%, PORCENTAJE POR DEBAJO DEL CRECIMIENTO DE UNIDADES ASEGURADAS.

LAS RESERVAS TÉCNICAS SE INCREMENTARON EN UN 12.0%, REGISTRÁNDOSE UN MENOR CRECIMIENTO

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA**

PAGINA 5 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

EN LA RESERVA DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES, DERIVADO DE UNA MEJORÍA EN EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD.

ESTO POSICIONA A LAS RESERVAS EN NIVELES ADECUADOS PARA HACER FRENTE A LAS OBLIGACIONES CON NUESTROS ASEGURADOS.

SOLVENCIA

EL MARGEN DE SOLVENCIA SE SITUÓ EN \$1,438, ALCANZÁNDOSE UN ATRACTIVO NIVEL DE LIQUIDEZ COMO RESULTADO DE LA RENTABILIDAD ALCANZADA EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. EL ÍNDICE DE MARGEN DE SOLVENCIA SE SITUÓ EN 62.9%, MIENTRAS QUE EL CAPITAL MÍNIMO DE GARANTÍA SE INCREMENTÓ EN UN 7.0%, AFIANZANDO NUESTRO POSICIONAMIENTO FRENTE A LOS REQUERIMIENTOS DE LA OPERACIÓN.

EL NIVEL DE APALANCAMIENTO DISMINUYÓ EN UN 6.4% SI SE COMPARA CON 3T12, SITUÁNDOSE EN 3.93X DURANTE EL TRIMESTRE. LA COBERTURA DE RESERVAS MOSTRÓ UNA DISMINUCIÓN, SIENDO DE 1.33X EN 3T13 Y DE 1.35X EN 3T12.

QC CPO

ANALISTAS:

ACTINVER

MARTÍN LARA

MLARA@ACTINVER.COM.MX

BBVA RESEARCH

ERNESTO GABILONDO

ERNESTO.GABILONDO@BBVA.BANCOMER.COM

GRUPO BURSÁTIL MEXICANO

JOSÉ JUAN CARREÑO

JCARRE_O@GBM.COM.MX

INTERACCIONES

ENRIQUE MENDOZA

EMENDOZAF@INTERACCIONES.COM

SIGNUM RESEARCH

CARLOS UGALDE

CARLOS.UGALDE@SIGNUMRESEARCH.COM

VECTOR

RAFAEL ESCOBAR

RESCOBAR@VECTOR.COM.MX

ANALISTA INDEPENDIENTE:

414 CAPITAL

CARLOS PÉREZ-SALAZAR

CPS@414CAPITAL.COM

ACERCA DE QC:

QUÁLITAS CONTROLADORA (QC), ES UNA TENEDORA DE EMPRESAS RELACIONADAS CON EL SEGURO AUTOMOTRIZ. EL MODELO DE NEGOCIOS DE QUÁLITAS SE BASA EN LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y CONTROL DE COSTOS. DESDE 2007 OCUPA EL PRIMER LUGAR DEL MERCADO MEXICANO CON UNA PARTICIPACIÓN DEL 22.4% AL MES DE JUNIO 2013 Y CUENTA CON PRESENCIA EN EL SALVADOR Y COSTA RICA.

EXCEPTO POR LA INFORMACIÓN HISTÓRICA CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, LAS DECLARACIONES SOBRE LAS PERSPECTIVAS DEL NEGOCIO Y LOS RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS ESTIMADOS PARA LA COMPAÑÍA, O SOBRE EL POTENCIAL DE CRECIMIENTO DE LA EMPRESA, CONSTITUYEN AFIRMACIONES FUTURAS LAS CUALES ESTÁN BASADAS EN EXPECTATIVAS DE LA ADMINISTRACIÓN

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA
COMPAÑÍA**

PAGINA 6 / 6

CONSOLIDADO

Impresión Final

SOBRE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE NEGOCIO EN LOS PAÍSES DONDE OPERA QUÁLITAS.

CONTACTO:

•MARIANA FERNÁNDEZ

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
MFERNANDEZ@QUALITAS.COM.MX
T: +52 (55) 1555-6103

•ANAHÍ ESCAMILLA

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
AESCAMILLA@QUALITAS.COM.MX
T: +52 (55) 1555-6104

•ALEJANDRO MELÉNDEZ

INVERSIONES Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
AMELENDEZ@QUALITAS.COM.MX
T: +52 (55) 1555-6137

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

SE ANEXA ADJUNTO EN ARCHIVO PDF LA INFORMACION RELATIVA A LAS NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACION FINANCIERA CON EL PREFIJO "ASGINFIN"

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **QC**

TRIMESTRE: **03** AÑO: **2013**

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.
DE C.V.**

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

CONSOLIDADO

Impresión Final

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE DERIVADOS

DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, QUÁLITAS CONTROLADORA INFORMA AL PÚBLICO INVERSIONISTA QUE NO HA REALIZADO OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2013.

A LA FECHA, QUÁLITAS CONTROLADORA NO HA INICIADO ALGÚN PROCESO DE AUTORIZACIÓN CON EL REGULADOR PARA REALIZAR OPERACIONES CON INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS.
