

4T14

# Informe de Resultados





## QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE DE 2014

Ciudad de México a 27 de octubre de 2015 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “QC”, o “la Compañía”) (BMV: QC CPO), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al período terminado el 31 de diciembre de 2014.

Nota: Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

### Aspectos Relevantes del 4T14:

- Las primas emitidas crecieron 12.4% durante el trimestre y 13.9% durante el año, a pesar del débil crecimiento observado en la Industria y en la Economía.
- Las primas devengadas crecieron 17.7% durante el trimestre y 13.3% año contra año.
- Durante 2014, la Compañía abrió 3 oficinas de servicio y 28 ODOs para terminar el año con 293 oficinas en todo el país.
- Los costos de siniestralidad aumentaron 19.3% durante el trimestre y 18.2% durante el año debido principalmente a mayores costos en responsabilidad civil, en adición al registro de una actualización de reservas relacionadas con indemnizaciones por este concepto, durante el mes de diciembre.
- La Compañía incrementó precios en 2.9% durante el trimestre, sumando 9.6% por el año completo para compensar la tendencia a la alza de los costos de siniestralidad, enfocándose en la rentabilidad a largo plazo.
- La Compañía registró Ps.207 millones en rendimiento sobre inversiones en el trimestre y Ps.1,036 millones durante el año como resultado de la buena gestión de sus portafolios.

ESTADO DE RESULTADOS	Trimestral			Acumulado		
	4T14	4T13	Δ %/pb	2014	2013	Δ %/pb
Prima Emitida	4,894	4,353	12.4%	17,340	15,226	13.9%
Prima Devengada	4,171	3,543	17.7%	15,356	13,558	13.3%
Costo de Adquisición	1,243	1,062	17.1%	4,143	3,554	16.6%
Costo de Siniestralidad	3,017	2,529	19.3%	10,674	9,031	18.2%
Gastos de Operación	141	128	9.7%	724	508	42.5%
Resultado Operativo	-230	-176	30.4%	-185	465	-139.8%
Producto Financiero	207	231	-10.5%	1,036	782	32.6%
Resultado Neto	28	59	-52.2%	620	822	-24.5%
<b>BALANCE GENERAL</b>						
Caja e Inversiones	12,096	10,368	16.7%	12,096	10,368	16.7%
Activo Total	24,423	20,369	19.9%	24,423	20,369	19.9%
Reservas Técnicas	15,450	12,981	19.0%	15,450	12,981	19.0%
Capital Contable	4,368	3,757	16.3%	4,368	3,757	16.3%
<b>INDICADORES DE COSTOS</b>						
Índice de Adquisición	25.4%	25.0%	43	23.9%	23.5%	39
Índice de Siniestralidad	72.3%	71.4%	94	69.5%	66.6%	290
Índice de Operación	2.9%	3.0%	-14	4.2%	3.4%	82
Índice Combinado	100.6%	99.4%	123	97.6%	93.5%	411
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>						
Rendimiento sobre las inversiones	6.5%	7.9%	-146	8.2%	6.5%	163
ROE 12m	15.3%	22.4%	-712	15.3%	22.4%	-712



## Unidades Aseguradas

Ramo	4T14	4T13	Δ %
Automóviles	1,696,681	1,507,022	12.6%
Camiones	561,613	535,375	4.9%
<b>Subtotal</b>	<b>2,258,294</b>	<b>2,042,397</b>	<b>10.6%</b>
Turistas	91,264	98,564	-7.4%
Motos	71,481	60,353	18.4%
El Salvador	16,711	14,088	18.6%
Costa Rica	19,609	13,128	49.4%
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>2,457,359</b>	<b>2,228,530</b>	<b>10.3%</b>

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 10.3% en comparación con el año anterior, alcanzando 2,457,359 vehículos. El número de unidades aseguradas durante el año sumó 228,829.

## Primas Emitidas

Línea de Negocios	4T14	4T13	Δ \$	Δ %
Individual	1,010	1,002	8	0.8%
Flotillas	1,594	1,401	194	13.8%
<b>Suma Tradicional</b>	<b>2,604</b>	<b>2,402</b>	<b>202</b>	<b>8.4%</b>
Instituciones Financieras	2,058	1,734	324	18.7%
Subsidiarias	81	104	-23	-21.8%
Otros	150	113	37	32.5%
<b>Total</b>	<b>4,894</b>	<b>4,353</b>	<b>540</b>	<b>12.4%</b>

Periodo	4T14	%	4T13	%
Anual	3,325	67.9%	3,080	70.7%
Multianual	1,569	32.1%	1,273	29.3%

NA: No Aplica

Durante el cuarto trimestre de 2014, las primas emitidas alcanzaron Ps.4,894 millones, un incremento del 12.4% respecto a los Ps.4,353 millones registrados durante 4T13, y 13.9% por arriba en una comparación anual.

El incremento de Ps.540 millones en este concepto se debe principalmente al aumento de 18.7% en el segmento de Instituciones Financieras que mantuvieron una tendencia positiva, beneficiándose del crecimiento en el financiamiento automotriz, aunado al crecimiento del 13.8% en Flotillas.

Asimismo, la Compañía realizó un incremento adicional del 2.9% en precios durante el trimestre, lo que representó un aumento del 9.6% durante todo el año.

El crecimiento de primas emitidas en El Salvador fue de 16.4%, mientras que en Costa Rica fue de 69.4% en comparación con el mismo período del año anterior.



QUIC continuó operaciones bajo su programa de Cruce Fronterizo en Arizona, California y Texas, así como con el programa Post-Cruce Fronterizo o Golden Program en Arizona.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La Compañía registró primas cedidas por Ps.4 millones durante el trimestre, el mismo monto para todo el año. Las primas cedidas son registradas en algunos contratos en donde los clientes cuentan con una compañía reaseguradora. Cabe mencionar que Quálitas tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

## Primas Devengadas

Las primas devengadas crecieron 17.7% durante el trimestre alcanzando Ps.4,171 millones, y 13.3% año contra año, registrando Ps.15,356 millones durante todo 2014.

## Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición fue de Ps.1,243 millones, un incremento del 17.1% en comparación con 4T13, y 16.6% arriba si se compara año contra año.

Este aumento se debe principalmente a mayores costos relacionados con el uso de instalaciones (UDIs), tarifa que se paga a las Instituciones Financieras.

Adicionalmente, las comisiones y bonos pagados a los agentes crecieron como consecuencia del aumento en ventas registrado durante el trimestre así como por el año completo.

## Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.3,017 millones durante el trimestre y Ps.10,674 millones para el año completo, un incremento del 19.3% trimestre contra trimestre, y 18.2% año contra año. Dicho aumento se explica principalmente por mayores costos asociados a responsabilidad civil y mayor frecuencia de siniestralidad por fenómenos meteorológicos extremos.

Durante el trimestre, el costo promedio de indemnización por muerte decreció 0.2% con respecto al 4T13, y aumentó 24.4% cuando se compara con el año completo.

Como se ha mencionado anteriormente, tanto el entorno jurídico como la aplicación de la ley, en cuestiones de Responsabilidad Civil, han tenido cambios constantes desde diciembre 2012. Por esta razón, y con la finalidad de adaptarnos a las actuales condiciones, la Compañía realizó un ajuste a las reservas con el objeto de actualizar dicha cantidad incorporando el monto probable a pagar en los casos pasados que están pendientes de resolver.



Aunado a lo anterior, durante el año se experimentaron violentos factores climáticos caracterizados por fuertes lluvias y granizo, así como huracanes, ocasionando un impacto negativo en la frecuencia de siniestralidad. Sin embargo, y parcialmente compensando este efecto, tanto el costo promedio como la frecuencia de robo disminuyeron durante el año.

Cabe mencionar, que la Compañía continúa fortaleciendo el área de siniestros para hacer frente a las nuevas condiciones en temas de responsabilidad civil.

## Gastos Operativos

Los gastos operativos aumentaron 9.7% durante 4T14 en comparación con 4T13, y 42.5% año contra año. El incremento anual se explica principalmente por mayores Gastos Administrativos, PTU, Subsidiarias y Servicios Bancarios relacionados a pagos a “meses sin intereses”.

Por otro lado y parcialmente compensando este efecto, los derechos sobre póliza continuaron con una tendencia positiva. Adicionalmente, durante el trimestre la Compañía registró PTU diferida. Cabe mencionar que esta cuenta tiene la naturaleza de un impuesto diferido y como tal puede representar un beneficio o cargo fiscal futuro, pero dicho efecto no depende del renglón de PTU.

La PTU mostró un aumento ya que cambió la forma en cómo se registraba esta cuenta en años anteriores.

Los cargos por Depreciación y Amortización aumentaron en 11.6% durante el trimestre y 10.9% durante el año.

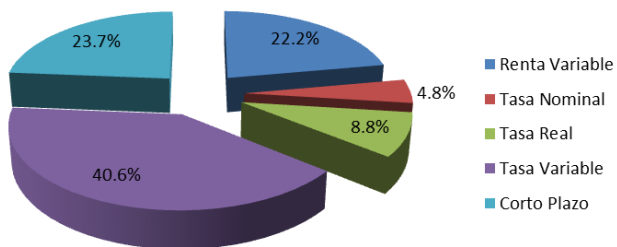
## Producto Financiero

El Producto Financiero del trimestre fue de Ps.207 millones y Ps.1,036 millones para el año completo, lo que representa un excedente de 318 puntos base por encima de la meta interna anual de CETES + 200 pb, a pesar de la volatilidad observada en los mercados financieros.

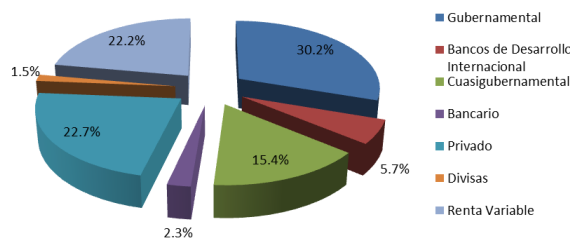
Las principales carteras de Quálitas se vieron beneficiadas por una mayor exposición a renta variable, lo que se tradujo en mejores rendimientos. Hasta el momento la Compañía no ha llegado al límite de 25% de inversión en instrumentos de renta variable.



### Portafolio por tipo de riesgo



### Portafolio por tipo de emisión



## Impuestos

La Compañía registró impuestos Ps.230 millones por el año completo, lo que representa una tasa efectiva de impuestos del 27.1%, durante el trimestre reconoció impuestos a favor por Ps.51 millones.

## Utilidad Neta

La utilidad neta alcanzó Ps.28 millones durante el trimestre y Ps.620 millones para el año completo, un decremento del 52.2% si se compara de manera trimestral y del 24.5% año contra año.

## Caja e Inversiones

El rubro de Caja e Inversiones alcanzó Ps.12,096 millones, un crecimiento del 16.7% en comparación con la cifra registrada en 4T13, esto como resultado de la buena gestión del portafolio.

## Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.15,450 millones, un incremento del 19.0% en comparación con el mismo período del año anterior, como consecuencia del crecimiento de primas emitidas.

## Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.1,143 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia del 37.5%.



	Capital Mínimo de Garantía	Margen de Solvencia	% Índice de Margen de Solvencia
Qmx	2,719	873	32.1%
Qsv	35	20	58.2%
Qcr	71	2	2.4%
QUIC	221	34	15.2%
<b>Suma</b>	<b>3,046</b>	<b>929</b>	
Caja QC		214	
<b>QC</b>	<b>3,046</b>	<b>1,143</b>	<b>37.5%</b>

- FX Peso-USD Diciembre 2014: 14.7414
- FX Colon-USD Diciembre 2014: 533.31
- FX UD (Costa Rica) Diciembre 2014: 864.191

El cálculo del capital mínimo requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

### Fondo de Recompra:

CPOs operados en el trimestre	291,945
Posición actual en CPOs	1,130,642

El balance de las acciones recompradas a diciembre 2014 fue de Ps.40.8 millones y ninguna acción ha sido cancelada.



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2014.**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Activo</b>		
<b>Inversiones</b>	12,944,957,377	10,837,528,497
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	10,618,550,285	9,124,961,165
<b>Valores</b>	10,618,550,285	9,124,961,165
Gubernamentales	2,470,229,284	1,419,537,072
Empresas Privadas	7,218,157,050	6,992,401,845
Tasa Conocida	5,404,949,561	5,472,053,438
Renta Variable	1,813,207,489	1,520,348,407
Extranjeros	197,762,696	202,992,015
Valuación Neta	715,703,627	495,006,810
Deudores por Intereses	16,697,628	15,023,424
<b>Reporto</b>	1,165,189,495	693,590,868
<b>Préstamos</b>	182,518,096	113,156,675
Con Garantía	17,590,571	17,895,598
Descuentos y Redescuentos	168,166,666	98,557,468
(-) Estimación para Castigos	3,239,141	3,296,391
<b>Inmobiliarias</b>	978,699,501	905,819,789
Inmuebles	595,720,084	564,515,887
Valuación Neta	431,872,896	385,179,542
(-) Depreciación	48,893,480	43,875,641
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	63,851,826	58,565,654
<b>Disponibilidad</b>	143,848,477	451,036,970
Caja y Bancos	143,848,477	451,036,970
<b>Deudores</b>	9,178,504,984	7,229,075,233
Por Primas	8,451,302,037	6,684,919,742
Agentes y Ajustadores	48,018,432	35,620,177
Documentos por Cobrar	66,092,151	121,739,294
Préstamos al Personal	12,207,513	32,060,465
Otros	661,858,988	409,832,179
(-) Estimación para Castigos	60,974,137	55,096,624
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	95,586,726	177,207,023
Instituciones de Seguros y Fianzas	812,450	3,732,228
Part. de Reaseg. por Siniestros Pendientes	36,457,110	64,790,740
Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso	54,001,303	104,368,192
Otras Participaciones	4,315,863	4,315,863
<b>Inversiones Permanentes</b>	46,658,860	45,954,171
Subsidiarias	33,720,505	-
Asociadas	2,179,431	1,642,000
Otras Inversiones Permanentes	10,758,924	44,312,171
<b>Otros Activos</b>	1,950,016,791	1,569,532,015
Mobiliario y Equipo	377,955,577	339,488,793
Diversos	1,558,645,894	1,223,298,199
Gastos Amortizables	20,207,459	13,208,048
(-) Amortización	6,792,138	6,463,025
<b>Suma del Activo</b>	<b>24,423,425,042</b>	<b>20,368,899,563</b>





**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2014.**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Pasivo</b>		
<b>Reservas Técnicas</b>	15,449,607,312	12,981,495,791
<b>De Riesgos en Curso</b>	11,641,361,417	9,850,787,474
Daños	11,641,361,417	9,850,787,474
<b>De Obligaciones Contractuales</b>	3,808,245,896	3,130,576,431
Por Siniestros y Vencimientos	3,535,818,838	2,899,480,877
Por Siniestros Ocurridos y no Reportados	135,299,177	108,882,996
Por Dividendos Sobre Pólizas	40,361,340	54,780,016
Por Primas en Depósito	96,766,541	67,432,542
<b>De Previsión</b>	-	131,886
Riesgos Catastróficos	-	131,886
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	139,538,087	118,451,279
<b>Acreeedores</b>	2,416,492,572	1,742,244,588
Agentes y Ajustadores	692,136,234	558,098,126
Fondos en Administración de Pérdidas	4,712,080	5,359,321
Diversos	1,719,644,259	1,178,787,141
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	99,013,790	137,928,278
Instituciones de Seguros y Fianzas	99,013,790	137,928,278
<b>Otros Pasivos</b>	1,950,628,131	1,632,057,061
Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad	52,321,400	4,789,449
Provisiones para el Pago de Impuestos	324,596,081	380,790,982
Otras Obligaciones	1,387,301,122	1,115,154,274
Créditos Diferidos	186,409,528	131,322,356
<b>Suma del Pasivo</b>	20,055,279,893	16,612,176,997
<b>Capital</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,646,707,025	2,677,717,585
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Acciones Propias Recompradas	38,180,901	7,170,341
<b>Reservas</b>	222,036,746	180,821,494
Legal	87,036,746	45,821,494
Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	135,000,000
<b>Superávit por Valuación</b>	3,880,998	<b>-5,686,295</b>
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>	843,507,983	60,418,179
<b>Resultado del Ejercicio</b>	631,324,655	817,917,153
<b>Efecto por Conversión</b>	49,952,173	6,223,026
<b>Participación no Controladora</b>	<b>-29,264,431</b>	19,311,424
<b>Suma del Capital</b>	4,368,145,149	3,756,722,566
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b>24,423,425,042</b>	<b>20,368,899,563</b>



**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
Estados de Resultados Consolidado por el Cuarto Trimestre

	<b>4T14</b>	<b>4T13</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	4,893,555,792	4,353,219,749
(-) Cedidas	3,685,350	104,851,235
<b>De Retención</b>	<b>4,889,870,442</b>	<b>4,248,368,514</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>	<b>718,661,921</b>	<b>705,547,488</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>4,171,208,521</b>	<b>3,542,821,026</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>1,243,248,287</b>	<b>1,061,871,652</b>
Comisiones a Agentes	254,249,649	259,826,793
Compensaciones Adicionales a Agentes	83,997,521	59,741,932
Cobertura de Exceso de Pérdida	7,112,493	14,253,805
Otros	897,888,624	728,736,048
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	<b>3,017,279,375</b>	<b>2,529,396,076</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	3,017,279,375	2,495,150,145
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	87,821
Reclamaciones	-	34,333,752
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>-89,319,141</b>	<b>-48,446,701</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-131,886</b>	<b>-460,763</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>-89,187,255</b>	<b>-47,985,938</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>140,904,737</b>	<b>128,399,597</b>
Gastos Administrativos y Operativos	78,998,453	24,573,801
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	14,188,129	61,066,233
Depreciaciones y Amortizaciones	47,718,154	42,759,563
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>-230,091,992</b>	<b>-176,385,535</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>206,882,108</b>	<b>231,037,405</b>
De Inversiones	116,923,038	161,785,570
Por Venta de Inversiones	-16,056,682	-8,181,215
Por Valuación de Inversiones	58,992,363	45,135,399
Por Recargo sobre Primas	30,798,568	29,311,572
Otros	-14,571,933	164,901
Resultado Cambiario	30,796,755	2,821,178
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>-23,209,884</b>	<b>54,651,870</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>	<b>-51,482,930</b>	<b>-4,525,409</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>28,273,046</b>	<b>59,177,280</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>28,273,046</b>	<b>59,177,280</b>
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	858,815	22,372,313
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	27,414,231	36,804,965
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>28,273,046</b>	<b>59,177,278</b>



QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.  
Estado de Resultados Consolidados del 01 de enero al 31 de Diciembre 2014

	2014	2013
<b>Primas</b>		
Emitidas	17,340,423,098	15,226,078,713
(-) Cedidas	3,685,350	104,851,235
<b>De Retención</b>	17,336,737,748	15,121,227,478
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>	1,980,725,284	1,563,669,946
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	15,356,012,464	13,557,557,532
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	4,143,194,387	3,554,266,148
Comisiones a Agentes	1,001,274,199	955,882,008
Compensaciones Adicionales a Agentes	252,751,269	208,672,293
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	702,286	686,926
Cobertura de Exceso de Pérdida	28,683,415	14,253,805
Otros	2,861,187,790	2,376,144,968
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	10,674,393,046	9,031,085,151
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	10,674,393,046	8,996,839,220
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	538,425,031	972,206,233
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-131,886	-460,763
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	538,556,917	972,666,996
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	723,688,294	507,769,323
Gastos Administrativos y Operativos	320,049,028	138,376,469
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	230,440,967	213,153,302
Depreciaciones y Amortizaciones	173,198,299	156,239,552
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	-185,131,377	464,897,673
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	1,035,997,845	781,510,773
De Inversiones	460,469,756	432,591,423
Por Venta de Inversiones	193,261,420	168,076,696
Por Valuación de Inversiones	221,965,362	38,636,595
Por Recargo sobre Primas	117,979,758	116,607,966
Otros	1,237,180	17,386,024
Resultado Cambiario	41,084,369	8,212,069
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	850,866,467	1,246,408,446
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>	230,461,284	424,549,490
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	620,405,183	821,858,956
<b>Operaciones Discontinuas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	620,405,183	821,858,956
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	-10,919,472	3,941,803
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	631,324,655	817,917,153
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	620,405,183	821,858,956



## Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Mínimo de Garantía:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades. En México, para el sector asegurador automotriz se calcula aproximadamente como el 16.4% de las primas emitidas en los últimos 12 meses.

**CPO:** Certificado de Participación Ordinaria. Cada CPO contiene 3 acciones de la serie A y 2 acciones de la serie B.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Refleja los créditos otorgados por la Compañía en la contratación de sus pólizas.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Mínimo de Garantía

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Inversiones y Caja:** Inversiones en valores + Disponibilidad + Reporto + Descuentos y Redescuentos.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable - Capital Mínimo de Garantía

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**Qcr:** Quálitas Costa Rica

**Qmx:** Quálitas Mexico

**Qsv:** Quálitas El Salvador

**QUIC:** Quálitas Insurance Company

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$ .

**UAIDA:** Utilidad antes de Impuestos, Depreciación y Amortización. Difiere del UAFIDA (EBITDA), en que en el UAIDA no se descuenta el Producto Financiero, que es parte de la operación de las compañías de seguros.



Quálitas Controladora (QC) es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “QC” (Bloomberg: QC:MM)

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.*

## Analistas:

<i>Institución</i>	<i>Analista</i>	<i>E-mail</i>
414 Capital (Analista Independiente)	Francisco Sánchez Ávalos	fsa@414capital.com
Actinver	Martín Lara	mlara@actinver.com.mx
BBVA Research	Ernesto Gabilondo	ernesto.gabilondo@bbva.com
Grupo Bursátil Mexicano	José Juan Carreño	Jcarre_o@gbm.com.mx
Interacciones	Enrique Mendoza	emendozaf@interacciones.com
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com
Signum Research	Carlos Ugalde	carlos.ugalde@signumresearch.com
Ve por Más	Andrés Audiffred	aaudiffred@vepormas.com.mx
Vector	Rafael Escobar	rescobar@vector.com.mx

## Contactos Relación con Inversionistas:

### Antonia Gutiérrez

agutierrez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6102

### Mariana Fernández

mfernandez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6103

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)