



**3T15**

# Informe de Resultados



## QUÁLITAS REPORTA RESULTADOS AL TERCER TRIMESTRE DE 2015

Ciudad de México a 20 de octubre 2015 – Quálitas, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la Compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al período terminado el 30 de septiembre de 2015.

Nota: Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

### Aspectos Relevantes del 3T15:

- Las primas devengadas crecieron 9.6% durante el trimestre y 11.0% en los primeros nueve meses del año, en comparación con el mismo periodo del año anterior.
- Las primas emitidas crecieron 15.2% durante el trimestre y 12.2% en los primeros nueve meses del año, en comparación con el mismo período del año anterior.
- Los costos de siniestralidad aumentaron 7.5% durante el trimestre, por debajo del crecimiento de 9.6% en primas devengadas. Por los primeros nueve meses del año los costos de siniestralidad aumentaron en 9.6%, por debajo del crecimiento de 11.0% en primas devengadas.
- Las unidades aseguradas crecieron 10.3% en comparación con el 3T14.
- La Compañía registró utilidad operativa por Ps.11 millones durante el trimestre, cifra que se compara favorablemente contra la pérdida operativa de Ps.54 millones reportada en el mismo periodo del año anterior. Monto que suma Ps.255 millones acumulados en el año.
- El producto financiero del trimestre fue de Ps.190 millones, un decremento contra el mismo periodo del año anterior, que se explica por un menor rendimiento obtenido durante el 3T15.

ESTADO DE RESULTADOS	3T15	3T14	Δ %/pb	9M15	9M14	Δ %/pb
Prima Emitida	4,421	3,837	15.2%	13,971	12,447	12.2%
Prima Devengada	4,197	3,829	9.6%	12,416	11,185	11.0%
Costo de Adquisición	1,004	889	12.9%	3,132	2,900	8.0%
Costo de Siniestralidad	2,961	2,755	7.5%	8,392	7,657	9.6%
Resultado Técnico	233	186	25.3%	892	628	42.2%
Gastos de Operación	222	240	(7.6%)	637	583	9.4%
Resultado Operativo	11	(54)	NA	255	45	NA
Producto Financiero	190	306	(38.0%)	511	829	(38.4%)
Impuestos	68	77	(11.0%)	255	282	(9.5%)
Resultado Neto	133	175	(24.2%)	510	592	(13.8%)
<b>BALANCE GENERAL</b>						
Inversiones	14,777	12,767	15.7%	14,777	12,767	15.7%
Activo Total	27,174	22,803	19.2%	27,174	22,803	19.2%
Reservas Técnicas	17,314	14,473	19.6%	17,314	14,473	19.6%
Pasivo Total	22,251	18,461	20.5%	22,251	18,461	20.5%
Capital Contable	4,923	4,342	13.4%	4,923	4,342	13.4%
<b>INDICADORES DE COSTOS</b>						
Índice de Adquisición	22.7%	23.2%	(46)	22.4%	23.3%	(88)
Índice de Siniestralidad	70.5%	71.9%	(140)	67.6%	68.5%	(87)
Índice de Operación	5.0%	6.3%	(124)	4.6%	4.7%	(12)
Índice Combinado	98.3%	101.4%	(310)	94.6%	96.4%	(187)
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>						
Rendimiento sobre las inversiones	4.7%	9.2%	(448)	4.2%	8.7%	(446)
ROE 12m	11.7%	15.5%	(384)	11.7%	15.5%	(384)

NA: No Aplica

## Unidades Aseguradas

Ramo	3T15	3T14	Δ %
Automóviles	1,852,566	1,691,819	9.5%
Camiones	664,187	580,892	14.3%
<b>Subtotal</b>	<b>2,516,753</b>	<b>2,272,711</b>	<b>10.7%</b>
Turistas	89,231	92,651	(3.7%)
Motos	78,337	73,986	5.9%
El Salvador	16,470	15,996	3.0%
Costa Rica	22,731	17,373	30.8%
Estados Unidos	3,468	271	NA
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>2,726,990</b>	<b>2,472,988</b>	<b>10.3%</b>

NA: No Aplica

Las unidades aseguradas tuvieron un incremento del 10.3% en comparación con el año anterior, alcanzando 2,726,990 vehículos. El número de unidades aseguradas durante el trimestre sumó 55,864.

## Primas Emitidas

Línea de Negocios	3T15	3T14	Δ \$	Δ %
Individual	962	848	115	13.5%
Flotillas	1,257	1,015	242	23.8%
<b>Suma Tradicional</b>	<b>2,219</b>	<b>1,863</b>	<b>357</b>	<b>19.1%</b>
Instituciones Financieras	1,860	1,795	66	3.7%
Subsidiarias	189	63	126	NA
Otros	153	116	37	31.5%
<b>Total</b>	<b>4,421</b>	<b>3,837</b>	<b>585</b>	<b>15.2%</b>

Periodo	3T15	%	3T14	%
Anual	3,003	67.9%	2,691	70.2%
Multianual	1,418	32.1%	1,145	29.8%

NA: No Aplica

Durante el tercer trimestre de 2015, las primas emitidas alcanzaron Ps.4,421 millones, un incremento del 15.2% respecto a los Ps.3,837 millones registrados durante 3T14, y un 12.2% por arriba en una comparación acumulada.

El incremento de Ps.585 millones en este concepto se debe principalmente al aumento de 23.8% en Flotillas, aunado al crecimiento de 13.5% en el segmento Individual.

El crecimiento de primas emitidas en El Salvador fue de 34.6%, mientras que en Costa Rica fue de 72.0% en comparación con el mismo periodo del año anterior.

QUIC registró primas emitidas por Ps.96 millones, y continuó operaciones bajo su programa de Cruce Fronterizo en Arizona, California y Texas, así como con el programa Post-Cruce Fronterizo para vehículos comerciales domésticos en Arizona y California.

## Primas Cedidas, Primas Retenidas y Reaseguro

La Compañía no registró primas cedidas durante el trimestre, ni durante los primeros nueve meses del año. Cabe señalar que tiene contratado un reaseguro catastrófico para sus subsidiarias.

## Primas Devengadas

Durante el tercer trimestre de 2015, las primas devengadas alcanzaron Ps.4,197 millones, un incremento del 9.6% respecto a los Ps.3,829 millones registrados durante 3T14, y un 11.0% por arriba en una comparación acumulada.

## Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición fue de Ps.1,004 millones, un incremento del 12.9% en comparación con el registrado en el 3T14, y 8.0% arriba si se compara de manera acumulada. El índice de adquisición en el trimestre fue de 22.7% contra 23.2% registrado en el 3T14, mientras que el acumulado fue de 22.4% contra 23.3% registrado en el mismo período del año anterior.

Este aumento se debe principalmente al pago por comisiones y bonos a agentes, mismos que crecieron como consecuencia del aumento en ventas registrado durante el trimestre.

## Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad alcanzó Ps.2,961 millones durante el trimestre y Ps.8,392 millones para los primeros nueve meses del año, un incremento del 7.5% si se compara con el mismo trimestre del año anterior, y del 9.6% si se compara de manera acumulada. Cabe mencionar que dicho incremento fue menor que el crecimiento de prima devengada en ambos períodos. El índice de siniestralidad en el trimestre fue de 70.5% contra 71.9% registrado en el 3T14, mientras que el acumulado fue de 67.6% contra 68.5% registrado en el mismo período del año anterior.

Es importante destacar que durante el trimestre se observó un incremento en los ingresos por salvamentos y recuperaciones, así como una disminución en los costos asociados a grúas, compensando en cierta medida los incrementos en los costos de refacciones.

## Gastos Operativos

Los gastos operativos durante el trimestre alcanzaron los Ps.222 millones 7.6% por debajo de los Ps.240 millones registrados en 3T14, y 9.4% por arriba si se compara de forma acumulada.

Los derechos sobre póliza continuaron con una tendencia positiva, mientras que los costos por servicios bancarios relacionados a programas de meses sin intereses disminuyeron durante el trimestre.

El índice de operación en el trimestre fue de 5.0% contra 6.3% registrado en el 3T14, mientras que el acumulado fue de 4.6% contra 4.7% registrado en el mismo período del año anterior.

Los cargos por Depreciación y Amortización aumentaron en 15.6% durante el trimestre y 13.6% de manera acumulada.

## Resultado de Operación

La Compañía registró un resultado de operación de Ps.11 millones durante el trimestre, que se compara favorablemente con la pérdida operativa de Ps.54 millones registrada durante el 3T14, y Ps.255 millones por los primeros nueve meses del año, superior a los Ps.45 millones registrados en el mismo período del año anterior.

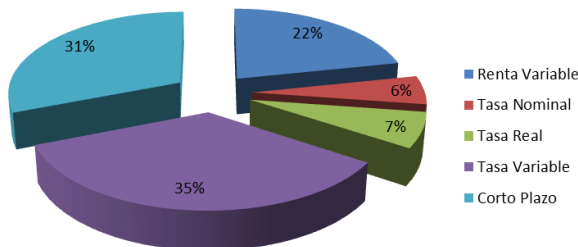
## Producto Financiero

El Producto Financiero del trimestre fue de Ps.190 millones, un decremento contra el mismo periodo del año anterior, lo que representó un rendimiento de 4.7% para el trimestre y de 4.2% para los primeros nueve meses del año, debajo de la meta interna de CETES más 200 pb.

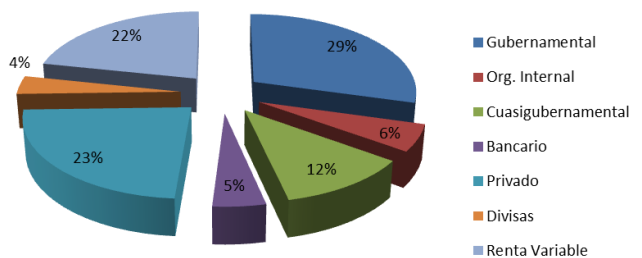
Este rendimiento se explica mayormente por dos factores: en primer lugar, desde inicios del año la cartera está preparada para tener una mayor exposición en tasa variable ante la potencial alza de tasas. En segundo lugar, los productos estructurados no han tenido un rendimiento en el año ya que en su mayoría se encuentran en proceso de inversión, aunado a esto, algunas FIBRAS mexicanas han tenido un bajo desempeño durante el año ante la expectativa de un alza en tasas.

Como parte de la estrategia para alcanzar la meta interna anual de CETES más 200 pb, el comité de inversiones aumentó el límite de inversión en renta variable del 25% al 30%. Cabe mencionar que el rendimiento anualizado en renta variable fue de 5.2% en el trimestre y de 6.4% en los primeros nueve meses del año.

Portafolio por tipo de riesgo



Portafolio por tipo de emisión



## Impuestos

Durante 3T15 la Compañía registró impuestos por Ps.68 millones y Ps.255 por los primeros nueve meses del año.

## Utilidad Neta

La utilidad neta alcanzó Ps.133 millones durante el trimestre y Ps.510 millones para los primeros nueve meses del año, un decremento del 24.2% si se compara de manera trimestral y del 13.8% de manera acumulada.

## Inversiones

El rubro de Inversiones alcanzó Ps.14,777 millones, un crecimiento del 15.7% en comparación con la cifra registrada en 3T14, esto como resultado del crecimiento en primas emitidas y producto financiero, ambos en lo últimos doce meses. Este renglón incluye Valores, Reporto, Préstamos e Inmobiliarias.

## Reservas Técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los Ps.17,314 millones, un incremento del 19.6% en comparación con el mismo período del año anterior, como consecuencia del crecimiento de primas emitidas últimos doce meses.

## Solvencia

Quálitas registró un margen de solvencia de Ps.1,436 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia del 43.1%.

	Capital Mínimo de Garantía*	Margen de Solvencia	% Índice de Margen de Solvencia
Qmx	2,948	1,226	41.6%
Qsv	46	14	30.0%
Qcr	82	1	0.9%
QUIC	254	77	30.2%
<b>Suma</b>	<b>3,330</b>	<b>1,317</b>	
Caja QC		88	
<b>QC</b>	<b>3,330</b>	<b>1,436</b>	<b>43.1%</b>

\*El cálculo del capital mínimo de garantía varía en los países en donde Quálitas opera.

- » FX Peso-USD Septiembre 2015: 16.9053
- » FX Colon-USD Septiembre 2015: 528.62

## Fondo de Recompra

	3T15
Acciones operadas en el trimestre	2,745,037
Posición actual en acciones	3,768,960

El balance de las acciones recompradas a septiembre 2015 fue de Ps.107.9 millones y ninguna acción ha sido cancelada.

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de Septiembre 2015**

	2015	2014
<b>Activo</b>		
<b>Inversiones</b>	14,777,165,984	12,767,485,161
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	13,228,383,911	11,111,053,505
<b>Valores</b>	13,228,383,911	11,111,053,505
Gubernamentales	3,515,977,296	2,908,779,115
Empresas Privadas	8,506,729,717	7,276,344,948
Tasa Conocida	6,615,755,795	5,527,737,077
Renta Variable	1,890,973,922	1,748,607,871
Extranjeros	405,964,840	242,752,692
Valuación Neta	755,383,689	656,711,266
Deudores por Intereses	22,391,939	26,465,484
Valores Restringidos	21,936,429	-
<b>Reporto</b>	384,755,644	639,489,667
<b>Préstamos</b>	165,458,180	98,630,873
Con Garantía	12,526,465	18,647,792
Descuentos y Redescuentos	156,121,009	83,222,222
Deudores por Intereses	49,847	-
(-) Estimación para Castigos	3,239,141	3,239,141
<b>Inmobiliarias</b>	998,568,249	918,311,116
Inmuebles	619,529,739	579,533,765
Valuación Neta	431,872,896	386,206,368
(-) Depreciación	52,834,385	47,429,017
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	65,239,760	63,395,471
<b>Disponibilidad</b>	450,479,752	147,033,556
Caja y Bancos	450,479,752	147,033,556
<b>Deudores</b>	9,825,027,394	8,087,507,855
Por Primas	9,231,270,691	7,492,774,845
Agentes y Ajustadores	45,738,284	35,302,831
Documentos por Cobrar	54,542,510	61,873,287
Préstamos al Personal	11,726,987	11,468,645
Otros	559,994,330	535,908,631
(-) Estimación para Castigos	78,245,408	49,820,384
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	62,408,706	105,471,120
Instituciones de Seguros y Fianzas	1,133,011	3,763,412
Part. de Reaseg. por Siniestros Pendientes	47,009,178	32,984,956
Part. de Reaseg. por Riesgos en Curso	13,734,718	64,406,889
Otras Participaciones	531,799	4,315,863
<b>Inversiones Permanentes</b>	46,658,860	46,477,771
Subsidiarias	-	-
Asociadas	2,179,431	2,165,600
Otras Inversiones Permanentes	44,479,429	44,312,171
<b>Otros Activos</b>	1,947,445,257	1,585,973,028
Mobiliario y Equipo	473,687,316	385,637,920
Diversos	1,452,683,139	1,191,457,253
Gastos Amortizables	28,461,655	15,587,715
(-) Amortización	7,386,854	6,709,860
<b>Suma del Activo</b>	<b>27,174,425,713</b>	<b>22,803,343,961</b>



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de Septiembre de 2015.**

	2015	2014
<b>Pasivo</b>		
<b>Reservas Técnicas</b>	17,314,062,102	14,473,443,274
<b>De Riesgos en Curso</b>	13,033,790,683	10,938,696,485
Daños	13,033,790,683	10,938,696,485
<b>De Obligaciones Contractuales</b>	4,280,271,418	3,534,614,903
Por Siniestros y Vencimientos	4,066,965,620	3,305,989,108
Por Siniestros Ocurridos y no Reportados	115,032,478	124,980,964
Por Dividendos Sobre Pólizas	31,114,449	34,159,731
Por Primas en Depósito	67,158,871	69,485,100
<b>De Previsión</b>	-	131,886
Riesgos Catastróficos	-	131,886
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	156,749,212	137,451,780
<b>Acreeedores</b>	2,758,513,142	1,979,198,265
Agentes y Ajustadores	827,731,882	602,687,089
Fondos en Administración de Pérdidas	21,767,802	3,980,391
Diversos	1,909,013,458	1,372,530,785
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	33,726,571	93,970,682
Instituciones de Seguros y Fianzas	33,726,571	93,970,682
<b>Otros Pasivos</b>	1,987,947,507	1,777,399,626
Provisiones P/Particip. de los trabajadores en la Utilidad	27,599,694	60,906,579
Provisiones para el Pago de Impuestos	249,159,185	291,681,782
Otras Obligaciones	1,480,996,447	1,256,343,307
Créditos Diferidos	230,192,180	168,467,958
<b>Suma del Pasivo</b>	22,250,998,533	18,461,463,628
<b>Capital</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,577,465,792	2,654,988,634
Capital o Fondo Social	2,684,887,926	2,684,887,926
(-) Acciones Propias Recompradas	107,422,134	29,899,292
<b>Reservas</b>	222,036,746	222,036,746
Legal	87,036,746	87,036,746
Para Adquisición de Acciones Propias	135,000,000	135,000,000
<b>Superávit por Valuación</b>	16,270,509	8,255,116
<b>Inversiones Permanentes</b>	0	-10,372,802
<b>Resultados de Ejercicios Anteriores</b>	1,473,019,852	843,507,983
<b>Resultado del Ejercicio</b>	504,353,761	603,910,424
<b>Efecto por Conversión</b>	104,138,339	11,303,358
<b>Participacion no Controladora</b>	26,142,181	8,250,874
<b>Suma del Capital</b>	4,923,427,180	4,341,880,333
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	27,174,425,713	22,803,343,961

**QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Estados de Resultados Consolidado por el Tercer Trimestre**

	<b>3T15</b>	<b>3T14</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	4,421,172,101	3,836,533,232
(-) Cedidas	-	-
<b>De Retención</b>	4,421,172,101	3,836,533,232
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>	223,794,356	7,111,858
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	4,197,377,745	3,829,421,374
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	1,003,571,183	888,537,855
Comisiones a Agentes	270,026,658	215,830,883
Compensaciones Adicionales a Agentes	50,661,411	55,002,491
Cobertura de Exceso de Pérdida	11,722,128	8,919,072
Otros	671,160,986	608,785,409
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	2,960,549,123	2,754,669,238
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	2,960,549,123	2,807,481,496
Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-	-
Reclamaciones	-	-52,812,258
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	233,257,438	186,214,281
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	233,257,438	186,214,281
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	221,852,316	240,171,237
Gastos Administrativos y Operativos	46,847,809	90,294,215
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	121,726,988	103,785,802
Depreciaciones y Amortizaciones	53,277,519	46,091,221
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	11,405,123	-53,956,956
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	189,609,832	305,673,408
De Inversiones	150,858,522	113,212,333
Por Venta de Inversiones	9,683,833	93,668,290
Por Valuación de Inversiones	14,054,800	40,799,807
Por Recargo sobre Primas	32,477,220	28,225,136
Otros	-2,576,915	16,135,413
Resultado Cambiario	-14,887,628	13,632,430
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	201,014,955	251,716,451
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>	68,239,849	76,660,081
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	132,775,106	175,056,371
<b>Operaciones Discontinuas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	132,775,106	175,056,371
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	3,270,828	1,137,003
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	129,504,278	173,919,368
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>132,775,106</b>	<b>175,056,371</b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidados del 01 de enero al 30 de Septiembre de 2015**

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	13,971,237,111	12,446,867,306
(-) Cedidas	-	-
<b>De Retención</b>	13,971,237,111	12,446,867,306
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso</b>	1,555,323,322	1,262,063,363
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	12,415,913,790	11,184,803,943
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	3,131,782,718	2,899,946,100
Comisiones a Agentes	831,877,349	747,024,550
Compensaciones Adicionales a Agentes	142,323,993	168,753,748
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	785,153	702,286
Cobertura de Exceso de Pérdida	37,118,879	21,570,922
Otros	2,121,247,650	1,963,299,166
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales</b>	8,391,768,772	7,657,113,671
Siniestralidad y Otras Obligaciones Contractuales	8,391,768,772	7,657,113,671
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	892,362,300	627,744,172
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	892,362,300	627,744,172
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	637,375,683	582,783,557
Gastos Administrativos y Operativos	164,793,742	241,050,575
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	330,006,202	216,252,837
Depreciaciones y Amortizaciones	142,575,740	125,480,145
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	254,986,616	44,960,615
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	510,632,930	829,115,736
De Inversiones	381,525,768	343,546,719
Por Venta de Inversiones	40,620,772	209,318,102
Por Valuación de Inversiones	43,423,693	162,972,999
Por Recargo sobre Primas	98,283,628	87,181,190
Otros	-4,931,549	15,809,112
Resultado Cambiario	-48,289,383	10,287,615
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	765,619,546	874,076,351
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuestos a la Utilidad</b>	255,221,282	281,944,214
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	510,398,264	592,132,137
<b>Operaciones Discontinuas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	510,398,264	592,132,137
Participación no controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	6,044,503	-11,778,287
Participación controladora en la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	504,353,761	603,910,424
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>510,398,264</b>	<b>592,132,137</b>

## Glosario de Términos y Definiciones

**Capital Mínimo de Garantía:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades. En México, para el sector asegurador automotriz se calcula aproximadamente como el 16.4% de las primas emitidas en los últimos 12 meses.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Refleja los créditos otorgados por la Compañía en la contratación de sus pólizas.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Mínimo de Garantía

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable - Capital Mínimo de Garantía

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**Qcr:** Quálitas Costa Rica

**Qmx:** Quálitas Mexico

**Qsv:** Quálitas El Salvador

**QUIC:** Quálitas Insurance Company

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$ .

**UAIDA:** Utilidad antes de Impuestos, Depreciación y Amortización. Difiere del UAFIDA (EBITDA), en que en el UAIDA no se descuenta el Producto Financiero, que es parte de la operación de las compañías de seguros.

Quálitas (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica y Estados Unidos. Su modelo de negocios, especializado exclusivamente en seguro de auto, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q\*:MM)

-----

*Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. La Compañía previene a los lectores de que un número importante de factores, fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la Compañía en la fecha de su publicación.*

## Analistas

<i>Institución</i>	<i>Analista</i>	<i>E-mail</i>
Actinver	Juan Ponce	jponce@actinver.com.mx
BBVA Bancomer	<i>Por definir</i>	
Grupo Bursátil Mexicano	Gilberto Tonello	gtonello@gbms.com.br
Interacciones	Enrique Mendoza	emendozaf@interacciones.com
Nau Securities	Iñigo Vega	inigovega@nau-securities.com
Signum Research	Ana Tellería	ana.telleria@signumresearch.com
Ve por Más	Juan Hernández	jehernandezs@vepormas.com.mx
Vector	Rafael Escobar	rescobar@vector.com.mx

## Contactos Relación con Inversionistas

### Antonia Gutiérrez

agutierrez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6102

### Mariana Fernández

mfernandez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6103

### Elba Salcedo

esalcedo@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 155-6316

[www.qualitas.com.mx](http://www.qualitas.com.mx)